

Obsah:

- Hlava I. Všeobecná časť
- Hlava II. Havarijné poistenie
- Hlava III. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla
- Hlava IV. Úrazové pripoistenie
- Hlava V. Pripoistenie náhradného vozidla
- Hlava VI. Pripoistenie batožiny
- Hlava VII. Pripoistenie skla
- Hlava VIII. Poistenie asistencie
- Hlava IX. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

Hlava I. Všeobecná časť

Článok 1.

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie motorových vozidiel, ktorým sa rozumie ďalej podľa súvislostí tak havarijné poistenie, ako aj poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto poisťných podmienok pre poistenie vozidiel (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej tiež „zákon o PZP“).

Všetky pripoistenia sa riadia ustanoveniami týchto PP-PV, zanikajú však vždy so zánikom toho z hlavných poistení, teda havarijného poistenia alebo poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré zanikne neskôr, pokiaľ nie je ďalej alebo v poisťnej zmluve uvedené inak.

Článok 2

Začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká najskôr dňom nasledujúcim po dni uzavretia poisťnej zmluvy (00.01 hod.).
2. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden technický rok.
3. Okrem dôvodov zániku poisťnej zmluvy, uvedených v Občianskom zákonníku, poistenie upravené podľa týchto PP-PV zaniká:
 - a) uplynutím dojedanej poisťnej doby,
 - b) písomnou dohodou poisťovateľa a poisťníka,
 - c) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia doručenu druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poisťného obdobia;
 - d) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenu druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poisťník vypovie poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy, má poisťovateľ nárok na poistné do zániku poistenia z poisťného za poistné obdobie.
4. V prípade v havarijného poistenia, poistenie zaniká aj:
 - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
 - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenu druhej zmluvnej strane do troch

mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poisťnej udalosti; výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,

- c) dňom zániku motorového vozidla alebo dňom jeho zničenia alebo ak zanikne možnosť, že nastane poisťná udalosť,
 - d) zmenou vlastníka poistenej veci.
5. V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, poistenie zaniká aj:
- a) dňom zániku motorového vozidla,
 - b) dňom zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - c) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
 - d) dňom odcudzenia motorového vozidla; pokiaľ nie je možné dobu odcudzenia vozidla presne určiť, považuje sa vozidlo za odcudzené dňom, kedy polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o odcudzení vozidla,
 - e) dňom vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - f) dňom vyradenia motorového vozidla z cestnej premávky na pozemných komunikáciách,
 - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom prednostnej kúpy prenajatej veci,
 - h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenu druhej zmluvnej strane do jedného mesiaca odo dňa oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi,
 - i) ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia.
6. Havarijné poistenie nezaniká v prípade, že:
- a) do konca poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, vstúpi do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla,
 - b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu na motorové vozidlo patriace do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu, ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vyporiadaní BSM v zmysle OZ,
7. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy:
- a) ak poisťník alebo poistený úmyselne alebo z neobstaranosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo netiché odpovede na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatvárania poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol poisťnú zmluvu uzavrel; toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak toto právo zaniká; to isté platí aj v prípade zmeny poisťnej zmluvy; rovnaké právo odstúpiť od poisťnej zmluvy ako poisťovateľ má, za podmienok uvedených v tomto písmene, aj poisťník, ak mu poisťovateľ alebo jeho splnomocnený zástupca nepravdivo či neúplne odpovie na jeho písomné otázky týkajúce sa uzatvárania poistenia.
- Poisťovateľ neuzatvorí poisťnú zmluvu najmä v týchto prípadoch:
- aa) ak je vozidlo v dobe uzavretia poisťnej zmluvy poškodené (v prípade ojazdených vozidiel sa prihliada na stav zodpovedajúci obvyklému opotrebeniu),
 - ab) ak došlo pri nadobudnutí vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov a toto porušenie malo vplyv na výpočet poistného, poistného plnenia alebo určenia iných častí obsahu poisťnej zmluvy alebo na iné skutočnosti rozhodujúce pre poisťovateľovu vôľu alebo povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu;

- b) ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo ak sa obohatil na úkor poisťovateľa.

Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší od začiatku a poisťovateľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím a správou tejto poisťnej zmluvy a to vo výške 25 % ročného poistného.

8. Ak poisťník uzatvorí s poisťiteľom poisťnú zmluvu s predmetom poistenia povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a táto poisťná zmluva sa stane neplatnou v zmysle § 9 ods. 5 alebo § 11 ods. 11 zákona o PZP, poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzavretím a správou poisťnej zmluvy vo výške 1 000 Sk (33,19 EUR)⁶⁾ dohodnutého poistného za poistné obdobie.

Článok 3

Platba a výška poistného

1. Poisťník je povinný platiť bežné poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poisťnej zmluve, ktorým je technický rok. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistné).
2. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prírážka za platenie poistného v splátkach).
3. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, je poistné splatné v prvý deň poisťného obdobia. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok alebo polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. V prípade platenia poistného štvrtročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treť kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade platenia poistného polročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky v deň jej splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.
4. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene.
5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poisťná udalosť, patrí poisťovateľovi poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. V ostatných zmluvne dohodnutých druhoch poistenia ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ má nárok na poistné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
6. Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade uzavretého povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je povinný novú výšku poistného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zme-

- nená výška poistného, a v prípade uzavretého havarijného poistenia je povinný poistníkovi novú výšku výsledného ročného poistného oznámiť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak poistník nespĺní uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poisťovateľ má právo na novostanovené poistné.
7. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
8. Pokiaľ nebolo dohodnuté poistné uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka, a poistná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poistníka, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.
9. Ak nie je poistné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poistnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoisteniach a až v prípade, ak je nedoplatok na poistnom väčší ako poistné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poistnom vznikne na poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

Článok 4

Práva a povinnosti

- Poistník a poistený, resp. oprávnená osoba sú povinní dodržiavať príslušné právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, a to najmä:
 - konať tak, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti,
 - v prípade hroziaceho nebezpečenstva vzniku škody zakročiť spôsobom primeraným rozsahu ohrozenia.
- Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistník i poistený povinný:
 - umožniť poisťovateľovi alebo ním splnomocnenej osobe vykonať obhliadku poistovaného vozidla v deň podpisu poistnej zmluvy alebo ak začiatok poistenia nastane neskôr ako je deň podpisu poistnej zmluvy, potom v deň začiatku poistenia a predložiť mu na nahliadnutie technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorá sa viaže k poisteniu
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu podmienok, za ktorých bolo poistenie dohodnuté, najmä ak má takáto zmena vplyv na výšku poistného a zároveň umožniť poisťovateľovi kedykoľvek vykonať kontrolu skutočností rozhodujúcich pre výpočet poistného.
- Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poistník a poistený aj tieto povinnosti:
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa uzavretia poistenia a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uzatvoreniu poistenia, o ktoré ho poisťovateľ požiada,
 - v prípade, že v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovateľovi oznámiť v lehote, ktorú poisťovateľ určil, najneskôr však do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy,
 - oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel u iného poisťovateľa ďalšie poistenie na rovnaké poistné riziko a zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno tohto poisťovateľa a výšku poistnej sumy,

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy doručiť poisťovateľovi originál potvrdenia o dobe trvania predchádzajúceho poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia, ak si poistník uplatňuje bonus za bezškodový priebeh,
 - nepripustiť prepravu osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - ak nastala poistná udalosť, je poistený povinný vykonať všetky opatrenia vedúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala, a v prípade, že mu poisťovateľ poskytne na tento účel pokyny, postupovať v súlade s nimi,
 - bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia,
 - po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku poistnej udalosti, umožniť poisťovateľovi vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčiny a rozsahu škody, hlavne však nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým poisťovateľ poškodené veci neprezrie; to však neplatí, ak je táto zmena vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody alebo ak by pri vyšetrovaní poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným prieťahom,
 - predložiť poisťovateľovi originálnu dokumentáciu potrebnú na likvidáciu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní;
 - v prípadoch stanovených osobitným právnym predpisom je poistený povinný oznámiť vznik dopravnej nehody orgánom činným v trestnom konaní. Poistený je povinný oznámiť vznik dopravnej nehody orgánom činným v trestnom konaní vždy, pokiaľ škoda presiahne 10-násobok minimálnej mzdy. Odcudzenie vozidla je poistený povinný bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vždy;
 - zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - s cieľom preukázať rozsah a výšku škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - udržiavať vozidlo po celú dobu poistenia v dobrom technickom stave,
 - z miesta škodovej udalosti bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovateľom, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti; zároveň je poistený povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby, pokiaľ neobdrží iný pokyn.
4. Poisťovateľ je povinný:
- zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nie len pokiaľ ich poistený označí za dôverné. Poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis,
 - oznámiť poistenému výsledky vyšetrovania škodovej, resp. poistnej udalosti
 - vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré doručil poisťovateľovi v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti,
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatvoreného poistenia,
 - umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov tvoriacich poistný spis okrem podkladov, ktoré

poisťovateľ považuje za dôverné, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a urobiť si ich kópiu,

- Poisťovateľ je oprávnený overiť si u poistníka alebo poisteného správnosť údajov a dokladov rozhodujúcich pre stanovenie poistného.

Článok 5

Prechod práv

- Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo poistenému, resp. poistníkovi, voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatou poistného plnenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ z poistenia poistenému, resp. poistníkovi, vyplatil.
- Poistený, resp. poistník, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti odôvodňujúce práva uvedené v bode 1 tohto článku, a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 4 alebo 5 týchto poistných podmienok (Hlava I.), poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok 6

Zachraňovacie náklady

- Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťovateľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
 - vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
 - boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poistného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradí poisťovateľ zachraňovacie náklady (okrem zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb) najviac do 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 50 000 Sk (1 659,70 EUR)⁶⁾. Pri zachraňovacích nákladoch na záchranu života alebo zdravia osôb je limit nákladov hradených poisťovateľom 20 % dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.

Článok 7

Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- Právne úkony týkajúceho sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak; inak sú neplatné.
- Oznámenie poistnej udalosti v zmysle článku 4 bod 3 písm. g) tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa zriadenom k tomuto účelu.
- Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu adresy, zmenu mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného.
- Ak poistník uvedie v poistnej zmluve telefónne číslo svojho mobilného telefónu, je poisťovateľ oprávnený zasielať poistníkovi prostredníctvom krátkych textových správ (SMS) výzvy na zaplatenie poistného alebo jeho časti podľa článku 2 bod 4 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava I.), prípadne iné oznámenia.
- Poisťovateľ môže kontaktovať poistníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
- Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi zabezpečený prístup na osobný účet poistníka na internetovom portáli poisťovateľa za účelom uskutočňovania zmien uzavretej poistnej zmluvy, budú sa tieto zmeny považovať za právny úkon vykonaný v písomnej forme za predpokladu, že k príslušnému

- prejavu vôle poistníka bude pripojený elektronický podpis v zmysle osobitného právneho predpisu.
7. Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známú adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené, alebo
 - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa, alebo
 - elektronicky, podpísané podľa osobitného právneho predpisu.
8. Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poistovateľa v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
9. Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do pätnástich dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
10. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
11. Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, že by o tom informoval poistovateľa, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, keď bola zaslata vrátane poistovateľovi ako nedoručiteľná.

Článok 8

Spracovanie osobných údajov poistníka a poistených

1. Osobné údaje poistníka a poisteného, ktoré poistník alebo poistený poskytol poistovateľovi v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poistovateľom alebo ním povereným spracovateľom (asistenčnou spoločnosťou) alebo inou osobou vykonávajúcou činnosť pre poistovateľa spracovávané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu. V prípade, že na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo pre poskytnutie poistného plnenia bude potrebné, aby poistovateľ, prípadne ním poverený spracovateľ, získal citlivé osobné údaje poisteného, poistovateľ, prípadne ním poverený spracovateľ, si na to vyžiada súhlas poisteného. Osobné údaje poistníka a poisteného je poistovateľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu odovzdávať v zmysle § 23 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov do iných štátov za účelom zaistenia.
2. Osobné údaje poistníka a poisteného môžu byť zdieľané v rámci celej finančnej skupiny AXA v záujme spracovania dát potrebných na správu poistenia, ak nie je medzi nimi dohodnuté inak.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Ak sa poistenie uzatvára so spoluúčasťou, jej výška je uvedená v poistnej zmluve. Dohodnutá výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.
2. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočítava vždy.
3. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 10

Duálne zobrazovanie

Suma uvedená v eurách⁽¹⁾ je prepočítaná na základe konverzného kurzu – 30,1260 SKK/EUR. Duálne zobrazovanie peňažnej sumy v eurách⁽²⁾ slúži len na informatívne účely.

