



viac ako / štandard

Podmienky uzatvorenia poistnej zmluvy

Auto

Informácie o poisťovateľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl.č. 1576/B

Charakteristika poistnej zmluvy:

1. Názov poistného produktu: AUTO

Názov poistenia	Poistné riziko	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)	Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.	PZP sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu v zmysle Hlavy III poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel Auto verzia 1110 (ďalej len „PP Auto“).
Názov pripoistenia Havarijné poistenie motorového vozidla	Odcudzenie motorového vozidla alebo jeho časti, ako aj poškodenie vozidla alebo jeho zničenie v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 1 PP Auto. Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poistná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.	Z havarijného poistenia má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Auto.
Názov pripoistenia Úrazové pripoistenie	Úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý spôsobí smrť alebo zanechá trvalé telesné poškodenie v zmysle Hlava IV PP Auto.	Z pripoistenia úrazu má poistený právo na poistné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava IV).
Názov pripoistenia Pripoistenie náhradného vozidla	Poškodenie vozidla, na ktoré je uzatvorené havarijné poistenie.	Z pripoistenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy havarijné poisteného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava V).

Názov pripoistenia	Poistné riziko	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Názov pripoistenia Pripoistenie batôžiny	Poškodenie alebo zničenie batôžiny v prípadoch uvedených v Hlava VI PP Auto.	Z pripoistenia batôžiny má poistený, v prípade poškodenia batôžiny právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VI).
Názov pripoistenia Pripoistenie skla	Náhle poškodenie, zničenie alebo odcudzenie skiel poisteného vozidla akokoľvek náhodnou udalosťou.	Z pripoistenia skiel má poistený, v prípade poškodenia skiel právo na poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VII).
Názov pripoistenia Pripoistenie asistencie	Skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto	Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII).
Názov pripoistenia Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT	Skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto	Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII). Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT sa odlišuje od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto v časti Hlava I a tých častí, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzatvorené.

2. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

PZP – v prípade ak je poistník v čase poistnej udalosti v omeškani s platením poistného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poistného plnenia. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka. PZP zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplacením ktorejkoľvek splátky riadne a včas, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatených splátok.

V prípade ak PZP zanikne pre nezaplatenie poistného, poistník je povinný uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

Havarijné poistenie a pripoistenia – ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

3. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka:

Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade PZP je povinný novú výšku poistného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Zverejnením sa rozumie zverejnenie sadzieb poistného na internetovej stránke poisťovateľa www.axa.sk.

Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť poistné plnenie, zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie až o 50 % z poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to za každú poistnú udalosť.

Pravidlá priznávania bonusu a malusu za (bez)škodový priebeh poistenia sú uverejnené na www.axa.sk.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne vypovedou ku koncu poistného obdobia; vypoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Vypovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel.

Pri havarijnom poistení poistenie zanikne aj písomnou vypovedou poisťovateľa alebo poistníka doručenu druhej zmluvnej strane do troch mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti; Vypovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia vypovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia.

Pri havarijnom poistení, v prípade zmeny vlastníka poistenej veci poistenie zanikne:

- predajom poistenej veci,
- na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájmovej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do jedného mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze, v takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.

Pri PZP môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Vypovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto (Hlava I).

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručí sťažnosť čo najskôr prešetriť a vybaviť najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomí. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroľuje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroľuje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačnú povinnosť ustanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



viac ako / štandard

Poistné podmienky / Auto

Poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie 1110

Hlava I. Všeobecná časť

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Pre poistenie motorových vozidiel, ktorým sa rozumie ďalej podľa súvislosti tak havarijné poistenie, ako aj povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), platí uzavretá poisťňa zmluva, ustanovenia týchto poistných podmienok pre poistenie vozidiel (ďalej len „PP-PV“), ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a ustanovenia zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o PZP“). Všetky pripoistenia sa riadia ustanoveniami týchto PP-PV, zanikajú však vždy so zánikom toho z hlavných poistení, teda havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“), ktoré zanikne neskôr, pokiaľ nie je ďalej alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Tieto PP-PV sú platné od 1.11.2010.

Článok 2 Začiatok, zmeny a zánik poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká najskôr dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy (00:01 hod.).
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
- Okrem dôvodov zániku poistnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku, poistenie upravené podľa týchto PP-PV zaniká:
 - uplynutím dohodnutej poistnej doby;
 - pisomnou dohodou poisťovateľa a poistníka;
 - pisomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia;
 - pisomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, má poisťovateľ nárok na poistné do zániku poistenia z poistného za poistné obdobie.
- V prípade havarijného poistenia, poistenie zaniká aj:
 - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
 - pisomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do troch mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia;
 - dňom zániku motorového vozidla alebo dňom jeho zničenia, alebo ak zanikne možnosť, že nastane poistná udalosť;
 - zmenou vlastníka poistenej veci poistenie zanikne:
 - predajom poistenej veci;
 - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“);držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do jedného mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze, v takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- V prípade poistenia zodpovednosti poistenie zaniká aj:
 - zánikom motorového vozidla;
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel;
 - vyraďením vozidla z evidencie vozidiel;
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom;
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel;
 - vyraďením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom prednostnej kúpy prenajatej veci;
 - pisomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do jedného mesiaca odo dňa oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi;
 - ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia.
- Havarijné poistenie nezaniká v prípade, že:
 - do konca poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, vstúpi do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla;
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na motorové vozidlo patriace do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je nadalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného vozidla; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzavrela poistnú zmluvu, ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.
- Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak poistník alebo poistený úmyselne alebo z neobranlivosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomné otázky poisťovateľa (uveďú nesprávne údaje do poistnej zmluvy) týkajúce sa uzatváraného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poistnou zmluvou uzavrel; toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak toto právo zaniká; to isté platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od začiatku.
- Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú per vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá per uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 3

Platba a výška poistného

- Poistník je povinný platiť bežné poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve, ktorým je technický rok. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poistné).

2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poistného v splátkach).

3. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok alebo polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. V prípade platenia poistného štvrtročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treťí kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade platenia poistného polročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade poistenia zodpovednosti, ak sa poistník dostane do omeškania so zaplacením ktorejkoľvek splátky poistného, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.

4. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.

5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť, patrí poisťovateľovi poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V ostatných zmluvne dohodnutých druhoch poistenia, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ má nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

6. Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upravovať jeho výšku, pričom v prípade uzavretého povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je povinný novú výšku poistného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poistného. Zverejnením sa v zmysle tohto ustanovenia rozumie zverejnenie sadzieb poistného na internetovej stránke poisťovateľa www.axa.sk. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak poistník nespíni uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poisťovateľ má právo na novostanovené poistné.

7. Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť výsledného poistného, zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie až o 50% z poistného dohodnutého v poistnej zmluve, a to za každú poistnú udalosť.

8. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaloží v dôsledku omeškania poistníka.

9. Poisťovateľ je oprávnený poskytovať obchodnú zľavu. Obchodnou zľavou sa rozumie zníženie základnej sadzby poistného. Obchodná zľava nie je nárokofeľná. O výške a podmienkach jej udelenia rozhoduje poisťovateľ. Obchodnú zľavu nie je možné kombinovať so zľavou per bezškodový priebeh, poisťovateľ si však vyhrazuje právo uplatniť malus v zmysle poistných podmienok. Táto podmienka platí aj pre nasledujúce poistné obdobia.

10. Ak nie je poistné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poistnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoistienciach. Az v prípade, ak je nedoplatok na poistnom väčší ako je poistné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poistnom vznikne na poistení zodpovednosti.

Článok 4 Práva a povinnosti

1. Poistník a poistený, resp. oprávnená osoba sú povinní dodržiavať príslušné právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znížovania ich rozsahu, a to najmä:

- konať tak, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, odvráteniu alebo zmenšiu závažnosti vzniku poistnej udalosti,
 - v prípade hroziaceho nebezpečenstva vzniku škody zakročiť spôsobom primeraným rozsahu ohrozenia.
2. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, je poistník i poistený povinný:
- umožniť poisťovateľovi alebo nim splnomocnenej osobe vykonať obhliadku poisteného vozidla v deň podpisu poistnej zmluvy, alebo ak začiatok poistenia nastane neskôr ako je deň podpisu poistnej zmluvy, potom v deň začiatku poistenia a predložiť mu na nahliadnutie technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorá sa viaže k poisteniu,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu podmienok, za ktorých bolo poistenie dohodnuté, najmä ak má takáto zmena vplyv na výšku poistného a zároveň umožniť poisťovateľovi kedykoľvek vykonať kontrolu skutočností rozhodujúcich per výpočet poistného.
3. Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poistník a poistený aj tieto povinnosti:
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa uzavretia poistenia a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potrebné na uzatvorenie poistenia, o ktoré ho poisťovateľ požiada;
 - v prípade, že v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovateľovi oznámiť v lehote, ktorú poisťovateľ určil, najneskôr však do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy;
 - oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzavrel u iného poisťovateľa ďalšie poistenie na rovnaké poistné riziko a zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno tohto poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
 - do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy doručiť poisťovateľovi originál potvrdenia o dobe trvania predchádzajúceho poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia, ak si poistník uplatňuje bonus za bezškodový priebeh;
 - nepripustiť prepravu osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb, a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb;
 - ak nastala poistná udalosť, je poistený povinný vykonať všetky opatrenia vedúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala, a v prípade, že mu poisťovateľ poskytne na tento účel pokyny, postupovať v súlade s nimi;
 - bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia; v prípade, ak poistený spôsobí škodu mimo územia SR, za ktorú zodpovedá v zmysle uzavretého poistenia zodpovednosti, je povinný ju oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od jej vzniku;
 - po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku poistnej udalosti, umožniť poisťovateľovi vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčiny a rozsahu škody, hlavne však nesmie zmeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, kým poisťovateľ poškodené

veci neprezrie; to však neplatí, ak je táto zmena vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody, alebo ak by pri vyšetrovaní poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným prieťahom;

- predložiť poisťovateľovi originálnu dokumentáciu potrebnú na likvidáciu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- ak má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní;
- v prípadoch stanovených osobitným právnym predpisom je poistený povinný oznámiť vznik dopravnej nehody orgánom Policajného zboru. Odčudzenie vozidla je poistený povinný bezodkladne oznámiť orgánom Policajného zboru vždy;
- zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- s cieľom preukázať rozsah a výšku škody z poistnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- udržiavať vozidlo po celú dobu poistenia v dobrom technickom stave;
- z miesta škodovej udalosti alebo dopravnej nehody bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať (+421 2 2929 2929) asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovateľom, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti alebo dopravnej nehody; zároveň je poistený povinný počkať na mieste škodovej udalosti alebo dopravnej nehody do príchodu tejto asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby, pokiaľ neobdrží iný pokyn.

4. Poisťovateľ je povinný:

- zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dotýkajú pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený označí za dôverné. Poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovia všeobecne záväzné právne predpisy;
 - oznámiť poistenému výsledky vyšetrovania škodovej, resp. poistnej udalosti;
 - vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré doručil poisťovateľovi v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti;
 - odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatváraného poistenia;
 - umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov tvoriacich poistný spis okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a urobiť si ich kópiu.
5. Poisťovateľ je oprávnený overiť si u poistníka alebo poisteného správnosť údajov a dokladov rozhodujúcich pre stanovenie poistného.

Článok 5

Prechod práv

- Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo poistenému, resp. poistníkovi voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatou poistného plnenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ z poistenia poistenému, resp. poistníkovi, vyplatil.
- Poistený, resp. poistník, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti odôvodňujúce práva uvedené v bode 1 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- Ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 4 alebo 5 týchto poistných podmienok (Hlava I.), poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok 6

Zachraňovacie náklady

- Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťovateľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
 - vyvaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - boli vplyvom na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
 - c) mali povinnú vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov na odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradí poisťovateľ zachraňovacie náklady (okrem zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb) najviac do 10 % poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 1 660 €. Pri zachraňovacích nákladoch na záchranu života alebo zdravia osôb je limit nákladov hradených poisťovateľom 20 % dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.

