



Formulár Podanie sťažnosti

Definícia

Sťažnosťou sa rozumie vyjadrenie nespokojnosti klienta, resp. potenciálneho klienta so službami alebo produktmi spoločnosti alebo s nevhodným, nesprávnym či nezákonným postupom, konaním alebo vyjadrením zamestnanca alebo finančného agenta spoločnosti. Spoločnosť nerozlišuje medzi pojmi reklamácia a sťažnosť, považujú sa za synonymické označenie rovnakého druhu podania.

Sťažovateľ (ak je sťažnosť podaná v zastúpení, prosím, doložte plnú moc na zastupovanie)

PRIEZVISKO/OBCHODNÉ MENO

MENO

KONTAKTNÁ ADRESA

E-MAIL

TELEFÓN

Uvedením e-mailovej adresy sťažovateľ vyhlasuje, že je jej používateľom a súhlasí s tým, aby mu bolo vyjadrenie k sťažnosti a prípadná komunikácia počas vybavovania sťažnosti zaslaná na túto e-mailovú adresu.

Identifikácia zmluvy

ČÍSLO ZMLUVY

ČÍSLO ZMLUVY

ČÍSLO ZMLUVY

DÁTUM NARODENIA /IČO KLIANTA

ČÍSLO POISTNEJ UDALOSTI

Lehoty na vybavenie sťažnosti

Lehota na prešetrenie a vybavenie sťažnosti je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch je možné predĺžiť lehotu o ďalších 30 dní. V takom prípade sa sťažovateľ o tejto skutočnosti, o dôvodoch a o predpokladanom termíne vybavenia sťažnosti upovedomí.

Znenie sťažnosti, prosím, uveďte na druhú stranu formulára a priložte aj prípadné prílohy.

Podpísaný formulár nám, prosím, zašlite elektronicky prostredníctvom e-podateľne (www.uniqa.sk/epodatelna), urýchlite tým jeho spracovanie. Formulár a dokumenty zaslané formou e-podateľne už neposielajte formou poštovej zásielky ani prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mailom).

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 857 521,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B

AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 968 079,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B

UNIQA d.d.s., a.s., so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 977 540, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sa, vložka č. 3804/B

UNIQA d.s.s., a.s., so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 903 821, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

oddiel Sa, vložka č. 3441/B

UNIQA investiční společnost, a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 770 540,

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1475/B

UNIQA Management Services, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 50 008 056,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 3043/B

AXA poisťovňa a.s. a AXA životní poisťovňa a.s. sú členmi skupiny UNIQA Insurance Group.

UNIQA linka +421 232 600 100 | e-mail: info@uniqa.sk | www.uniqa.sk

AXA linka: +421 2 2929 2929 | e-mail: info@axa.sk | www.axa.sk

