



viac ako / štandard

Informácie o spracúvaní osobných údajov

ISOÚ

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám týmto radi poskytli podrobné informácie predovšetkým o tom, prečo spracúvame Vaše osobné údaje, aké dôvody na to máme, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ale aj ďalšie informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať a ktoré sa týkajú spracúvania osobných údajov.

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že vo finančnej skupine AXA dodržíme prísne pravidlá, ktoré stanovujú, aký zamestnanec alebo ktoré oddelenie má prístup k Vaším osobným údajom a aké osobné údaje môže spracúvať. Vaše osobné údaje neposkytujeme mimo finančnej skupiny AXA, okrem prípadov, ak si prajete odovzdať Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, kedy na to máme Váš súhlas, a v prípade, že nám to ukladá právny predpis alebo nás na to oprávňuje alebo ak ide o náš oprávnený záujem.

Prosíme, prečítajte si nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme koncipovali formou otázok, a to tak, aby bol pre Vás tento dokument čo najviac prehľadný a praktický.

Pokiaľ by Vám po prečítaní tohto dokumentu bolo čokoľvek nejasné alebo by ste si neboli niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. V týchto prípadoch sa na nás môžete obrátiť buď priamo na našej AXA linke +421 2 2929 2929 alebo písomne na e-mailovej adrese info@axa.sk alebo na adrese AXA Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



1. Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov?
2. Čo je to spracúvanie osobných údajov a aké pojmy sú so spracúvaním spojené?
3. Aké osobné údaje spracúvame?
4. Na aké účely spracúvame osobné údaje?
5. Akú dobu máme uložené Vaše osobné údaje?
6. Odkiaľ osobné údaje získavame?
7. Ako môžem odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely?
8. Spracúvame Vaše osobné údaje bez toho, aby ste s nami uzavreli zmluvu?
9. Používame profilovanie a automatizované spracúvanie Vašich osobných údajov?
10. Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?
11. Kde môžete práva uplatniť a je ich uplatnenie spoplatnené?
12. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?
13. Aké sú hlavné právne predpisy upravujúce problematiku osobných údajov?
14. Kde nás môžete kontaktovať?

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je vždy tá spoločnosť, ktorej boli údaje poskytnuté a ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov. Spravidla ide o tú spoločnosť, ktorej ste klientom.

Prevádzkovateľom osobných údajov je AXA poisťovňa a.s., IČ: 281 95 604, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, zapísaná v obchodnom registri vedeným Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 12826, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo organizačnej zložky: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1576/B (ďalej len „AXA“).

Na AXA sa môžete obrátiť na AXA linke +421 2 2929 2929 alebo písomne na e-mailovej adrese info@axa.sk alebo na adrese AXA Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

AXA má tiež určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, čiže **Data Privacy Officer**, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na túto zodpovednú osobu sa môžete kedykoľvek obrátiť písomne na e-mailovej adrese privacy@axa.sk alebo poštou na adrese Lazarská 13/8, 120 00 Praha.

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ zhrmaždíme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracúvanie. Voči nám, ako prevádzkovateľovi Vašich osobných údajov, môžete uplatňovať

práva, o ktorých sa detailnejšie hovorí v samostatnej kapitole č. 10 – Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Chceli by sme Vás ubezpečiť, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha u nás vždy iba v nevyhnutnom rozsahu danom konkrétnym účelom spracúvania.

2. ČO JE TO SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A AKÉ POJMY SÚ SO SPRACÚVANÍM SPOJENÉ?