Článok 7

Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- Právne úkony týkajúceho sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak; inak sú neplatné. Poistník príp. poistený je povinný doručovať všetky písomnosti do sídla poisťovateľa na korešpondenčnú adresu: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, Bratislava 812 64.
- Oznámenie poistnej udalosti v zmysle článku 4 bod 3 písm. g) tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa zriadenom na tento účel.
- Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu adresy, zmenu mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného.
- Ak poistník uvedie do poistnej zmluvy alebo do návrhu poistnej zmluvy číslo mobilného telefónu a e-mailovú adresu, je poisťiteľ oprávnený využiť tieto kontaktné údaje k zasielaniu upomienok na zaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti, k zaslaniu prístupového hesla (PIN) slúžiaceho k identifikácii poistníka, prípadne pre inú komunikáciu. Zmenu čísla mobilného telefónu, prípadne e-mailovej adresy je poistník povinný poisťiteľovi oznámiť.
- Poisťovateľ môže kontaktovať poistníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
- Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi zabezpečený prístup na osobný účet poistníka na internetovom portáli poisťovateľa za účelom uskutočňovania zmien uzavretej poistnej zmluvy, budú sa tieto zmeny považovať za právny úkon vykonaný v písomnej forme za predpokladu, že k príslušnému prejavu vôle poistníka bude pripojený elektronický podpis v zmysle osobitného právneho predpisu.
- Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
 - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené,
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
 - c) elektronicky, spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve podpísané podľa osobitného právneho predpisu.
- Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťovateľa v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
- Ac si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do osemnástich dní odo dňa jej uloženia v miestne príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
- Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
- Ac sa adresát v mieste doručenia nezdržije bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná.

Článok 8

Spracovanie osobných údajov poistníka a poistených

- Osobné údaje poistníka a poisteného, ktoré poistník alebo poistený poskytol poisťovateľovi v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy v dobe trvania poistenia alebo v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťovateľom ako prevádzkovateľom osobných údajov alebo nim splnomocneným sprostredkovateľom (asistenčnou spoločnosťou) spracovávané v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z., o poisťovníctve v znení zmien, a so zákonom č. 428/2002 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení. Tieto osobné údaje budú spracúvané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. aj spoločnosťami patriacimi do finančnej skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ na základe zmluvy (IFA) a jeho zmluvnými partnermi, subjektmi poskytujúcimi pre poisťovateľa asistenčné služby, vrátane tretích osôb v súvislosti s vykonávaním činnosti týkajúcich sa poistenia (najmä správy poistenia, likvidácie poistných udalostí, poskytovania asistenčných služieb, zaistovacia činnosť a pod.). Poistník uzavretím poistnej zmluvy udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na dobu nevyhnutnú potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistník je oprávnený tento súhlas odvolať s tým, že účinky odvolania nastanú vyladením všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy.

2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poistníka, s výnimkou citlivých údajov, aj za účelom ponuky obchodu a služieb a skvalitnenia starostlivosti o klienta, a ďalej ich poskytnúť osobám patriacim do finančnej skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ na základe zmluvy (IFA), ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťovateľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas môže poistník kedykoľvek písomne odvolať alebo môže pri dojednávani zmluvy písomne vyjadriť svoju nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účel uvedený v tomto bode. Po takomto odvolaní alebo vyjadrení nesúhlasu nebude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov poistníka na tento účel. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poisťovateľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmlouvou a ďalej na dobu 12 mesiacov nasledujúcich po vypsoriadaní uvedených záväzkov. Tento súhlas udeľuje poistník aj sprostredkovateľom, s ktorými poisťovateľ uzavrel zmluvu o spracovaní osobných údajov.
3. Poistník podpísom poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťovateľom.

Článok 9

Spoluúčasť

1. Ak sa poistenie uzatvára so spoluúčasťou, jej výška je uvedená v poistnej zmluve. Dohodnutá výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.
2. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočítava vždy.
3. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 10

Daň z pridanej hodnoty

1. Poistné plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, v zásade neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri určení výšky poistného plnenia však poisťovateľ zohľadní DPH, ktorú zaplatil poistený pri obstaraní predmetu poistenia a tiež skutočnosť, či je poistné plnenie poskytované pre neplátciteľa DPH alebo pre plátciteľa DPH registrovaného v zmysle osobitného predpisu. Výška poistného plnenia neplátciteľa DPH zahŕňa i DPH. V prípade plátciteľa DPH, výška poistného plnenia pri totálnej škode a krádeži vozidla zahŕňa i DPH (pokiaľ poistenie bolo dojednané na poistnú sumu vrátane DPH) a odvíja sa od povinnosti poisteného odvieť sumu DPH vo výške odpočítanej dane alebo pri odpisovanom majetku pomernú časť odpočítanej dane zodpovedajúcej odpisom podľa osobitného predpisu.
2. Ak služby dodávateľa za opravu predmetu poistenia uhradila oprávnená osoba na mieste, príslušné náklady poistnej udalosti budú poistenému následne preplatené podľa uzavretej poistnej zmluvy, ktorú a neplátciteľa DPH zohľadňuje aj príslušnú DPH. Poistné plnenie pre plátciteľa DPH sa poskytne bez DPH. Ostatné ustanovenia obchodných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Článok 11

