



viac ako / štandard

## Poistné podmienky pre poistenie vozidiel Auto GO

### Hlava I Všeobecná časť

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie motorových vozidiel, ktorým sa rozumie ďalej podľa súvislosti tak havarijné poistenie, ako aj povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), platí uzatvorená poistná zmluva, ustanovenia týchto poistných podmienok pre poistenie vozidiel (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej tiež „zákon o PZP“). Všetky pripoistenia sa riadia ustanoveniami týchto poistných podmienok, zanikajú však vždy so zánikom toho z hlavných poistení, teda havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“), ktoré zanikne neskôr, pokiaľ nie je ďalej alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Tieto poistné podmienky sú platné od 16. 6. 2014.

#### Článok 2

##### Výklad pojmov

- (1) **Asistenčnými službami** sa rozumie služby, ktoré poskytuje poisťovateľ podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdanému poistníkovi. Poisťovateľ je oprávnený rozsah a druh týchto asistenčných služieb jednostranne zmeniť s tým, že aktuálne platný zoznam týchto služieb je poistníkovi doručený po každej zmene.
- (2) **Autopožičovňou** sa rozumie akákoľvek prevádzka poskytujúca požičiavanie a prenájom vozidiel za odplatu, s platným živnostenským oprávnením pre danú činnosť.
- (3) **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrenie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného, atď.
- (4) **Členským štátom** sa rozumie členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor.
- (5) **Dodatočne nainštalovaná zvláštna výbava** je zvláštna výbava dodatočne nainštalovaná do vozidla autorizovaným výrobcom, predajcom alebo servisom, pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Za trvalé zapojenie sa nepovažuje pripojenie prostredníctvom elektrických zásuviek.
- (6) **Doplnková výbava** nainštalovaná priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplnková výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Za trvalé zapojenie sa nepovažuje pripojenie prostredníctvom elektrických zásuviek.
- (7) **Hrubým porušením** zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je najmä, ale nielen:
  - a) predbiehanie v prípadoch, keď to zákon zakazuje,
  - b) pri jazde na diaľnici alebo ceste pre motorové vozidlá: otáčanie sa alebo jazda v protismere alebo cúvanie v mieste, kde to nie je povolené,
  - c) riadenie motorového vozidla bez platného preukazu o zdravotnej spôsobilosti, v prípadoch keď ho zákon vyžaduje,
  - d) prekročenie najvyššej povolennej rýchlosti ustanovenej zákonom alebo dopravnou značkou o 40 km/h a viac v obci alebo o 50 km/h a viac mimo obce.
- (8) **Krádež** je prisvojenie si cudzej poistenej veci jej zmocnením sa.
- (9) **Krádež vlámaním sa do vozidla** je privlastnenie si cudzej poistenej veci páchatelom nasledujúcim spôsobom:
  - a) páchatel do motorového vozidla vnikne tak, že ho otvorí nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
  - b) páchatel do motorového vozidla vnikne inak ako dverami,
  - c) páchatel otvorí motorové vozidlo originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- (10) **Krupobitie** je prírodný atmosférický jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- (11) **Lúpež** je použitie násillia alebo hrozba bezprostredného násillia voči poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným v úmysle zmocniť sa poistenej veci.
- (12) **Mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou** sa rozumie mechanické zabezpečenie s príslušnou certifikáciou, ktoré je pevne spojené s vozidlom, napr. prídavný zámok radiacej páky.
- (13) **Náraz vozidla** označuje bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo kolajovým vozidlom, ktoré nevedie poistený, jeho zamestnanec, ani nájomca poistenej veci.
- (14) **Novým vozidlom** sa rozumie nové, v továrni vyrobené vozidlo, od ktorého prvého uvedenia do prevádzky v SR neuplynulo viac ako 30 dní a bolo zakúpené v sieti autorizovaných predajcov príslušnej továrenskej značky v SR.
- (15) **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmyslom túto vec prechodne používať alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, s akým bola zverená, s cieľom túto vec prechodne užívať.
- (16) **Odcudzením** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci lúpežou, krádežou vlámaním alebo iným neoprávneným spôsobom.
- (17) **Orgánom dohľadu** je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska je orgán zodpovedný za výkon štátneho dozoru nad činnosťou poisťovateľa.
- (18) **Oprávnenu osobou** sa rozumie osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
- (19) **Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného pádu.
- (20) **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V prípade poistenia zodpovednosti je poisteným ten, na ktorého povinnosť nahradíť ujmu sa poistenie vzťahuje. V prípade pripoistenia je poistený bližšie definovaný v príslušných ustanoveniach vzťahujúcich sa k danému pripoisteniu.
- (21) **Poistnou udalosťou** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- (22) **Poisťovateľom** je AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, číslo vložky 1576/B
- (23) **Poistnou dobou** sa rozumie čas, na ktorý bolo poistenie dohodnuté.
- (24) **Poistná hodnota vozidla** je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať, t.j. suma, ktorú treba v danom mieste a čase vynaložiť na opätovné nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality.
- (25) **Poistným obdobím** je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (v priestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia.
- (26) **Poistná suma vozidla** ako nová cena je bežná cena za nové vozidlo na trhu v čase prvého predaja, vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom, nového vozidla podľa faktúry. Pre motorové vozidlá do jedného roka veku vozidla (napr. prevádzkacie vozidlá), alebo pri ďalšom predaji vozidla do jedného roka, je poistná suma stanovená ako nová cena za také isté nové vozidlo na trhu v čase prvého predaja, vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom - na základe cenníkov predajcu alebo kalkulačného programu poisťovateľa. K poisteniu na novú cenu je potrebné priložiť faktúru pri prvom predaji alebo cenník predajcu alebo iný doklad, na základe ktorého bola nová cena stanovená. Pri vozidle staršom ako 1 rok je poistnou sumou vozidla, vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, všeobecná cena vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Všeobecnou cenou vozidla je cena, ktorá zohľadňuje jeho vek, opotrebovanie a predajnosť na trhu.
- (27) **Poistná suma dodatočne nainštalovanej zvláštny výbavy** je kúpna cena tejto zvláštny výbavy uvedená v nadobúdacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovateľa. Ak nie je táto zvláštna výbava podložená vyššie uvedeným spôsobom a klient žiada o jej poistenie, potom poistnú sumu pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
- (28) **Poistná suma celková** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnkovej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnkovej výbavy. Celková poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve. Za správnosť stanovenia celkovej poistnej sumy je zodpovedný poistník.
- (29) **Poistník** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť dohodnuté poistné.
- (30) **Prevádzkou vozidla** je doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motora, príprava na jazdu a bezprostredné úkony pred a po ukončení jazdy vozidla; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja.
- (31) **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je obvyklá v dobe poistnej udalosti. Primeranosť nákladov na opravu vozidla určí poisťovateľ s prihliadnutím na ceny opráv veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovateľ po posúdení rozhodujúcich okolností.
- (32) **Poškodeným** je ten, komu bola prevádzkou vozidla spôsobená škoda a má podľa platných právnych predpisov nárok na náhradu škody.
- (33) **Poškodeným vozidlom** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa bodu (31) tohto článku neprevyšujú 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.
- (34) **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody. Platí to primerane aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava).
- (35) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprejáva horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka,

- ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- (36) **Poškodovaním poistených vecí** sa rozumie úmyselné zničenie, poškodenie alebo urobenie nepoužiteľnou poistenou vecou osobou pri konflikte záujmov poisteného s treťou osobou.
- (37) **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál sa musí vysielat nepretržite a musí byť možné ho identifikovať a sledovať.
- (38) **Spĺtkové obdobie** je obdobie medzi splatnosťami dvoch po sebe nasledujúcich splátok poistného.
- (39) **Slovenská kancelária poisťovateľov** je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov, ktorí sú v Slovenskej republike oprávnení prevádzkovať poistenie zodpovednosti.
- (40) **Škodou na majetku** sú všetky škody špecifikované v článku 2 bode (2) písm. b), c) a d) Hlavy III.
- (41) **Škodou na zdraví** sú všetky škody špecifikované v článku 2 bode (2) písm. a) Hlavy III.
- (42) **Škodovou udalosťou** sa rozumie skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- (43) **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla, zahrnutá v základnej cene vozidla.
- (44) **Taxi** sa rozumie akákoľvek preprava osôb za finančnú úhradu.
- (45) **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína sa nultou hodinou dňa (pokiaľ nie je dohodnuté inak), ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.
- (46) **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia a hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
- (47) **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Na účely poistenia sa za úder blesku nepovažuje súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
- (48) **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania tohto poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poisteného a ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
  - utopenie,
  - vykĺbenie končatín, natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzových obalov,
  - výdchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, to však len v prípade, že na poisteného pôsobili nepretržite, krátkodobou a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje pokus o samovraždu a dokonaná samovražda, infarkt myokardu alebo úmyselné sebaopškodovanie.
- (49) **Úšlým ziskom** sa rozumie ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci.
- (50) **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou ako je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poistníkom a poisteným v spoločnej domácnosti.
- (51) **Vecami na sebe alebo pri sebe** je súbor vecí, ktoré má fyzická osoba bežne na sebe alebo pri sebe s prihladeným na účel cesty a klimatické podmienky. V osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batôžinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabine vecami: vecami na sebe alebo pri sebe nie sú veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom vymykajú vyššie uvedenému účelu (náklad).
- (52) **Voda z vodovodných zariadení** je:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je prívodné a odvodné potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je čiastočne otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 litrov,
  - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia či solárneho systému,
  - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- (53) **Vozidlom** sa rozumie osobné a ľahké úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t s max. počtom sedadiel 9 alebo príviesny vozík do celkovej hmotnosti 750 kg vrátane obytneho.
- (54) **Vozidlo s rizikovým užitím** znamená vozidlo používané ako taxi, vozidlo s právom prednostnej jazdy, vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo určené na jeho prenájom (autopožičovňa) a na využitie ako cvičné vozidlo v autoškole a ďalej vozidlo s profesionálnym použitím (vozidlo, ktoré nevyhnutne slúži na zabezpečenie podnikateľskej činnosti právnickej osoby a SZČO).
- (55) **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h alebo rýchlejšie.
- (56) **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v tuzemskej mene, pri stanovení ktorej sa okrem vplyvu opotrebovania berú do úvahy aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom, na voľnom trhu a k rozhodujúcemu dátumu.
- (57) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútrom nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Podľa týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľne využíva.
- (58) **Východisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v dobe poistnej udalosti, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na opätovné nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality v danom mieste.
- (59) **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí bez prirodzeného odtoku.
- (60) **Zelená karta** je medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (61) **Zemetrasením** sa rozumieú otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice MSK-64, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).
- (62) **Zmluvným servisom či opravcom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikat' v odbore opravy cestných vozidiel, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú zmluvu o spolupráci. Aktuálny zoznam zmluvných servisov je dostupný dopytom u operátora na AXA linke a na stránkach www.axa.sk.
- (63) **Zničené vozidlo** (tátna škoda) je vozidlo, pri ktorom primerané náklady na opravu vecí podľa bodu (23) tohto článku prevyšujú 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.
- (64) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin** je taký zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin, ku ktorému došlo pôsobením gravitácie a porušením dlhodobej rovnováhy svahov zemského povrchu docielenej vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
- (65) **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu po svahoch a rúti sa do údolia.
- (66) **Zverou** sa rozumie každé zviera, či už domáce alebo žijúce vo voľnej prírode.
- (67) **Živelnou udalosťou** sa rozumie pád stromov, stožiarov, skál, zemin a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla, ďalej požiar, výbuch, blesk, krupobitie, vichrica, zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava a voda z vodovodných zariadení.
- (68) **Finančná skupina AXA** na Slovensku je zastúpená spoločnosťami:
- AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1327/B,
  - AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1576/B,
  - AXA investiční spoločnosť a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 645 79 018, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 7462, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA investiční spoločnosť a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1475/B.

## Článok 3

### Vznik, zmeny a zánik poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká najskôr dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy (00:01 hod.).
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa vzniku, zmien a zániku poistenia sa vyžaduje písomná forma, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Návrh poisťovateľa možno prijať tiež zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; v takom prípade je poistná zmluva uzatvorená okamihom pripísania poistného na účet poisťovateľa, ak nie je uvedené inak.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku, poistenie upravené podľa týchto poistných podmienok zaniká:
  - uplynutím dohodnutej poistnej doby,
  - písomnou dohodou poisťovateľa a poistníka,
  - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenu druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia,
  - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenu druhej zmluvnej strane v lehote 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemnásť dní, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistenie do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy, má poisťovateľ nárok na poistné do zániku poistenia z poistného za poistné obdobie.
- V prípade havarijného poistenia, poistenie zaniká aj:
  - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To iste platí, ak bola zaplatená len časť poistného,
  - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenu druhej zmluvnej strane do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia,
  - dňom zániku motorového vozidla alebo dňom jeho zničenia, alebo ak zanikne možnosť, že nastane poistná udalosť,
  - zmenou vlastníka poistenej veci poistenie zanikne:
    - predajom poistenej veci,
    - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do 1 mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- V tomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- V prípade poistenia zodpovednosti poistenie zaniká aj:
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - vyraďením vozidla z evidencie vozidiel,
  - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - vraťením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - vyraďením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách, zmenu nájomu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom prednostnej kúpy prenajatej veci.

- h) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenu druhej zmluvnej strane do 1 mesiaca odo dňa oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi,
- i) ak poisťné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia.
- (8) Havarijné poistenie nezaniká v prípade, že:
- a) do konca poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, vstúpi do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla,
- b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu na motorové vozidlo patriace do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťného vozidla; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzatvorila poisťnú zmluvu, ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.
- (9) Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy, ak poisťník alebo poisťený úmyselne alebo z nebanalnosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomné otázky poisťovateľa (uvedú nesprávne údaje do poisťnej zmluvy) týkajúce sa uzatváraného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poisťníkom zmluvu uzatvoril; toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak toto právo zaniká; to isté platí aj v prípade zmeny poisťnej zmluvy. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší od začiatku.
- (10) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- (11) Pri ukončení poistenia, kedy klientovi vznikne preplatok na zmluve, je klient povinný oznámiť poisťovateľovi číslo účtu, na ktorý má byť preplatok zaslaný. V prípade, že poisťovateľ nedostane číslo účtu, bude preplatok zaslaný zloženkou na trvalú adresu poisťníka. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený pripísať si poplatok za zaslanie preplatku poukazom v súlade s článkom 14 tejto Hlavy.