Článok 11

Strana 3

Daň z pridanej hodnoty

1. Poistné plnenie, ktoré poskytuje poistovateľ v záseade neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri určení výšky poistného plnenia však poistovateľ zohľadní DPH, ktorú zaplatil poistený pri obstaraní predmetu poistenia a tiež skutočnosť, či je poistné plnenie poskytované pre neplatiteľa DPH alebo pre platiteľa DPH registrovaného v zmysle osobitného predpisu. Výška poistného plnenia neplatiteľa DPH zahŕňa i DPH. V prípade platiteľa DPH, výška poistného plnenia pri totálnej škode a krádeži vozidla zahŕňa i DPH, odvíja sa od povinnosti poisteného odvieť sumu DPH vo výške odpočítanej dane alebo pri odpisovanom majetku pomernú časť odpočítanej dane zodpovedajúcej odpisom podľa osobitného predpisu.
2. Ak služby dodávateľa za opravu predmetu poistenia uhradila oprávnená osoba na mieste, príslušné náklady poistnej udalosti budú poistenému následne preplatené podľa uzavretej poistnej zmluvy, ktorá u neplatiteľa DPH zohľadňuje aj príslušnú DPH. Poistné plnenie pre platiteľa DPH sa poskytne bez DPH. Ostatné ustanovenia obchodných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Článok 12

Výklad pojmov

1. **Asistenčnými službami** sa rozumejú služby, ktoré poskytuje poistovateľ podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdanému poistníkovi. Poistovateľ je oprávnený rozsah a druh týchto asistenčných služieb jednostranne zmeniť s tým, že aktuálne platný zoznam týchto služieb je poistníkovi doručovaný po každej zmene.
2. **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného, atď.
3. **Dodatočne nainštalovaná zvláštna výbava** je zvláštna výbava dodatočne nainštalovaná do vozidla autorizovaným výrobcom, predajcom alebo servisom, pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. **Krádež** je prisvojenie si cudzej poistenej veci jej zmocnením sa.
5. **Lúpež** je použitie násillia alebo hrozba bezprostredného násillia voči poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným v úmysle zmocniť sa poistenej veci.
6. **Krádež vlámaním** je privlastnenie si cudzej poistenej veci páchatelom nasledujúcim spôsobom:
- páchatel do motorového vozidla vnikne tak, že ho otvorí nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie, alebo
 - páchatel do motorového vozidla vnikne inak ako dverami, alebo
 - páchatel otvorí motorové vozidlo originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa neoprávnené zmocnil.
7. **Krupobitie** je prírodný atmosférický jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
8. **Náraz vozidla** označuje bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nevedie poistený, jeho zamestnanci, ani nájomca poistenej veci.
9. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom túto vec prechodne používať alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, s akým bola zverená, s cieľom túto vec prechodne užívať.
10. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v tuzemskej mene, pri stanovení ktorej sa okrem vplyvu opotrebovania berú do úvahy aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom, na voľnom trhu a k rozhodujúcemu dátumu.

11. **Odcudzením** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci lúpežou, krádežou vlámaním alebo iným neoprávneným spôsobom.
12. **Pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý ma znaky neriadeneho a nekontrolovaného pádu.
13. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V úrazovom pripoistení môže byť poisteným len fyzická osoba. Poisteným je držiteľ, resp. vlastník motorového vozidla. Ak je držiteľ odlišný od vlastníka motorového vozidla (napr. lízingová spoločnosť), poisteným je vlastník. So súhlasom vlastníka môže byť poistné plnenie vyplatené držiteľovi.
14. **Poistnou udalosťou** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa poskytnúť poistné plnenie.
15. **Poistovateľom** je AXA poisťovňa a. s., organizovaná zložka Slovensko, so sídlom: Laurinská 18, 811 01 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1576/B.
16. **Poistná doba** (t.j. doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté) a **poistné obdobie** (t.j. dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poistovateľovi bežné poistné) sú časové úseky uvedené v poistnej zmluve.
17. **Bežné poistné** je poistné, ktoré prináleží poistovateľovi za poistné obdobie a je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.
18. **Poistná hodnota vozidla** je cena poisteného vozidla v dobe uzavretia poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba v danom mieste a čase vynaložiť na opätovné nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality.
19. **Poistná suma vozidla vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je suma za vozidlo vo výške kúpnej ceny uvedenej v nadobúdacej faktúre, prípadne v preberacom protokole, zvýšená o kúpnu cenu za túto zvláštnu výbavu uvedenú v nadobúdacej faktúre, prípadne preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poistovateľa. Pri vozidle staršom ako jeden rok je poistnou sumou vozidla vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla všeobecná cena vozidla. Všeobecnou cenou vozidla je cena, ktorá zohľadňuje jeho vek, opotrebovanie a predajnosť na trhu.
20. **Poistná suma dodatočne nainštalovanej zvláštny výbavy** je kúpna cena tejto zvláštny výbavy uvedenej v nadobúdacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poistovateľa. Ak nie je táto zvláštna výbava podložena vyššie uvedeným spôsobom a klient žiada o jej poistenie, potom poistnú sumu pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
21. **Celková poistná suma** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnkovej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnkovej výbavy. Celková poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poistovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
22. **Poistník** je osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť dohodnuté poistné.
23. **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je obvyklá v dobe poistnej udalosti. Primeranosť nákladov na opravu vozidla určí poistovateľ s prihliadnutím na ceny opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste poistenia. O primeranosť nákladov na opravu rozhoduje poistovateľ po posúdení rozhodujúcich okolností.
24. **Poškodeným vozidlom** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa bodu 22 tohto článku neprevyšujú 85 % (osemdesiat percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.

25. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody. Platí to prírmerane aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku otekať prirodzeným spôsobom (záplava).
26. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo určeného ohnisko opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
27. **Poškodzovaním poistenej veci** sa rozumie úmyselné zničenie, poškodenie alebo urobenie neupotrebitelnej poistenej veci treťou osobou pri konflikte záujmov poistenej s treťou osobou.
28. **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál sa musí vysielat' nepretržite a musí byť možné ho identifikovať a sledovať.
29. **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla, zahrnutá v základnej cene vozidla.
30. **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.
31. **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrasovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
32. **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Na účely poistenia sa za úder blesku nepovažuje súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
33. **Ukončením podnikateľskej činnosti** sa rozumie:
- výmaz z registra – pri právnických osobách, ktoré sú zapísané v registri určenom zákonom,
 - zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom – pri právnických osobách, ktoré sa nezapisujú do zákonom určeného registra,
 - výmaz z registra – pri podnikateľoch – fyzických osobách, ktoré sú zapísané v registri určenom zákonom,
 - zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť – pri podnikateľoch – fyzických osobách, ktoré nie sú zapísané v registri určenom zákonom.
34. **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania tohto poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poisteného a ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - utopenie,
 - vykĺbenie končatín, natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzových obalov,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, to však len v prípade, že na poisteného pôsobili nepretržite, krátkodobou a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje pokus o samovraždu a dokonaná samovražda, infarkt myokardu alebo úmyselné sebaopoškodenie.
35. **Vandalizmom** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou ako je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poistníkom a poisteným v spoločnej domácnosti.
36. **Voda z vodovodných zariadení** je:

- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je prívodné a odvodné potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je čiastočne otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 litrov,
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, e-tážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
37. **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h alebo rýchlejšie.
38. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynu alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Na účely týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.
39. **Východisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v dobe poistnej udalosti, t. j. suma, ktorá treba vynaložiť na znovunadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality v danom mieste.
40. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí bez prirodzeného odtoku.
41. **Zemetrasenie** je zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
42. **Zničeným vozidlom** je vozidlo, pri ktorom primerané náklady na opravu vecí podľa bodu 22 tohto článku prevyšujú 80 % (osemdesiat percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.
43. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, ku ktorému došlo pôsobením gravitácie a porušením dlhodobej rovnováhy svahov zemského povrchu docielenej vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
44. **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu po svahoch a rúti sa do údolia.
45. **Zvláštna výbava nainštalovaná priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla** je zvláštna výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
46. **Živelnou udalosťou** sa rozumie pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla, ďalej požiar, výbuch, blesk, krupobitie, víchrice, zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava a voda z vodovodných zariadení.

- požiar, výbuch, blesk,
- krupobitie, víchrice,
- zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
- zásah cudzej osoby.

Článok 2

Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu (ďalej len „vozidlo“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „zvláštna výbava“) alebo prepravované veci sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistiť je možné vozidlo, ktoré má fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený vo svojom vlastníctve alebo oprávnené užívať na základe písomnej zmluvy.
- Poistiť je možné jednotlivito určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.
- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v dobe uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK) a ku ktorému je v Slovenskej republike vystavený platný Technický preukaz, príp. Osvedčenie o evidencii vozidla.
- Predmetom poistenia je tiež pripoistenie zvláštnej výbavy vozidla nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, avšak len za predpokladu, že táto zvláštna výbava je podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Cena tejto zvláštnej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla, vrátane zvláštnej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, uvedenej v poistnej zmluve. Pripoistenie tejto zvláštnej výbavy zaniká spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie zvláštnej výbavy dohodnuté.
- Predmetom poistenia je tiež pripoistenie dodatočne nainštalovanej zvláštnej výbavy, ak je táto výbava podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Pripoistenie zaniká spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie zvláštnej výbavy dohodnuté.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny.

Článok 4

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - spôsobené úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa vozidla, vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb, voči ktorým majú vyživovaciu povinnosť, príp. iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
 - spôsobené pri použití vozidla na trestnú činnosť osôb uvedených v ustanovení písm. a) tohto odseku,
 - ak v dobe škodovej udalosti vozidlo viedla osoba:
 - ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia, alebo
 - ktorej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené, alebo
 - ktorej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané, alebo
 - ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo, nesplnila iné právny predpisom stanovené podmienky na vedenie vozidla alebo nebola jednoznačne identifikovaná; táto výluka sa neuplatní v prípade odcudzenia vozidla;

Hlava II. Havarijné poistenie

Článok 1

Poistné riziká

AK nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak, poistenie sa uzatvára pre prípad:

- odcudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,

- d) ku ktorým došlo v dôsledku povstania, násilných nepokojov, štrajkov, teroristického konania, vojnových udalostí, zásahu verejnej moci, zemetrasenia alebo jadrovej energie,
 - e) vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vozňkou, ako aj pri prípravných jazdách na tieto preteky a súťaže,
 - f) spôsobené poškodením alebo zničením pneumatík, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, z ktorého vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - g) spôsobené pri vykonávaní opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - h) za ktoré je zo zákona alebo zo zmluvy zodpovedný dopravca, prepravca alebo dodávateľ,
 - i) spôsobené v dobe od odovzdania vozidla dopravcovi alebo autobazáru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníkovi alebo oprávnenému užívateľovi vozidla,
 - j) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, únavou alebo chybou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou chybou,
 - k) spôsobené chybou, ktorú malo vozidlo už v dobe uzavretia poistenia, a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa aj poisťovateľovi,
 - l) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou a ďalej pri použití vozidla, jeho časti alebo výbavy iným ako výrobcom určeným spôsobom alebo na vojenské účely,
 - m) vzniknuté na vozidle, ktoré nebolo v dobe škodovej udalosti (ktorá mala pôvod v havárii vozidla) spôsobilé prevádzky,
 - n) spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja vrátane jeho využitia na sklápanie alebo na inú manipuláciu s jeho nákladom,
 - o) v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru,
 - p) spôsobené prepravovanou vecou na alebo vo vozidle.
2. Z tohto poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať poistenú vec a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady právneho zastúpenia, poštovné, expresné príplatky a pod.).
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody na motocykloch a vozidlách, mimo vozidiel osobných a ľahkých úžitkových s celkovou hmotnosťou do 3,5t.