Výklad pojmov

1. **Asistenčnými službami** sa rozumie služby, ktoré poskytuje poisťovateľ podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdanému poistníkovi. Poisťovateľ je oprávnený rozsah a druh týchto asistenčných služieb jednostranne zmeniť s tým, že aktuálne platný zoznam týchto služieb je poistníkovi doručovaný po každej zmene.
2. **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného atď.
3. **Dodatoké nainštalovaná zvláštna výbava** je zvláštna výbava dodatoké nainštalovaná do vozidla autorizovaným výrobcom, predajcom alebo servisom, pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. **Krádež** je privojenie si cudzej poistenej veci jej zmocnením sa.
5. **Lúpež** je použitie násilia alebo hrozba bezprostredného násilia voči poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným v úmysle zmocniť sa poistenej veci.
6. **Krádež vlámaním** je privlastnenie si cudzej poistenej veci páchatelom nasledujúcim spôsobom:
 - a) páchatel do motorového vozidla vnikne tak, že ho otvorí nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - b) páchatel do motorového vozidla vnikne inak ako dverami,
 - c) páchatel otvorí motorové vozidlo originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa neoprávnené zmocnil.
7. **Krupobitie** je prírodný atmosférický jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
8. **Náraz vozidla** označuje bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nevedie poistený, jeho zamestnanci, ani nájomca poistenej veci.
9. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom túto vec prechodne používať alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, s akým bola zverená, s cieľom túto vec prechodne užívať.
10. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v tuzemskej mene, pri stanovení ktorej je okrem vplyvu opotrebovania berú do úvahy aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom, na voľnom trhu a k rozhodujúcomu dátumu.
11. **Odčudzením** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci lúpežou, krádežou vlámaním alebo iným neoprávneným spôsobom.
12. **Pádostromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý ma znaky neriadeneho a nekontrolovaného pádu.
13. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V úrazovom pripoistení môže byť poisteným len fyzická osoba. Poisteným je držiteľ, resp. vlastník motorového vozidla. Ak je držiteľ odlišný od vlastníka motorového vozidla (napr. leasingová spoločnosť), poisteným je vlastník. So súhlasom vlastníka môže byť poistné plnenie vyplatené držiteľovi.
14. **Poistnou udalosťou** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
15. **Poisťovateľom** je AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1576/B.
16. **Poistná doba** (t. j. doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté) a poistné obdobie (t. j. dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poisťovateľovi bežné poistné) sú časové úseky **uvedené v poistnej zmluve**.
17. **Bežné poistné** je poistné, ktoré prináleží poisťovateľovi za poistné obdobie a je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.
18. **Poistná hodnota vozidla** je cena poisteného vozidla v dobe uzavretia poistnej zmluvy, t. j. suma, ktorá treba v danom mieste a čase vynaložiť na opätovné nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality.
19. **Poistná suma vozidla** vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je suma za vozidlo vo výške kúpnej ceny uvedená v nadobúdajúcej faktúre, prípadne v preberacom protokole, zväčšená o kúpnu cenu za túto zvláštnu výbavu uvedenú v nadobúdajúcej faktúre, prípadne preberacom protokole, resp. v kalkulacnom systéme poisťovateľa. Pri vozidle staršom ako jeden rok môže byť poistnou sumou vozidla, vrátane zvláštny výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, všeobecná cena vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Všeobecnou cenou vozidla je cena, ktorá zohľadňuje jeho vek, opotrebovanie a predajnosť na trhu.
20. **Poistná suma dodatoké nainštalovanej zvláštny výbavy** je kúpna cena tejto zvláštny výbavy uvedená v nadobúdajúcej faktúre, príp. v kalkulacnom systéme poisťovateľa. Ak nie je táto zvláštna výbava podložená vyššie uvedeným spôsobom a klient žiada o jej poistenie, potom poistná suma pre veci tvoriace túto výbavu dohodnúť zmluvné strany v poistnej zmluve.
21. **Celková poistná suma** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnkovej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatoké nainštalovanej doplnkovej výbavy. Celková poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve. Za správnosť stanovenia celkovej poistnej sumy je zodpovedný poistník.
22. **Poistník** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť dohodnuté poistné.
23. **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je obvyklá v dobe poistnej udalosti. Primeranosť nákladov na opravu vozidla určí poisťovateľ s prihliadnutím na ceny opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovateľ po posúdení rozhodujúcich okolností.

24. **Poškodeným vozidlom** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa bodu 23 tohto článku neprevyšujú 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.

25. **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vód, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody. Platí to primerane aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava).

26. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou. Požiarom však nie je záverenie a tienie s obmedzeným prístupom kyslíka, ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.

27. **Poškodovaním poistenej veci** sa rozumie úmyselné zničenie, poškodenie alebo urobenie neupotrebiteľnou poistenú vec treťou osobou pri konflikte záujmov poisteného s treťou osobou.

28. **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektrické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál sa musí vyselať nepretržite a musí byť možné ho identifikovať a sledovať.

29. **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla, zahrnutá v základnej cene vozidla.

30. **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína nulťou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.

31. **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násillia.

32. **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec.

Na účely poistenia sa za úder blesku nepovažuje súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.

33. **Ukončením podnikateľskej činnosti** sa rozumie:

- výmaz z registra – pri právnických osobách, ktoré sú zapísané v registri určenom zákonom,
- zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom – pri právnických osobách, ktoré sa nezapísujú do zákonom určeného registra,
- výmaz z registra – pri podnikateľoch – fyzických osobách, ktoré sú zapísané v registri určenom zákonom,
- zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť – pri podnikateľoch – fyzických osobách, ktoré nie sú zapísané v registri určenom zákonom.

34. **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania tohto poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poisteného a ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:

- popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - utopenie,
 - vykľbenie končatín, natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzových obalov,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, to však len v prípade, že na poisteného pôsobili nepretržite, krátkodob a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje pokus o samovraždu a dokonaná samovražda, infarkt myokardu alebo úmyselné sebapoškodenie.

35. **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou ako je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poistníkom a poisteným v spoločnej domácnosti.

36. **Voda z vodovodných zariadení** je:

- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je prívodné a odvodné potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je čiastočne otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 litrov,
- kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
- hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

37. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h alebo rýchlejšie.

38. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpinavosti plynu alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajšom a vnútorným nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie potlaku (implozia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Podľa týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavných strelných zbrani a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.

39. **Výchoisková hodnota vozidla** je nová cena poisteného vozidla v dobe poistnej udalosti, t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovu nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality v danom mieste.

40. **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí bez prirodzeného odtoku.

41. **Zemetrasením** sa rozumieju otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemské kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice MSK-64, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).

42. **Zničeným vozidlom** je vozidlo, pri ktorom primerané náklady na opravu vecí podľa bodu 23 tohto článku prevyšujú 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.

43. **Zosuv pôdy**, zrútenie skál alebo zemín je zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, ku ktorému došlo pôsobením gravitácie a porušením dlhodobej rovnováhy svahov zemského povrchu docielenej vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.

44. **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu po svahoch a rúti sa do údolia.

45. **Doplnková výbava** nainštalovaná priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplnková výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.

46. **Živelnou udalosťou** sa rozumie pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla, ďalej požiar, výbuch, blesk, krupobitie, vichrica, zosuv pôdy alebo lavin, zemetrasenie, povodeň, záplava a voda z vodovodných zariadení.