Úvodom by sme Vás radi oboznámili so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré Vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť. Ide o pojmy, ktoré sú definované v príslušných právnych predpisoch, pričom sa ich snažíme pre Vás „preložiť“ do prístupnejšej a zrozumiteľnejšej podoby:

- **osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa a pod.,
- **dotknutá osoba** – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú,
- **spracúvanie osobných údajov** – činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi,
- **prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa,
- **sprostredkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre sprostredkovateľa v jeho mene,
- **účel** – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje,
- **osobitné kategórie osobných údajov** – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby,
- **oprávnený záujem** – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba klientom prevádzkovateľa,
- **profilovanie** – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad potreba krytia individuálnych rizík,
- **cookies** – sú malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov,
- **geolokalizačné údaje** – údaje o geografickej polohe napríklad mobilného zariadenia alebo počítača,
- **sociodemografické údaje** – informácie štatistického charakteru, napríklad vek, pohlavie, vzdelanie,
- **príjemca** – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované,
- **produkt** – poisťovacie a iné produkty a služby, ktoré ponúkame,
- **služba** – akákoľvek zo služieb, ktoré Vám ponúkame, teda naše produkty a služby ponúkané online a ich podpora.
- **finančná skupina AXA v Slovenskej republike je tvorená nasledujúcimi spoločnosťami:**
 - AXA životní pojišťovna a.s. (IČ: 618 59 524), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1692, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo organizačnej zložky: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1327/B
 - AXA d.s.s., a.s., so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 903 821, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3441/B
 - AXA pojišťovna a.s. (IČ: 281 95 604), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 12826, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo organizačnej zložky: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1576/B
 - AXA investiční společnost a.s. (IČ: 645 79 018), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 7462, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, sídlo organizačnej zložky Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1475/B

- AXA d.d.s., a.s., so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 977 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3804/B
- AXA Management Services s.r.o. (IČ: 256 72 703), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 60002, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA Management Services s.r.o., organizačná zložka Slovensko, sídlo organizačnej zložky Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 50 008 056, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 3043/B
- AXA Assistance CZ s.r.o. (IČ: 256 95 215), so sídlom Hvězdova 1689/2a, 14000 Praha, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka 61910, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA Assistance CZ s.r.o., organizačná zložka BRATISLAVA, sídlo organizačnej zložky Zámocká 30, 811 01 Bratislava, IČO: 35 897 741, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1171/B

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty a zákaznícku podporu, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy.

Zhromažďujeme osobné údaje o našich klientoch, vrátane potencionálnych klientov, ktorí majú o naše služby záujem alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli s ponukou produktov a služieb osloviť.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

■ Základné identifikačné údaje

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate. Patrí medzi ne napríklad meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska, číslo preukazu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vrátane Vašej fotografie) štátna príslušnosť, národnosť a podpis. Ak podnikáte ako fyzická osoba-podnikateľ, ide aj o IČO a miesto podnikania.

■ Kontaktné údaje

Medzi kontaktné údaje patrí napríklad e-mail, telefónne číslo, kontaktná adresa.

■ Sociodemografické údaje

Ide o štatistické údaje typu vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, zamestnanie, príjmy a výdavky, počty detí, počty osôb v domácnosti.

■ Informácie o využívaní produktov a služieb skupiny AXA

Medzi tieto informácie patria informácie o produktoch, ktoré u nás máte alebo ste mali, pričom na základe týchto informácií Vám môžeme odporučiť vhodné riešenie. Ďalej sem patria informácie o využívaní internetovej klientskej zóny, informácie o nastaveniach.

■ Záznamy telefonických hovorov alebo inej interakcie s Vami

■ Geolokalizačné údaje

Ide o geografické údaje z webového prehliadača počítača alebo z mobilných aplikácií AXA, ktoré ste si nainštalovali do svojho mobilného zariadenia alebo počítača. Tieto údaje môžu slúžiť na odporúčenie kontaktu na najbližšieho finančného sprostredkovateľa, pobočku alebo zmluvný servis v prípade nutnosti riešiť poisťnú udalosť.

■ Transakčné údaje

Primárne ide o informácie o platbách poisťného, a to riadnych aj mimoriadnych, ďalej príspevkoch na penziu, investovaných prostriedkoch, a to ako jednorazových, tak aj pravidelných.

4. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Pre lepšie pochopenie, na aké účely Vaše osobné údaje používame, sme ich spracúvanie rozdelili na dve časti:

Spracúvanie bez potreby Vášho súhlasu

■ Spracúvanie na základe plnenia právnej povinnosti

AXA spracúva osobné údaje aj na základe požiadaviek, ktoré jej ukladajú právne predpisy. Ide najmä o nasledujúce právne predpisy – zákon č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

■ Spracúvanie na základe zmluvy

Vaše osobné údaje spracúvame na účely Vašej zmluvy, pracujeme s nimi najmä pri rokovaní o uzavretí, zmene alebo spravovaní Vašej zmluvy. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Jednoducho povedané, ide o všetky údaje, ktoré sú uvedené na klientskej zmluve alebo na zmenových formulároch, formulároch analýzy potrieb, či v produktových odporúčaníach. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame na účely správy zmluvy alebo na rokovanie o uzavretí alebo zmene zmluvy uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracúvané osobné údaje len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie zmlúv, správu zmluvy, výplatu dávok a evidenciu účastníkov.

Pre tento účel je poskytnutie Vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je však nevyhnutné na uzavretie zmluvy a jej následnú správu. Bez týchto údajov by sme neboli schopní zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a práva.

■ Spracúvanie na základe oprávnených záujmov

Oprávneným záujmom spoločnosti AXA je :

- informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám služby a produkty finančnej skupiny AXA v Slovenskej republike
- spracúvať osobné údaje na účely prevencie a odhaľovania trestných činov
- prenos osobných údajov v rámci skupiny AXA a akcionári v Európskej únii za účelom správy osobných údajov a ďalšieho spracúvania
- obhajoba právnych nárokov

■ Spracúvanie pre štatistické účely

Po ukončení Vašej zmluvy a uplynutí času, na ktorý uchováваме osobné údaje, sú osobné údaje ďalej spracúvané na štatistické účely, a to v anonymizovanej podobe.

Spracúvanie s Vaším súhlasom

■ Spracúvanie na marketingové účely

Vaše osobné údaje spracúvame aj na účely marketingu, ak máme od Vás na tento účel udelený súhlas.

Marketing zahŕňa najmä tieto činnosti:

- ponuku produktov a služieb AXA a našich obchodných partnerov. Ponuky Vám na základe Vášho súhlasu môžeme zasielať elektronicky, najmä formou e-mailov alebo správ zasielaných na mobilné zariadenia prostredníctvom telefónneho čísla, prostredníctvom webovej klientskej zóny alebo mobilných aplikácií spoločnosti AXA, písomnou formou, či formou telefonického volania,
- automatizované spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôsobiť obchodnú ponuku Vaším individuálnym potrebám,
- prenos osobných údajov v rovnakom rozsahu obchodnému partnerovi, a to predovšetkým AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO: 256 95 215, so sídlom Praha, Hvězdova 1689 / 2a, PSČ 140 00, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA Assistance CZ s.r.o., organizačná zložka BRATISLAVA, sídlo organizačnej zložky Zámocká 30, 811 01 Bratislava, IČO: 35 897 741, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1171/B,
- výskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami.

Poskytnutý súhlas na marketingové účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby sme Vám mohli zasielať individuálne ponuky produktov a služieb AXA a našich obchodných partnerov. Bez takto udeleného súhlasu Vám nemôžeme poskytovať individuálne ponuky produktov a služieb.

Udelený súhlas na marketingové účely, ak ste s AXA uzavreli zmluvu, trvá po dobu trvania takéhoto zmluvného vzťahu so spoločnosťou AXA a po dobu nasledujúcich 5 rokov po ukončení takého zmluvného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj čiastočne, buď telefonicky na AXA linke +421 2 2929 2929 alebo písomne e-mailom na adrese info@axa.sk alebo listom zaslaným na korešpondenčnú adresu AXA Kolárska 6, 811 06 Bratislava. Ďalšie informácie ohľadom odvolania súhlasu sú uvedené v odpovedi na otázku č. 7

Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov na účely marketingu nájdete v dokumente [Informačné memorandum](#).