Článok 5

Práva a povinnosti

Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poistník a poistený tieto povinnosti:

1. bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia (vrátane ovládačov imobilizérov a diaľkového ovládania zámkov, či iných prostriedkov plniacich funkciu kľúčov) a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
2. v prípade uzavretia poistenia vozidla, ktoré nebolo pred prvým uvedením do prevádzky zakúpené u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, upozorniť na túto okolnosť poisťovateľa a predložiť mu všetky doklady o pôvode a stave vozidla, ktoré si poisťovateľ na tento účel vyžiada,
3. v prípade odcudzenia vozidla odovzdať poisťovateľovi doklady od vozidla (najmä technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii), ďalej všetky súpravy kľúčov od zámkov (aj prídavných) vrátane ovládačov imobilizéra a diaľkového ovládania zámkov, ktoré výrobca, predajca alebo predchádzajúci vlastník vozidla dodal spoločne s vozidlom, alebo ktoré boli zaobstarané dodatočne,
4. ak sa po nahlásení krádeže vozidla poisťovateľovi odcudzené vozidlo nájde, je poistený povinný túto skutočnosť poisťovateľovi bezodkladne nahlásiť,
5. bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi zánik lízingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,

6. ak je pripoistenie zvláštnej výbavy tiež predmetom poistenia, predložiť poisťovateľovi doklad o získaní, rozsahu a cene zvláštnej výbavy,
7. zabezpečiť, aby vozidlo v dobe jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti odcudzeniu, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 7 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.),
8. zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu.

Článok 6

Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti

1. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej skutočne vynaloženým a primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla. Poisťovateľ sa pritom riadi obvyklou výškou týchto nákladov v dobe poistnej udalosti.
2. Náklady na provizórnu opravu prevezme poisťovateľ len v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových výdavkov na opravu vozidla a nezvyšujú celkové poistné plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti. Poisťovateľ však môže po poistnej udalosti rozhodnúť inak.
3. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zostávajúce časti celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
4. Ak bolo vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 1 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, podmienkou však je doručenie nasledujúcich dokumentov poisťovateľovi:
 - a) potvrdenie o výsledku vyšetrovania vydané policajnými orgánmi,
 - b) potvrdenie o vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak si poisťovateľ tento doklad vyžiada,
 - c) písomné vyhlásenie poisteného pre prípad nájdenia vozidla, v ktorom je poistený povinný potvrdiť, že na základe požiadavky poisťovateľa vyplatené poistné plnenie vráti poisťovateľovi.V prípade odcudzenia vozidla vyplatí poisťovateľ poistné plnenie najskôr 60 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je porušené jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, ak od poisťovateľa poistné plnenie nedostal alebo ak poistné plnenie poisťovateľovi vrátil.
5. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla sa výplata poistného plnenia riadi nasledujúcimi zásadami:
 - a) ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie. Ak bolo poistné plnenie vyplatené a vozidlo bolo nájdené po období 12 mesiacov od nahlásenia poistnej udalosti, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote motorového vozidla v čase nájdenia motorového vozidla určenú podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Ak bolo vozidlo v dobe krádeže pri škodovej udalosti poškodené, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a získaným poistným plnením; o rozsahu poškodenia je poistený povinný poisťovateľa písomne informovať,
 - b) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - c) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 1 tohto článku,
 - d) poisťovateľ a poistený sa môžu písomne dohodnúť na inom riešení vybavenia poistnej udalosti spôsobenej odcudzením vozidla.

6. Ak bola časť vozidla odcudzená spôsobom uvedeným v článku 1 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), vzniká poistenému právo na výplatu sumy, zodpovedajúcej primeraným nákladom na uvedenie vozidla do stavu pred poistnou udalosťou. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie bodu 10 tohto článku.
7. V prípade krádeže časti alebo celej poistenej zvláštnej výbavy, ktorá bola dodatočne nainštalovaná podľa podmienok uvedených v článku 2 bod 6 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), a zároveň bola táto inštalácia oznámená poisťovateľovi a poistenie pre ňu bolo dohodnuté v poistnej zmluve, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto zvláštnej výbavy v dobe vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne 15 % z celkovej poistnej sumy za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie nemôže v tomto prípade presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec, tvoriacu dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie ods. 10 tohto článku.
8. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako jeho poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
9. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ podľa spôsobu a rozsahu dohodnutia poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je všeobecná hodnota vozidla.
10. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovateľ nasledujúce náklady:
 - a) **materiálové náklady** – primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na zaobstaranie náhradných dielov/materiálu; náklady účtované podľa opravy sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu používaným poisťovateľom, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy.
 - b) **náklady na prácu** – vypočítavajú sa podľa rozpisu prác; akceptujú sa časové normy udávané výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používané v kalkulačných systémoch, resp. katalógoch; zároveň sa zohľadňuje hodinová sadzba obvyklá pre príslušný typ a značku vozidla v autorizovaných opravovniach v Slovenskej republike, a to aj v prípade, že oprava bola vykonaná v zahraničí. Ak bola oprava vykonaná v zahraničí, stanoví sa cena opravy v tuzemskej mene podľa kurzu NBS platného v deň vzniku poistnej udalosti.
11. Ak poisťovateľ a o to poistený písomne požiada alebo ak pre to existujú dôvody hodné osobitného zreteľa, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normo-hodiny práce vo výške 50% z ceny jednej normo-hodiny práce autorizovaného servisu v danom regióne na daný typ motorového vozidla a cenou náhradných dielov vo výške 80% z ceny náhradných dielov určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.
12. Ak poistený nahlási poisťovateľovi jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoločnosť z každej poistnej udalosti.
13. Poškodenia nezaznamenané v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú do poistného plnenia zahrnuté.
14. V prípade, že poistnú udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových či omamných, psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov (ďalej len „iné návykové látky“) alebo pokiaľ sa poistený po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu, ktoré sa vy-

konáva na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, poisťovateľ pri poskytnutí poistného plnenia postupuje nasledujúcim spôsobom: pri zistení alkoholu alebo iných návykových látok v krvi alebo pri odmietnutí skúšky alebo vyšetrenia vedúceho k zisteniu požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok poisťovateľ zníži poistné plnenie alebo v prípade, ak poistený sa odmietne podrobiť skúške na zistenie predmetných návykových látok, toto konanie poisťovateľ bude považovať za zamlčanie podstatných údajov týkajúcich sa poistnej udalosti a poistné plnenie odmietne.

15. Ustanovenie bodu 14 tohto článku platí aj v prípade, že poistnú udalosť zaviniť v dôsledku požitia alkoholických nápojov či iných návykových látok alebo v dôsledku zníženia schopnosti viesť vozidlo z iného dôvodu osoba, ktorej poistený zveril vedenie vozidla.

16. Poisťovateľ je zároveň oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:

- ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu hrubého porušenia ustanovenia zákona č. 315/1996 Z. z. o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie s ohľadom na mieru porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej všetkým okolnostiam daného prípadu,
- ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa hlavne tým, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
- ak poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 5 týchto poistných podmienok (Hlava II.), a to s ohľadom na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

17. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak:

- sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) vozidla sa podľa údajov výroby nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, príp. v osvedčení o evidencii vozidla,
- sa po poistnej udalosti – krádeži vozidla – preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 7 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.) nebolo funkčné, prípadne nebolo z akéhokoľvek dôvodu v činnosti alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v tejto časti poistných podmienok pre havarijné poistenie takým spôsobom, že to znemožní poisťovateľovi vyplatiť poistné plnenie,
- poistený uvedie poisťovateľa v podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky do omylu,
- poisťovateľ na základe predloženého znaleckého posudku odhalí akúkoľvek neoprávnenú manipuláciu s kľúčom (imobilizérom), ktorý patril k odcudzenému vozidlu (ide najmä o stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov),
- príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene nemohol zistiť, pretože písomné otázky zo strany poisťovateľa boli druhou stranou úmyselne alebo z nebanlivosti zodpovedané nepravdivo alebo neúplne, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu nebol uzavrel alebo by ju bol uzavrel za iných podmienok,
- poistený uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo ak podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí.

Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zaniká.

18. V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a poisťovateľovi odovzdať nasledujúce originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla:

- všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
- všetky karty a iné doklady o montáži imobilizéra, mechanického alebo elektronického zabezpečenia vozidla,
- všetky potvrdenia o namontovaní a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
- technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovateľom vyžadované potrebné dokumenty, napr. servisnú knižku.

19. Ak poistený nepredloží doklady uvedené v bode 18 písm. d) tohto článku, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť alebo ho odmietnuť.

20. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek pohonné hmoty.

21. Ak nedošlo pre inú príčinu v rovnakej dobe k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, neposkytne poisťovateľ poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:

- pneumatik alebo iných gumových obručí vozidla vrátane plných obručí,
- brzdového mechanizmu vozidla alebo jeho časti v dôsledku jeho opotrebenia, poškodenia alebo zničenia brzdien,
- elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom,
- nosičov záznamov (či už v podobe hmotného substrátu alebo efemernej elektronickej podobe), pričom je jedno, či ide o nosiče analógové alebo digitálne, obrazovky i iné zobrazovacie alebo ukazovacie jednotky.

22. V prípade, že poistná udalosť nastane v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením splatného následného poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistenému.

Článok 7 Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

1. Poistený je, v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke:

	Poistná suma v Sk	Povinné zabezpečenie vozidla
Z1	do 130 000 Sk (4 315,21 EUR) € vrátane	• mechanické zabezpečovacie zariadenie
Z2	od 130 000 Sk (4 315,21 EUR) € do 750 000 Sk (24 895,44 EUR) € vrátane	• imobilizér alebo • mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo • alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií
Z3	od 750 000 Sk (24 895,44 EUR) € do 1 950 000 Sk (64 728,14 EUR) € vrátane	• imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo • imobilizér a alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií
Z4	od 1 950 000 Sk (64 728,14 EUR) €	• imobilizér a • alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií a

2. Poistený pred uzavretím poistnej zmluvy musí preukázať, že požadované zabezpečovacie zariadenie bolo do vozidla nainštalované a spĺňa podmienky tohto poistenia na zabezpečenie.

3. V prípade, ak poistené vozidlo v čase poistnej udalosti nespĺňalo predpísané podmienky zabezpečenia, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie.

Článok 8 Systém bonus

1. Poisťovateľ zohľadňuje predchádzajúci bezškodový priebeh havarijného poistenia poskytnutím zľavy z poistenia (bonus), ak nejde o poistenie súboru vozidiel.

2. Výška bonusu je určovaná dĺžkou aktuálnej rozhodnej doby.

3. Rozhodná doba vyjadruje dobu nepretržitého trvania havarijného poistenia, ktorá sa počíta v celých ukončených mesiacoch, pričom je znížená za každú dobu predchádzajúceho poistenia.

4. Poisťovateľ započíta preukázanú rozhodnú dobu z predchádzajúceho zaniknutého poistenia toho istého držiteľa za predpokladu, že predchádzajúce poistenie zaniklo pred 12 alebo menej ako 12 mesiacmi.

5. Ak poistenie zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, považuje sa za dobu neexistencie poistenia doba faktickej neexistencie poistenia v celých kalendárnych mesiacoch, znížená o 12 mesiacov; takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov.