47. **Hrubým porušením zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení** je najmä, ale nielen:

- predbiehanie v prípadoch, keď to zákon zakazuje,
- pri jazde na diaľnici alebo ceste pre motorové vozidlá: otáčanie sa alebo jazda v protismere alebo cúvanie v mieste, kde to nie je povolené,
- riadenie motorového vozidla bez platného preukazu o zdravotnej spôsobilosti,
- prekročenie najvyššej dovolenej rýchlosti ustanovenej zákonom alebo dopravnou značkou o 40km/h a viac v obci alebo o 50km/h a viac mimo obce.

Hlava II.

Havarijné poistenie

Článok 1

Poistné riziká

Ak nie je vo výlukách z poistenia uvedených inak, poistenie sa uzatvára pre prípad:

- odcudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou,
- poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
 - požiar, výbuch, úder blesku,
 - krupobitie, vichrica,
 - zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
 - zásah cudzej osoby.

Článok 2

Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu (ďalej len „vozidlo“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „zvláštna výbava“) alebo prepravované veci sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.

2. Poistiť je možné vozidlo, ktoré má fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený vo svojom vlastníctve, alebo ho oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy.

3. Poistiť je možné jednotlivo určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.

4. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v dobe uzavretia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave (má platnú STK) a ku ktorému je v Slovenskej republike vystavený platný Technický preukaz, príp. Osvedčenie o evidencii vozidla.

5. Predmetom poistenia je tiež pripoistenie doplnkovej výbavy vozidla nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, avšak len za predpokladu, že táto doplnková výbava je podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Cena tejto doplnkovej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla, vrátane doplnkovej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, uvedenej v poistnej zmluve. Pripoistenie tejto doplnkovej výbavy zaniká spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnkovej výbavy dohodnuté.

6. Predmetom poistenia je tiež pripoistenie dodatočne nainštalovanej zvláštnej výbavy, ak je táto výbava podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Pripoistenie zaniká spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie zvláštnej výbavy dohodnuté.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka, s výnimkou Bieloruska, Moldavska, Ruskej federácie a Ukrajiny. Pre vozidlá, pri ktorých je poistné plnenie vinkulované v prospech právnických osôb poskytujúcich leasing motorových vozidiel alebo splátkový predaj motorových vozidiel alebo spotrebný úver na kúpu motorových vozidiel, poistenie sa vzťahuje na všetky krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka počas doby trvania tejto vinkulácie.

Článok 4

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:

- spôsobené úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa vozidla, vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb, voči ktorým majú výživovacu povinnosť, príp. iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,
- spôsobené pri použití vozidla na trestnú činnosť osôb uvedených v ustanovení písm. a) tohto bodu,
- ak v dobe škodovej udalosti vozidlo viedla osoba:
 - ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia,
 - ktoréj bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené,
 - ktoréj bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané,
 - ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo, nespĺňala iné právnm predpísom stanovené podmienky na vedenie vozidla, alebo nebola jednoznačne identifikovaná – táto výluka sa neuplatní v prípade odcudzenia vozidla,
 - ktorá bola pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných návykových, omamných, či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekurzorov (ďalej len „iné návykové látky“),
 - ktorá sa po poistnej udalosti odmietne podrobiť skúške či vyšetreniu, ktoré sa vykonáva na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok,

Výluka z poistenia uvedená v písmene c) tohto bodu neplatí, ak škodová udalosť nastala po odcudzení poisteného motorového vozidla.

d) ku ktorým došlo v dôsledku povstania, násilných nepokojov, štrajkov, teroristického konania, vojnových udalostí, zásahu verejnej moci, zemetrasenia alebo jadrovej energie,

e) vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na tieto preteky a súťaže,

f) spôsobené poškodením alebo zničením pneumatík, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, z ktorého vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie,

g) spôsobené pri vykonávaní opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,

h) za ktoré je zo zákona alebo zo zmluvy zodpovedný dopravca, prepravca alebo dodávateľ,

i) spôsobené v dobe od odovzdania vozidla opravcovi alebo autobazaru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníkovi alebo oprávnenému užívateľovi vozidla,

j) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, únavou alebo chybou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou chybou,

k) spôsobené chybou, ktorú malo vozidlo už v dobe uzavretia poistenia, a ktorá bola, alebo mohla byť poistníkom alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa aj poisťovateľovi,

l) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou a ďalej pri použití vozidla, jeho časti alebo výbavy iným ako výrobcom určeným spôsobom alebo na vojenské účely,

m) vzniknuté na vozidle, ktoré nebolo v dobe škodovej udalosti (ktorá mala pôvod v havárii vozidla) spôsobilé prevádzky,

n) spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja vrátane jeho využitia na sklápanie alebo na inú manipuláciu s jeho nákladom,

o) v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru,

p) spôsobené prepravovanou vecou na alebo vo vozidle,

q) spôsobené poškodením alebo zničením elektrického či elektronického zariadenia vozidla skratom,

r) zadením motora alebo jeho časti, najmä v súvislosti s únikom maziva (napr. aj následkom spodného krytu motora).

2. Z tohto poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať poistenú vec a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady právného zastúpenia, poštovné, expresné priplatky a pod.).

3. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na motocykloch a vozidlách, mimo vozidiel osobných a ľahkých úžitkových s celkovou hmotnosťou do 3,5t a maximálnym počtom sedadiel 9 a príviesných vozíkov do 750 kg, vrátane obytných.