#### Článok 4

##### Stanovenie a zmeny poisťného na zmluve

- (1) Poisťovateľ na základe poisťno-matematických a štatistických výpočtov zohľadňuje pri stanovení výšky poisťného najmä rozsah poistenia, ohodnotenie rizika, parametre vozidla, spôsob jeho použitia a osoby vozidlo užívajúce, celkový škodný priebeh pre daný segment poistenia a individuálnu škodovú históriu osôb alebo vozidla a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poisťného vždy zaisťovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa. Podmienkami, na základe ktorých má poisťovateľ právo upraviť výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, sú najmä legislatívne zmeny alebo nové požiadavky či nariadenia orgánov alebo iných inštitúcií (napr. nové povinné dane či poplatky), zvýšenie poisťného rizika alebo oprávnené zmeny v posúdení alebo ohodnotení rizika poisťovateľom, individuálny škodový priebeh, zmena sadzieb zaistného, zmena sadzieb pre odvody a povinné platby, ktoré poisťovateľ odvádza Slovenskej kancelárii poisťovateľov, prípadne iným orgánom, zmena výšky nákladov na správu poistenia a zmena pomeru škôd pre daný segment voči vybranému poisťnému, (ďalej len "podmienky pre úpravu výšky poisťného").
- (2) V prípade, že poisťník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poisťnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na výšku poisťného, je poisťovateľ oprávnený upraviť poisťné s účinnosťou od začiatku poistenia. Toto sa netýka bonusov, ktoré sú definované v článku 7 Hlavy II a článku 5 Hlavy III týchto poisťných podmienok.
- (3) V prípade, že poisťník v priebehu poistenia požiada o zmenu trvalej adresy a táto zmena má vplyv na výšku poisťného, je poisťovateľ oprávnený upraviť poisťné s účinnosťou od dátumu oznámenia zmeny.
- (4) Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poisťného za poisťné obdobie na nasledujúce poisťné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade uzatvoreného povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia výšku poisťného na nasledujúce poisťné obdobie, dátum skončenia poisťného obdobia. Ak poisťník s úpravou poisťného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poisťného. Ak poisťník nespĺní uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poisťovateľ má právo na novostanovené poisťné.

#### Článok 5

##### Systém bonus, malus

- (1) Systém bonus, malus sa uplatňuje v prípade poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia.
- (2) Bonusom sa rozumie zľava na poisťnom v prípade bezškodového priebehu držiteľa vozidla. Malusom sa rozumie prirážka k poisťnému v prípade, že mal držiteľ poisťnú udalosť, z ktorej bolo vyplatené poisťné plnenie z titulu odpovedajúceho poistenia.
- (3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba trvania poistenia, z ktorej vychádza prirúčenie bonusu alebo uplatnenie malusu, a ktorá je upravená počtom rozhodných udalostí.
- (4) Rozhodná udalosťou je každá poisťná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
- (5) Za rozhodnú udalosť sa nepovažujú:
- a) škodová udalosť, pri ktorej sa neskôr zistí, že poisťovateľ nemá povinnosť poskytnúť poisťné plnenie,
- b) poisťná udalosť, za ktorú bola poisťovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisteného poisťovateľ plnil,
- c) poisťná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom užívaní cudzej veci v zmysle Trestného zákona alebo Zákona o priestupkoch.
- (6) Pre zohľadnenie celého predchádzajúceho škodového či bezškodového priebehu držiteľa vozidla pri uzatvorení poisťnej zmluvy, resp. priznanie bonusu alebo uplatnenie malusu, ako aj v priebehu trvania poistenia, je rozhodujúca Rozhodná doba. Rozhodná doba sa počíta vždy v celých mesiacoch a predlžuje

- sa o každý celý mesiac doby trvania poistenia. Za každú rozhodnú udalosť sa skracuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 24 mesiacov.
- (7) Poisťovateľ priznáva bonus alebo uplatňuje malus ku dňu uzatvorenia poistenia, a ďalej vždy k výročnému dňu začiatku poistenia na základe skutočností, ktoré majú vplyv na jeho výšku.
- (8) Rozhodná doba sa na účely priznania bonusu, resp. uplatnenie malusu sleduje od začiatku poistenia zodpovednosti, najskôr však od 1. 1. 2002.
- (9) V priebehu poistenia poisťovateľ bonus prizná a malus uplatní tak, že vyhodnotí rozhodnú dobu a zohľadní predpis poisťného na nasledujúce poisťné obdobie. Zmena stupňa bonusu a malusu sa nepovažuje za úpravu bežného poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak sa poisťovateľ dozvie o rozhodnej udalosti až po tom, čo stanovila poisťné na ďalšie poisťné obdobie, má právo na náhradu vzniknutého rozdielu.
- (10) Poisťovateľ umožňuje prevod preukázanej rozhodnej doby na manžela/ manželku poisťníka a z fyzickej osoby nepodnikateľa na fyzickú osobu podnikateľa a naopak.

#### Článok 6

##### Platba a výška poisťného

- (1) Poisťník je povinný platiť bežné poisťné v dohodnutej výške a za dohodnuté poisťné obdobie uvedené v poisťnej zmluve, ktorým je technický rok. V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poisťné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poisťné).
- (2) V poisťnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poisťného. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poisťného sa budú spláčať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poisťného v splátkach).
- (3) Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, je poisťné splatné v prvý deň poisťného obdobia. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poisťné sa bude platiť formou štvrtročných splátok alebo polročných splátok, je prvá splátka poisťného splatná v deň začiatku poistenia. V prípade platenia poisťného štvrtročnými splátkami, každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treť kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného; a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade platenia poisťného polročnými splátkami, každá ďalšia splátka poisťného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poisťného; ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade poistenia zodpovednosti, ak sa poisťník dostane do omeškania so zaplatením ktorejkoľvek splátky poisťného, celé poisťné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatených splátok.
- (4) Zaplatením poisťného sa rozumie deň, keď bolo poisťné pripísané na účet poisťovateľa. Poisťné sa platí v tuzemskej mene. Poisťník je povinný pri platbe poisťného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poisťnej zmluvy.
- (5) Ak poistenie zanikne pred uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo bežné poisťné zaplatené, je poisťovateľ povinný zostávajúcu časť poisťného vrátiť. Ak v poisťnom období nastala poisťná udalosť, patrí poisťovateľovi poisťné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. V ostatných zmluvne dohodnutých druhoch poistenia, ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ má nárok na poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.
- (6) Poisťovateľ je oprávnený v prípade poisťnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť poisťné plnenie, zvýšiť výsledné poisťné na nasledujúce poisťné obdobie.
- (7) Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, poisťovateľ má právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.
- (8) Poisťovateľ je oprávnený poskytovať obchodné zľavy. Obchodnou zľavou sa rozumie zníženie základnej sadzby poisťného. Obchodná zľava nie je nárokovateľná. O výške a podmienkach jej udelenia rozhoduje poisťovateľ. Obchodnú zľavu nie je možné kombinovať so zľavou pre bezškodový priebeh, poisťovateľ si však vyhradzuje právo uplatniť malus v zmysle poisťných podmienok. Táto podmienka platí aj pre nasledujúce poisťné obdobia.
- (9) Ak nie je poisťné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poisťnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoisteniach. Až v prípade, ak je nedoplatok na poisťnom väčší ako je poisťné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poisťnom vznikne na poistení zodpovednosti.

#### Článok 7

##### Práva a povinnosti

- (1) Poisťník a poistený, resp. oprávnená osoba sú povinní:
- a) dodržiavať príslušné právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, a to najmä konať tak, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku poisťnej udalosti,
- b) v prípade hroziaceho nebezpečenstva vzniku škody zakročiť spôsobom primeraným rozsahu ohrozenia,
- c) dbať na to, aby sa vo vozidle v čase jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu (osvedčenie o evidencii/technický preukaz) a technický prostriedok určený na uzamknutie vozidla a aktiváciu zabezpečovacieho zariadenia a systému,
- d) na prevádzku na pozemných komunikáciách používať len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov k tejto prevádzke technicky spôsobilé, a udržiavať predmetné vozidlo po celú dobu trvania poistenia v náležitom technickom stave,
- e) nepripustiť prepravu osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na takú prepravu osôb, a nepripustiť, aby bol prekročený povolený počet osôb prepravovaných vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- f) do 2 mesiacov od začiatku poistenia doručiť poisťovateľovi originál potvrdenia o dobe trvania predchádzajúceho poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia, ak si držiteľ uplatňuje bonus za bezškodový priebeh.
- (2) V súvislosti s uzatváraním poisťnej zmluvy a zmenami podmienok, za ktorých poisťná zmluva bola uzatvorená, sú poisťník (aj poistený, ak je osobou od poisťníka odlišnou) povinní:
- a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa uzatvorenia poistenia a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potrebné na uzatvorenie poistenia, o ktoré ho poisťovateľ požiada. V prípade, že v dobe uzatvorenia

- poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovateľovi oznámiť v lehote, ktorú poisťovateľ určil, najneskôr však do 15 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy. Skutočnosťami, ktoré majú význam pre rozhodnutie poisťovateľa, ako ohodnotiť poistné riziko, či poistiť a za akých podmienok, sú všetky údaje, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve na základe oznámenia poistníka, tzn. najmä údaje o poistníkovi, vlastníkovi a držiteľovi vozidla, obzvlášť ich vek a bydlisko a ďalej všetky údaje o vozidle, vrátane údajov o jeho použití; poistník berie na vedomie, že oznámenie týchto údajov poistníkom pri uzatváraní poistnej zmluvy sa považuje za odpoveď na písomné otázky poisťovateľa,
- b) umožniť poisťovateľovi alebo ním splnomocnenej osobe vykonať obhliadku poisťovaného vozidla vrátane fotodokumentácie v deň podpisu poistnej zmluvy; ďalej sú tieto osoby povinné predložiť poisťovateľovi k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorá sa viaže k poisteniu, a to kedykoľvek v priebehu trvania poistenia alebo vyšetrovania škodovej udalosti,
- c) oznámiť poisťovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, každú zmenu údajov, ktoré boli uvedené v poistnej zmluve na základe oznámenia poistníka či poisteného a podmienok, za ktorých bolo poistenie dohodnuté, zvlášť potom, ak má takáto zmena vplyv na zvýšenie poistného rizika. V tomto zmysle majú povinnosť oznámiť najmä zmenu držiteľa vozidla alebo zmenu v použití vozidla na vozidlo s rizikovým použitím či zmenu trvalého bydliska. Táto povinnosť platí aj pre oznamovanie zmeny korešpondenčnej adresy, ktorú poistník uviedol v poistnej zmluve. Poistník takisto musí poisťovateľovi kedykoľvek umožniť vykonať kontrolu skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre výpočet poistného,
- d) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že na predmetné vozidlo uzatvoril u iného poisťovateľa ďalšie poistenie na rovnaké poistné riziko a zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno tohto poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
- e) poistník je povinný oboznámiť poisteného a iné oprávnené osoby s obsahom poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, a to najmä zoznámí ich s ich právami a povinnosťami vyplývajúcimi z poistenia.
- (3) V súvislosti s poistnou udalosťou sú stanovené nasledujúce povinnosti:
- a) v prípade, že nastala poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky opatrenia preto, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezvážčovala, a v prípade, že ho za týmto účelom poisťovateľ bude inštruovať, postupovať v súlade s týmito inštrukciami a pokynmi,
- b) bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia; v prípade, ak poistený spôsobí škodu mimo územia SR, za ktorú zodpovedá v zmysle uzatvoreného poistenia zodpovednosti, je povinný ju oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od jej vzniku, po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu poistnej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacsobnom poistení, a ďalej je povinný poisťovateľovi umožniť vykonanie všetkých úkonov, ktoré súvisia s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, predovšetkým však nesmie meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, a to do doby, kým poisťovateľ postihnute veci neprezrie; toto však neplatí, ak je táto zmena vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody, alebo ak by pri šetrení poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným prieťahom,
- d) predložiť poisťovateľovi originálnu dokumentáciu, ktorá je potrebná pre postup pri likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- e) v prípade, že poistník alebo poistený nadobudol v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť orgánom polície; súčasne s tým je povinný nahlásiť policajným orgánom odcudzenie vozidla,
- f) oznámiť príslušným zložkám polície dopravnú nehodu v súlade s platnými právnymi predpismi,
- g) zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- h) z miesta, v ktorom došlo ku škodovej udalosti, sa bezodkladne telefonicky (alebo iným účinným spôsobom) spojí s asistenčnou spoločnosťou poisťovateľa, tá poistenému poskytne pokyny pri oznamovaní škodovej udalosti; zároveň je poistený povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu osôb činných pre túto asistenčnú spoločnosť a poskytnúť im súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby, ak žiada plnenie z poistenia asistenčných služieb, ak nedostane iný pokyn.
- (4) Pokiaľ ide o havarijné poistenie a pripoistenie má poistník a poistený okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia (vrátane ovládačov immobilizérov a diaľkového ovládania zámkov, či iných prostriedkov plniacich funkciu kľúčov) a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- b) v prípade uzatvorenia poistenia vozidla, ktoré nebolo pred prvým uvedením do prevádzky zakúpené u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, upozorní na túto okolnosť poisťovateľa a predloží mu všetky dostupné doklady o pôvode a stave vozidla, ktoré si poisťovateľ na tento účel vyžiada, v prípade odcudzenia vozidla odovzdať poisťovateľovi doklady od vozidla (najmä nie však iba technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii), ďalej všetky súpravy kľúčov od zámkov (aj prídavných) vrátane ovládačov immobilizéra a diaľkového ovládania zámkov, ktoré výrobca, predajca alebo predchádzajúci vlastník vozidla dodal spoločne s vozidlom, alebo ktoré boli zaobstarané dodatočne,
- d) ak sa po nahlásení krádeže vozidla poisťovateľovi odcudzené vozidlo nájde, je poistený povinný túto skutočnosť poisťovateľovi bezodkladne nahlásiť,
- e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- f) v písomnej forme zodpovedať všetky prípadné otázky poisťovateľa,
- g) predložiť poisťovateľovi doklad o získaní, rozsahu a cene zvláštny výbavy, ak je poistenie zvláštny výbavy tiež predmetom poistenia,
- h) zabezpečiť, aby vozidlo v dobe jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti odcudzeniu, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 6 Hlavy II,
- i) zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- j) doložiť a riadne preukázať poisťovateľovi vykonanie opráv v priebehu poistenia, ak je poisťovateľom k tomuto vyzvaný,
- k) pri požiadavke na plnenie z poistenia, kedy je vozidlo poškodené, umožniť poisťovateľovi prehliadku poškodeného vozidla a bez jeho súhlasu neodstraňovať vzniknutú škodu na vozidle (opravovať poškodené vozidlo), to však neplatí pre prípad odstránenia škody z bezpečnostných, hygienických alebo ekologických dôvodov, ale v týchto prípadoch je však nutné existenciu
- dôvodov preukázať a všetky poškodené časti vozidla uschovať do doby ich prehliadky poisťovateľom,
- l) umožniť poisťovateľovi prehliadku opraveného vozidla,
- m) v prípade opravy alebo výmeny bezpečnostných súčastí vozidla (napr. sedadlá, airbagy, riadiace jednotky, navigácie, audiovizuálna technika) doložiť faktúry za opravu z autorizovaného alebo zmluvného servisu,
- n) odcudzenie vozidla, ku ktorému došlo v cudzine, oznámiť orgánom polície na území, kde k odcudzeniu došlo, a tiež príslušnému orgánu Polície SR.
- (5) Pokiaľ ide o poistenie zodpovednosti má poistník a poistený okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
- a) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi doklad o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „doklad o poistení zodpovednosti“) a zelenú kartu, ak bola vydaná,
- b) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi aj príslušným policajným orgánom, každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému,
- c) zabezpečiť poisťovateľovi voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na postih a vyrovnanie,
- d) bez súhlasu poisťovateľa neuzať a neuspokojiť úplne ani čiastočne akýkoľvek nárok vyplývajúci z poistenia zodpovednosti,
- e) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
- bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadril sa poisťovateľovi k požadovanej náhrade škody a jej výške,
  - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o jeho priebehu a výsledkoch,
  - nárok na náhradu škody bol poškodenému uplatnený na séde alebo na inom príslušnom orgáne, ak sa o tejto skutočnosti dozvie,
- f) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi uhradiť prípadný postih, na ktorý poisťovateľovi vzniklo právo podľa týchto poistných podmienok a zákona o PZP,
- g) po zániku poistenia zodpovednosti z dôvodu nezaplatenia poistného počas poistného obdobia uzatvorí poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s poisťovateľom; poistná zmluva s iným poisťovateľom je počas tohto poistného obdobia neplatná,
- h) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o skutočnostiach uvedených v článku 3 bode (7) tejto Hlavy,
- i) na žiadosť poškodeného bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy,
- j) Poistený má právo písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich 5 rokov trvania zmluvného vzťahu.
- k) Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Pre premlčanie nároku na náhradu škody voči poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku voči osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovateľ má ďalej tieto povinnosti:
- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený označí za dôverné. Poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovia všeobecne záväzné právne predpisy,
- b) oznámiť poistenému výsledky vyšetrovania škodovej, resp. poistnej udalosti,
- c) vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré doručil poisťovateľovi v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti,
- d) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatvoreného poistenia,
- e) umožniť poistenému nahliadnúť do dokladov tvoriacich poistný spis okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a urobí si ich kópiu,
- f) poisťovateľ je oprávnený overiť si u poistníka alebo poisteného správny údajov a dokladov rozhodujúcich pre stanovenie poistného.
- (7) Pokiaľ ide o poistenie zodpovednosti, poisťovateľ je povinný:
- a) po uzatvorení poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu, vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzatvorenie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poistník písomne oznámil,
- b) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov za účelom overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
- c) do 15 dní vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti,
- d) bezodkladne ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do 3 mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
- skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
  - poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré zníži poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia,
- f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť, alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,

- g) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahla 1,66 €. V prípade, ak poisťník nespĺnil povinnosť podľa článku 7 bodu (5) písm. f) tejto Hlavy, poisťovateľ nie je povinný vrátiť poisťníkovi poisťné v zmysle tohto bodu.
- h) poisťovateľ v prípadoch ustanovených v § 12 zákona o PZP má voči poisťníkovi a/alebo poistenému právo na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.
- (8) V prípade porušenia povinností uvedených v bode (4) tohto článku, poisťovateľ má právo primerane znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť, alebo podľa toho, o koľko boli skrátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.