Nahrávanie telefonických hovorov

S Vaším predchádzajúcim súhlasom spracúvame nahrávky telefonických hovorov na našej zákazníckej linke s cieľom skvalitňovať poskytované služby. Súhlas s nahrávaním poskytujete začatím hovoru s operátorom. Ak si neželáte byť nahrávaný, môžete využiť iné komunikačné kanály.

5. AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu trvania Vašej zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchovávame Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá je vyžadovaná príslušnými právnymi predpismi.

Doba uchovávania osobných údajov vyplýva najmä zo zákona č. 650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Ak ste s AXA uzatvorili zmluvu a nám ste udelili súhlas na spracúvanie osobných údajov iba na marketingové účely, trvá tento súhlas po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou AXA a po dobu nasledujúcich 5 rokov po ukončení takého zmluvného vzťahu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci AXA máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

6. ODKIAĽ OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?

Osobné údaje získavame:

- priamo od Vás pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení zmluvy,
- od iných osôb, pokiaľ na to dáte súhlas (poskytovateľov zdravotných služieb, zdravotníckych zariadení a pod.), ak je to nevyhnutné na plnenie záväzkov zo zmluvy (poškodenej osoby, orgány verejnej moci a pod.) alebo ak to vyžadujú právne predpisy,
- z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. insolvenčný register, obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností a pod.).

7. AKO MÔŽEM ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ ÚČELY?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete už dostávať žiadne ponuky produktov a služieb finančnej skupiny AXA a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme.

Čo by malo odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte prosím Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vedeli, kto ste.
- Uveďte, komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať všetkým spoločnostiam AXA alebo ak chcete ponechať ponuky vybraných spoločností, uveďte len tie spoločnosti, ktoré chcete alebo nechcete ponechať, aby Vás ďalej oslovovali.
- Uveďte výslovne, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali Vaše osobné údaje na marketingové účely. Ak by ste radi dostávali len vybrané ponuky, uveďte, prosím, aké, aby sme Vám mohli vyhovieť.
- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, je možné poslať iba v písomnej podobe, a to z toho dôvodu, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Nezapodíajte prosím odvolanie podpísať.

- Písomným vyhlásením zaslaným do sídla alebo na korešpondenčnú adresu spoločností AXA (adresy nájdete v bode 1).
- Písomným vyhlásením podaným na ktorejkoľvek pobočke finančnej skupiny AXA. Aktuálny zoznam pobočiek môžete nájsť tu: www.axa.sk/o-nas/kontakty/.

8. SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE BEZ TOHO, ABY STE S NAMI UZAVRELI ZMLUVU?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj v prípadoch, ak ste s nami neuzavreli zmluvu. Ide najmä o situácie, kedy ste uvedený na zmluve nášho klienta alebo sa stanete vedľajším účastníkom v priebehu trvania takejto zmluvy, napríklad ako oprávnená osoba. Ďalej sa môže jednať aj o osobné údaje, ktoré sú potrebné na výplatu poistného plnenia alebo dodržiavanie našich zákonných povinností.

9. POUŽÍVAME AUTOMATIZOVANÉ SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Radi by sme Vás informovali, že v rámci poskytovania našich služieb používame tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér, elektronické kalkulačky a pod.

Profilovanie používame pre dokonalejšie a rýchlejšie poskytovanie našich služieb. Automatizované procesy v rámci informačných systémov sú využívané za účelom vyhodnotenia Vašich konkrétnych osobných podmienok. Cieľom profilovania je poskytnutie kvalitných služieb presne podľa Vašich predstáv.

10. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad AXA môže mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje na Vašimi záujmami, si osobné údaje ponechať.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

Právo na prenosnosť údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu.

Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu.

Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uou/>.