Článok 5

Práva a povinnosti

Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má poistník a poistený tieto povinnosti:

1. bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia (vrátane ovládačov immobilizérov a diaľkového ovládania zámkov, či iných prostriedkov plniacich funkciú kľúčov) a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia;

2. v prípade uzavretia poistenia vozidla, ktoré nebolo pred prvým uvedením do prevádzky zakúpené u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, upozorniť na túto okolnosť poisťovateľa a predložiť mu všetky doklady o pôvode a stave vozidla, ktoré si poisťovateľ na tento účel vyžadia;

3. v prípade odcudzenia vozidla odovzdať poisťovateľovi doklady od vozidla (najmä technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii), ďalej všetky súpravy kľúčov od zámkov (aj právnych) vrátane ovládačov immobilizéra a diaľkového ovládania zámkov, ktoré výrobca, predajca alebo predchádzajúci vlastník vozidla dodal spoločne s vozidlom, alebo ktoré boli zaobstarané dodatočne;

4. ak sa po nahlásení krádeže vozidla poisťovateľovi odcudzené vozidlo nájde, je poistený povinný túto skutočnosť poisťovateľovi bezodkladne nahlásiť;

5. bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi zánik lízingeovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie;

6. ak je pripoistenie zvláštnej výbavy tiež predmetom poistenia, predložiť poisťovateľovi doklad o získaní, rozsahu a cene zvláštnej výbavy;

7. zabezpečiť, aby vozidlo v dobe jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti odcudzeniu, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 7 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.);

8. zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu;

9. na základe výzvy poisťovateľa, riadne preukázať poisťovateľovi vykonanie opráv vozidla v priebehu trvania poistenia;

10. pri poškodení vozidla umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodeného vozidla a bez jeho súhlasu neodstraňovať vzniknutú škodu na vozidle (opravovať poškodené vozidlo), to však neplatí v prípade odstránenia škody z bezpečnostných, hygienických, ekologických dôvodov, avšak aj v týchto prípadoch je poistený povinný preukázať existenciu týchto dôvodov a poškodené časti vozidla uschovať do doby ich obhliadky poisťovateľom;

11. v prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku, poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť, alebo podľa toho, o koľko boli skrátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.

Článok 6

Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti

1. Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej skutočne vynaloženým a primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla. Poisťovateľ sa pritom riadi obvyklou výškou týchto nákladov v dobe poistnej udalosti.

2. Náklady na provizórnu opravu prevzme poisťovateľ len v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových výdavkov na opravu vozidla a nezvyšujú celkové poistné plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti. Poisťovateľ však môže po poistnej udalosti rozhodnúť inak.
3. Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zostávajúce časti celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
4. Ak bolo vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 1 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, podmienkou však je doručenie nasledujúcich dokumentov poisťovateľovi:
 - a) potvrdenie o výsledku vyšetrovania vydané policajnými orgánmi,
 - b) potvrdenie o vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak si poisťovateľ tento doklad vyžiada,
 - c) písomné vyhlásenie poisteného pre prípad nájdenia vozidla, v ktorom je poistený povinný potvrdiť, že na základe požiadavky poisťovateľa vyplatené poistné plnenie vráti poisťovateľovi. V prípade odcudzenia vozidla vyplatí poisťovateľ poistné plnenie najskôr 60 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je porušené jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, ak od poisťovateľa poistné plnenie nedostal, alebo ak poistné plnenie poisťovateľovi vrátil.
5. V prípade nájdenia odcudzeného vozidla sa výplata poistného plnenia riadi nasledujúcimi zásadami:
 - a) ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie. Ak bolo poistné plnenie vyplatené a vozidlo bolo nájdené po období 12 mesiacov od nahlásenia poistnej udalosti, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote motorového vozidla v čase nájdenia motorového vozidla určenú podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Ak bolo vozidlo v dobe krádeže pri škodovej udalosti poškodené, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a získaným poistným plnením; o rozsahu poškodenia je poistený povinný poisťovateľovi písomne informovať,
 - b) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - c) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s bodom 1 tohto článku,
 - d) poisťovateľ a poistený sa môžu písomne dohodnúť na inom riešení vybavenia poistnej udalosti spôsobenej odcudzením vozidla.
6. Ak bola časť vozidla odcudzená spôsobom uvedeným v článku 1 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na uvedenie vozidla do stavu pred poistnou udalosťou. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie bodu 10 tohto článku.
7. V prípade krádeže časti alebo celej poistenej zvláštny výbavy, ktorá bola dodatočne nainštalovaná podľa podmienok uvedených v článku 2 bodu 6 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.), a zároveň bola táto inštalácia oznámená poisťovateľovi a poistenie pre ňu bolo dohodnuté v poistnej zmluve, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto zvláštny výbavy v dobe vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne 15 % z celkovej poistnej sumy za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie nemôže v tomto prípade presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie bodu 10 tohto článku.
8. Ak sa v dobe vzniku poistnej udalosti zistí, že poistná suma vozidla v dobe vzniku poistenia bola nižšia ako jeho poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
9. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ podľa spôsobu a rozsahu dohodnutia poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je všeobecná hodnota vozidla.
10. Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovateľ nasledujúce náklady:
 - a) materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na zaoštaranie náhradných dielov/materiálu; náklady účtované podľa opravcu sa posudzujú tak, že sa porovnajú s kalkulačným programom nákladov na opravu používaným poisťovateľom, prípadne s katalogovými cenami náhradných dielov uďavaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy;
 - b) náklady na prácu – vypočítavajú sa podľa rozsahu práce; akceptujú sa časové normy udávané výrobcem pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používané v kalkulačných systémoch, resp. katalogoch; zároveň sa zohľadňuje hodinová sadzba obvyklá pre príslušný typ a značku vozidla a autorizovaných opravovních v Slovenskej republike, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí. Ak bola oprava vykonaná v zahraničí, stanoví sa cena opravy v tuzemskej mene podľa kurzu NBS platného v deň vzniku poistnej udalosti.
11. Ak poisťovateľ o to poistený písomne požiada, alebo ak pre to existujú dôvody hodné osobitného zreteľa, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny práce vo výške 50 % z ceny jednej normohodiny práce autorizovaného servisu v danom regióne na daný typ motorového vozidla a cenou náhradných dielov vo výške 80 % z ceny náhradných dielov určenej podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom.
12. Ak poistený nahlásí poisťovateľovi jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spolučiasť z každej poistnej udalosti.
13. Poškodenia nezaznamenané v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú do poistného plnenia zahrnuté.
14. Poisťovateľ je zároveň oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu hrubého porušenia ustanovenia zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie s ohľadom na mieru porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej všetkým okolnostiam daného prípadu;
 - b) ak poistený spôsobi zvýšenie nákladov poisťovateľa hlavne tým, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov;
 - c) ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v článku 5 týchto poistných podmienok (Hlava II.), a to s ohľadom na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.
15. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - a) sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) vozidla sa podľa údajov výrobcu nezohoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, príp. v osvedčení o evidencii vozidla,
 - b) sa po poistnej udalosti – krádeži vozidla – preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 7 tejto časti poistných podmienok (Hlava II.) nebolo funkčné, prípadne nebolo z akéhokoľvek dôvodu v činnosti, alebo neplnilo zabezpečovacu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
 - c) poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v tejto časti poistných podmienok pre havarijné poistenie takým spôsobom, že to znemožní poisťovateľovi vyplatiť poistné plnenie,
 - d) poistený uvedie poisťovateľa v podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky do omylu,
 - e) poisťovateľ na základe predloženej znaleckej posudku odhalí akúkoľvek neoprávnenú manipuláciu s kľúčom (imobilizérom), ktorý patril k odcudzenému vozidlu (ide najmä o stopy po kopírovaní zaveru kľúčov),
 - f) príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú pri uzatváraaní poistenia alebo jeho zmene nemohol zistiť, pretože písomné otázky zo strany poisťovateľa boli druhou stranou úmyselne alebo z neobanlivosti zodpovedane nepravdivo alebo neúplne, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu nebol uzavrel, alebo by ju bol uzavrel za iných podmienok,
 - g) poistený uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo ak podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zaniká.
16. V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a poisťovateľovi odovzdať nasledujúce originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla:
 - a) všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
 - b) všetky karty a iné doklady o montáži imobilizéra, mechanického alebo elektronického zabezpečenia vozidla,
 - c) všetky potvrdenia o namontovaní a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
 - d) technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovateľom vyžadované potrebné dokumenty, napr. servisnú knižku.