6. Pri uzatváraní poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený priznať poisťníkovi bonus aj na základe čestného vyhlásenia poisťníka o tom, koľko mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia u poisťovateľa mal poistenie u iných poisťovateľov a koľko mal z týchto poistení poistných udalostí. Ak však poisťník do dvoch mesiacov odo dňa začiatku poistenia nedoručí poisťovateľovi originál posledného potvrdenia o dobe trvania poistenia a škodovom priebehu zaniknutého poistenia u predchádzajúceho poisťovateľa, ktoré potvrdzuje ním uvedené údaje v čestnom vyhlásení, je poisťovateľ oprávnený s účinnosťou od začiatku poistenia neuznať práva poisťníka z bonusu, v dôsledku ktorého bolo na základe čestného vyhlásenia poisťníka podľa prvej vety tohto odseku znížené ročné poistné pre prípad havárie a odcudzenia. Zároveň je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka zaplatenie sumy dlžného poistného, o ktorú bolo znížené ročné poistné pre haváriu a odcudzenie vozidla na základe čestného vyhlásenia poisťníka podľa prvej vety tohto bodu. Ak je dohodnutý spôsob ročného platenia poistného, je táto suma splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti poistného. V prípade dohodnutia spôsobu platenia poistného ročne so štvrtročnými splátkami je polovica tejto sumy splatná v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného, pričom každá ďalšia štvrtina tejto sumy je splatná vždy v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho a deviateho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného. V prípade dohodnutia spôsobu platenia poistného ročne s polročnými splátkami je polovica tejto sumy splatná v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného, pričom ďalšia polovica tejto sumy je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného. To isté platí, ak poisťovateľ na základe vydaného potvrdenia o dobe trvania poistenia a škodovom priebehu zaniknutého poistenia u iného poisťovateľa zistí, že čestné vyhlásenie poisťníka je nepravdivé.

7. Ak sa poisťovateľ dozvie o rozhodujúcej udalosti až po stanovení poistného na ďalšie poistné obdobie, má nárok na náhradu vzniknutého rozdielu.

8. Poisťovateľ umožňuje prevod preukázanej rozhodnej doby na manžela/manželku poisťníka a z fyzickej osoby nepodnikateľa na tú istú fyzickú osobu podnikateľa a naopak. Prevod tejto rozhodnej doby je možný len u vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

9. Stupeň bonusu:

Stupeň	Rozhodujúca doba	Bonus
--------	------------------	-------

bonusu		(zľava)
B6	72 a viac	60 %
B5	60 – 71 mesiacov	50 %
B4	48 – 59 mesiacov	40 %
B3	36 – 47 mesiacov	30 %
B2	24 – 35 mesiacov	20 %
B1	12 – 23 mesiacov	10 %
B0	0 – 11 mesiacov	0 %

10. Ak vozidlo viedla osoba, ktorá bola v dobe poistnej udalosti pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných návykových či omamných alebo psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov, alebo u ktorej sa zistila hodnota alkoholu v krvi vyššia ako 1,0 promile alebo ktorá sa odmieta podrobiť skúške na obsah alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo jedu v krvi, nárok na dosiahnutý bonus zanikne (rozhodujúca doba 0 mesiacov). Toto neplatí, ak vznikla škoda v dobe od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia oprávnenému užívateľovi.
11. Poistná udalosť, ktorá nastala v pripoistení podľa týchto poistných podmienok, nemá vplyv na zmenu bonusu za bezškodový priebeh.

Hlava III. Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla

Článok 1

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Predmetom poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkovému motorovému vozidlu, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.
2. Predmetom tohto poistenia môžu byť len osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5t a prívesné vozíky do 750kg vrátane obytných.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má nárok, aby poisťovateľ zaňho nahradil v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia, úrazového poistenia, dávok dôchodkového poistenia, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia,
 - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci,
 - ušlého zisku,
 - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a) až c) tohto bodu, avšak len v prípade márneho uplynutia lehoty troch mesiacov odo dňa, keď bolo oprávnenou osobou uplatnené právo na plnenie z poistenia zodpovednosti alebo neoprávneného odmietnutia poistného plnenia alebo neoprávneného krátenia poistného plnenia poisťovateľom, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný uhradiť

poškodenému len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

- Uplatnené a preukázané nároky podľa bodu 2 tohto článku poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa príslušných ustanovení zákona o PZP, resp. OZ, pričom škoda sa hradí v peniazoch a v tuzemskej mene, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak nie je v zákone o PZP stanovené inak.
- V rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtenia poisťovateľ uhradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtením, ak je poistený povinný ich uhradiť podľa osobitného právneho predpisu, a to v rozsahu v akom poistený zodpovedá za spôsobenú škodu.
- Poistnou udalosťou je škodová udalosť, za ktorú je poistený zodpovedný a s ktorou tieto poistné podmienky spájajú vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Plnenie z jednej škodovej udalosti poisťovateľ poskytne do limitu poistného plnenia (najvyššej hranice plnenia), ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Spodnú hranicu limitu a spôsob odškodnenia stanoví zákon o PZP.

Článok 3

Výluky z poistenia

- Poisťovateľ za poisteného nehradí škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - podľa článku 2 bod 2 písm. b) až d) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.), za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - podľa článku 2 bod 2 písm. b) až d) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.), vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach prepravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravané osoby okrem osôb podľa písm. a) a b) tohto odseku v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe,
 - podľa článku 2 bod 2 písm. b) a c) týchto poistných podmienok (Hlava III.) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom, ako ani škodu na veciach prepravovaných týmito vozidlami, ak nejde o škodu spôsobenú prevádzkou iného vozidla,
 - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu alebo ak škoda vznikla vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,

- vzniknutú prevádzkou vozidla pri teroristickým čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou,
 - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v dobe vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v dobe vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovateľ povinný uhradiť tomuto vlastníkovi alebo tejto osobe len škodu podľa článku 2 bod 2 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.).
 - V prípade kolízie vozidiel, ktoré sú vo vlastníctve tej istej osoby, sa škoda spôsobená tejto osobe hradí len vtedy, ak ide o rôznych prevádzkovateľov vozidiel zúčastnených na vzniku škodovej udalosti a ak nie je súčasne táto osoba prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola táto škoda spôsobená.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených v všeobecne záväznom právnom predpise dozorného orgánu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydanéj poisťovateľom.

Článok 5

Práva a povinnosti

- Poisťník a poistený majú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi doklad o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla (ďalej len „doklad o poistení zodpovednosti“) a zelenú kartu, ak bola vydaná,
 - bezodkladne oznámiť poisťovateľovi a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi aj príslušným policajným orgánom každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému,
 - zabezpečiť poisťovateľovi voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na potiah a vyrovnanie,
 - bez súhlasu poisťovateľa neuznať a neuspokojiť úplne ani čiastočne akýkoľvek nárok vyplývajúci z poistenia zodpovednosti, bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa poisťovateľovi k požadovanej náhrade škody a jej výške,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch,
 - nárok na náhradu škody bol poškodeným uplatnený na súde alebo pri inom príslušnom orgáne, ak sa o tejto skutočnosti dozvie,

- f) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi uhradiť prípadný postih, na ktorý poisťovateľovi vzniklo právo podľa týchto poisťných podmienok a zákona o PZP.
- g) po zániku poistenia zodpovednosti z dôvodu nezaplatenia poistného počas poistného obdobia uzatvoriť poistnú zmluvu na zostávajúci časť poistného obdobia s poisťovateľom; poistná zmluva s iným poisťovateľom je počas tohto poistného obdobia neplatná;

Ak poisťník, resp. poistený poruší povinnosti uvedené v týchto poisťných podmienkach, má poisťovateľ proti poisťníkovi, resp. poistenému právo na primeranú náhradu, v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti. Uplatnením nároku poisťovateľa na primeranú náhradu voči poisťníkovi, resp. poistenému, nie je dotknutý nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia podľa § 12 zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Článok 6 Poistné

- Pri určovaní výšky poistného pre poistenie zodpovednosti v poistnej zmluve je poisťovateľ povinný zohľadniť predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poisťníka, a to zľavou na poistnom v prípade bezškodového priebehu poistenia (bonus) alebo prírážkou k poistnému (malus).
- Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku ročného poistného na nasledujúce poistné obdobia:
 - v súvislosti s dôvodmi uvedenými v bode 1 tohto článku alebo
 - v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie jeho výšky.

Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, má poisťovateľ právo na poistné do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný vrátiť. Ak nastala v dobe do zániku poistenia zodpovednosti škodová udalosť, vzniká poisťovateľovi právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok 7 Systém bonus, malus

- O priznaní bonusu, resp. uplatnení malusu, pri uzavretí poistnej zmluvy, ako aj v priebehu trvania poistenia zodpovednosti, rozhoduje rozhodná doba. Rozhodná doba je doba neprerušeneho trvania poistenia zodpovednosti, ktorá sa počíta v celých ukončených mesiacoch a je znižovaná za každú rozhodnú udalosť o 24 mesiacov.
- Rozhodná doba sa na účely priznania bonusu, resp. uplatnenie malusu, sleduje od začiatku poistenia zodpovednosti, najskôr však od 1.1.2002.
- Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Za rozhodnú udalosť sa nepovažuje:
 - škodová udalosť, pri ktorej sa následne zistí, že poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - poistná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisteného poisťovateľ plnil,
 - poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom používaní cudzieho motorového vozidla v zmysle ust. § 216 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v platnom znení alebo ust. § 50 zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení.
- Pri uzatvorení poistnej zmluvy sa započítava rozhodná doba a priznáva bonus, resp. uplatňuje malus, podľa vydaného originálu potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti za škodu a škodovom priebehu zaniknutého poistenia. Poisťovateľ započíta preukázanú rozhodnú dobu z predchádzajúceho zaniknutého poistenia toho istého držiteľa za predpokladu, že predchádzajúce poistenie zaniklo pred 12 alebo menej ako 12 me-

siacmi. Ak poistenie zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi, považuje sa za dobu neexistencie poistenia doba faktickej neexistencie poistenia v celých kalendárnych mesiacoch, znižovaná o 12 mesiacov; takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 mesiacov. K jednému vozidlu je možné uplatniť len jedno potvrdenie o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia. Priznanie bonusu v priebehu poistenia zodpovednosti sa uskutočňuje na základe vyhodnotenia rozhodnej doby a zohľadnenia predpisu poistného na nasledujúce poistné obdobia.

- Pri uzatvorení poistnej zmluvy je poisťovateľ oprávnený priznať poisťníkovi bonus aj na základe čestného vyhlásenia poisťníka o tom, koľko mesiacov predchádzajúcich začiatku poistenia zodpovednosti u poisťovateľa mal poistenie zodpovednosti u iného poisťovateľa a koľko poistných udalostí mal z týchto poistení zodpovednosti. Ak však poisťník do dvoch mesiacov odo dňa začiatku poistenia nedoručí poisťovateľovi originál posledného vydaného potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia u iného poisťovateľa, ktoré potvrdzuje údaje poisťníkom uvedené v čestnom vyhlásení, je poisťovateľ oprávnený s účinnosťou od začiatku poistenia nepriznať poisťníkovi právo bonusu, v dôsledku ktorého bolo ročné poistné pre poistenie zodpovednosti znižované na základe čestného vyhlásenia poisťníka podľa prvej vety tohto odseku a zároveň je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka zaplatenie sumy dlžného poistného, o ktorú bolo znižované ročné poistné pre poistenie zodpovednosti na základe čestného vyhlásenia poisťníka podľa prvej vety tohto odseku. Ak je dohodnutý spôsob platenia poistného ročne, je táto suma splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti poistného. V prípade dohodnutého spôsobu platenia poistného ročne so štvrtročnými splátkami je polovica tejto sumy splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného a každá ďalšia štvrtina tejto sumy je splatná vždy v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho a deviateho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného. V prípade dohodnutého spôsobu platenia poistného ročne s polročnými splátkami je polovica tejto sumy splatná v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného, pričom ďalšia polovica tejto sumy je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to šiesteho mesiaca nasledujúceho po splatnosti prvej splátky poistného. To isté platí, ak poisťovateľ na základe vydaného potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia u iného poisťovateľa zistí, že čestné vyhlásenie poisťníka je nepravdivé.
- Ak sa poisťovateľ dozvie o rozhodnej udalosti až po tom, čo stanovil poistné na ďalšie poistné obdobia, má právo na náhradu vzniknutého rozdielu.
- Poisťovateľ umožňuje prevod rozhodnej doby na manželku/manželku poisťníka a tiež prevod rozhodnej doby z fyzickej osoby nepodnikateľa na tú istú fyzickú osobu podnikateľa a naopak.

9. Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodujúca doba (v mesiacoch)	Zľava/prirážka
B8	96 a viac	- 50 %
B7	84 až 95	- 45 %
B6	72 až 83	- 40 %

B5	60 až 71	- 35 %
B4	48 až 59	- 30 %
B3	36 až 47	- 25 %
B2	24 až 35	- 20 %
B1	12 až 23	- 10 %
Z	0 až 11	0 %
M1	-12 až -1	+ 30 %
M2	-36 až -13	+ 90 %
M3	-37 a menej	+ 150 %

Článok 8

Výklad pojmov

Na účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov** profesijná organizácia združujúca poisťovateľov, ktorí sú v Slovenskej republike oprávnení prevádzkovať poistenie zodpovednosti,
- členským štátom** členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor,
- dozorným orgánom** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska je orgán zodpovedný za výkon štátneho dozoru nad činnosťou poisťovateľa,
- poisťníkom** ten, kto s poisťovateľom uzavrel zmluvu o poistení zodpovednosti,
- poistným obdobím** technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (v priestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia,
- poisteným** ten, na ktorého zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, v prípade poistenia skla je poisteným vlastník vozidla a v prípade úrazového pripoistenia je poisteným každý, kto sa v dobe poistnej udalosti nachádzal vo vozidle,
- poškodeným** ten, komu bola prevádzkou vozidla spôsobená škoda a má podľa platných právnych predpisov nárok na náhradu škody,
- prevádzkou vozidla** doba vedeného pohybu vozidla, doba chodu jeho motora, príprava na jazdu a bezprostredné úkony pred a po ukončení jazdy vozidla; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja,
- splatným obdobím** obdobie medzi splatnosťami dvoch po sebe nasledujúcich splátok poistného,
- škodovou udalosťou** spôsobenie škody prevádzkou vozidla,
- ušľným ziskom** ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí,
- vozidlom** osobné a ľahké úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5t,
- vecami na sebe alebo pri sebe** súbor vecí, ktoré má fyzická osoba bežne na sebe alebo pri sebe s prihliadnutím na účel cesty a klimatické podmienky. V osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla: Vecami na sebe alebo pri sebe nie sú veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému vymykajú vyššie uvedenému účelu (náklad);
- základnými asistenčnými službami** služby poskytované poisťovateľom podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaného poisťníkovi,
- zelenou kartou** medzinárodná karta automobilového poistenia,
- škodou na majetku** všetky škody špecifikované v článku 2 bod 2 písm. b), c) a d) tejto časti poisťných podmienok (Hlava III.),
- škodou na zdraví** všetky škody špecifikované v článku 2 bod 2 písm. a) tejto časti poisťných podmienok (Hlava III.).

Hlava IV. Úrazové pripoistenie

Článok 1

Poistené osoby

Na účely úrazového pripoistenia dohodnutého podľa týchto poistných podmienok sú poistenými osobami vodič a osoby dopravané vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmlouvou, t. j. fyzické osoby, ktoré sa v dobe trvania poistenia a so súhlasom poisteného nachádzajú v čase poistnej udalosti v poistenom motorovom vozidle, pričom rozhodujúci je počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze, resp. v osvedčení o evidencii vozidla (ďalej len „poistený“).

Článok 2

Pripoistenie úrazu

- Poistnou udalosťou je úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý spôsobí smrť alebo pracovnú neschopnosť alebo zanechá trvalé telesné poškodenie, pričom telesným poškodením sa rozumie obmedzenie telesných alebo duševných funkcií, ktoré už nie sú schopné zlepšenia.
- Poistnou udalosťou je úraz alebo jeho následok, ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania pripoistenia a ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
 - pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - počas jazdy vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkych zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami,
 - po dopravnej nehode, v blízkosti miesta nehody,
 a ktorý sa stal na území podľa článku 3 Hlavy II. týchto poistných podmienok.
- Úrazové poistenie sa nevzťahuje na úrazy (výluky):
 - ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel, alebo ich častí, či výbavy (rýchlosti, brzdy, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zachádzania atď.),
 - osôb, ktoré sa prepravovali na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené na prepravu osôb,
 - ku ktorým došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
 - ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (s výnimkou opráv chýb, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a vykonávajú sa s cieľom bezprostredne pokračovať v jazde vozidla),
 - ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla a ku ktorým došlo počas účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom.

Za úraz sa nepovažuje zhoršenie choroby následkom úrazu, náhla cievna príhoda a amócia sietnice, poškodenie zdravia spôsobené poistenému diagnostickým, liečebným alebo preventívnym opatrením, ktoré neslúži na vyliečenie následkov úrazu alebo neodborným zásahom, ktorý si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele.

- Za úraz sa tiež nepovažujú:
 - aseptické zápaly tiažových väčkov, šľachových pošiev a svalových úponov,
 - prerušenia degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus) malým nepriamym násilím,
 - náhle platničkové chrbtíkové syndrómy, s výnimkou prípadov podľa článku 6 bod 5 tejto časti poistných podmienok (Hlava IV.),
 - telesné poškodenia vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien (s výnimkou prípadov uvedených v bode 2 písm. e) tohto článku),

- organicky podmienené poruchy nervového systému, okrem tých, ktoré sú spôsobené poškodením pri úraze.

Článok 3

Poistné a poistná suma

Pre prípad poistnej udalosti predstavujú základné poistné sumy pre každú prepravovanú osobu:

- za smrť následkom úrazu 100 000 Sk (3.319,39 EUR)⁶⁾,
- za trvalé následky úrazu 200 000 Sk (6.638,78 EUR)⁶⁾.

ak nie je v poistnej zmluve uvedená vyššia poistná suma.

Článok 4

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

- Platí pre prípad smrti následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak smrť poisteného nastala do jedného roka od dátumu úrazu poisteného.
- Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 5

Poistné plnenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu

- Poistná udalosť je trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
- Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvalé telesné poškodenie, ktorá je súčasťou poistnej zmluvy. V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1 % (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
- Ak vyšetrovanie vedúce k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia nemôže byť ukončené v lehote do troch mesiacov, je poisťovateľ povinný poskytnúť primeranú zálohu. Primeranou zálohou sa rozumie suma zodpovedajúca minimálnemu už preukázanému stupňu trvalého poškodenia.
- Pri čiastočnej strate orgánu alebo pri čiastočnom obmedzení jeho funkčnej schopnosti sa sadzby stanovené v oceňovacej tabuľke úmerne znížia.
- Ak sa stupeň trvalého telesného poškodenia nedá stanoviť podľa bodu 2 tohto článku, je pre stanovenie výšky poistného plnenia rozhodujúce celkové telesné poškodenie z lekárskeho hľadiska.
- Ak úraz zanechá viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100 %. Od takto určeného stupňa poškodenia sa odpočíta stupeň poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.
- Ak nie je stupeň telesného poškodenia jednoznačne určený, sú poistený aj poisťovateľ oprávnení každoročne po dobu štyroch rokov odo dňa úrazu požiadať o nové stanovenie stupňa poškodenia.

Článok 6

Výluky a obmedzenia z poistného plnenia pripoistenia úrazu a poistenia pre prípad smrti následkom úrazu

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - účasti na vojenských konaniach krajín vo vojnovom stave,
 - účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - účasti Slovenskej republiky na vojnových konfliktoch alebo v dôsledku nukleárnej katastrofy v Slovenskej republike,

- srdcového infarktu alebo mozgovej mŕtvice, detskej obrny a meningoencefalitidy prenášanej kliešťami.

- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade:
 - telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo si nechá urobiť na svojom tele a ku ktorým poistný prípad nedal žiadnu príčinu,
 - smrti alebo trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia,
 - smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom rádioaktívneho žiarenia alebo ionizujúcich lúčov.
- Z pripoistenia sú vylúčené úrazy:
 - vzniknuté pri vedení motorového vozidla poisteným bez zodpovedajúceho vodičského oprávnenia,
 - vzniknuté pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom,
 - vzniknuté následkom duševných porúch, všetkých porúch vedomia, ktoré sú spôsobené chorobami alebo krátkodobou neúrazovou zmenou zdravotného stavu s ovplyvnením vedomia; to však neplatí, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
- Za následky úrazu sa nepovažujú duševné choroby a poruchy, a to ani keď sa dostavili v súvislosti s úrazom.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za vyskočenie platničiek, len ak k nim došlo mechanickým pôsobením na chrbticu a ak nejde o zhoršenie choroby už existujúcej pred úrazom.
- Poisťovateľ neposkytuje plnenie za priezre akýchkoľvek lokalizácií.
- Poisťovateľ je podľa povahy prípadu oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- Ak poistený utrpel úraz v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo účinkom omamných či toxických látok a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, zníži poisťovateľ poistné plnenie, najviac však o polovicu.
- Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
- Ustanovenia bodu 7 a bodu 9 tohto článku platia aj v prípade, ak proti poistenému, resp. oprávnenej osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je zo zákona neprípustné (ust. § 9 zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok v platnom znení).
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený plnenie primerane znížiť.
- Poisťovateľ má právo odmietnuť poskytnutie plnenia, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním, pre ktoré bol uznaný vinným z úmyselného trestného činu, alebo ktorým si úmyselne poškodil zdravie.
- Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie. Ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa na plnenie pre prípad smrti; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ má právo:
 - požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby mu predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti

poisteného úrazom, písomné splnomocnenie poisťovateľa pri likvidácii poisťnej udalosti na získavanie alebo preskúvanie zdravotného stavu poisteného, na zaobstarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne týkajúcej sa poisteného.

2. Poisťovateľ je povinný:

- v prípade poisťnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve.
- ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe podľa ust. § 817 OZ.

Hlava V.

Pripoistenie náhradného vozidla

Článok 1

Právo na náhradu nákladov za nájom náhradného vozidla

- V poisťnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie náhradného vozidla. Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy poisteného vozidla do výšky denného limitu 1 200 Sk (39,83 EUR)⁶⁾, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za jedno poistné obdobie.
- Toto pripoistenie vozidla sa uzatvára bez spoluúčasti.
- Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - poškodenie vozidla je poistnou udalosťou z havarijného poistenia a cena opravy poškodeného vozidla presahuje výšku dohodnutej spoluúčasti
 - doba opravy vozidla súvisiaca s poistnou udalosťou presahuje podľa noriem výrobcu jeden deň (8 normohodín); poistený poisťovateľovi musí preukázať, že k nehode došlo, a faktúrou za opravu vozidla doloží, že potrebná doba opravy presahuje 8 normohodín, náhradné vozidlo je rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo,
 - poistený preukáže vydané náklady na prenájom náhradného vozidla (účtovný doklad, zmluva o prenájme vozidla).

Článok 2

Územná platnosť pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov za prenájom vozidla na jeho použitie na území Slovenskej republiky a Českej republiky.

Článok 3

Výluky z pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (oleje, brzdové kvapaliny a pod.), ani na náklady za umývanie, čistenie, opravu a údržbu náhradného vozidla.

Hlava VI.

Pripoistenie batožiny

Článok 1

Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčasť

- V poisťnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie batožiny. Pripoistenie batožiny sa uzatvára pre prípad:

- poškodenia alebo zničenia batožiny v dôsledku živelných udalostí,
 - poškodenia, zničenia alebo straty batožiny pri dopravnej nehode, ktorá postihla vozidlo havarijne poistené u poisťovateľa, alebo vozidlo, u ktorého zodpovednosť za škodu spôsobenú jeho prevádzkou je poistená u poisťovateľa („poistené vozidlo“),
 - krádeže batožiny umiestnenej vo vozidle alebo v strešnom kufri či nosiči; kufor alebo nosič musí byť na vozidle pevne pripevnený a uzamknutý.
- Pripoistenie batožiny sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe alebo ktoré sú pripevnené na mieste určenom pre batožinu (ďalej len „batožina“).
 - Oprávnenu osobou je vlastník batožiny, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje.
 - Limit poistného plnenia je v tomto poistení hornou hranicou poistného plnenia pri jednej poisťnej udalosti. Výška limitu poistného plnenia je 30 000 Sk (995,82 EUR)⁶⁾ na jedno poistné obdobie, s výnimkou krádeže zo strešného nosiča, v tomto prípade sa pripoistenie dojednáva so spoluúčastou 5 000 Sk (165,97 EUR)⁶⁾ a horný limit plnenia je 15 000 Sk (497,91 EUR)⁶⁾.
 - V prípade poškodenia batožiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie v podobe náhrady účelne vynaložených nákladov na jej opravu, a to až do výšky obvyklej ceny tejto veci. V prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny. Použiteľné zvyšky poškodených vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, pričom zostatková hodnota týchto zvyškov predstavujúca sumu, za ktorú je možné zvyšky speňažiť, bude z tohto plnenia odpočítaná.
 - Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ oprávnenej osobe poskytne poistné plnenie na základe:
 - ukončeného vyšetrovania políciou a
 - preukázania predchádzajúceho zaobstarania alebo vlastníctva odcudzenej batožiny oprávnenu osobou.
 Ak oprávnenu osobou nebolo preukázané zaobstaranie alebo vlastníctvo odcudzenej batožiny, je poisťovateľ oprávnený rozhodnúť o znížení alebo neposkytnutí poistného plnenia.
 - Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchateľ preukázateľne použitím zjavného násillia prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nepevný materiál, alebo prerezateľný, či ľahko a nepozorovane odstrániteľný materiál.