#### Článok 8 Prechod práv

- (1) Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poisťnou udalosťou vzniklo poistenému, resp. poisťníkovi voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatou poisťného plnenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ z poistenia poistenému, resp. poisťníkovi, vyplatil.
- (2) Poistený, resp. poisťník, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti odôvodňujúce práva uvedené v bode (1) tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- (3) Ak poisťník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 7 alebo 8 tejto Hlavy, poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie.

#### Článok 9 Zachraňovacie náklady

- (1) Poisťník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťovateľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poisťník, poistený alebo iná osoba:
- vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti,
  - vynaložili na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, ktorá už nastala,
  - boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu došlo v dôsledku poisťnej udalosti.
- (2) Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, hradí poisťovateľ zachraňovacie náklady (okrem zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb) najviac do 10 % (desať percent) poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve, najviac však do 1 660 €. Pri zachraňovacích nákladoch na záchranu života alebo zdravia osôb je limit nákladov hradených poisťovateľom 20 % (dvadsať percent) dohodnutej poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia.

#### Článok 10

##### Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- (1) Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, inak sú neplatné. Poisťník, prip. poistený je povinný doručovať všetky písomnosti do sídla poisťovateľa v Slovenskej republike na korešpondenčnú adresu: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, Bratislava 812 64. Písomná forma je zachovaná, ak je na poisťnej zmluve aj na písomnostiach súvisiacich s poisťnou zmluvou namiesto vlastnoručného podpisu použitý elektronický podpis podľa osobitného zákona alebo elektronický podpis vo forme tzv. Dynamického biometrického podpisu, t.j. podpis prostredníctvom zariadení Sign Pad, pričom tieto formy podpisu sú oboma stranami uznávané a považované za nesporné, ak sa nepreukáže inak. V prípade podpisu prostredníctvom zariadení Sign Pad pošle poisťovateľ poisťníkovi jedno vyhotovenie podpísanej poisťnej zmluvy spolu s poisťnými podmienkami elektronickou poštou na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve.
- (2) Oznámenie poisťnej udalosti v zmysle článku 7 bodu (3) písm. b) tejto Hlavy je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa zriadenom na tento účel.
- (3) Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu mena alebo priezviska poisťníka alebo poisteného.
- (4) Poisťovateľ môže kontaktovať poisťníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
- (5) Ak poisťovateľ poskytne poisťníkovi zabezpečený prístup na osobný účet na internetovom portáli finančnej skupiny AXA na Slovensku (ďalej len „internetový portál“), má poisťník právo vykonávať vybrané právne úkony ako aj iné úkony prostredníctvom tohto internetového portálu. Takto vykonané právne úkony sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Úkony poisťníka a poisťovateľa zaslané druhej zmluvnej strane prostredníctvom internetového portálu sa považujú za doručené dňom vykonalia tohto úkonu v internetovom portáli. Zabezpečený prístup na osobný účet na internetovom portáli je poisťníkovi zasielaný elektronicky alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. V prípade, ak poisťníkovi bol už pred uzatvorením tejto poisťnej zmluvy zriadený prístup na internetový portál prostredníctvom inej spoločnosti patriacej do finančnej skupiny AXA na Slovensku, poisťovateľ nezriaďuje ďalší takýto prístup. Poisťník a poisťovateľ budú využívať na vykonávanie právnych a iných úkonov už zriadený prístup na internetový portál.
- (6) Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
- prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené,
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
  - iným spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve.
- (7) Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťovateľovi v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
- (8) Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do 18 dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- (9) Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
- (10) Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná.
- (11) Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poisťovateľovi sa doručujú písomne v českom alebo slovenskom jazyku na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu poisťovateľa. Doručenie písomností určené poisťovateľovi je účinné doručením do sídla alebo na korešpondenčnú adresu poisťovateľa

- (12) Písomnosť určená poisťovateľovi sa považuje za doručení jej doručením na korešpondenčnú adresu poisťovateľa. V prípade oznámenia alebo právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami (za použitia elektronického podpisu alebo Dynamického biometrického podpisu prostredníctvom zariadení Sign Pad) sa písomnosť považuje za doručení okamihom, kedy takýto výkonný úkon dôjde príslušnými elektronickými komunikačnými prostriedkami do sféry poisťovateľa.

#### Článok 11 Spracovanie osobných údajov poisťníka a poistených

- (1) Poisťovateľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v rozsahu uvedenom v tomto Návrhu, jeho prílohách alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.
- (2) Poisťník zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
- (3) V prípade, ak má poisťovateľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
- (4) Práva poisťníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané, právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
- (5) Poisťník svojím podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z.
- (6) Poisťník vyjadrením súhlasu udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
- titul, meno, priezvisko,
  - adresa trvalého bydliska/sídla,
  - korešpondenčná adresa,
  - telefónne číslo a e-mailová adresa na účely produktovej ponuky poisťovateľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťovateľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poisťník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poisťnou zmluvou a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.
- (7) Poisťník podpisom poisťnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťovateľom.

#### Článok 12 Spoluúčast

- (1) Ak sa poistenie uzatvára so spoluúčastou, jej výška je uvedená v týchto poistných podmienkach alebo v poisťnej zmluve. Dohodnutá výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na každej poisťnej udalosti.
- (2) Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poisťného plnenia odpočítava vždy.
- (3) Za poisťnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčast, sa poisťné plnenie neposkytuje.

#### Článok 13 Daň z pridanej hodnoty

- (1) Poisťné plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, v zásade neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri určení výšky poisťného plnenia však poisťovateľ zohľadní DPH, ktorú zaplatil poistený pri obstaraní predmetu poistenia a tiež skutočnosť, či je poisťné plnenie poskytované pre neplatiteľa DPH alebo pre platiteľa DPH registrovaného v zmysle osobitného predpisu. Výška poisťného plnenia neplatiteľa DPH zahŕňa i DPH. V prípade platiteľa DPH, výška poisťného plnenia pri totálnej škode a krádeži vozidla zahŕňa i DPH (pokiaľ poistenie bolo dohodnuté na poisťnú sumu vrátane DPH) a odvíja sa od povinnosti poisteného odvieť sumu DPH vo výške odpočítanej dane alebo pri odpisovanom majetku pomernú časť odpočítanej dane zodpovedajúcej odpisom podľa osobitného predpisu.
- (2) Ak služby dodávateľa za opravu predmetu poistenia uhradila oprávnená osoba na mieste, príslušné náklady poisťnej udalosti budú poistenému následne preplatené podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy, ktorá pri neplatiteľovi DPH zohľadňuje aj príslušnú DPH. Poisťné plnenie pre platiteľa DPH sa poskytne bez DPH. Ostatné ustanovenia obchodných podmienok nie sú týmto dotknuté.

#### Článok 14

##### Poplatky

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poisťníkovi v prípade, že je v omeškani s platením poisťného a poplatok za vrátenie preplatku na poisťnom formou zložený. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti [www.axa.sk](http://www.axa.sk).

## Hlava II Havarijné poistenie

#### Článok 1

##### Poisťné nebezpečenstvá

- V poisťnej zmluve je možné uzatvoriť havarijné poistenie v 3 variantoch poistenia (balíčkoch):
- GO MINI
  - GO KLASIK
  - GO MAXI
- (1) Poistenie GO MINI sa uzatvára pre prípad:
- ocudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou víamaním alebo lúpežou,

- b) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
  - stret vozidla so zverou, poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou,
  - požiar, výbuch, úder blesku, krupobitie, víchrica, pád stromov, stožiarov, skál, zemin a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla a nie sú prepravované na alebo vo vozidle, zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
  - vandalizmus (zásah cudzej osoby).
- (2) Poistenie GO KLASIK kryje prípady:
  - a) uvedenú v bode (1) tohto článku,
  - b) nárazu na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky.
- (3) Poistenie GO MAXI kryje prípady:
  - a) uvedenú v bode (2) tohto článku,
  - b) poistenie GAP.

## Článok 2

### Predmet poistenia

- (1) Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu (ďalej len „vozidlo“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „zvláštna výbava“) alebo prepravované veci sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
- (2) Poistiť je možné vozidlo, ktoré má fyzická osoba alebo právnická osoba, t.j. poistený vo svojom vlastníctve, alebo ho oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy.
- (3) Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK) a ku ktorému je v Slovenskej republike vystavený platný technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii vozidla.
- (4) Predmetom poistenia je tiež pripoistenie doplnkovej výbavy vozidla nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, avšak len za predpokladu, že táto doplnková výbava je podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Cena tejto doplnkovej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla.
- (5) Predmetom poistenia je tiež dodatočne nainštalovaná zvláštna výbava, ak je táto výbava podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistenie zvláštny výbavy zaniká spolu so zánikom havarijného poistenia.
- (6) Poistiť je možné jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.

## Článok 3

### Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebné úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

## Článok 4

### Výluky z poistenia

- (1) Poistenie sa nevzťahuje na škody:
  - a) spôsobené úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa vozidla, vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb, voči ktorým majú živý povinnosť, príp. iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
  - b) spôsobené pri použití vozidla na trestnú činnosť osôb uvedených v ustanovení písm. a) tohto bodu,
  - c) ak v dobe škodovej udalosti vozidlo viedla osoba
    - ca) ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia,
    - cb) ktorej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené,
    - cc) ktorej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané,
    - cd) ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo, nespĺňala iné právny predpisom stanovené podmienky na vedenie vozidla, alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
    - ce) ktorá bola pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných návykových, omamných, či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov (ďalej len „iné návykové látky“),
    - cf) ktorá sa po poistnej udalosti odmieta podrobiť skúške či vyšetreniu, ktoré sa vykonáva na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok; výluka z poistenia uvedená v písmene c) tohto bodu neplatí, ak škodová udalosť nastala po odcudzení poisteného motorového vozidla.
  - d) ku ktorým došlo v dôsledku povstania, násilných nepokojov, štrajkov, teroristického konania, vojnových udalostí, zásahu verejnej moci, zemetrasenia alebo jadrovej energie,
  - e) vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vozňou, ako aj pri prípravných jazdách na tieto preteky a súťaže,
  - f) spôsobené poškodením alebo zničením pneumatík, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, z ktorého vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
  - g) spôsobené pri vykonávaní opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
  - h) za ktoré je zo zákona alebo zo zmluvy zodpovedný dopravca, prepravca alebo dodávateľ,
  - i) spôsobené v dobe od odovzdania vozidla opravcovi alebo autobazáru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníkom alebo oprávnenému užívateľovi vozidla,
  - j) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, únavou alebo chybou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou chybou,
  - k) spôsobené chybou, ktorú malo vozidlo už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá bola alebo mohla byť poistníkom alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa aj poisťovateľovi,
  - l) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou, a ďalej pri použití vozidla, jeho časti alebo výbavy iným ako výrobcom určeným spôsobom alebo na vojenské účely,
  - m) vzniknuté na vozidle, ktoré nebolo v dobe škodovej udalosti (ktorá mala pôvod v havárii vozidla) spôsobilé prevádzky,
  - n) spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja vrátane jeho využitia na sklápanie alebo na inú manipuláciu s jeho nákladom,

- o) v dôsledku vniknutia vody do spaľovacieho priestoru,
  - p) spôsobené prepravovanou vecou na alebo vo vozidle,
  - q) spôsobené poškodením alebo zničením elektrického či elektronického zariadenia vozidla skratom,
  - r) zariadením motora alebo jeho časti, najmä v súvislosti s únikom maziva (napr. aj následkom poškodenia spodného krytu motora).
- (2) Z tohto poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať poistenú vec a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady právneho zastúpenia, poštovné, expresné priplatky, správne poplatky za akéhokoľvek úkony v súvislosti s evidenciou vozidiel a pod.).
  - (3) Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na iných vozidlách a príviesných vozíkoch než tých, vymedzených v článku 2 bode (1) tejto Hlavy