17. Poisťovateľ vráti poistenému, na jeho písomnú žiadosť, originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla, iba v prípade nájdenia odcudzeného vozidla.
18. Ak poistený nepredloží požadované originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla uvedených v bode 16. tohto článku, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť.
19. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek pohonné hmoty.
20. Ak nedošlo pre inú príčinu v rovnakej dobe k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, neposkytne poisťovateľ poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
 - a) pneumatik alebo iných gumových obručí vozidla vrátane plných obručí,
 - b) brzdového mechanizmu vozidla alebo jeho časti v dôsledku jeho opotrebenia, poškodenia alebo zničenia kľúčmi,
 - c) elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom,
 - d) nosičov záznamov (či už v podobe hmotného substrátu alebo efemernej elektronickej podobe), pričom je jedno, či ide o nosiče analógové alebo digitálne, obrazovky i iné zobrazovacie alebo ukazovacie jednotky.
21. V prípade, že poistná udalosť nastane v dobe, keď je poistník v omeškani s platením splatného následného poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dĺžnému poistenému.

Článok 7

Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

1. Poistený je, v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke:

stupeň	Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
Z1	do 4 315 €	• mechanické zabezpečovacie zariadenie
Z2	od 4 315 € do 24 895 €	• imobilizér alebo • mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo • alarm s plávajúcim kódom a blokovaním funkcií
Z3	od 24 895 € do 64 700 €	• imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo • imobilizér a alarm s plávajúcim kódom a blokovaním funkcií

2. Poistený pred uzavretím poistnej zmluvy musí preukázať, že požadované zabezpečovacie zariadenie bolo do vozidla nainštalované a spĺňa podmienky tohto poistenia na zabezpečenie.
3. V prípade, ak poistené vozidlo v čase poistnej udalosti nespĺňa predpísané podmienky zabezpečenia, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie.

Hlava III.

Povinné právne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Článok 1

Predmet poistenia a poistná udalosť

1. Predmetom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je právny predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.
2. Predmetom tohto poistenia môžu byť len osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5t a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných.

Článok 2

Rozsah poistenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má nárok, aby poisťovateľ záhno nahradil v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vznikajúce úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia, úrazového poistenia, dávok dôchodkového poistenia, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia,
 - b) škody vznikajúce poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a) až c) tohto bodu, avšak len v prípade márneho uplynutia lehoty troch mesiacov odo dňa, kedy bolo oprávnenou osobou uplatnené právo na plnenie z poistenia zodpovednosti alebo neoprávneného odmietnutia poistného plnenia alebo neoprávneného krátenia poistného plnenia poisťovateľom, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný uhradiť poškodenému len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
3. Uplatnené a preukázané nároky podľa bodu 2 tohto článku poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa príslušných ustanovení zákona o PZP, resp. OZ, pričom škoda sa hradí v peniazoch a v tuzemskej mene, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak nie je v zákone o PZP stanovené inak.
4. V rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtenia poisťovateľ uhradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtením, ak je poistený povinný ich uhradiť podľa osobitného právneho predpisu, a to v rozsahu, v akom poistený zodpovedá za spôsobenú škodu.
5. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, za ktorú je poistený zodpovedný a s ktorou tieto poistné podmienky spájajú vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
6. Plnenie z jednej škodovej udalosti poisťovateľ poskytne do limitu poistného plnenia (najvyššej hranice plnenia), ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Spodnú hranicu limitu a spôsob odškodnenia stanoví zákon o PZP.

Článok 3

Výlky z poistenia

1. Poisťovateľ za poisteného nehradí škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa článku 2 bodu 2 písm. b) až d) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.), za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - c) podľa článku 2 bodu 2 písm. b) až d) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.), vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - d) na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach prepravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písm. a), b) a c) tohto bodu na seba alebo pri seba v čase, keď k dopravnej nehode došlo, e) podľa článku 2 bodu 2 písm. b) a c) týchto poistných podmienok (Hlava III.) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a pripojným vozidlom, ako ani škodu na veciach prepravovaných týmito vozidlami, ak nejde o škodu spôsobenú prevádzkou iného vozidla,
 - f) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - g) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu, alebo ak škoda vznikla vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
 - h) vzniknutú pretekákom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,

- vzniknutú prevádzkovú ujmu vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou,
- ktorú poistený uhradil, alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
- spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ktoré vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
- Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v dobe vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v dobe vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovateľ povinný uhradiť tomuto vlastníkovi alebo tejto osobe len škodu podľa článku 2 bodu 2 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.).
- V prípade kolízie vozidiel, ktoré sú vo vlastníctve tej istej osoby, sa škoda spôsobená tejto osobe hradí len vtedy, ak ide o rôznych prevádzkovateľov vozidiel zúčastnených na vzniku škodovej udalosti a ak nie je súčasne táto osoba prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola táto škoda spôsobená.