Článok 2

Výluky z pripoistenia batožiny

- Na pripoistenie batožiny sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II. článok 4 týchto poisťných podmienok.
- Pripoistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
 - peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu,
 - osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod., vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím,
 - drahé kovy a kamene a predmety z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - písomnosti, plány, iné dokumentácie,
 - záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch,
 - príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidla,
 - umelecké diela osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a veci zberateľského záujmu,

- kožuchy,
 - zvieratá,
 - zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely,
 - veci slúžiace na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
- škody na batožine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batožiny,
 - batožinu osôb prepravovaných za úhradu.
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na batožinu umiestnenú vo vozidle na mieste, na ktorom je zvonku vozidla viditeľná alebo zrejmalá.
 - Poistenie sa tiež nevzťahuje na batožinu uloženú vo vozidle zaparkovanom v mieste (obci) bydliska/miesta podnikania alebo sídla poisťníka. Obcou sa vždy rozumie celok obce, vrátane jej mestských alebo iných častí.

Hlava VII.

Pripoistenie skla

Článok 1

Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčasť

- V poisťnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie skla. Pripoistenie skla sa dojednáva pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ku ktorej došlo samostatne, t.j. bez škôd na ďalších častiach poisteného vozidla.
- Pripoistenie skla sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu pripravené výrobcou predpísaným spôsobom. Za originálne sklá sa považujú len tie sklá, ktoré sú pre daný typ vozidla schválené príslušnými predpismi a ktoré majú pre dané vozidlo príslušné atesty.
- Poisťovateľ poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu čelného skla, avšak maximálne do výšky 40 000 Sk (1.327,76 EUR)⁶⁾ na jedno poistné obdobie.
- Pri pripoistení skla sa dojednáva spoluúčasť poisteného vo výške 20 % z poistného plnenia, min. však vo výške 1 000 Sk (33,19 EUR)⁶⁾. Dohodnutá výška spoluúčasti predstavuje sumu, ktorou sa poistený podieľa na každej poisťnej udalosti. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočítava vo všetkých prípadoch.

Článok 2

Výluky z pripoistenia skla

- Na pripoistenie skla sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II. článok 4 týchto poisťných podmienok.
- Pripoistenie skla sa nevzťahuje na škody na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie a clony) a na dodatočné úpravy skiel tónovaním. Pripoistenie skla sa ďalej nevzťahuje na následné škody spôsobené poškodeným čelným sklom (škrabance na laku, čalúnení a výbave vozidla atď.).

Hlava VIII.

Pripoistenie asistencie

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pripoistenie asistencie je v poisťnej zmluve vždy dohodnuté ako súčasť havarijného poistenia alebo poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla. Predmetom pripoistenia asistencie je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Pripoistenie

asistencie sa riadi ustanoveniami tejto časti poistných podmienok (Hlava VIII.).

Článok 2

Vznik, trvanie a zánik pripoistenia

1. Pripoistenie asistencie vzniká súčasne s dohodnutím poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, resp. súčasne s dohodnutím havarijného poistenia, podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
2. Pripoistenie asistencie trvá po celú dobu trvania poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, resp. po celú dobu trvania havarijného poistenia, podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
3. Pripoistenie asistencie zaniká okamihom zániku poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla, resp. okamihom zániku havarijného poistenia, podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.

Článok 3

Predmet pripoistenia

1. Technická asistencia:

- a) Predmetom pripoistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto časti poistných podmienok (Hlava VIII.).
- b) Poistným plnením v pripoistení asistenčných služieb sú jednak služby poskytované oprávnenej osobe priamo asistenčnou spoločnosťou a jednak služby, ktoré zorganizuje asistenčná spoločnosť a ktoré poskytuje dodávateľ služieb, pričom úhradu za služby dodávateľov hradí do výšky vymedzenej poistnými podmienkami poisťovateľa.
- c) V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb, v rozsahu tohto poistného programu.
- d) V situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie vedie k zabráneniu vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody.
- e) V prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia len vtedy, ak poistený nie je platcom DPH.

2. Právna asistencia

- a) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve. Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.
- b) Poisťovateľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:
 - ba) telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov;
 - bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmerom a/alebo dohodou;
 - bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.
3. **Upozornenie poisťovateľa:** Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávneným osobám asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie

útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Technická asistencia:

Poistnou udalosťou sa v tomto pripoistení rozumie:

- a) dopravná nehoda, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla, alebo živelná udalosť, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie (ďalej len „nehoda“),
- b) porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, alebo škoda krádežou, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné (ďalej len „porucha“),
- c) iná udalosť, ktorou sa rozumie:
 - ca) strata kľúčov od vozidla,
 - cb) spotrebovanie paliva,
 - cc) defekt pneumatiky,
 - cd) zámena paliva,
 - ce) zamrznutie motora,
 - cf) vybitie batérie,
 - cg) nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla,
 - ch) odcudzenie vozidla.

2. Právna asistencia:

Poistnou udalosťou sa v tomto pripoistení rozumie:

- a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
- b) v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktorého sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 5

Územný rozsah asistencie

Pripoistenie asistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 6

Hranica poistného plnenia

1. Technická asistencia:

- a) Jednotlivé služby, ktoré oprávneným osobám poskytujú dodávateľa služieb a ktoré sa poisťovateľ zaväzuje v prípade poistnej udalosti zorganizovať a uhradiť dodávateľom, poisťovateľ hradí do čiastkového limitu poistného plnenia stanoveného pre danú službu. Čiastkové limity poistného plnenia jednotlivých služieb sa vzťahujú na jednu poistnú udalosť a jedno poistené vozidlo.
- b) Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje limit poistného plnenia pre danú službu, musí byť uhradená oprávnenou osobou na mieste z jej vlastných prostriedkov; poisťovateľ môže tieto sumy platiť len na základe riadne zabezpečenej záruky vopred poskytnutej poisťovateľovi, alebo z nepotrebovanej časti zálohy vopred zloženej pre takýto prípad u poisťovateľa.

2. Právna asistencia:

- a) Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky príslušné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného

plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území je územný ročný limit poistného plnenia.

- b) Celkový ročný limit a územný ročný limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v Tabuľke - PRÁVNÁ ASISTENCIA - Vecný rozsah a limity poistného plnenia.

Článok 7

Technická asistencia – rozsah plnenia

1. Vecný rozsah plnenia z tohto pripoistenia a príslušné čiastkové limity poistného plnenia, prípadne časové limity poskytnutých služieb pre poistné udalosti typu nehoda, typu porucha alebo typu iná udalosť (v zmysle článku 4 bod 1 tejto časti poistných podmienok – Hlava VIII.) sú definované v Tabuľke - TECHNICKÁ ASISTENCIA - Vecný rozsah a limity poistného plnenia.
2. Rozsah poistného plnenia, t.j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia závisí od druhu poistného programu, typu poistnej udalosti a od situácie, za ktorej k danej udalosti došlo. V tejto súvislosti sa danou situáciou rozumie územie, kde poistná udalosť nastala (Slovenská republika alebo zahraničie), v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla tiež doba potrebná na vykonanie opravy a v prípade poruchy alebo odcudzenia vozidla vzdialenosť nepojazdného vozidla od bydliska poisteného.
3. Nárok na poistné plnenie v prípade poruchy je obmedzený vzdialenosťou miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného. Vo všetkých prípadoch, keď k poistnej udalosti dôjde na území Slovenskej republiky vo vzdialenosti menšej ako 30 km od bydliska poisteného, plynie z poistných udalostí typu porucha a typu iná udalosť, s výnimkou zamrznutia vozidla, nárok len na zorganizovanie služieb, nie však na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi.
4. **Oprava/vyslobodenie/úschova/odtiahnutie.** Ak sa poistené vozidlo následkom dopravnej nehody alebo poruchy stane nepojazdným, poisťovateľ:
 - a) zorganizuje **opravu poisteného vozidla** na mieste, **prípadne aj vyslobodenie vozidla**, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
 - b) zorganizuje **odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšej opravovne** od miesta, kde došlo k dopravnej nehode a prevzatiu vozidla opravovňou, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
 - c) zorganizuje **prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla** v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu po dobu, ktorá závisí od poistného programu a danej situácie, a zorganizuje následné **odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného**.
5. **Vozidlo TAXI.** V prípade, že nepojazdné vozidlo nie je možné v najbližšej opravovni opraviť, v deň oznámenia poistnej udalosti, má oprávnená osoba, okrem nároku podľa bodu 6 tohto článku, nárok na cestu taxíkom a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: na vyzdvihnutie náhradného vozidla v požižovni vozidiel, cestu na stanicu, letisko, a pod.
6. **Zapožičanie náhradného vozidla/bytovanie posádky/doprava posádky do cieľa cesty alebo do východiskového miesta.** Ak sa vozidlo nepojazdné v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nedá v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, poisťovateľ:
 - a) zorganizuje posádku poisteného vozidla **zapožičanie náhradného vozidla** kategórie Škoda Fabia alebo porovnatelnej kategórie

v mieste opravy na dobu do skončenia opravy a uhradí náklady zapožičania, pričom maximálna doba zapožičania, na ktorú sa úhrada požičovného vzťahuje, závisí od poistného programu, druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo

b) zorganizuje **ubytovanie posádky vozidla** v mieste opravy nepojazdného vozidla po dobu opravy a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo

c) zorganizuje **dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty**, a to buď:

- **zapožičaním náhradného vozidla** kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie na dobu, ktorej maximálna dĺžka závisí od poistného programu a druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
- **zorganizuje a uhradí cestu posádky verejným dopravným prostriedkom**, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodne v závislosti od druhu poistnej udalosti a danej situácie poisťovateľ.

V prípade vzniku práva posádky poisteného vozidla na zapožičanie náhradného vozidla podľa tohto článku za súčasnej existencie práva poisteného na úhradu nákladov za nájom náhradného vozidla podľa Hlavy V. týchto poistných podmienok, dochádza ku kumulácii týchto práv.

7. **Repatriácia vozidla.** Ak je poistené vozidlo v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, nepojazdné, následne sa opravuje v zahraničnej opravovni a predpokladaná doba tejto opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvý je deň nahlásenia poistnej udalosti, poisťovateľ:

a) zorganizuje **cestu na vyzdvihnutie vozidla** z miesta bydliska poisteného do miesta opravovne v zahraničí a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia, alebo

b) zorganizuje **odtiahnutie vozidla** do miesta bydliska poisteného a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.

8. **Vyslanie náhradného vodiča.** Ak dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode, ktorá nastala v zahraničí, poisťovateľ zabezpečí vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.

9. **Likvidácia vaku po nehode.** Ak sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady na opravu a/alebo náklady na prepravu do Slovenskej republiky presahujú sumu, ktorú považuje za racionálnu, poisťovateľ poskytne poistenému asistenciu pri vybavovaní formálnych súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.

10. V situácii, keď je oprávnená osoba v zahraničí alebo sa na zahraničnú cestu pripravuje, poisťovateľ poskytne na požiadanie telefonické informácie v rozsahu uvedenom v bode 16 písm. b) tohto článku.

11. V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla v priebehu vykonávania opravy a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť náhradné vozidlo vrátené na mieste, kde bolo zapožičané.

