



**viac ako / štandard**

## **Prehlásenie AXA o ochrane osobných údajov**

Poslaním AXA je pomáhať Vám, našim zákazníkom, prežiť pokojnejší život a ochrániť Vašu rodinu a hnutelný či nehnuteľný majetok proti najrôznejším typom rizík. Aby sme správne rozumeli rizikám, pred ktorými Vás chránime, a poskytovali Vám práve tie produkty a služby, ktoré vyhovujú Vaším individuálnym potrebám, potrebujeme poznať množstvo osobných údajov.

Dnešný svet je poznamenaný exponenciálnym rastom dát, ktoré je možné získať rôznymi spôsobmi. To nám tiež umožňuje, aby sme Vám poskytovali ochranu šitú priamo na mieru, informácie dôležité práve pre Vás a jednoduchšie a účinnejšie postupy.

Sme však zároveň presvedčení, že ochrana Vašich osobných údajov je pri tejto činnosti pre nás absolútne zásadnou úlohou. Preto považujeme za dôležité oboznámiť Vás so zásadami, ktorými sa pri spracovaní týchto osobných údajov riadime.

### **Náš záväzok pri zaistení bezpečnosti osobných údajov**

Vieme, že pre zachovanie Vašej dôvery je dôležité rešpektovať dôvernosť osobných údajov. Preto sme vyvinuli bezpečnostné postupy, ktorých cieľom je chrániť Vaše osobné údaje pred neoprávneným použitím alebo poskytnutím. Na globálnej úrovni máme tím pre ochranu osobných údajov a v jednotlivých spoločnostiach následne sieť pracovníkov ochrany osobných údajov (Data Privacy Officers), ktorí dohliadajú na bezpečnosť osobných údajov.

Sme prvou skupinou v poisťovníctve, ktorá prijala špeciálne záväzné vnútro podnikové pravidlá (Binding Corporate Rules) v danej oblasti. Tieto pravidlá predstavujú medzinárodne uznávaný štandard pre ochranu osobných údajov. Boli schválené francúzskym úradom pre ochranu osobných údajov a ďalšími 15 úradmi pre ochranu osobných údajov v EÚ.

### **Náš záväzok ohľadom spracovania osobných údajov**

Poskytujeme Vám vyspelé riešenia na Vašu ochranu a predchádzanie škodám, a preto potrebujeme porozumieť rizikám, ktorým čelíte. Za tým účelom zhromažďujeme Vaše osobné údaje a spracúvame ich v súlade s miestnymi právnymi predpismi.

Zavedli sme postupy a uzatvorili sme zmluvy, ktorých cieľom je zaistiť, aby všetci zamestnanci, sprostredkovatelia a poskytovatelia služieb dôsledne dbali na zachovanie dôvernosti klientskych údajov.

Naši klienti nám v súvislosti s poistením, ktoré im poskytujeme, často zverujú citlivé osobné údaje - a to ako pri uzatvorení poistenia, tak aj počas jeho trvania. Považujeme sa za správcu (prevádzkovateľa) týchto údajov a nepredávame ich tretím osobám mimo skupiny AXA. V niektorých prípadoch uvádzame na trh produkty spoločne s inými spoločnosťami, ak sme presvedčení, že tieto produkty majú pre našich zákazníkov výnimočný prínos.

## **Náš záväzok k dialógu a transparentnosti**

Na požiadanie vám poskytneme prehľad Vašich osobných údajov, ktoré spravujeme. Snažíme sa o to, aby tieto údaje boli vždy presné a aktuálne. Ak zistíte, že sú nesprávne alebo neúplné, bezodkladne ich opravíme. Ako popredná medzinárodná poisťovacia skupina sa aktívne zapájame do verejných diskusií o zásadách a právnej regulácii ochrany osobných údajov.

Tieto záväzky voči Vám sú časovo neobmedzené. Budeme držať krok s budúcim vývojom v oblasti ochrany osobných údajov, aby sme ich dokázali prispôbovať Vaším meniacim sa potrebám.

Pre bližšie informácie nás prosím neváhajte kontaktovať na: [privacy@axa.sk](mailto:privacy@axa.sk).