## Článok 5

### Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti

- (1) Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej skutočne vynaloženým a primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla. Poisťovateľ sa pritom riadi obvyklou výškou týchto nákladov v dobe poistnej udalosti. Pri výpočte výšky poistného plnenia poisťovateľ odpočíta prípadnú spoluúčasť. Ďalej môže odpočítať hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla. Zvyšky nahradzovaných častí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- (2) Ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise, spoluúčasť dohodnúť vo výške 66 € sa znižuje na 0 €, inak dohodnutá výška spoluúčasti sa znižuje o 80 €.
- (3) V prípade, že v čase nehody riadila poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je držiteľom vozidla, je z poistného plnenia odpočítaná dodatočná spoluúčasť vo výške 200 €. Toto ustanovenie platí v prípade, že si klient uplatní zľavu na spoluúčasť mladého vodiča.
- (4) Náklady na provizórnu opravu prevezme poisťovateľ len v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových výdavkov na opravu vozidla a nezvyšujú celkové poistné plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti. Poisťovateľ však môže po poistnej udalosti rozhodnúť inak.
- (5) Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, zničenú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zostávajúce časti celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- (6) Ak bolo vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 1 tejto Hlavy, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, podmienkou však je doručenie nasledujúcich dokumentov poisťovateľovi:
  - a) potvrdenie o výsledku vyšetrovania vydané policajnými orgánmi,
  - b) potvrdenie o vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak si poisťovateľ tento doklad vyžiada,
  - c) písomné vyhlásenie poisteného pre prípad nájdenia vozidla, v ktorom je poistený povinný potvrdiť, že na základe požiadavky poisťovateľa vyplatené poistné plnenie vráti poisťovateľovi.
 V prípade odcudzenia vozidla vyplatí poisťovateľ poistné plnenie najskôr 60 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je porušené jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, ak od poisťovateľa poistné plnenie nedostal, alebo ak poistné plnenie poisťovateľovi vrátil.
- (7) V prípade nájdenia odcudzeného vozidla sa výplata poistného plnenia riadi nasledujúcimi zásadami:
  - a) ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie. Ak bolo poistné plnenie vyplatené a vozidlo bolo nájdené po období 12 mesiacov od nahlásenia poistnej udalosti, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote motorového vozidla v čase nájdenia motorového vozidla určenú podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Ak bolo vozidlo v dobe krádeže pri škodovej udalosti poškodené, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a získaným poistným plnením; o rozsahu poškodenia je poistený povinný poisťovateľa písomne informovať,
  - b) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
  - c) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s bodom (1) tohto článku,
  - d) poisťovateľ a poistený sa môžu písomne dohodnúť na inom riešení vybavenia poistnej udalosti spôsobenej odcudzením vozidla.
- (8) Ak bola časť vozidla odcudzená spôsobom uvedeným v článku 1 bode (1) písm. a) tejto Hlavy, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na uvedenie vozidla do stavu pred poistnou udalosťou. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie bodu (12) tohto článku.
- (9) V prípade krádeže časti alebo celej poistnej zvláštny výbavy, ktorá bola dodatočne nainštalovaná podľa podmienok uvedených v článku 2 bode (6) tejto Hlavy a zároveň bola táto inštalácia oznámená poisťovateľovi a poistenie pre ňu bolo dohodnuté v poistnej zmluve, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto zvláštny výbavy v dobe vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne 15 % (pätnásť percent) z celkovej poistnej sumy za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie nemôže v tomto prípade presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie bodu (12) tohto článku.
- (10) Ak sa v dobe vzniku poistnej udalosti zistí, že poistná suma vozidla v dobe vzniku poistenia bola nižšia ako jeho poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
- (11) Poistné plnenie poskytne poisťovateľ podľa spôsobu a rozsahu dohodnutého poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je všeobecná hodnota vozidla.
- (12) Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovateľ nasledujúce náklady:
  - a) materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na zaobstaranie náhradných dielov/materiálu; náklady účtované podľa opravcu sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu používaným poisťovateľom, prípadne s katalogovými cenami náhradných dielov udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy,
  - b) náklady na prácu – vypočítavajú sa podľa rozpisu prác; akceptujú sa časové normy udávané výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu

bežne používané v kalkulačných systémoch, resp. katalógoch; zároveň sa zohľadňuje hodinová sadzba obvyklá pre príslušný typ a značku vozidla v autorizovaných opravovniach v Slovenskej republike, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí. Ak bola oprava vykonaná v zahraničí, stanoví sa cena opravy v tuzemskej mene podľa kurzu NBS platného v deň vzniku poistnej udalosti.

- (13) Ak poisťovateľ a o to poistený písomne požiada, alebo ak pre to existujú dôvody hodné osobitného zreteľa, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny vychádzajúce z obvyklej cenovej úrovne neautorizovaných servisov v danom regióne na daný typ motorového vozidla a cenou náhradných dielov vo výške 80 % (osemdesiat percent) z ceny náhradných dielov, určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Formou rozpočtu však nie je možné hradiť navigačné systémy.
- (14) Ak poistený nahlási poisťovateľovi jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčast z každej poistnej udalosti.
- (15) Poškodenia nezaznamenané v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú do poistného plnenia zahrnuté.
- (16) Poisťovateľ je zároveň oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
- ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu hrubého porušenia ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie s ohľadom na mieru porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej všetkým okolnostiam daného prípadu,
  - ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa hlavne tým, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
  - ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 7 Hlavy I, a to s ohľadom na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
- (17) Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak:
- sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) vozidla sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, príp. v osvedčení o evidencii vozidla,
  - sa po poistnej udalosti – krádeži vozidla – preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 6 tejto Hlavy nebolo funkčné, prípadne nebolo z akéhokoľvek dôvodu v činnosti alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
  - poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v tejto časti poistných podmienok pre havarijné poistenie takým spôsobom, že to znemožní poisťovateľovi vyplatiť poistné plnenie,
  - poistený uvedie poisťovateľa v podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky do omylu,
  - poisťovateľ na základe predloženého znaleckého posudku odhalí akúkoľvek neoprávnenú manipuláciu s kľúčom (imobilizérom), ktorý patril k odcudzenému vozidlu (ide najmä o stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov),
  - príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene nemohol zistiť, pretože písomné otázky zo strany poisťovateľa boli druhou stranou úmyselne alebo z nedbanlivosti zodpovedané nepravdivo alebo neúplne, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu nebol uzatvoril, alebo by ju bol uzatvoril za iných podmienok,
  - poistený uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo ak podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamieči. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zaniká.
- (18) V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a poisťovateľovi odovzdať nasledujúce originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla:
- všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
  - všetky karty a iné doklady o montáži imobilizéra, mechanického alebo elektronického zabezpečenia vozidla,
  - všetky potvrdenia o namontovaní a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
  - technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovateľom vyžadované potrebné dokumenty, napr. servisnú knižku.
- (19) Poisťovateľ vráti poistenému, na jeho písomnú žiadosť, originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla iba v prípade nájdenia odcudzeného vozidla.
- (20) Ak poistený nepredloží požadované originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla uvedených v bode (18) tohto článku, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť.
- (21) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek pohonné hmoty.
- (22) Ak nedošlo pre inú príčinu v rovnakej dobe k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, neposkytne poisťovateľ poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
- pneumatík alebo iných gumových obručí vozidla vrátane plných obručí,
  - brzdového mechanizmu vozidla alebo jeho časti v dôsledku jeho opotrebenia, poškodenia alebo zničenia brzdiením,
  - elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom,
  - nosičov záznamov (či už v podobe hmotného substrátu alebo efemérnej elektronickej podobe), pričom je jedno, či ide o nosiče analógové alebo digitálne, obrazovky i iné zobrazovacie alebo ukazovacie jednotky.
- (23) V prípade, že poistná udalosť nastane v dobe, keď je poistník v omeškani s platením splatného následného poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistenému.

#### Článok 6

##### Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

- (1) Poistený je, v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke:

Stupeň	Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
Z1	od 4 315 €	• mechanické zabezpečenie - uzatvorenie
Z2	od 4 316 € do 24 895 €	• imobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií

Z3	od 24 896 € do 64 700 €	• imobilizér a • mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií
Z4	od 64 701 €	• imobilizér a • alarm s plávajúcím kódom a blokovaním funkcií a • satelitné vyhľadávacie zariadenie

- (2) Pre vozidlá kategórie O1 je nutné uzamknutie k inému nepremiestniteľnému predmetu.
- (3) Poistený pred uzatvorením poistnej zmluvy musí preukázať, že požadované zabezpečovacie zariadenie bolo do vozidla nainštalované a spĺňa podmienky tohto poistenia na zabezpečenie.
- (4) V prípade, ak poistené vozidlo v čase poistnej udalosti nespĺňalo predpísané podmienky zabezpečenia, poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie.

#### Článok 7

##### Systém bonus, malus v havarijnom poistení

- (1) Pri uzatváraní havarijného poistenia sa bonus/malus uplatňuje na základe potvrdenia od predchádzajúceho poisťovateľa o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu tohto poistenia. Toto potvrdenie je poistník povinný doložiť najneskôr do 2 mesiacov od začiatku poistenia.
- (2) V prípade, že toto potvrdenie nebude v stanovenej lehote doručené alebo nebude zodpovedať uvedeným údajom na zmluve, je poisťovateľ oprávnený s účinnosťou od začiatku poistenia nepriznať poistníkovi právo bonusu, v dôsledku ktorého bolo znížené ročné poistné za havarijné poistenie alebo upraviť jeho výšku. Zároveň je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka zaplatenie sumy dlžného poistného, o ktorú bolo znížené ročné poistné havarijného poistenia.
- (3) Stupeň bonusu (zľavy) a malusu (prirážky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet mesiacov	Koeficient	Zľava/prirážka
B8	96 a viac	0,40	-60 %
B7	84 až 95	0,45	-55 %
B6	72 až 83	0,50	-50 %
B5	60 až 71	0,55	-45 %
B4	48 až 59	0,60	-40 %
B3	36 až 47	0,70	-30 %
B2	24 až 35	0,80	-20 %
B1	12 až 23	0,90	-10 %
B0	0 až 11	1,00	0 %
M1	-1 až -12	1,30	30 %
M2	-13 až -36	1,80	80 %
M3	-37 a menej	3,00	200 %

#### Článok 8

##### Poistenie GAP - predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Poistenie GAP sa vzťahuje len na nové vozidlá, a to osobné motorové alebo ľahké úžitkové vozidlá s najväčšou povolenou hmotnosťou do 3500 kg s maximálnym počtom miest na sedenie 9, ktorých obstarávacia cena je minimálne 5 000 € vrátane DPH.
- (2) Poistným nebezpečenstvom, na ktoré sa pripoistenie GAP vzťahuje, je finančná ujma, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poistnej udalosti z havarijného poistenia. Primárne poistnou udalosťou sa pre účely poistenia GAP rozumie totálna škoda alebo odcudzenie vozidla, a to iba v prípade, že:
- hodnota opravy poisteného vozidla je viac než 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku primárnej poistnej udalosti,
  - poistené vozidlo bolo odcudzené a nie je nájdené po dobu 60 dní odo dňa nahlásenia odcudzenia Políciou SR.
- (3) Poistnou udalosťou z poistenia GAP je výplata poistného plnenia z havarijného poistenia, v prípade primárnej poistnej udalosti majúcej povahu totálnej škody na poistenom vozidle alebo odcudzenia poisteného vozidla v zmysle bodu (2) tohto článku, ktoré nedosahuje výšku obstarávacej ceny poisteného vozidla podľa faktúry. Bez vyplatenia poistného plnenia z havarijného poistenia z dôvodu totálnej škody alebo odcudzenia v zmysle bodu (2) nemôže dôjsť k výplате poistného plnenia z poistenia GAP.
- (4) Poistenie GAP je v poistnej zmluve dohodnuté vždy len ako súčasť havarijného poistenia – balíčku GO MAXI, a to na dobu 3 rokov; po uplynutí tejto doby poistenie GAP zaniká a dohodnutý balíček GO MAXI sa mení na balíček GO KLASIK. Poistenie GAP taktiež zaniká zánikom havarijného poistenia.
- (5) Z poistenia GAP je v prípade poistnej udalosti hradený finančný rozdiel medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla podľa faktúry, neprevyšujúcou poistnú sumu a medzi poistným plnením z primárnej poistnej udalosti neprevyšujúcim všeobecnú hodnotu vozidla k dátumu poistnej udalosti. Maximálny limit plnenia je 120 000 €.
- (6) Poistné plnenie z poistenia GAP sa znižuje v rovnakom pomere, v akom poisťovateľ krátil poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti.
- (7) Poistenie GAP sa nevzťahuje na tú časť finančnej ujmy, ktorá predstavuje spoluúčast poisteného na poistnom plnení z primárnej poistnej udalosti.
- (8) V prípade, že poistné plnenie za totálnu škodu poisteného vozidla je hradené z poistenia zodpovednosti vzťahujúceho sa na osobu, ktorá škodu zaviničila, a na základe týchto poistných podmienok by nárok na poistné plnenie bol krytý havarijným poistením, môže oprávnená osoba uplatniť nárok na rozdiel medzi obstarávacou cenou a všeobecnou hodnotou vozidla k dátumu totálnej škody v súlade s týmito poistnými podmienkami.

#### Článok 9

##### Výluky z poistenia GAP

- (1) Predmetom poistenia GAP nemôže byť vozidlo, ktoré sa používa na nasledujúce účely:
- osobná hromadná preprava alebo preprava za úhradu
  - preprava nebezpečného tovaru,
  - vozidlo s právom prednosti jazdy,
  - taxi,
  - autopožičovňa,
  - účast v súťažiach, rely alebo rýchlostných skúškach či terénne užívanie,

- vozidlo s prideleným prenosným ECV,
  - používané pre cudzie potreby, prepravu tovaru, autoškolu, dodanie kuriérom a pohotovostnú službu.
- (2) Za poistné nebezpečenstvá poistenia GAP sa nepovažujú činnosti a situácie vylúčené z havarijného poistenia podľa článku 4 tejto Hlavy.
- (3) Poistenie GAP sa ďalej nevzťahuje na:
- a) prípady, kedy nevznikol nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia (primárne poistné plnenie), a to vrátane prípadov, kedy sa na danú poistnú udalosť vzťahuje výluka z havarijného poistenia alebo bolo poistné plnenie z havarijného poistenia odmietnuté,
  - b) sumy, o ktoré poisťovateľa znížil poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti z dôvodu nespĺnenia zmluvných povinností poisťníkom/poisteným,
  - c) náklady, ktoré kryje iné poistenie, alebo akékoľvek iné finančné straty hradené z iného zdroja,
  - d) škody na príslušenstvo, ktoré nebolo v poistenom vozidle nainštalované k dátumu začiatku poistenia GAP,
  - e) škody na príslušenstve a mimoriadnej výbave vozidla, ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve,
  - f) prípady odcudzenia poisteného vozidla, ktoré neboli hlásené polícii alebo u ktorých došlo k nájdeniu vozidla a vráteniu primárneho poistného plnenia z havarijného poistenia poisťovateľovi,
  - g) prípady odcudzenia poisteného vozidla v čase do 60 dní odo dňa nahlásenia odcudzenia Polícii SR,
  - h) prípady odcudzenia poisteného vozidla, keď je vozidlo ukradnuté akejkoľvek osobe, ktorá má prístup ku kľúčom od vozidla, s výnimkou, kedy sú kľúče získané za pomoci násillia a násilných prostriedkov,
  - i) škody vzniknuté nesprávnym použitím vozidla,
  - j) škody vzniknuté v súvislosti s podvodným konaním za účasti poisteného alebo poisťníka,
  - k) akékoľvek náklady nad rámec poistenia GAP,
  - l) akýkoľvek nárok v prípade, že je škoda z havarijného poistenia zavinená v súvislosti s konaním, ktoré malo charakter (priameho alebo nepriameho) zneužitia alebo (úmyselného alebo neúmyselného) opomenutia zo strany poisteného, a to úplného alebo čiastočného.

### Hlava III Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

#### Článok 1

##### Predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Predmetom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.
- (2) Predmetom tohto poistenia môžu byť len osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných.

#### Článok 2

##### Rozsah poistenia

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovateľ zaňho nahradil v rozsahu a v výške podľa platného právneho predpisu Slovenskej republiky poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia, úrazového poistenia, dávok dôchodkového poistenia, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) ušlého zisku,
  - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a) až c) tohto bodu, avšak len v prípade márneho uplynutia lehoty 3 mesiacov odo dňa, kedy bolo oprávnenou osobou uplatnené právo na plnenie z poistenia zodpovednosti alebo neoprávneného odmietnutia poistného plnenia alebo neoprávneného krátenia poistného plnenia poisťovateľom, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný uhradiť poškodenému len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
- (3) Uplatnené a preukázané nároky podľa bodu (2) tohto článku poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa príslušných ustanovení zákona o PZP, resp. OZ, pričom škoda sa hradí v peniazoch a v tuzemskej mene, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak nie je v zákone o PZP stanovené inak.
- (4) V rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtenia poisťovateľ uhradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtením, ak je poistený povinný ich uhradiť podľa osobitného právneho predpisu, a to v rozsahu, v akom poistený zodpovedá za spôsobenú škodu.
- (5) Poistnou udalosťou je škodová udalosť, za ktorú je poistený zodpovedný a s ktorou tieto poistné podmienky spájajú vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- (6) Plnenie z jednej škodovej udalosti poisťovateľ poskytne do limitu poistného plnenia (najvyššej hranice plnenia), ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Spodnú hranicu limitu a spôsob odškodnenia stanoví zákon o poistenie zodpovednosti.

#### Článok 3

##### Výluka z poistenia

- (1) Poisťovateľ za poisteného nehradí škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku 2 bodu (2) písm. b) až d) tejto Hlavy, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
  - c) podľa článku 2 bodu (2) písm. b) až d) tejto Hlavy, vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,

- d) na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach prepravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali prepravované osoby okrem osôb podľa písm. a), b) a c) tohto bodu na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
  - e) podľa článku 2 bodu (2) písm. b) a c) tejto Hlavy vzniknutú na vozidlách jazdnej správy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom, ako ani škodu na veciach prepravovaných týmito vozidlami, ak nejde o škodu spôsobenú prevádzkou iného vozidla,
  - f) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - g) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu, alebo ak škoda vznikla vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - h) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takého vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - i) vzniknutú prevádzkou vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou,
  - j) ktorú poistený uhradil, alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec rozhodnutia rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - k) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - l) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
- (2) Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v dobe vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v dobe vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovateľ povinný uhradiť tomuto vlastníkovi alebo tejto osobe len škodu podľa článku 2 bodu (2) písm. a) tejto Hlavy.
- (3) V prípade kolízie vozidiel, ktoré sú vo vlastníctve tej istej osoby, sa škoda spôsobená tejto osobe hradí len vtedy, ak ide o rôznych prevádzkovateľov vozidiel zúčastnených na vzniku škodovej udalosti a ak nie je súčasne táto osoba prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola táto škoda spôsobená.

#### Článok 4

##### Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených vo všeobecne záväznom právnom predpise orgánu dohľadu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydané poisťovateľom.

#### Článok 5

##### Systém bonus, malus v poistení zodpovednosti

- (1) Pri uzatváraní poistenia zodpovednosti sa bonus/malus uplatňuje na základe potvrdenia od predchádzajúceho poisťovateľa o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu tohto poistenia. Toto potvrdenie je poisťník povinný doložiť najneskôr do 2 mesiacov od začiatku poistenia.
- (2) V prípade, že toto potvrdenie nebude v stanovenej lehote doručené alebo nebude zodpovedať uvedeným údajom na zmluve, je poisťovateľ oprávnený s účinnosťou od začiatku poistenia nepriznať poisťníkovi právo bonusu, v dôsledku ktorého bolo znížené ročné poistné za poistenie zodpovednosti alebo upraviť jeho výšku. Zároveň je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisťníka zaplatenie sumy dižného poistného, o ktorú bolo znížené ročné poistné za poistenie zodpovednosti.
- (3) Stupeň bonusu (zľavy) a malusu (prirážky):

Stupeň bonusu a malusu	Počet mesiacov	Koeficient	Zľava/ prirážka
B8	96 a viac	0,40	-60 %
B7	84 až 95	0,45	-55 %
B6	72 až 83	0,50	-50 %
B5	60 až 71	0,55	-45 %
B4	48 až 59	0,60	-40 %
B3	36 až 47	0,70	-30 %
B2	24 až 35	0,80	-20 %
B1	12 až 23	0,90	-10 %
B0	0 až 11	1,00	0 %
M1	-1 až -12	1,30	30 %
M2	-13 až -36	1,80	80 %
M3	-37 a menej	3,00	200 %

#### Článok 6

##### Poistné

- (1) Pri určovaní výšky poistného pre poistenie zodpovednosti v poistnej zmluve poisťovateľ môže zohľadniť predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poisťníka, a to zľavou na poistnom v prípade bez škodového priebehu poistenia (bonus) alebo prirážkou k poistnému (malus).
- (2) Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku ročného poistného na nasledujúce poistné obdobie:
  - a) v súvislosti s dôvodmi uvedenými v bode (1) tohto článku,
  - b) v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie jeho výšky.

### Hlava IV

#### Úrazové pripoistenie

#### Článok 1

##### Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast

- (1) Na účely tohto pripoistenia sú poistenými osobami (ďalej len "poistený"):
  - iba vodič alebo



- vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmluvou - tj. fyzické osoby, ktoré sa v dobe trvania poistenia a so súhlasom poisteného nachádzajú v čase poistnej udalosti v poistenom motorovom vozidle, pričom rozhodujúci je počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze, resp. v osvedčení o evidencii vozidla (ďalej len „poistený“).
- (2) Úrazové pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti z prevádzky vozidla alebo s havarijným poistením.
  - (3) Úrazové pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.
  - (4) Poistnou udalosťou je úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý:
    - a) mu zanechá trvalé telesné poškodenie, pričom trvalým telesným poškodením sa rozumie obmedzenie telesných funkcií poisteného takým spôsobom, že už nie sú schopné zlepšenia; za trvalé telesné poškodenie sa nepovažujú akékoľvek duševné choroby a poruchy, a to ani také, ktoré vznikli v dôsledku úrazu,
    - b) spôsobí jeho smrť, ak táto nastane do 1 roka od úrazu poisteného.
  - (5) Poistnou udalosťou je iba úraz poisteného alebo jeho následok, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:
    - a) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
    - b) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
    - c) počas jazdy vozidla,
    - d) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami,
    - e) po dopravnej nehode alebo v blízkosti miesta nehody.
  - (6) Plnenie sa poskytuje vo forme lineárneho jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvalé telesné poškodenie platnej v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zverejnenej na www.axa.sk. V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1 % (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
  - (7) Ak úraz zanechá viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100 % (sto percent). Od takto určeného stupňa poškodenia sa odpočíta stupeň poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.

## Článok 2

### Poistné plnenie

Pre prípad poistnej udalosti predstavujú základné poistné sumy v pripoistení úrazu pre každého poisteného:

- za smrť následkom úrazu 20 000 €,
- za trvalé telesné poškodenie 40 000 €.

## Článok 3

### Územná platnosť pripoistenia úrazu

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, spátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

## Článok 4

### Výluky a obmedzenia poistného plnenia z pripoistenia úrazu

- (1) Úrazové poistenie sa nevzťahuje na úrazy:
  - a) ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zachádzania, atď.),
  - b) ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne,
  - c) osôb, ktoré sa prepravovali na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené na prepravu osôb,
  - d) ku ktorým došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
  - e) ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (s výnimkou opráv nedostatkov, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a vykonávajú sa s cieľom bezprostredne pokračovať v jazde),
  - f) ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla a ku ktorým došlo počas účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom či na akcii s hromadnými nepokojmi,
  - g) smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia,
  - h) ku ktorým došlo pri účasti na vzbure, povstaní, nepokojoch, vojnových konfliktoch alebo v dôsledku jadrovej havárie či katastrofy,
  - i) vzniknuté pod vplyvom alebo v dôsledku požitia alkoholu, liekov či iných návykových látok alebo pri riadení motorového vozidla bez vodičského oprávnenia; rovnako bude posudzované, ak sa poistený ako vodič vozidla nepodrobí zisteniu, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo ak požíje alkohol alebo inú návykovú látku po nehode.
- (2) Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu 1 roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie. Ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa k plneniu pre prípad smrti; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

## Článok 5

### Práva a povinnosti súvisiace s úrazovým pripoistením

- (1) Poisťovateľ je oprávnený:
  - a) požadovať, aby sa poistený podrobil lekárskej prehliadke v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
  - b) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného úrazom, písomné splnomocnenie poisťovateľa pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo na preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Slovenskej správy sociálneho zabezpečenia týkajúcich sa poisteného,
  - c) s prihliadnutím na povahu prípadu znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poškodeného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- (2) Poisťovateľ je povinný:

- a) vyplatiť poistenému v prípade poistnej udalosti poistné plnenie spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
  - b) ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa Občianskeho zákonníka.
- (3) Poistený je povinný po úraze vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie a postupovať podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania tejto povinnosti a s tým súvisiaceho liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

## Hlava V

### Pripoistenie náhradného vozidla

#### Článok 1

##### Právo na náhradu nákladov za nájom náhradného vozidla

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie náhradného vozidla. Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poistnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia) do výšky celkového limitu 400 €, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za jedno poistné obdobie.
- (2) Pripoistenie náhradného vozidla je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením.
- (3) Toto pripoistenie vozidla sa uzatvára bez spoluúčasti.
- (4) Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
  - a) poškodenie vozidla je spôsobené poistnou udalosťou z toho poistenia, ku ktorému bolo toto pripoistenie dohodnuté a z ktorého bolo hradené nenulové plnenie (po odpočítaní prípadnej spoluúčasti),
  - b) doba opravy vozidla súvisiaca s poistnou udalosťou presahuje podľa noriem výrobcu 1 deň (8 normohodín) alebo sa jedná o totálnu škodu,
  - c) poistený poisťovateľovi musí preukázať, že k poistnej udalosti došlo a faktúrou za opravu vozidla doloží, že potrebná doba opravy presahuje 8 normohodín,
  - d) náhradné vozidlo je rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo,
  - e) poistený preukáže vydané náklady na prenájom náhradného vozidla (účtovný doklad, zmluva o prenájme vozidla),
  - f) vozidlo musí byť zapožičané od subjektu, ktorý má prenájom vozidiel v predmete svojho podnikania.

#### Článok 2

##### Územná platnosť pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, spátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

#### Článok 3

##### Výluky z pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (oleje, brzdové kvapaliny a pod.), ani na náklady za umývanie, čistenie, opravu a údržbu náhradného vozidla.

## Hlava VI

### Pripoistenie batožiny

#### Článok 1

##### Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie batožiny. Pripoistenie batožiny sa uzatvára pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia batožiny v dôsledku živeľnej udalosti,
  - b) poškodenia, zničenia alebo straty batožiny pri dopravnej nehode, ktorá postihla vozidlo havarijne poistené u poisťovateľa, alebo vozidlo, u ktorého zodpovednosť za škodu spôsobenú jeho prevádzkou je poistená u poisťovateľa („poistené vozidlo“),
  - c) krádeže batožiny umiestnenej vo vozidle alebo v strešnom kufri či nosiči; kufor alebo nosič musí byť na vozidle pevne pripravený a uzamknutý.
- (2) Pripoistenie batožiny sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe alebo ktoré sú pripravené na mieste určenom pre batožinu (ďalej len „batožina“).
- (3) Pripoistenie batožiny je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s havarijným poistením.
- (4) Oprávnenou osobou je vlastník batožiny, na ktorého sa toto poistenie vzťahuje.
- (5) Limit poistného plnenia je v tomto poistení hornou hranicou poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti. Výška limitu poistného plnenia je 1 000 € na jedno poistné obdobie s výnimkou krádeže zo strešného nosiča; v tomto prípade sa pripoistenie uzatvára so spoluúčastou 166 € a horný limit plnenia je 500 €.
- (6) V prípade poškodenia batožiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie v podobe náhrady účelne vynaložených nákladov na jej opravu, a to až do výšky obvyklej ceny tejto veci. V prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny. Použitelné zvyšky poškodených vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, pričom zostatková hodnota týchto zvyškov predstavujúca sumu, za ktorú je možné zvyšky speňažiť, bude z tohto plnenia odpočítaná.
- (7) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ oprávnenej osobe poskytne poistné plnenie na základe:
  - a) ukončeného vyšetrovania políciou a
  - b) preukázania predchádzajúceho zaobstarania alebo vlastníctva odcudzenej batožiny oprávnenou osobou. Ak oprávnenou osobou nebolo preukázané zaobstaranie alebo vlastníctvo odcudzenej batožiny, je poisťovateľ oprávnený rozhodnúť o znížení alebo neposkytnutí poistného plnenia.
- (8) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzatvreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel preukázateľne použitím zväzného násillia prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nepevný materiál alebo prerezateľný, či ľahko a nepozorovane odstrániteľný materiál.

## Článok 2

### Územná platnosť pripoistenia batožiny

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

## Článok 3

### Výluky z pripoistenia batožiny

- (1) Na pripoistenie batožiny sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v článku 4 Hlavy II týchto poistných podmienok.
- (2) Pripoistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
  - a) peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu,
  - b) osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod. vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím,
  - c) drahé kovy, kamene a predmety z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
  - d) záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch,
  - e) písomnosti, plány, iné dokumentácie,
  - f) tovar určený na následný predaj,
  - g) umelecké diela osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a veci zberateľského záujmu,
  - h) zvieratá,
  - i) kožuchy,
  - j) zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely,
  - k) príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidiel,
  - l) veci slúžiace na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
  - m) škody na batožine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batožiny,
  - n) batožinu osôb prepravovaných za úhradu.
- (3) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poskytnie poisťovateľ poistné plnenie v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolaných osôb a páchatel preukázateľne za použitia sily prekonal istiacu prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nepevný materiál, či prerezateľný alebo ľahko či nepozorovane odstrániteľný materiál.
- (4) Poistenie sa tiež nevzťahuje na batožinu umiestnenú vo vozidle na mieste, na ktorom je z vonkajšej strany vozidla viditeľná alebo zrejmalá. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na detské autosedačky.

## Hlava VII

### Pripoistenie skiel

#### Článok 1

##### Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie skiel. Pripoistenie skiel sa uzatvára pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- (2) Pripoistenie skiel sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu pripojené výrobcom predpísaným spôsobom. Za originálne sklá sa považujú len tie sklá, ktoré sú pre daný typ vozidla schválené príslušnými predpismi a ktoré majú pre dané vozidlo príslušné atesty.
- (3) Pripoistenie skiel je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s havarijným poistením.
- (4) Poisťovateľ poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, avšak maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve na jedno poistné obdobie.
- (5) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem povinností uvedených v týchto poistných podmienkach, vrátane povinností umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného vozidla, aj povinnosť predložiť faktúru autorizovaného opravcu alebo zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú výmenu alebo opravu skla. Pri pripoistení skla poisťovateľ neumožňuje vykonať likvidáciu poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu. Pre účely pripoistenia skla sa autorizovaným opravcom rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikat' v tomto odbore, ktorá opravuje alebo dodáva do vozidiel typy skiel, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy.
- (6) Pripoistenie skiel sa vzťahuje len na také poistné udalosti, kedy sa súčasne neuplatňuje nárok na poistné plnenie z havarijného alebo iného zmluvného poistenia.

#### Článok 2

##### Územná platnosť pripoistenia skiel

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

#### Článok 3

##### Výluky z pripoistenia skla

- (1) Na pripoistenie skla sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v článku 4 Hlavy II týchto poistných podmienok.
- (2) Pripoistenie skla sa nevzťahuje na škody na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety, senzory, čidlá a pod.) a na dodatočné úpravy skiel tónovaním. Pripoistenie skla sa ďalej nevzťahuje na následné škody spôsobené poškodeným čelným sklom (škrabance na laku, čalúnení a výbave vozidla, atď.).

#### Článok 4

##### Fotodokumentácia skiel

- (1) Ak bolo uzatvorené pripoistenie skiel podľa tejto Hlavy, vyhotovuje poisťník fotodokumentáciu poistovaných skiel a doručuje ju poisťovateľovi, a to podľa podmienok uvedených v tomto článku.

- (2) Fotodokumentáciou sa rozumie vyhotovenie farebných fotografií, ktoré zobrazujú poistené motorové vozidlo a ich doručenie poisťovateľovi v rozsahu minimálne týchto troch záberov:
  - a) šikmý záber z prednej časti na celý ľavý bok vozidla
  - b) šikmý záber z prednej časti na celý pravý bok vozidla
  - c) záber celého čelného skla s viditeľnou evidenčnou značkou vozidla
- (3) Fotografie podľa bodu (2) musia byť farebné, vo formáte JPG, musí na nich byť viditeľný dátum vyhotovenia fotografií, dátum vyhotovenia musí byť zhodný s dátumom uzatvorenia poistnej zmluvy alebo maximálne 2 dni po uzatvorení poistnej zmluvy. Fotografie nesmú byť žiadnym spôsobom graficky upravované. Jednotlivé fotografie môžu mať veľkosť maximálne 500 kB, celková veľkosť odosielaného e-mailu nesmie prekročiť 5 MB (fotografie nesmú byť komprimované).
- (4) Fotografie musia byť odoslané na e-mailovú adresu nezivot.foto@axa.sk, v predmete správy musí byť uvedené číslo poistnej zmluvy.

#### Článok 5

##### Spoluúčast'

- (1) Dohodnutá výška spoluúčasti predstavuje čiastku, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.
- (2) Pokiaľ poisťník nedoručí fotodokumentáciu tak, ako je to uvedené v článku 4 tejto Hlavy, uzatvára sa pripoistenie skiel s nasledovnou spoluúčastou:
  - a) vo výške 50 % pri poistnej udalosti vzniknutej v prvých 3 mesiacoch od začiatku poistenia,
  - b) vo výške 25 % pri poistnej udalosti vzniknutej vo štvrtom, piatom a šiestom mesiaci od začiatku poistenia,
  - c) po uplynutí šiesteho mesiaca od začiatku poistenia sa spoluúčast' uplatní podľa bodu (3) tohto článku.
- (3) Spoluúčast' vo výške 33 € sa uzatvára v nasledujúcich prípadoch:
  - a) v prípade, ak poisťník dodá fotodokumentáciu podľa článku 4 tejto Hlavy; fotodokumentácia musí byť doručená pred vznikom poistnej udalosti alebo
  - b) v prípade, že ide o nové vozidlo a dátum začiatku poistenia je tožný s dátumom prevzatia vozidla od dodávateľa vozidiel alebo
  - c) v prípade, že poistná udalosť nastala po uplynutí šiestich mesiacov od začiatku pripoistenia skiel.
- (4) Spoluúčast' vo výške 33 € podľa bodu (3) tohto článku sa z poistného plnenia neodpočítava v prípade, že si poistený nechá opraviť/vymeniť sklo v zmluvnom servise.

## Hlava VIII

### Živelné pripoistenie

#### Článok 1

##### Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- (1) Živelné pripoistenie vozidla sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
  - požiar, výbuch, blesk,
  - krupobitie, víchrica,
  - pád stromov, stožiarov, skál, zemin a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
  - zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení.
- (2) Živelné pripoistenie je v poistnej zmluve možné dohodnúť len ako súčasť poistenia zodpovednosti.
- (3) Živelné pripoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu.
- (4) V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla, maximálne do výšky 4 000 € v jednom poistnom období.
- (5) Živelné pripoistenie sa uzatvára so spoluúčastou 80 € na každej poistnej udalosti. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, že si klient nechá opraviť vozidlo v zmluvnom servise.
- (6) Živelné pripoistenie sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré sa súčasne nebudú uplatňovať z havarijného poistenia.
- (7) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem iných povinností stanovených v článku 7 Hlavy I týchto poistných podmienok umožnenie poisťovateľovi vykonať prehliadku poškodeného vozidla a následné predloženie faktúry autorizovaného alebo zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú opravu vozidla (tzn., že sa v tomto prípade neumožňuje likvidácia poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu).

#### Článok 2

##### Územná platnosť živelného pripoistenia

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

#### Článok 3

##### Výluky zo živelného pripoistenia

- (1) Okrem všeobecných výluk z poistenia ustanovených v článku 4 Hlavy II týchto poistných podmienok sa živelné pripoistenie nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
  - a) vjazdu vozidla do miesta postihnutého povodňou alebo záplavou,
  - b) vniknutia vody do nasávacej sústavy motora, ak vozidlo vošlo do súvislej vrstvy vody.
- (2) Živelné pripoistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
  - a) zvláštnych výbav vozidla,
  - b) batožiny a iných hnutelných vecí prepravovaných vo vozidle alebo na vozidle a osobných predmetov osôb prepravovaných vo vozidle.

## Hlava IX

### Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou

#### Článok 1

##### Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- (1) Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti v dôsledku stretu so zverou

- a ďalej pre prípady poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou.
- (2) Prípoistenie sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré boli preukázateľne spôsobené fyzickým kontaktom zvierata s poškodenou časťou vozidla, a súčasne nie sú a nebudú uplatňované z havarijného poistenia.
  - (3) Prípoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu.
  - (4) Prípoistenie poškodenia a stretu so zverou je v poistnej zmluve možné uzatvoriť len ako súčasť poistenia zodpovednosti.
  - (5) V prípade poistnej udalosti z tohto prípoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu za použitia nových náhradných dielov alebo častí vozidla, maximálne do výšky 4 000 € v jednom poistnom období.
  - (6) Prípoistenie sa uzatvára so spoluúčasťou 80 € na každej poistnej udalosti. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, že si klient nechá opraviť vozidlo v zmluvnom servise.
  - (7) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto prípoistenia je okrem povinností stanovených v článku 4 Hlavy I týchto poistných podmienok umožnenie poisťovateľovi vykonať prehliadku poškodeného vozidla a následné predloženie faktúry autorizovaného alebo zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú opravu vozidla (tzn., že sa v tomto prípade neumožňuje likvidácia poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu).
  - (8) Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie v prípade, kedy škodová udalosť nebola vyšetrovaná príslušnými policajnými orgánmi alebo nebolo jednoznačne preukázané, že ide o poškodenie v dôsledku stretu so zverou alebo poškodenie zverou.

## Článok 2

### Územná platnosť prípoistenia poškodenia a stretu so zverou

Toto prípoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel, splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, sa poistenie vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka (vrátane Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny) počas doby trvania tejto vinkulácie.

## Článok 3

### Výluky z prípoistenia poškodenia a stretu so zverou

- (1) Na prípoistenie poškodenia a stretu sa zverou sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v článku 4 Hlavy II týchto poistných podmienok.

## Hlava X

### Prípoistenie asistencie

## Článok 1

### Úvodné ustanovenie

Prípoistenie asistencie je v poistnej zmluve vždy dohodnuté ako súčasť havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom prípoistenia asistencie je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Prípoistenie asistencie sa riadi ustanoveniami tejto Hlavy.

## Článok 2

### Vznik, trvanie a zánik prípoistenia

- (1) Prípoistenie asistencie vzniká súčasne s dohodnutím povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. súčasne s dohodnutím havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
- (2) Prípoistenie asistencie trvá počas celej doby trvania povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. počas celej doby trvania havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
- (3) Prípoistenie asistencie zaniká okamihom zániku povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. okamihom zániku havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.

## Článok 3

### Predmet prípoistenia

- (1) Technická asistencia
  - a) predmetom prípoistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Hlave.
  - b) poistným plnením v prípoistení asistenčných služieb sú služby poskytované oprávnenej osobe priamo asistenčnou spoločnosťou, ako aj služby, ktoré zorganizuje asistenčná spoločnosť a ktoré poskytuje dodávateľ služieb, pričom úhradu za služby dodávateľov hradí do výšky vymedzenej poistnými podmienkami poisťovateľa.
  - c) v prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb v rozsahu tohto poistného programu.
  - d) v situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie vedie k zabráneniu vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody.
  - e) v prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia len vtedy, ak poistený nie je platiteľom DPH.
- (2) Právna asistencia
  - a) predmetom prípoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve. Prípoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.
  - b) poisťovateľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:
    - ba) telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
    - bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmerom a/alebo dohodou,

- bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.
- (3) Upozornenie poisťovateľa  
Toto prípoistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávneným osobám asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

## Článok 4

### Poistná udalosť

- (1) Technická asistencia  
Poistnou udalosťou sa v tomto prípoistení rozumie:
  - a) dopravná nehoda, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla, alebo živelná udalosť, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, alebo vyžaduje vyslobodenie (ďalej len „nehoda“),
  - b) porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, alebo škoda krádežou, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné (ďalej len „porucha“),
  - c) iná udalosť, ktorou sa rozumie:
    - ca) strata kľúčov od vozidla,
    - cb) spotrebovanie paliva,
    - cc) defekt pneumatiky,
    - cd) zámena paliva,
    - ce) zamrznutie motora,
    - cf) vybitie batérie,
    - cg) nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla,
    - ch) odcudzenie vozidla.
- (2) Právna asistencia  
Poistnou udalosťou sa v tomto prípoistení rozumie:
  - a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
  - b) v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

## Článok 5

### Územný rozsah asistencie

Prípoistenie asistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

## Článok 6

### Hranica poistného plnenia

- (1) Technická asistencia
  - a) jednotlivé služby, ktoré oprávneným osobám poskytujú dodávateľa služieb a ktoré sa poisťovateľ zaväzuje v prípade poistnej udalosti zorganizovať a uhradiť dodávateľom, poisťovateľ hradí do čiastkového limitu poistného plnenia stanoveného pre danú službu. Čiastkové limity poistného plnenia jednotlivých služieb sa vzťahujú na jednu poistnú udalosť a jedno poistené vozidlo.
  - b) časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje limit poistného plnenia pre danú službu, musí byť uhradená oprávnenou osobou na mieste z jej vlastných prostriedkov; poisťovateľ môže tieto sumy platiť len na základe riadne zabezpečenej záruky vopred poskytnutej poisťovateľovi alebo z nespotrebovanej časti zálohy vopred zloženej pre takýto prípad u poisťovateľa.
- (2) Právna asistencia
  - a) hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
  - b) celkový ročný limit a územný ročný limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRAVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.

## Článok 7

### Technická asistencia – rozsah plnenia

- (1) Vecný rozsah plnenia z tohto prípoistenia a príslušné čiastkové limity poistného plnenia, prípadne časové limity poskytnutých služieb pre poistné udalosti typu nehoda, typu porucha alebo typu iná udalosť v zmysle článku 4 bodu (1) tejto Hlavy sú definované v tabuľke – TECHNICKÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.
- (2) Rozsah poistného plnenia, t. j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia, závisí od druhu poistného programu, typu poistnej udalosti a od situácie, za ktorej k danej udalosti došlo. V tejto súvislosti sa danou situáciou rozumie územie, kde poistná udalosť nastala (Slovenská republika alebo zahraničie), v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla tiež doba potrebná na vykonanie opravy a v prípade poruchy alebo odcudzenia vozidla vzdialenosť nepojazdného vozidla od bydliska poisteného.
- (3) Nárok na poistné plnenie v prípade poruchy na území Slovenskej republiky nie je obmedzený vzdialenosťou miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného.
- (4) Oprava/vyslobodenie/úschova/odtiahnutie  
Ak sa poistené vozidlo následkom dopravnej nehody stane nepojazdným, poisťovateľ:
  - a) zorganizuje opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
  - b) zorganizuje odtiahnutie poisteného vozidla v prípade udalosti na území SR do miesta podľa určenia klienta, v prípade udalosti v zahraničí potom do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode

- a prevzatú vozidla opravovňou a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
- c) zorganizuje prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu po dobu, ktorá závisí od poistného programu a danej situácie, a zorganizuje následné odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného.
- Ak sa poistené vozidlo následkom poruchy stane nepojazdným, poisťovateľ zorganizuje opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
- a) zorganizuje odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode a prevzatú vozidla opravovňou a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
- b) zorganizuje prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu po dobu, ktorá závisí od poistného programu a danej situácie, a zorganizuje následné odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného.
- (5) Vozidlo TAXI  
V prípade, že nepojazdné vozidlo nie je možné v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, má oprávnená osoba, okrem nároku podľa bodu (6) tohto článku, nárok na cestu taxíkom a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel, cestu na stanicu, letisko a pod.
- (6) Zapožičanie náhradného vozidla/ubytovanie posádky/doprava posádky do cieľa cesty alebo do východiskového miesta.  
Ak sa vozidlo nepojazdné v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nedá v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, poisťovateľ:
- a) zorganizuje posádke poisteného vozidla zapožičanie náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie v mieste opravy na dobu do skončenia opravy a uhradí náklady zapožičania, pričom maximálna doba zapožičania, na ktorú sa úhrada požičovného vzťahuje, závisí od poistného programu, druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
- b) zorganizuje ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla po dobu opravy a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
- c) zorganizuje dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty, a to buď:
- zapožičaním náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie na dobu, ktorej maximálna dĺžka závisí od poistného programu a druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
  - zorganizuje a uhradí cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodne v závislosti od druhu poistnej udalosti a danej situácie poisťovateľ. V prípade vzniku práva posádky poisteného vozidla na zapožičanie náhradného vozidla podľa tohto článku za súčasnej existencie práva poisteného na úhradu nákladov za nájom náhradného vozidla podľa Hlavy V týchto poistných podmienok dochádza ku kumulácii týchto práv.
- (7) Repatriácia vozidla  
Ak je poistené vozidlo v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, nepojazdné, následne sa opravuje v zahraničnej opravovni a predpokladaná doba tejto opravy presiahne 7 dní, z ktorých prvý je deň nahlásenia poistnej udalosti, poisťovateľ:
- a) zorganizuje cestu na vyzdvihnutie vozidla z miesta bydliska poisteného do miesta opravovne v zahraničí a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia, alebo
- b) zorganizuje odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.
- (8) Vyslanie náhradného vodiča  
Ak dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode, ktorá nastala v zahraničí, poisťovateľ zabezpečí vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.
- (9) Likvidácia vraku po nehode  
Ak sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady na opravu a/alebo náklady na prepravu do Slovenskej republiky presahujú sumu, ktorú považuje za racionálnu, poisťovateľ poskytne poistenému asistenciu pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.
- (10) Doplnkové asistenčné služby  
Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:
- a) objednanie poisteného na kontrolu vozidla v stanici technickej kontroly (STK) na konkrétny deň a hodinu,
- b) objednanie poisteného do pneuservisu na výmenu pneumatík poisteného vozidla na presný deň a hodinu vrátane objednania konkrétneho typu a rozmerov pneumatík.
- (11) V situácii, keď je oprávnená osoba v zahraničí alebo sa na zahraničnú cestu pripravuje, poisťovateľ poskytne na požiadanie telefonické informácie v rozsahu uvedenom v bode (16) písm. b) tohto článku.
- (12) V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla v priebehu vykonávania opravy a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť náhradné vozidlo vrátené na mieste, kde bolo zapožičané.
- (13) V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla pre pokračovanie posádky do cieľa cesty, prípadne pre návrat do východiskového miesta a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť zapožičané vozidlo vrátené na mieste popred dohodnutom s poisťovateľom – v cieľi alebo vo východiskovom mieste cesty.
- (14) Ak vznikol nárok na plnenie typu návrat alebo pokračovanie v ceste, t.j. plnenie poskytnutím náhradnej dopravy, má posádka vozidla právo voliť alternatívu pokračovania do cieľa mimo bydliska poisteného vtedy, ak je vzdialenosť cieľa cesty od miesta poistnej udalosti menšia ako vzdialenosť do miesta bydliska poisteného, inak je poskytnuté plnenie pre návrat posádky poisteného vozidla do miesta bydliska poisteného.
- (15) Ak vznikol nárok na plnenie poskytnutím ubytovania alebo poskytnutím

- náhradnej dopravy, vzniká posádke vozidla právo zvoliť alternatívu ubytovania len vtedy, keď vzdialenosť cieľa cesty od miesta poistnej udalosti od bydliska poisteného presahuje 50 km; ak poistná udalosť nastala v menšej vzdialenosti od bydliska poisteného, posádke vozidla sa poskytne náhradná doprava.
- (16) O spôsobe náhradnej dopravy rozhoduje poisťovateľ. Ak by náhradná doprava pozemným dopravným prostriedkom trvala dlhšie ako 8 hodín a ak sa dá použiť pravidelný let, ktorým sa dá z miesta vzniku poistnej udalosti dosiahnuť daný cieľ skôr, asistenčná spoločnosť zorganizuje a poisťovateľ uhradí posádke vozidla cestu letecky, alebo oprávnená osoba môže zvoliť plnenie formou zapožičania náhradného vozidla.
- (17) V rámci technickej asistencie poisťovateľ poskytne poistenému, ktorý je v zahraničí alebo ktorý zahraničnú cestu plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:
- a) informácie
    - informácie o aktuálnych kurzoch mien
    - priemerné ceny vybraných komodít
    - klimatické pomery a predpovede počasia
    - informácie o možnostiach ubytovania
    - zistenie ceny ubytovania
    - zabezpečenie rezervácie ubytovania
    - zistenie turistických trás
  - b) Cestovné informácie
    - čakacie doby na hraničných prechodoch
    - pravidiel cestnej premávky v zahraničí
    - výška pokút za dopravné priestupky
    - jazdnosti ciest vozidlom
    - ceny benzínu a nafty
    - poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýto)

## Článok 8 Telefonická služba právnych informácií

Poistený je oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťovateľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

- (1) Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:
    - a) informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znení,
    - b) informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla,
    - c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
    - d) vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
    - e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií,
    - f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
    - g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
    - h) spotrebiteľské vzťahy (nedostatky, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
    - i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
  - (2) Informácie o vzťahu občan verzus súd v Slovenskej republike:
    - a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
    - b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehota),
    - c) informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
    - d) informácie o nákladoch súdneho konania,
    - e) informácie o tarifách advokátov a znalcov,
    - f) exekúcia,
    - g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).
  - (3) Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:
    - a) advokáti a exekútori,
    - b) notári a matrkí,
    - c) súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
    - d) daňoví poradcovia,
    - e) úrady štátnej správy,
    - f) orgány správy dopravy,
    - g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
    - h) súdy,
    - i) polícia a iné.
  - (4) Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:
    - a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
    - b) informácie o potrebných dokladoch a potvrdeniach,
    - c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
    - d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
    - e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- Právne informácie poskytuje poisťovateľ v pracovné dni v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00 hod. Jednotlivé žiadosti o právne informácie je možné smerovať na telefonické stredisko poisťovateľa 24 hodín denne.

## Článok 9 Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťovateľa, poisťovateľ mu poskytne asistenčné služby v závislosti od druhu poistného programu, v rozsahu uvedenom v tabuľke služieb administratívno-právnej asistencie:

- (1) Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií  
Poisťovateľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
- (2) Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov  
Poisťovateľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečiť vystavenie nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace poplatky. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných na vedenie vozidla, náhradného dokladu o povinnom zmluvnom poistení (zelenej karty) a vrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.
- (3) Tlačenie a preklady  
Pri udalostiach v inom členskom štáte poisťovateľ poskytne telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zabezpečení svedectva, pri konaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňaní potrebných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poisťovateľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo

- inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
- (4) Asistencia pri sprostredkovaní služieb  
Poistovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu poisteného do miesta súdneho konania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania.
- (5) Asistencia pri konaní s políciou alebo úradní  
Poistovateľ zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom členskom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov poistovateľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poistovateľ zabezpečí potrebné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.
- (6) Asistenčné služby pri väzbe poisteného  
V prípade väzby poisteného v inom členskom štáte poistovateľ zorganizuje a uhradí doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zloženie kaucie na prepustenie z väzby. Prostriedky na samotnú kauciu poistovateľ poskytne pod podmienkou riadneho zabezpečenia záväzku.
- (7) Asistencia v prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného  
Poistovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí úschovu vozidla poisteného. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného poistovateľ ďalej zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
- (8) Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla  
Poistovateľ zabezpečí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla. Poistovateľ ďalej zabezpečí a v závislosti od poistného programu uhradí vyzdvihnutie vozidla zhabaného políciou alebo iným úradom v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte, a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí zabezpečenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte.

## Článok 10

### Predmet prípoistenia právnej asistencie

Predmet a vecný rozsah prípoistenia je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. V závislosti od druhu dohodnutého poistného programu sa toto poistenie vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

- (1) Správne konanie po dopravnej nehode vozidla  
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poistovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
- (2) Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla  
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poistovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
- (3) Škoda na vozidle – nárok na náhradu  
Poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený.
- (4) Spor z iného poistenia poisteného vozidla  
Poistovateľ urobí kroky, aby hájil záujmy poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia vozidla, a to povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia vozidla alebo iného obdobného poistenia, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje iná poisťovňa ako poistovateľ.

## Článok 11

### Právna asistencia – Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

- (1) Oznámenie poistnej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov
- prípoistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy.
  - poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistovateľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistovateľa je poistený povinný doručiť poistovateľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
  - poistovateľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
  - poistovateľ poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebné na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
  - poistený je povinný doručiť poistovateľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti hneď, ako ich dostane, alebo keď mu budú dostupné.
- (2) Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu  
Keď poistený nahlásí poistnú udalosť, poistovateľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva poistovateľ analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.
- (3) Vybavovanie prípadu poistovateľom
- ak poistovateľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyzíada si od poisteného súhlas a písomnú osobu túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba preukázateľne nemohla spojiť s asistenčnou spoločnosťou, použije sa ustanovenie bodu (8) tohto článku

- v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. Poistovateľ bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.
- b) poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zdržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- (4) Poverenie dodávateľa služieb
- ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistovateľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.
  - ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistovateľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
  - poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby poistovateľa priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca povinný informovať poistovateľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- (5) Pozastavenie poistného plnenia
- ak poistovateľ zistí, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
  - ak sa poistený po pozastavení poistného plnenia rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, ako zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poistovateľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený zároveň doloží poistovateľovi túto skutočnosť, poistovateľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmlouvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
- (6) Povinnosť súčinnosti poisteného s poistovateľom
- poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevyhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku, aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy, informovať svojho právneho zástupcu.
  - poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
  - poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistovateľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- (7) Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia. Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistovateľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:
- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou),
  - náklady na súdne poplatky v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou,
  - náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou,
  - náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou,
  - náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistovateľa návrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmlouvou,
  - náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistovateľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

## Článok 12

### Povinnosti poisteného

- V prípade, že nastala škodová udalosť, je oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti asistenčnú spoločnosť.
- Vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba preukázateľne nemohla spojiť s asistenčnou spoločnosťou, použije sa ustanovenie bodu (8) tohto článku.

- (3) Telefónne číslo telefonického strediska poisťovateľa je uvedené v poisťnej zmluve.
- (4) Pri spojení s asistenčnou spoločnosťou (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je oprávnená osoba povinná pracovníkom poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
- meno a priezvisko oprávnenej osoby,
  - meno poisteného,
  - evidenčné číslo vozidla a VIN (identifikačné číslo vozidla), prípadne iný identifikačný údaj (číslo poisťnej zmluvy poistenia vozidiel, číslo asistenčnej karty, ak bola vydaná a pod.),
  - telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
- (5) V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná pracovníkom poisťovateľa oznámiť:
- miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
  - stručný popis problému, ktorý nastal, a povahu požadovanej asistenčnej služby,
  - ďalšie informácie súvisiace so škodovou, resp. s poisťnou udalosťou, o ktoré pracovníci asistenčnej spoločnosti požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejší presun na miesto poisťnej udalosti.
- (6) Ak oprávnená osoba nespĺní povinnosť uloženú v bode (4) a bode (5) tohto článku, alebo ak neuvedie všetky informácie potrebné na to, aby poisťovateľ mohol zabezpečiť služby v rozsahu podľa poisťných podmienok, vykoná poisťovateľ všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste, oprávnená osoba však bude povinná uhradiť príslušné náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb na mieste v hotovosti. Až následne, keď bude možné overiť nárok oprávnenej osoby na poisťné plnenie, budú poistenému vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetrovania škodovej udalosti.
- (7) Oprávnená osoba je povinná po vzniku poisťnej udalosti vykonať také opatrenia, aby minimalizovala vzniknutú škodu a zabránila jej ďalšiemu zvyšovaniu.
- (8) Za služby, ktorých úhrada je podľa poisťných podmienok súčasťou poisťného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, že by získala predchádzajúci súhlas poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený finančné plnenie poskytnuté poistenému obmedziť sumou, ktorú by vynaložil, ak by tieto služby organizoval sám. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď poistený preukáže, že príslušné služby oprávnená osoba objednala a na mieste zaplatila až potom, keď napriek vynaloženiu primeraného úsilia oprávnenej osoby nebolo možné nadviazať spojenie s telefonickým strediskom poisťovateľa.

### Článok 13

#### Výluky

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na pripoistenie asistencie.

#### Technická asistencia

- (1) Pripoistenie sa nevzťahuje na prípady, keď:
- oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia,
  - oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky, prípadne osoba, ktorá sa odmieta podrobiť orientačnému testu alebo lekárskemu vyšetreniu na prítomnosť týchto látok,
  - vozidlo bolo použité oprávnenou osobou na motoristickú súťaž alebo na neoficiálne preteky akéhokoľvek druhu,
  - ide o vojnové udalosti, vzbury, povstanie alebo iné násilné nepokoje, teroristické činy, štrajky alebo zásah štátnej moci a správy alebo v príčinnej súvislosti s nimi,
  - škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo inej oprávnenej osoby alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
  - k použitiu vozidla oprávnenou osobou došlo v súvislosti s trestnou činnosťou alebo samovraždou,
  - vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté či inak nebezpečné látky,
  - vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované (napr. autoškola),
  - informácie, ktoré oprávnená osoba požaduje, by sa mali následne využívať na komerčné účely.
- (2) Poisťné plnenie je vylúčené alebo obmedzené v prípadoch, keď:
- jazda vozidla začala, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku,
  - porucha nastala počas jazdy a vodič ju môže odstrániť vlastnými silami na mieste,
  - porucha dovoľuje pokračovať v jazde obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde sa dá odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia (napr. mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.),
  - vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom opotrebovaných pneumatík alebo výmeny letných pneumatík za zimné,
  - príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, poisťovateľ ju vtedy vyhodnotil ako poisťnú udalosť a poskytol poisťné plnenie,
  - k poškodeniu vozidla došlo v dôsledku vandalizmu,
  - došlo k poruche na vozidle, ktorého vek v deň škodovej udalosti presahuje 8 rokov; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi.
- (3) Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť asistenciu v súvislosti:
- s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu či jeho objem alebo druh prekročovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla,
  - so škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.
- (4) Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto pripoistení nepovažuje:
- nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia,
  - nedostatok prevádzkových náplní vozidla alebo pohonných hmôt,
  - porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napríklad klimatizácia priestoru pasážd.
- ak poistený poveril svojho právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade:
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
    - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte,
  - ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
- (2) Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
- medzi poisťovateľom a poisteným,
  - medzi poisťníkom a poisteným,
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- (3) Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
  - so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
  - v prípadoch, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
  - s prípadoch, keď poistený mohol vznik poisťnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerné alebo z nedbanlivosti to neurobiť.
- (4) Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- (5) Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie na úhradu pokút, peňazných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- (6) Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie v nasledujúcich situáciách:
- v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
  - v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
  - ak vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, ak vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmieta podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
  - súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcou vozidla,
  - v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti.
- (7) Poisťovateľ ďalej neposkytne poisťné plnenie:
- v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 126 €,
  - v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
  - v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právny predpismi.
- (8) Poisťovateľ ďalej neposkytne poisťné plnenie:
- v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
  - v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
  - v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
  - v pracovno-právnych sporoch alebo v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

### Článok 14

#### Poistenie asistencie pneumatík

- (1) Na účely tohto poistenia sa poistenými pneumatikami rozumie pneumatiky osadené na kolesách vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t (max. 4 ks).
- (2) Predmetom poistenia je poistenie asistencie pneumatík osadených v čase poisťnej udalosti na vozidle uvedenom na poisťnej zmluve (ďalej len vozidlo).
- (3) V prípade poisťnej udalosti podľa bodu (7) tohto článku bude poistenému poskytnuté poisťné plnenie formou opravy alebo úhrady obstarávacej ceny novej pneumatiky, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve a v týchto poisťných podmienkach.
- (4) Horná hranica poisťného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poisťnú udalosť, limitom poisťného plnenia, ktorý je uvedený v bode (16) tohto článku.
- (5) Poisťné plnenie poskytne poisťovateľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poisťného plnenia uvedené inak.
- (6) Poistenie sa vzťahuje na všetky udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej republiky.
- (7) Poisťnou udalosťou sa rozumie poškodenie poistených a v čase poisťnej udalosti na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňuje ich použitie, spôsobené:
- vojdením na klíncej či iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky (napr. prerazenie v dôsledku vojdenia do výtlku),
  - dopravnou nehodou,
  - vandalizmom.
- (8) Za poisťnú udalosť sa nepovažuje poškodenie, ktoré si poistený spôsobil sám vlastnou chybou, napr. poškodenie pneumatiky vyjdením na obrubník v dôsledku nesprávneho parkovania.
- (9) V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde ku škodovej udalosti, je poistený povinný bez zbytočného odkladu vyplniť formulár „Oznámenie škodovej udalosti“ a odovzdať ho asistenčnej službe poisťovateľa s cieľom ohlásenia škodovej udalosti a overenia nároku na poisťné plnenie.
- (10) K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný priložiť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Z priložených fotografií musia byť zrejme:
- výrobca, značka a rozmery poškodenej poistenej pneumatiky,
  - poškodenie poistenej pneumatiky,

#### Právna asistencia

- (1) Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:

- c) hĺbka dezénu poškodenej poistenej pneumatiky,  
d) osadenie poistených pneumatík na poistenom vozidle.  
Presný návod na zhotovenie fotografickej dokumentácie je uvedený na formulári „Oznámenie škodovej udalosti“.
- (11) K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný pripojiť aj originál účtu za opravu poškodenej pneumatiky, prípadne originál účtu (faktúry) za nákup novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nie je možné opraviť. Novú pneumatiku je poistený povinný kúpiť prostredníctvom internetového obchodu [www.nejlevnejsipneu.cz/sk](http://www.nejlevnejsipneu.cz/sk) ak asistenčná služba poisťovateľa neurčí inak.
- (12) V prípade, že poistený nárokuje poistné plnenie v dôsledku vandalizmu, je k hláseniu škodovej udalosti a fotografiám dokumentujúcim škodu povinný pripojiť aj kópiu protokolu dokladajúcu nahlásenie poškodenia poistených pneumatík policajnému zboru SR.
- (13) V prípade, že sa podľa ustanovení týchto poistných podmienok preukáže nárok poisteného na poistné plnenie, poisťovateľ poskytne poistné plnenie až do výšky limitu 120 €:
- formou úhrady nákladov na opravu poškodenej poistenej pneumatiky alebo (v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky vhodná),
  - formou poskytnutia zľavy na zaobstaranie novej pneumatiky kúpenej prostredníctvom internetového obchodu [www.nejlevnejsipneu.cz/sk](http://www.nejlevnejsipneu.cz/sk), či iného, asistenčnou službou poisťovateľa určeného obchodu Podkladom pre výpočet zľavy je aktuálna predajná cena novej pneumatiky v internetovom obchode [www.nejlevnejsipneu.cz/sk](http://www.nejlevnejsipneu.cz/sk) či inom, asistenčnou službou poisťovateľa určenom obchode rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistenej pneumatiky v okamihu vzniku škody podľa tabuľky uvedenej v bode (16) tohto článku. V prípade, že internetový obchod [www.nejlevnejsipneu.cz/sk](http://www.nejlevnejsipneu.cz/sk) či iný asistenčnou službou poisťovateľa určený obchod neponúka rovnaký typ pneumatiky, poisťovateľ uhradí zľavu na zaobstaranie najbližšieho možného ekvivalentu k poškodenej poistenej pneumatike.
- (14) Poistený je na žiadosť poisťovateľa povinný umožniť poisťovateľovi fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti bude mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.
- (15) Nárok poisteného na poistné plnenie vzniká max. dvakrát ročne. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poisťovateľ.
- (16) Limity poistného plnenia

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia
viac než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
pod 1,6 mm	0 %

- (17) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade:
- ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobných látok,
  - ak sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcou či predajcom,
  - tretej a každej nasledujúcej poistnej udalosti,
  - ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom zápole alebo príprave na ne alebo pri motoristických prehládkach,
  - ak k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie,
  - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávk,
  - ak poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného súhlasu poisťovateľa kúpil v iného predajcu,
  - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebenia, krádeže poistených pneumatík alebo pokusu o krádež,
  - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík,
  - ak je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti,
  - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov),
  - ak poistený neposkytne poisťovateľovi všetky informácie nevyhnutné na posúdenie škodovej udalosti, alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé.
- (18) Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od poisťníka k poistenému.

#### Článok 15 Ostatné ustanovenia

- Poisťovateľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až 3 mesiace odo dňa začiatku pripoistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti zaviniením poisteného.
- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ podieľal na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia.
- V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
- Ak v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá hrozí, alebo už nastala, vzniklo oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatu plnenia z pripoistenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
- V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťovateľ uzatvorí s poisťníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poisťník požiada.
- Prípadné sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poisťovateľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova

- 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.
- Ak vzniklo v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá hrozí alebo nastala, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatu poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ zo súkromného poistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
  - Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb, nenahradzuje a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
  - Vo výnimkových prípadoch poisťovateľ poistenému po predchádzajúcej dohode umožní nákup novej pneumatiky u iného predajcu, podkladom pre výpočet poistného plnenia bude cena, za ktorú pneumatiku rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika ponúka internetový obchod [www.nejlevnejsipneu.cz/sk](http://www.nejlevnejsipneu.cz/sk) či iný asistenčnou službou poisťovateľa určený obchod.
  - Na žiadosť poisteného poisťovateľ po ukončení vyšetrovania škodovej udalosti vydá poistenému všetky originály účtov, faktúr a iných obdobných dokladov, ktoré si na účely vyšetrovania škodovej udalosti a jej likvidácie od poisteného vyžiadal.

#### Článok 16 Výklad pojmov

Tento článok je osobitným a doplnujúcim ustanovením k definíciám obsiahnutým vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok (Hlava I).

Na účely asistencie sa rozumie:

- Poistené vozidlo** je vozidlo výslovne označené v poistnej zmluve, ktorou bolo dohodnuté povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie podľa týchto poistných podmienok,
- Posádka poisteného vozidla** je vodič a osoby dopravané vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto pripoistenie,
- Oprávnená osoba** je poistený a posádka poisteného vozidla,
- Iným členským štátom** sa rozumie
  - na účely technickej asistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
  - na účely právnej asistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
- Asistenčná spoločnosť** je AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika; právnická osoba poverená poisťovateľom, aby v jeho mene poskytovala oprávneným osobám asistenčné služby a plnila ďalšie záväzky poisťovateľa voči poisteným,
- Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia,
- Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia,
- Asistenčné služby** sú služby v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach poskytované poisťovateľom, prípadne osobou poverenou poisťovateľom, ako súčasť poistného plnenia oprávnenej osobe,
- Vek vozidla** je doba od prvého uvedenia vozidla do prevádzky do vzniku škodovej udalosti,
- Nepojazdnosť** je stav, keď z dôvodu poruchy, živelnej udalosti alebo škody krádežou súčasti je vozidlo po technickej stránke nefunkčné, alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje použiť vozidlo v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel, alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky (napr. mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske a pod.),
- Dopravná nehoda** je náhodná udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala, alebo začala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s poisteným vozidlom a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku,
- Poruchou** sa rozumie chyba technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúca v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, nie však v dôsledku dopravnej nehody, živelnej udalosti, nedbanlivosti vodiča, ani v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu,
- Potreba vyslobodenia** je stav, keď sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať,
- Zamrznutie vozidla** je stav zamrznutia motora alebo stav vybitia batérie,
- Zamrznutie motora** je stav, keď pôsobením nízkych teplôt došlo k stuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky,
- Vybitie batérie** je stav, keď kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú na naštartovanie motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektorý zo spotrebičov napájaných akumulátorom,
- Škoda krádežou** je škoda na vozidle spôsobená vlámaním alebo pokusom o vlámanie do vozidla, prípadne krádežou dielu vozidla alebo poškodením dielu pri pokuse o krádež,
- Odcudzenie vozidla** je situácia, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde ho oprávnená osoba zaparkovala a riadne uzamkla, stratilo sa, dá sa dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené a o nahlásení uvedenej skutočnosti políciai sa spísal policajný protokol,
- Hospitalizácia** je pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín,
- Zahraničie** je územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie, F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko, Čiernej Hory, Turecko, s výnimkou územia Slovenskej republiky,
- Dodávateľia služieb** sú osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom pripoisteného plnenia v tomto poistení,
- Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

## **Hlava XI**

### **Pripoistenie právnej asistencie PLUS**

#### **Článok 1**

##### **Úvodné ustanovenia**

- (1) Pripoistenie právnej asistencie PLUS je doplnkovým poistením, ktoré je možné uzatvoriť v poisťnej zmluve a ktoré rozširuje základný rozsah právnej asistencie Auto GO špecifikovaný ustanoveniami Hlavy X týchto poisťných podmienok.
- (2) Ak nie je ustanoveniami tejto Hlavy stanovené inak, platia ustanovenia Hlavy X týchto poisťných podmienok.

#### **Článok 2**

##### **Hranice poistného plnenia**

- (1) Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia.
- (2) Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
- (3) Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poisťnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poisťnú udalosť.
- (4) Celkový ročný limit poistného plnenia, územný ročný limit poistného plnenia a limit poistného plnenia na jednu poisťnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poisťné programy v tabuľke – PRAVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.

#### **Článok 3**

##### **Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie PLUS**

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie PLUS je uvedený pre jednotlivé poisťné programy v tabuľke – PRAVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. Toto pripoistenie sa, nad rámec pripoistenia právnej asistencie Auto GO, ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poisťné riziká:

- (1) Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla  
Poisťovateľ vykoná kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s prevádzkaním technickej kontroly vozidla a/alebo s meraním emisií vozidla.
- (2) Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor  
Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo s parkovacím stáťím obvykle užívanými na parkovanie vozidla.
- (3) Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla  
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poisťných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
- (4) Spor z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom  
Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z iných občiansko-právnych záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s vozidlom, kedy tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného.



Služby administratívno-právnej asistencie				Auto		PLUS	
Polisný program		SR	Zahrančie	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie
Uzemná platnosť							
<b>Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:</b>							
Informácie o všeobecnom riešení problému		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistencia pri stratach alebo krádežích dokladov:</b>							
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)		ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov		NIE	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí		NIE	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí		NIE	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou		ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Preklady a tmočenie:</b>							
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tmočenie pri cestnej policajnej kontrole		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tmočenie pri hraničnej a colnej kontrole		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení		ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka		ORG	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO
<b>Asistencia pri sprostredkovaní služieb:</b>							
Právne zastúpenie		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovenie znaleckého posudku		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava poisteného na miesto súdneho konania k dopravnej nehode		NIE	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode		NIE	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
<b>Jednanie s políciou alebo úradmi:</b>							
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom		NIE	ORG	NIE	ORG	NIE	ORG
Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii		NIE	ORG	NIE	120 €	120 €	120 €
Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zabezpečenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení		ANO	ORG	ANO	120 €	120 €	120 €
Pomoc pri vyplňaní nevnutných formulárov, žiadostí a potvrdení		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
<b>Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:</b>							
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistej prísušky do výšky 10 000 € (301.260 Ský <sup>6</sup> )		NIE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému		NIE	ANO	NIE	ANO	NIE	ANO
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom		NIE	ANO	NIE	ANO	NIE	ANO
Zabezpečenie úschovy vozidla		NIE	40 €	ORG	60 €	ORG	60 €
Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby		ORG	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby		ORG	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
<b>Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:</b>							
Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou		ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ORG
Zabezpečenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla		ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ORG
Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	120 €

Legenda:

Zahrančie iný členský štát EÚ  
ANO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ  
Suma v Eur organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poisťovateľa  
ORG organizácia služby; náklady na služby nesie poistený  
NIE služba nie je v rámci programu poskytovaná

PRÁVNÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poisťového plnenia					
Poisťový program	Auto GO		PLUS		Zahrančie
	SR	Zahrančie	SR	Zahrančie	
Uzemná platnosť					
<b>Minimálna hodnota predmetu sporu</b>		126 €			
<b>CELKOVÝ ROČNÝ LIMIT POISŤOVÉHO PLENENIA:</b>	415 €		4 136 €		
<b>Uzemný ročný limit poisťového plnenia</b>	249 €		1 241 €		
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	NIE	NIE	ANO	ANO	ANO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z iného poistenia vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava vozidla – spor s opravovňou	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
<b>VECNÝ ROZSAH POISŤOVÉHO PLENENIA:</b>					
<b>Mimosúdne konanie – civilný spor</b>					
Informácie o právach a povinnostiach poisteného		ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza podkladov ku sporu poisteného		ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným		ANO	ANO	ANO	ANO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zbliženie postojov strán		ANO	ANO	ANO	ANO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup		ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovenie znaleckého posudku		ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou		ANO	ANO	ANO	ANO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €	1 241 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €	1 241 €
<b>Súdne konanie 1. inštancia – civilný spor</b>					
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného		ANO	ANO	ANO	ANO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu		ANO	ANO	ANO	ANO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV		ANO	ANO	ANO	ANO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie		ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o opravných prostriedkoch		ANO	ANO	ANO	ANO
Súdne konanie 2. inštancia – civilný spor					
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ANO	ANO	ANO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch		NIE	NIE	NIE	ANO
<b>Riešenie poisťovnej udalosti s poisťovňou</b>					
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody		ANO	ANO	ANO	ANO
Informácie o podkladoch pre vyššieanie výšky škody a preverenie ich správnosti		ANO	ANO	ANO	ANO
Formálna príprava žiadosti o odsúdenie		ANO	ANO	ANO	ANO
Podanie žiadosti o odsúdenie poisťovateľovi tretej strany		ANO	ANO	ANO	ANO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov		ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom		ANO	ANO	ANO	ANO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €	1 241 €
<b>Trestné konanie (TK), správne a priestupkové konanie (SK)</b>					
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného		ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK		ANO	ANO	ANO	ANO
Sledovanie priebehu vyšetrovania		ANO	ANO	ANO	ANO
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €	1 241 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa PP-PV	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €	1 241 €
Zaistenie svedkov a ich svedectiev		ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania		NIE	NIE	ANO	ANO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie		NIE	NIE	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeňovania trestu		NIE	NIE	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky		NIE	NIE	ANO	ANO

TECHNICKÁ ASISTENCIA - vecný rozsah a limity poistného plnenia			
NEHODA		PORUCHA	
	SR	Zahrančie	Zahrančie
PODMIENKY	SR	Zahrančie	Zahrančie
<b>Vek vozidla</b>			
<b>Typ vozidla</b>			
<b>Kilometrový limit od bydliska</b>	Bez limitu Os. do 3,5t 0 km	Bez limitu Os. do 3,5t 0km	Bez limitu Os. do 3,5t hranice SR
<b>VÝLUKY</b>			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatný vodičský preukaz Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba Vojnový stav, stávka, občianske nepokoje Umýselný tresťný čin, samovražda Neodborné zásahy Súťaž, športové zápasy a príprava na ne Alkohol, psychofarmaká, drogy			
<b>OPRAVA / ODTAĤ / ÚŠCHOVA</b>			
Oprava na mieste (príjazd dielničnej služby + práce technika)	116 € bez limitu 7 dni	150 € bez limitu 7 dni	150 € bez limitu 7 dni
alebo: odťah			
alebo: úschova nepojazdného vozidla			
alebo: odťah do miesta bydliska			
<b>POKRACOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)</b>			
Hotel (počet nocí maximálne):	1x83 €	2x75 €	2 x 75 €
alebo: automobil	24 H	48 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, autobus	ANO	ANO	ANO
alebo: lietadlo triedy Y		400 €	400 €
<b>TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten istý deň)</b>			
Taxi	13 €	30 €	30 €
<b>NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, než sa kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“)</b>			
Automobil	ORG	ORG	ORG
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>			
Hotel (počet nocí maximálne):		2x75 €	
alebo: automobil	1x82,98 €	48 H	
alebo: vlak II. triedy, autobus, taxi	24 H	ANO	
alebo: lietadlo triedy Y	ANO	400 €	
<b>Strata kľúčov OD AUTOMOBILU</b>			
Otvorenie a výmena zámku			50 €
alebo: odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)			50 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE
<b>DEFEKT</b>			
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste			50 €
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk)			NIE
<b>VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA</b>			
Asistencia a dovoz paliva na miesto			50 €
Úhrada nového paliva			50 €
<b>ASISTENCIA NULA KILOMETROV</b>			
Cestná služba/odťah do servisu pri vybití batérie			ORG
Cestná služba/odťah do servisu pri zamrznutí motora			ORG
<b>VYSLANIE NÁHRADNEHO VODIČA (pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode)</b>			
Cesta náhradného vodiča k vozidlu		ANO	
Honorár náhradného vodiča		NIE	
<b>REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní)</b>			
Cesta pre vyzbavnutie opraveného vozidla		250 €	
Odťah vozidla do vlasti		250 €	
<b>VRÁK PO NEHODE</b>			
Formality s vyradením z evidencie vozidiel		ORG	
Úhrada zosrotovania		200 €	
<b>NAHRADNÉ DIEĽY</b>			
Nákup		ORG	ORG
Odoslanie náhradných dielov		ANO	ORG
<b>FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO</b>			
Poskytnutie pôžičky na opravu		2 000 €	2 000 €
<b>ODOVZDANIE ODKAZU</b>			
Doručenie odkazu bližšej osobe / zamestnávateľovi		ANO	ANO
<b>DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY</b>			
obednanie na STK	ORG	NIE	NIE
objednanie na výmenu pneumatík,	ORG	NIE	NIE

Legenda:

Zahrančie iný členský štát EÚ  
ANO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ  
Suma v Eur organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia  
ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poisťovník  
NIE služba nie je v rámci programu poskytovaná