12. V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla pre pokračovanie posádky do cieľa ces-

ty, prípadne pre návrat do východiskového miesta, a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť zapožičané vozidlo vrátené na mieste vopred dohodnutom s poisťovateľom – v cieľi alebo vo východiskovom mieste cesty.

13. Ak vznikol nárok na plnenie typu návrat alebo pokračovanie v ceste, t. j. plnenie poskytnutím náhradnej dopravy, má posádka vozidla právo voliť alternatívu pokračovania do cieľa mimo bydliska poisteného vtedy, ak je vzdialenosť cieľa cesty od miesta poistnej udalosti menšia ako vzdialenosť do miesta bydliska poisteného, inak je poskytnuté plnenie pre návrat posádky poisteného vozidla do miesta bydliska poisteného.

14. Ak vznikol nárok na plnenie poskytnutím ubytovania alebo poskytnutím náhradnej dopravy, vzniká posádke vozidla právo zvoliť alternatívu ubytovania len vtedy, keď vzdialenosť miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného presahuje 50 km; ak poistná udalosť nastala v menšej vzdialenosti od bydliska poisteného, posádka vozidla sa poskytne náhradná doprava.

15. O spôsobe náhradnej dopravy rozhoduje poisťovateľ. Ak by náhradná doprava pozemným dopravným prostriedkom trvala dlhšie ako 8 hodín a ak sa dá použiť pravidelný let, ktorým sa dá z miesta vzniku poistnej udalosti dosiahnuť daný cieľ skôr, asistenčná spoločnosť zorganizuje a poisťovateľ uhradí posádke vozidla cestu letecky, alebo oprávnená osoba môže zvoliť plnenie formou zapožičania náhradného vozidla.

16. V rámci technickej asistencie poisťovateľ poskytne poistenému, ktorý je v zahraničí alebo ktorý zahraničnú cestu plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

a) Turistické informácie

- Informácie o aktuálnych kurzoch mien,
- Priemerné ceny vybraných komodít,
- Klimatické pomery a predpovede počasia,
- Informácie o možnostiach ubytovania,
- Zistenie ceny ubytovania,
- Zabezpečenie rezervácie ubytovania,
- Zistenie turistických trás.

b) Cestovné informácie

- Čakacie doby na hraničných prechodoch,
- Pravidlá cestnej premávky v zahraničí,
- Výška pokút za dopravné priestupky,
- Zjazdnosti ciest vozidlom,
- Ceny benzínu a nafty,
- Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýto).

Článok 8

Telefonická služba právnych informácií

Poistený je oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťovateľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

1. Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:

- a) informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znení,
- b) informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla,
- c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
- d) vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
- e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie doba úradov a inštitúcií,
- f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
- g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
- h) spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
- i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).

2. Informácie o vzťahu občan verzus súd v Slovenskej republike:

- a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
- b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),

- c) informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
- d) informácie o nákladoch súdneho konania,
- e) informácie o tarifách advokátov a znalcov,
- f) exekúcia,
- g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovoľanie a pod.).

3. Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:

- a) advokáti a exekútori,
- b) notári a matriky,
- c) súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladateľi,
- d) daňoví poradcovia,
- e) úrady štátnej správy,
- f) orgány správy dopravy,
- g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
- h) súdy,
- i) polícia a iné.

4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:

- a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
- b) informácie o potrebných dokladoch a potvrdeniach,
- c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
- d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolchoch,
- e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

Právne informácie poskytuje poisťovateľ v pracovné dni v pracovnej dobe od 9. do 17. hodiny. Jednotlivé žiadosti o právne informácie je možné smerovať na telefonické stredisko poisťovateľa 24 hodín denne.

Článok 9

Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťovateľa, poisťovateľ mu poskytne asistenčné služby v závislosti od druhu poistného programu, v rozsahu uvedenom v Tabuľke služieb administratívno-právnej asistencie:

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.

Poisťovateľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.

2. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.

Poisťovateľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečiť vystavenie nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace poplatky.

Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných na vedenie vozidla, náhradného dokladu o povinnom zmluvnom poistení (zelené karty) a vrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.

3. Tlmočenie a preklady.

Pri udalostiach v inom členskom štáte poisťovateľ poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zabezpečení svedectva, pri konaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňaní potrebných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poisťovateľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

4. Asistencia pri sprostredkovaní služieb.

Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu poisteného do miesta súdneho konania týkajúceho sa dopravnou nehody

a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania.

5. **Asistencia pri konaní s políciou alebo úradmi.** Poistovateľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom členskom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov poistovateľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistovateľ zabezpečí potrebné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.
6. **Asistenčné služby pri väzbe poisteného.** V prípade väzby poisteného v inom členskom štáte poistovateľ zorganizuje a uhradí doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zloženie kaucie na prepustenie z väzby. Prostriedky na samotnú kauciu poistovateľ poskytne pod podmienkou riadneho zabezpečenia záväzku.
7. **V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného** poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí úschovu vozidla poisteného. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného poistovateľ ďalej zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
8. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** Poistovateľ zabezpečí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla. Poistovateľ ďalej zabezpečí a v závislosti od poistného programu uhradí vyzdvihnutie vozidla zhabaného políciou alebo iným úradom v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte, a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí zabezpečenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte.

Článok 10

Predmet pripoistenia právnej asistencie

Predmet a vecný rozsah pripoistenia je uvedený pre jednotlivé poistné programy v Tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. V závislosti od druhu dohodnutého poistného programu sa toto poistenie vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

1. **Správne konanie po dopravnej nehode vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poistovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
2. **Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poistovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
3. **Škoda na vozidle – nárok na náhradu.** Poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poistovní, v ktorej je škoda poistený.
4. **Spor z iného poistenia poisteného vozidla.** Poistovateľ urobí kroky, aby hájil záujmy poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia vozidla, a to poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú

prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia vozidla alebo iného obdobného poistenia, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje iná poistovňa ako poistovateľ.

Článok 11

Právna asistencia – Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

1. Oznámenie poistnej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov

- a) Pripoistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy.
- b) Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovateľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistovateľa je poistený povinný doručiť poistovateľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
- c) Poistovateľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
- d) Poistovateľ poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- e) Poistený je povinný doručiť poistovateľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod., týkajúce sa poistnej udalosti, hneď ako ich dostane, alebo keď mu budú dostupné.

2. Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Keď poistený nahlási poistnú udalosť, poistovateľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva poistovateľ analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

3. Vybavovanie prípadu poistovateľom

- a) Ak poistovateľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomnú plnú moc a potom vedie potrebné konania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poistovateľ zastupuje poisteného v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. Poistovateľ bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

4. Poverenie dodávateľa služieb

- a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistovateľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.
- b) Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistovateľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby poistovateľa priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať poistovateľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5. Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak poistovateľ zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) Ak sa poistený – po pozastavení poistného plnenia – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok ako zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poistovateľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený zároveň doloží poistovateľovi túto skutočnosť, poistovateľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmlouvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6. Povinnosť súčinnosti poisteného s poistovateľom

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevyhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať vplyv na predchádzajúce súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistovateľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistovateľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou);

- b) náklady na súdne poplatky v rozsahu stanovenej poistnou zmlouvou;
- c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou;
- d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou;
- e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťovateľa navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou;
- f) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti asistenčnú spoločnosť.
2. Vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba preukázateľne nemohla spojiť s asistenčnou spoločnosťou, použije sa ustanovenie bodu 8 tohto článku.
3. Telefónne číslo telefonického strediska poisťovateľa je uvedené v poistnej zmluve.
4. Pri spojení s asistenčnou spoločnosťou (s telefonickým strediskom alebo pri akékoľvek inej forme spojenia) je oprávnená osoba povinná pracovníkom poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko oprávnenej osoby,
 - b) meno poisteného,
 - c) evidenčné číslo vozidla a VIN (identifikačné číslo vozidla), prípadne iný identifikačný údaj (číslo poistnej zmluvy poistenia vozidiel, číslo asistenčnej karty, ak bola vydaná a pod.),
 - d) telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
5. V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú pomoc, je ďalej povinná pracovníkom poisťovateľa oznámiť:
 - a) miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
 - b) stručný popis problému, ktorý nastal, a povahu požadovanej asistenčnej služby,
 - c) ďalšie informácie súvisiace so škodovou, resp. s poistnou udalosťou, o ktoré pracovníci asistenčnej spoločnosti požiadajú, aby umožnili zášahovému vozidlu čo najrýchlejší presun na miesto poistnej udalosti.
6. Ak oprávnená osoba nesplní povinnosť uложенú v bode 4 a bode 5 tohto článku, alebo ak nevedie všetky informácie potrebné na to, aby poisťovateľ mohol zabezpečiť služby v rozsahu podľa poistných podmienok, vykoná poisťovateľ všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste, oprávnená osoba však bude povinná uhradiť príslušné náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb na mieste v hotovosti. Až následne, keď bude možné overiť nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie, budú poistenému vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetrovania škodovej udalosti.
7. Oprávnená osoba je povinná po vzniku poistnej udalosti vykonať také opatrenia, aby minimalizovala vzniknutú škodu a zabránila jej ďalšiemu zvyšovaniu.
8. Za služby, ktorých úhrada je podľa poistných podmienok súčasťou poistného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, že by získala pred-

chádzajúci súhlas poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený finančne plnenie poskytnuté poistenému obmedziť sumou, ktorú by vynaložil, ak by tieto služby organizoval sám. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď poistený preukáže, že príslušné služby oprávnená osoba objednala a na mieste zaplatila až potom, keď napriek vynaloženiu primeraného úsilia oprávnenej osoby nebolo možné nadviazať spojenie s telefonickým strediskom poisťovateľa.

Článok 13

Výluky

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na pripoistenie asistencie.

Technická asistencia:

1. Pripoistenie sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - a) oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky, prípadne osoba, ktorá sa odmietla podrobiť orientačnému testu alebo lekárskeho vyšetreniu na prítomnosť týchto látok,
 - c) vozidlo bolo použité oprávnenou osobou na motoristickú súťaž alebo na neoficiálne preteky akéhokoľvek druhu,
 - d) ide o vojnové udalosti, vzbury, povstanie alebo iné násilné nepokoje, teroristické činy, štrajky alebo zásah štátnej moci a správy alebo v príčinnej súvislosti s nimi,
 - e) škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo inej oprávnenej osoby alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
 - f) k použitiu vozidla oprávnenou osobou došlo v súvislosti s trestnou činnosťou alebo samovraždou,
 - g) vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté či inak nebezpečné látky,
 - h) vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované (napr. autoškola),
 - i) informácie, ktoré oprávnená osoba požaduje, by sa mali následne využívať na komerčné účely.
2. Poistné plnenie je vylúčené alebo obmedzené v prípadoch, keď:
 - a) jazda vozidla začala, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku,
 - b) porucha nastala počas jazdy a vodič ju môže odstrániť vlastnými silami na mieste,
 - c) porucha dovoľuje pokračovať v jazde obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde sa dá odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia (napr. mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stierачoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.),
 - d) vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom opotrebovaných pneumatík alebo výmeny letných pneumatík za zimné,
 - e) príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, poisťovateľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie,
 - f) k poškodeniu vozidla došlo v dôsledku vandálistiky,
 - g) došlo k poruche na vozidle, ktorého vek v deň škodovej udalosti presahuje 8 rokov; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi,
 - h) k poistnej udalosti typu porucha alebo iná udalosť došlo na území Slovenskej republiky vo vzdialenosti menšej ako 30 km (tridsať kilometrov) od bydliska poisteného; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti,

nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi; táto výluka sa nevzťahuje na udalosť typu zamrznutie vozidla,

- i) k poistnej udalosti „odcudzenie vozidla“ alebo „nájdenie odcudzeného vozidla“ došlo vo vzdialenosti menšej ako 50 km (päťdesiat kilometrov) od bydliska poisteného; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi.
3. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť pomoc v súvislosti:
 - a) s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu či jeho objem alebo druh prekračovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla,
 - b) so škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.
4. Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto pripoistení nepovažuje:
 - a) nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia,
 - b) nedostatok prevádzkových náplní vozidla alebo pohonných hmôt,
 - c) porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napríklad klimatizácia priestoru posádky.
- Právna asistencia:**
 1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poveril svojho právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade:
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
 - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte;
 - b) ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovaných a špecifikovaných poisťovateľom.
 2. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisťovateľom a poisteným,
 - b) medzi poisťovníkom a poisteným,
 - c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
 3. Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - b) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nespĺnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
 - e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerne alebo z neobľahlosti to neurobiť.
 4. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
 5. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných

- platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- Poist'ovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
 - v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou;
 - v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou;
 - ak vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, ak vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla;
 - v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti.
 - Poist'ovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
 - v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 3 800 Sk (126,14 EUR)^{€1};
 - v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinnosti nad rámec stanovený právnymi predpismi.
 - Poist'ovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
 - v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia;
 - v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
 - v pracovnoprávných sporoch alebo v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

Článok 14

Ostatné ustanovenia

- Poist'ovateľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku pripoistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Poist'ovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ podieľal na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia.
- V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
- Ak v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá hrozí alebo už nastala, vzniklo oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatou plnenia z pripoistenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
- V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťovateľ uzavrie s poisťníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poisťník požiada.

- Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poisťovateľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 PRAHA 10 – Vršovice, Česká republika. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.

Článok 15

Výklad pojmov

Tento článok je osobitným a doplňujúcim ustanovením k definíciám obsiahnutým vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok (Hlava I.). Na účely asistencie sa rozumie:

- poistené vozidlo** – vozidlo výslovne označené v poistnej zmluve, ktorou bolo dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla alebo havarijné poistenie podľa týchto poistných podmienok;
- posádka poisteného vozidla** – vodič a osoby dopravované vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto pripoistenie;
- oprávnená osoba** – poistený a posádka poisteného vozidla;
- iný členský štát** –
 - na účely Technickej asistencie:**
členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
 - na účely Právnej asistencie:**
členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko;
- asistenčná spoločnosť** – AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Kodaňská 25/558, 101 00 Praha 10; právnická osoba poverená poisťovateľom, aby v jeho mene poskytovala oprávneným osobám asistenčné služby a plnila ďalšie záväzky poisťovateľa voči poisteným;
- poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia;
- škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia;
- asistenčné služby** – služby v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach poskytované poisťovateľom, prípadne osobou poverenou poisťovateľom, ako súčasť poistného plnenia oprávnenej osobe;
- vek vozidla** – doba od prvého uvedenia vozidla do prevádzky do vzniku škodovej udalosti;
- nepojazdnosť** – stav, keď z dôvodu poruchy, živej udalosti alebo škody krádežou súčasti je vozidlo po technickej stránke nefunkčné, alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje použiť vozidlo v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky (napr. mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske a pod.);
- dopravná nehoda** – náhodná udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala alebo začala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s poisteným vozidlom a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku;
- porucha** – záhada technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúca v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, nie však v dôsledku dopravnej nehody, živej udalosti, nedbanlivosti vodiča, ani v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu;

- potreba vyslobodenia** – stav, keď sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať;
- zamrznutie vozidla** – stav zamrznutia motora alebo stav vybitia batérie;
- zamrznutie motora** – stav, keď pôsobením nízkych teplôt došlo k stuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky;
- vybitie batérie** – stav, keď kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú na naštartovanie motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť vo vypnutí motora niektorý zo spotrebičov napájaných akumulátorom;
- škoda krádežou** – škoda na vozidle spôsobená vlámaním alebo pokusom o vlámanie do vozidla, prípadne krádežou dielu vozidla alebo poškodením dielu pri pokuse o krádež;
- odcudzenie vozidla** – situácia, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde ho oprávnená osoba zaparkovala a riadne uzamkla, stratilo sa, dá sa dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené a o nahlásení uvedenej skutočnosti políciou sa spísal policajný protokol;
- hospitalizácia** – pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín;
- zahranicie** – územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie, F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej republiky;
- odovzatie služieb** – osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom pripoisteného plnenia v tomto poistení;
- zorganizovanie služby** – forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Hlava IX.

Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT je doplnkovým poistením, ktoré je možné uzatvoriť v poistnej zmluve a ktoré rozširuje základný rozsah právnej asistencie AXA Auto špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VIII. (Pripoistenie asistencie) týchto poistných podmienok.
- Ak nie je ustanoveniami tejto časti poistných podmienok (Hlava IX.) stanovené inak, platia ustanovenia Hlavy VIII. (Pripoistenie asistencie) týchto poistných podmienok.

Článok 2

Hranice poistného plnenia

- Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia.
- Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
- Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poistnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.

4. Celkový ročný limit poistného plnenia, územný ročný limit poistného plnenia a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v Tabuľke - PRÁVNA ASISTENCIA - Vecný rozsah a limity poistného plnenia.

Článok 3

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT je uvedený pre jednotlivé poistné programy v Tabuľke - PRÁVNA ASISTENCIA - Vecný rozsah a limity poistného plnenia. Toto pripoistenie sa,

nad rámec pripoistenia právnej asistencie AXA Auto, ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

1. **Stanica technickej kontroly - spor v súvislosti s kontrolou vozidla.** Poisťovateľ vykoná kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s prevádzaním technickej kontroly vozidla a/alebo s meraním emisií vozidla.

2. **Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor.** Poisťovateľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo s parkovacím státiom obvykle užívanými k parkovaniu vozidla.

3. **Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky k hájeniu záujmov poisteného.

4. **Spor z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom.** Poisťovateľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z iných občiansko-právnych záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s vozidlom, kedy tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného.

Služby administratívno-právnej asistencie				
Poistný program	AXA Auto		KOMFORT	
Územná platnosť	SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:				
Informácie o obecnom riešení problému	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov				
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí	NIE	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Preklady a tmočenie:				
Zaistenie obecného prekladu faxom alebo emailom pri styku s úradmi a inštitúciami	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri hraničnej a colnej kontrole	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Služby úradného prekladateľa alebo tmočníka	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO

Asistencia pri sprostredkovaní služieb:				
Právne zastúpenie	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) €)	120 EUR
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode	NIE	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) €)	120 EUR
Jednanie s políciou alebo úradmi:				

Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	NIE	ORG	NIE	ORG
Zaistenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	NIE	ORG	NIE	120 EUR
Zaistenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	ÁNO	120 EUR
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby - doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom	NIE	ÁNO	NIE	ÁNO
Zaistenie úschovy vozidla	NIE	40 EUR	ORG	60 EUR
Zaistenie dopravy rodinného príslušníka do miesta väzby	ORG	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) €)	120 EUR
Zaistenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 EUR	1 300 Sk (43,15 EUR) €)	120 EUR
Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla				
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	ORG	120 EUR

Legenda:

Zahranície

iný členský štát EU

ÁNO

organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ

Čiastka

organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia

ORG

organizácia služby; náklady na službu nesie poistený

NIE

služba nie je v rámci programu poskytovaná

PRÁVNA ASISTENCIA - vecný rozsah a hranice poistného plnenia				
Poistný program	AXA Auto		KOMFORT	
Územná platnosť	SR	Zahraníče	SR	Zahraníče
Minimálna hodnota predmetu sporu	3 800 Sk (126,14 EUR) ^{€)}			
CELKOVÝ ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLNENIA:	12 500 Sk (414,92EUR) ^{€)}		124 600 Sk (4 135,96 EUR) ^{€)}	
Územný ročný limit poistného plnenia	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}		37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	
Správne konanie po dopravnej nehode Vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode Vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou Vozidla	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Škoda na Vozidle - nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla - spor s opravovňou	NIE	NIE	NIE	NIE
Stanica technickej kontroly - spor v súvislosti s kontrolou vozidla	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla - spor	NIE	NIE	ÁNO	NIE
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	NIE	NIE	ÁNO	NIE
VECŇÝ ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA				
Mimosúdne konanie - civilný spor				
Informácie o právach a povinnostiach Poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov ku sporu Poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s Poisteným	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia - pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier - posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu - právne zastúpenie Poisteného, znalecký posudok	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP PV	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}
Súdne konanie 1. inštancia - civilný spor				
Základné informácie o procesných možnostiach Poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP PV	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Súdne konanie 2. inštancia – civilný spor				
Zaistenie právneho zastúpenia Poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO

Riešenie poistnej udalosti s poisťovňou				
Informácie o podkladoch potrebných k uplatneniu nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o podkladoch pre vyčíslenie výšky škody a preverenie ich správnosti	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu - právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}
Trestné konanie (TK), správne a priestupkové konanie (SK)				
Základné informácie o právach a povinnostiach Poisteného	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Právne zastúpenie Poisteného vo veci, znalec	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa VPPPZ	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	7 500 Sk (248,95 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}	37 400 Sk (1241,45 EUR) ^{€)}
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	NIE	NIE	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	NIE	NIE	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO

Legenda:

ÁNO	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
čísťka	organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
ORG	organizácia služby; náklady na službu znáša poistený
NIE	služba nie je v rámci programu poskytovaná

TECHNICKÁ ASISTENCIA - Vecný rozsah a limity poistného plnenia				
	AXA			
	NEHODA		PORUCHA	
	SR	Zahranicie	SR	Zahranicie
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Do 8 rokov	Do 8 rokov
Typ vozidla	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t	Os. do 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby	VÝLUKA			
Neplatný vodičský preukaz	VÝLUKA			
Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba	VÝLUKA			
Vojnový stav, stávká, občianske nepokoje	VÝLUKA			
Úmyselný trestný čin, samovražda	VÝLUKA			
Neodborné zásahy	VÝLUKA			
Súťaže, športové zápasy a príprava na ne	VÝLUKA			
Alkohol, psychofarmaká, drogy	VÝLUKA			
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA				
Oprava na mieste (príjazd cestnej služby + práca mechanika)	3 500 Sk (116,18 EUR) ^{€)}	150 EUR	ORG	150 EUR
alebo: odťah do najbližšej opravovne	3 500 Sk (116,18 EUR) ^{€)}	150 EUR	ORG	150 EUR
alebo: úschova nepojazdného vozidla	7 dní	7 dní	ORG	7 dní
alebo: odťah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
POKRAČOVANIE V CESTE				
<i>Pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 500 Sk (82,98 EUR) ^{€)}	2 x 75 EUR	ORG	2 x 75 EUR
alebo: automobil	24 H	48 H	ORG	48 H
alebo: vlak II.trieda, bus	ÁNO	ÁNO	ORG	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y		400 EUR		400 EUR
TAXI				
<i>Pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň</i>				
Taxi	400 Sk (13,28 EUR) ^{€)}	30 EUR	ORG	30 EUR
NÁHRADNÉ VOZIDLO				
<i>Pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, nedá sa kombinovať so službou "Pokračovanie v ceste"</i>				
Automobil	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 2 500 Sk (82,98 EUR) ^{€)}	2 x 75EUR		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II.trieda, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y		400 EUR		
STRATA KLÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku			1500 Sk (49,79 EUR) ^{€)}	50 EUR
alebo: odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)			1500 Sk (49,79 EUR) ^{€)}	50 EUR
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste			1500 Sk (49,79 EUR) ^{€)}	50 EUR
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				

Odťah do opravovne			1500 Sk (49,79 EUR) ^{€)}	50 EUR
Asistencia a dovoz paliva na miesto			1500 Sk (49,79 EUR) ^{€)}	NIE
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
ASISTENCIA NULA KILOMETROV				
Cestná služba/odťah do servisu pri vybití batérie			ORG	ORG
Cestná služba/odťah do servisu pri zamrznutí motora			ORG	ORG
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA				
<i>Pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode</i>				
Cesta náhradného vodiča k vozidlu		ÁNO		
Honorár náhradného vodiča		NIE		
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
<i>Pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 EUR		
Odťah vozidla do vlasti		250 EUR		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG		
Úhrada zošrotovania		200 EUR		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ORG
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		2000 EUR		2000 EUR
ODOVZDANIE ODKAZU				
Doručenie odkazu blízkej osobe / zamestnávateľovi		ÁNO		ÁNO

ÁNO služba je prevedená celkom a v režii asistenčnej spoločnosti

ORG služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený prevedie jej úhradu z vlastných prostriedkov

XXX Sk/Eur služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu xxx Sk/Eur

NIE asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe