



viac ako / štandard

Informačné memorandum k súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Vážení klienti,

v tomto informačnom memorande vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní vašich osobných údajov na marketingové účely.

Na úvod by sme vám chceli vysvetliť, prečo sme vás požiadali o súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely.

Hlavným cieľom uvedeného spracovania je ponúknuť vám najnovšie informácie o aktuálnych a nových produktoch a službách finančnej skupiny AXA v Slovenskej republike a našich obchodných partnerov. Ďalším cieľom je poskytovať časovo obmedzené ponuky a praktické informácie, a to v písomnej alebo elektronickej forme. Snažíme sa vytvárať ponuky na mieru na základe segmentácie a profilovania a prezentovať vám iba relevantné ponuky produktov a služieb, aby ste neboli zaplavení ponukami produktov, ktoré už máte k dispozícii alebo ktoré nevyhovujú vašim potrebám.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 nadobudne účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, je potrebné, aby sme od vás získali nový súhlas, ktorý zodpovedá novým požiadavkám.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pripravili vo forme otázok, aby toto informačné memorandum bolo čo najviac prehľadné a praktické z hľadiska vyhľadávania informácií. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k vami poskytnutému súhlasu, zavolajte na našu AXA linku +421 2 2929 2929, použite našu e-mailovú adresu info@axa.sk alebo nám napíšte na korešpondenčnú adresu spoločnosti AXA, Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



- 1. Kto je správca vašich osobných údajov?**
- 2. Aké vaše osobné údaje spracúvame?**
- 3. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?**
- 4. Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?**
- 5. Prečo dochádza k profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu?**
- 6. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?**
- 7. Kto sú naši obchodní partneri?**
- 8. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?**
- 9. Aké sú vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?**
- 10. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?**

1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca osobných údajov je spoločnosť, ktorá určuje účel a prostriedky spracovávania osobných údajov. Na marketingové účely sú správcami vašich osobných údajov nasledujúce spoločnosti skupiny AXA v Slovenskej republike.

- **AXA pojišťovna a.s.**, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 12826, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom spoločnosti AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1576/B
- **AXA životní pojišťovna a.s.**, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 2831, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom spoločnosti AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1327/B
- **AXA d.d.s., a.s.**, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 977 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3804/B
- **AXA investiční společnost a.s.**, Lazarská 13/8, 120 00 Praha, IČO: 645 79 018, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 7462, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom spoločnosti AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1475/B
- **AXA Management Services s.r.o.**, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČO: 25 672 703, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 60002, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA Management Services s.r.o., organizačná zložka Slovensko, IČO: 50 008 056, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka číslo: 3043/B

(ďalej len „AXA“)

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov sa na tieto spoločnosti môžete obrátiť na korešpondenčnej adrese Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

Taktiež môžete **kontaktovať zodpovednú osobu** v týchto spoločnostiach, ktorá dohliada na riadne spracúvanie vašich osobných údajov, a to na **adrese Kolárska 6, 811 06 Bratislava** alebo na e-mailovej adrese **privacy@axa.sk**.

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?



Na marketingové účely spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré nám pomáhajú určiť ponuku produktov a služieb, ktorá by sa vám mohla páčiť a riešiť vaše potreby.

- **Základné identifikačné údaje** – meno, sídlo, dátum narodenia, adresa bydliska, rodné číslo, IČO (v prípade podnikania).
- **Kontaktné údaje** – telefónne číslo, e-mailová adresa.
- **Sociodemografické údaje** – štatistické údaje o veku, pohlaví, rodinnom stave, vzdelaní, zamestnaní, príjmoch a výdavkoch, počte detí, počte osôb v domácnosti.
- **Informácie o využití produktov a služieb skupiny AXA** – napríklad aké produkty u nás máte, aké produkty ste u nás mali v minulosti, informácie o využívaní internetovej zákazníckej zóny, informácie o vašich nastaveniach atď. Na základe týchto údajov vám vieme odporúčať vhodné produkty a služby.
- **Informácie zo záznamov** telefonických hovorov alebo iných interakcií s vami, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ.
- **Geolokačné údaje** – geolokačné údaje z webového prehliadača alebo z mobilných aplikácií skupiny AXA, ktoré ste si nainštalovali do svojich mobilných zariadení. Tieto údaje môžu zvyčajne slúžiť na odporúčanie kontaktu na najbližšieho finančného sprostredkovateľa, pobočku alebo zmluvný servis v prípade poisťnej udalosti.
- **Transakčné údaje** – najmä informácie o vašich riadnych aj mimoriadnych platbách poisťného, vašich príspevkoch na dôchodkové sporenie, o vašich investovaných prostriedkoch, a to jednorazových aj pravidelných.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate v klientskej zmluve, v zmenových formulároch, vo formulári analýzy potrieb, v produktovom odporúčaní, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch niektorej zo spoločností skupiny AXA alebo ich môžeme odvodiť z iných údajov, ktoré máme o vás zaznamenané.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra, registra dlžníkov, profesijných registrov alebo napr. katastra nehnuteľností atď.

Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

4. NA AKÉ ÚČELY STE POSKYTLI SVOJ SÚHLAS?



Súhlas ste poskytli na marketingové účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- ponuka produktov a služieb finančnej skupiny AXA a našich obchodných partnerov. Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo, prostredníctvom webovej klientskej zóny alebo mobilných aplikácií spoločnosti AXA, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru,
- automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôbiť obchodnú ponuku vašim individuálnym potrebám,
- prenos osobných údajov v rovnakom rozsahu obchodnému partnerovi AXA Assistance CZ s.r.o.,
- prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli posielat individuálne ponuky produktov a služieb finančnej skupiny AXA a našich obchodných partnerov. Bez takto poskytnutého súhlasu vám individuálne ponuky produktov a služieb nemôžeme poskytovať.

5. PREČO DOCHÁDZA K PROFILOVANIU A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU?

Naše spoločnosti sa vám snažia poskytovať individuálne upravené ponuky produktov a služieb a neobťažovať vás hromadnými všeobecnými ponukami. Z tohto dôvodu vaše osobné údaje na základe vášho súhlasu profilujeme. Na tento účel používame automatické informačné systémy, webové aplikácie alebo kalkulačky. V praxi to znamená, že ešte pred tým než vám ponúkame produkt alebo službu, najprv vyhodnotíme vaše prípadné potreby podľa vašich osobných údajov, ktorými sú najmä adresa bydliska, pohlavie, vek a iné údaje. Podľa toho vám posielame individualizované správy a ponuky produktov a služieb našich spoločností.

Automatické vyhodnocovanie (profilovanie) osobných údajov nám pomôže vás a vaše potreby lepšie spoznať, odhadnúť budúce konanie a podľa toho prispôbiť naše produkty a služby.

6. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Súhlas ste udelili spoločnostiam finančnej skupiny AXA na obdobie trvania zmluvného vzťahu s aspoň jednou spoločnosťou finančnej skupiny AXA a na nasledujúcich 5 rokoch od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte.

Ak nie ste, ani sa nestanete klientom ktorejkoľvek spoločnosti z finančnej skupiny AXA, váš súhlas bude v platnosti 5 rokov od udelenia alebo do momentu, keď ho odvoláte.

Po uplynutí príslušného času budú vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

7. KTO SÚ NAŠI OBCHODNÍ PARTNERI?



V súhlase ste tiež súhlasili s ponukami produktov a odovzdaním osobných údajov našim vybraným obchodným partnerom. Naši obchodní partneri rovnako dodržiavajú pravidlá ochrany osobných údajov a uzatvorili sme s nimi zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Obchodní partneri sú:

- AXA Assistance CZ s.r.o., IČO: 256 95 215, so sídlom na adrese Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe oddiel C, vložka 61910, vrátane AXA Assistance CZ s.r.o., organizačná zložka Bratislava, IČO: 35 897 741, so sídlom na adrese Zámocká 30, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Obvodného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka číslo: 1171/B.

8. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Na spracúvanie údajov na marketingové účely môžu mať k vašim údajom prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby spoločnostiam finančnej skupiny AXA. Napríklad to môžu byť externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov na marketingové účely. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov.

Externé call centrá:

- PARADIGMA s.r.o., IČO: 36 662 330, so sídlom na adrese Javorová 10, 931 01 Šamorín 931 01, Slovenská republika, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 18871/T

Spracovatelia odchádzajúcej komunikácie:

- Optys, spol. s r.o., IČO: 428 69 048, so sídlom na adrese U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Krajského súdu v Ostrave, oddiel C, vložka 1915

9. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?



Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosti finančnej skupiny AXA v Slovenskej republike dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj spoločnosti AXA majú povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému správcovi, resp. inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v každej spoločnosti AXA, a to telefonicky na **AXA linke +421 2 2929 2929**, poslaním e-mailu na adresu **info@axa.sk** alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti alebo na **korešpondenčnú adresu Kolárska 6, 811 06 Bratislava**.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov si vyhradujeme právo účtovať z tohto dôvodu primeraný poplatok za administratívne náklady.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od spoločnosti AXA?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

10. AKO MÔŽETE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb finančnej skupiny AXA a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte, prosím, vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať všetkým spoločnostiam AXA, alebo, ak chcete zachovať posielanie ponúk vybraných spoločností, uveďte iba tie spoločnosti, ktorým chcete alebo nechcete povoliť, aby vás ďalej kontaktovali.

- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uveďte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť.
- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

- Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať iba v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
- Písomným vyhlásením poslaným do sídla alebo na korešpondenčnú adresu spoločnosti AXA (adresy nájdete v bode 1).
- Písomným vyhlásením podaným v ktorejkoľvek pobočke finančnej skupiny AXA. Aktuálny zoznam pobočiek nájdete tu: <https://www.axa.sk/-nas/kontakty/kde-nas-najdete/>.

AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 55 Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Po, vložka č. 1327/B

AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 64 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po,
vložka č. 1576/B

AXA Management Services s.r.o.
Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 54 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 008 056, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č.
3043/B

AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko
Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 59 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 770 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po,
vložka č. 1475/B

AXA d.d.s., a.s.
Korešpondenčná adresa: Kolárska 6, 812 46 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 977 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 3804/B

Sídlo spoločností: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, Slovenská republika
AXA linka: +421 2 2929 2929, Fax: +421 2 5949 1112, E-mail: info@axa.sk, www.axa.sk