11. KDE MÔŽETE PRÁVA UPLATNIŤ A JE ICH UPLATNENIE SPOPLATNENÉ?

Jednotlivé práva môžete uplatniť u AXA, a to zavolaním na AXA linku AXA +421 2 2929 2929 a objasnením Vašej požiadavky alebo e-mailom na adresu info@axa.sk alebo písomne do sídla, či na korešpondenčnú adresu spoločnosti Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo z tohto dôvodu účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

Za ako dlho môžem očakávať odpoveď od AXA?

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme informovať.

12. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

K osobným údajom má prístup prevádzkovateľ, jeho zamestnanci a môžu mať tiež aj zmluvní sprostredkovatelia, a to predovšetkým spoločnosti v rámci finančnej skupiny AXA, poskytovatelia IT služieb, asistenčné spoločnosti, zaisťovatelia a poisťovací sprostredkovatelia.

Napríklad môže ísť o externé spoločnosti spravujúce naše systémy, či iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti a spracúvanie osobných údajov. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a tiež sú viazaní dodržiavaním striktných pravidiel na ochranu osobných údajov, vrátane dodržiavania mlčanlivosti tak, aby bol dodržaný čo najvyšší štandard právnej ochrany zodpovedajúci požiadavkám platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

Finančná skupina AXA

Oprávneným záujmom AXA je prenos osobných údajov v rámci jej skupiny, a to na účely ich správy. Na účely marketingu sú sprístupnené len vtedy, ak ste k tomu dali súhlas.

Dodávatelia

Výkonom niektorých činností, ktoré majú za cieľ správu Vašej zmluvy či poskytovanie služieb v tejto súvislosti sme poverili externých dodávateľov, s ktorými máme uzatvorené korektné zmluvy o spracúvaní osobných údajov, pričom pri ich výbere dbáme na to, aby spĺňali riadne opatrenia na ochranu a zabezpečenie Vašich osobných údajov.

Dodávateľmi sa na tieto účely rozumejú najmä: poskytovatelia IT služieb, spoločnosti zabezpečujúce archiváciu osobných údajov, poskytovatelia tlačových a poštových služieb, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo, marketingové agentúry, vymáhacie agentúry, obchodní partneri.

Sprostredkovatelia

Aby sme Vám mohli poskytovať poradenstvo v súlade s Vašimi záujmami a požiadavkami, sú Vaše osobné údaje sprístupnené internej sieti sprostredkovateľov (AXA Management Services s.r.o.), či externým sprostredkovateľom, a to v obmedzenom rozsahu a iba tým konkrétnym osobám, ktoré majú Vašu zmluvu v správe a ktorí sa o ňu starajú.

Externé call centrá

Ak ste udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely marketingu, sú sprístupnené aj externým call centrami, ktoré pre nás zaisťujú vybrané marketingové kampane. Bližšie informácie nájdete v Informačnom memorande.

Verejnoprávne orgány

Poisťovňa vrátane jej zamestnancov je povinná dodržiavať povinnosť mlčanlivosti. Výnimkou z tejto povinnosti je poskytovanie informácií a osobných údajov vybraným subjektom verejnej správy a iným subjektom, ktorí sú na to oprávnení zo zákona. Ide najmä o nasledovné subjekty: Národná banka Slovenska a iné orgány dohľadu, súdy, orgány činné v trestnom konaní apod.

13. PREHĽAD VYBRANÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV UPRAVUJÚCICH PROBLEMATIKU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Európsky rámec:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

14. KDE NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Ak máte k tejto informačnej povinnosti akékoľvek otázky alebo pripomienky, neváhajte sa na nás kedykoľvek obrátiť, a to na AXA linke +421 2 2929 2929, e-mailovej adrese info@axa.sk alebo písomne na adrese AXA, Kolárska 6, 811 06 Bratislava.

Takisto sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov písomne na e-mailovej adrese privacy@axa.sk alebo korešpondenčne na adresu Lazarská 13/8, 120 00 Praha.

Tento dokument bude pravidelne aktualizovaný. Stav ku dňu 13. 02. 2018