



## Ochrana osobných údajov

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z.  
o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1) Prevádzkovateľom informačného systému je AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1327/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

2) Sprostredkovateľom v zmysle zákona o ochrane osobných údajov je finančný agent, ktorý sprostredkoval uzatvorenie poisťnej zmluvy, a ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako finančný sprostredkovateľ.

3) Právnym základom spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zákon o poisťovníctve, zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, zákon o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon o ochrane osobných údajov.

4) Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona o poisťovníctve bez súhlasu dotknutých osôb na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia poisťnej zmluvy, správy poistenia, na účely ochrany a domáhania sa práv Prevádzkovateľa voči jeho klientom, na účely zdokumentovania činnosti Prevádzkovateľa, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami, na plnenie povinností a úloh Prevádzkovateľa podľa zákona o poisťovníctve a iných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v zmysle zákona o ochrane osobných údajov bez súhlasu dotknutých osôb, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán, alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby.

Bez súhlasu dotknutej osoby je tiež možné podľa § 10 ods. 3 písm. g) zákona o ochrane osobných údajov spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona o ochrane osobných údajov.

V ostatných prípadoch spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje dotknutých osôb na základe ich súhlasu.

V prípade ak poistník pri uzatvorení poisťnej zmluvy alebo iným spôsobom prejaví súhlas s využitím osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, telefónne číslo, e-mail, adresa na účely skvalitnenia starostlivosti o klienta a na marketingové účely poistiteľa a osôb patriacich do finančnej skupiny AXA na Slovensku, priamo alebo prostredníctvom finančných sprostredkovateľov a zmluvných partnerov poistiteľa, budú tieto osobné údaje využité na vyššie uvedený účel. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať.

5) Zoznam spracúvaných osobných údajov v zmysle §78 zákona o poisťovníctve je nasledovný: osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, údaje preukazujúce zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy a na zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

6) Dotknutými osobami sú najmä: poistník, poistený a určená oprávnená osoba.

7) Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na uzatvorenie poisťnej zmluvy.

8) Osobné údaje dotknutej osoby nie sú sprístupňované tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

9) Identifikácia sprostredkovateľov:

scanservice a.s., Náchodská 2397/23, Praha 9, PSČ 193 00  
AiP Safe s.r.o., Talichova 807, Beroun, PSČ 266 01  
IPSOS (France) SAS, 35, rue du Val de Marne, 75628 Paris Cedex 13, France  
OPTYS, spol. s r.o., U Sušárny 301, Dolní Životice, PSČ 747 56  
PARADIGMA, s.r.o., Javorová 10, Šamorín 931 01  
SAF INVESTMENT, s.r.o., Rybníčná 40, Bratislava - Vajnory 831 06  
M.B.A. Financie s.r.o., Vysoká 19, Bratislava 811 06  
APS SLOVAKIA, a. s., Trnavská cesta 50, Bratislava 821 02  
Soukeník - Štrpka s.r.o., Šoltésovej 14, 811 08, Bratislava  
Havel, Holásek & Partners s.r.o., advokátska kancelária, Mlynské Nivy 49, 821 09 Bratislava  
CLS Čavojský & Partners, s.r.o., Zochova 6-8, Bratislava 811 03  
BRICHTA & PARTNERS, Grösslingová 6-8, 811 09 Bratislava  
AXA Česká republika s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2  
AXA Services, s.r.o., Kolárska 6, Bratislava 811 06  
Finančný agent, ktorý zmluvu sprostredkoval a jeho nástupcovia.

10) Osobné údaje dotknutých osôb nie sú zverejňované.

11) Osobné údaje sú predmetom cezhraničného prenosu do Švajčiarska.

12) Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti právo u prevádzkovateľa namietať spracúvanie jej osobných údajov, k iným účelom okrem účelov uvedených v zákone o poisťovníctve a žiadať ich likvidáciu.

Výpočet všetkých práv dotknutej osoby upravuje §28 zákona o ochrane osobných údajov.