Článok 4 Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených vo všeobecne záväznom právnom predpise orgánu dohľadu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydannej poisťovateľom.

Článok 5 Práva a povinnosti

- Poistník a poistený majú okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
 - po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi doklad o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „doklad o poistení zodpovednosti“) a zelenú kartu, ak bola vydaná,
 - bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi aj príslušným policajným orgánom, každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému,
 - zabezpečiť poisťovateľovi voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na postih a vyrovnanie,
 - bez súhlasu poisťovateľa neuzaŕať a neuspokojíť úplne ani čiastočne akýkoľvek nárok vyplývajúci z poistenia zodpovednosti,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa poisťovateľovi k požadovanej náhrade škody a jej výške,
 - vo súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch,
 - nárok na náhradu škody bol poškodeným uplatnený na súde alebo pri inom príslušnom orgáne, ak sa o tejto skutočnosti dozvie,
 - bez zbytočného odkladu poisťovateľovi uhradiť prípadný postih, na ktorý poisťovateľovi vzniklo právo podľa týchto poistných podmienok a zákona o PZP,
 - po zániku poistenia zodpovednosti z dôvodu nezaplatenia poistného počas poistného obdobia uzatvorí poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s poisťovateľom; poistná zmluva s iným poisťovateľom je počas tohto poistného obdobia neplatná,
 - bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o skutočnostiach uvedených v čl. 2 ods. 5 Hlava I týchto poistných podmienok,
 - na žiadosť poškodeného bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti, či číslo poistnej zmluvy.

Ak poisťník, resp. poistený poruší povinnosti uvedené v týchto poistných podmienkach, má poisťovateľ proti poisťníkovi, resp. poistenému právo na primeranú náhradu v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti. Uplatnením nároku poisťovateľa na primeranú náhradu voči poisťníkovi, resp. poistenému, nie je dotknutý nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia podľa § 12 zákona č. 381/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Poistený má právo písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

3. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovní a je povinný tento nárok preukázať. Pre premĺčanie nároku na náhradu škody proti poisťovní platí rovnaká úprava ako pre premĺčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

4. Poisťovateľ je povinný:

- po uzatvorení poistnej zmluvy vydať poisťníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu, vydať poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzatvorenie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a taketo údaje jej poisťník písomne oznámi;
- poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľa za účelom overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka;
- do 15 dní vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti;
- bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti;
- bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré zníži poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia;
 - poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť, alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia;
 - vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo, alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 € . V prípade, ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 5 bodu 1 písm. f) Hlava III. týchto poistných podmienok, poisťovateľ nie je povinný vrátiť poisťníkovi poistné v zmysle tohto bodu.
- Poisťovateľ v prípadoch ustanovených v § 12 zákona o PZP má voči poisťníkovi a/alebo poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplýva z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok 6 Poistné

- Pri určovaní výšky poistného pre poistenie zodpovednosti v poistnej zmluve poisťovateľ môže zohľadniť predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poisťníka, a to zľavou na poistnom v prípade bezškodového priebehu poistenia (bonus) alebo prirážkou k poistnému (malus).
- Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku ročného poistného na nasledujúce poistné obdobia:
 - vo súvislosti s dôvodmi uvedenými v bode 1 tohto článku,
 - vo súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie jeho výšky.

Článok 7 Výklad pojmov

Na účely poistenia zodpovednosti sa rozumie:

- Slovenskou kanceláriou poisťovateľov profesijná organizácia združujúca poisťovateľov, ktorí sú v Slovenskej republike oprávnení prevádzkovať poistenie zodpovednosti;
- členským štátom členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor;

- orgánom dohľadu Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska je orgán zodpovedný za výkon štátneho dozoru nad činnosťou poisťovateľa;
- poistníkom ten, kto sa poisťovateľom uzavrel zmluvu o poistení zodpovednosti;
- poistným obdobím technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (v priestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia;
- poisteným ten, na ktorého zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, v prípade pripoistenia skla je poisteným vlastník vozidla a v prípade úrazového pripoistenia je poisteným každý, kto sa v dobe poistnej udalosti nachádzal vo vozidle;
- poškodeným ten, komu bola prevádzkou vozidla spôsobená škoda a má podľa platných právnych predpisov nárok na náhradu škody;
- prevádzkou vozidla doba vedeného pohybu vozidla, doba chodu jeho motora, príprava na jazdu a bezprostredné úkony pred a po ukončení jazdy vozidla; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja;
- splátkovým obdobím obdobie medzi splatnosťami dvoch po sebe nasledujúcich splátok poistného;
- škodovou udalosťou spôsobenie škody prevádzkou vozidla;
- ušlým ziskom ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode vecí;
- vozidlom osobné a ľahké úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5t;
- vecami na sebe alebo pri sebe súbor vecí, ktoré má fyzická osoba bežne na sebe alebo pri sebe s príhľadnutím na účel cesty a klimatické podmienky. V osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravené v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla; vecami na sebe alebo pri sebe nie sú veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému vymykajú vyššie uvedenému účelu (náklad);
- základnými asistenčnými službami služby poskytované poisťovateľom podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaného poisťníkovi;
- zelenou kartou medzinárodná karta automobilového poistenia;
- škodou na majetku všetky škody špecifikované v článku 2 bode 2 písm. b), c) a d) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.);
- škodou na zdraví všetky škody špecifikované v článku 2 bode 2 písm. a) tejto časti poistných podmienok (Hlava III.).

Hlava IV. Úrazové pripoistenie

Článok 1 Poistené osoby

Na účely úrazového pripoistenia dohodnutého podľa týchto poistných podmienok sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmluvou, t. j. fyzické osoby, ktoré sa v dobe trvania poistenia a so súhlasom poisteného nachádzajú v čase poistnej udalosti v poistenom motorovom vozidle, pričom rozhodujúci je počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze, resp. v osvedčení o evidencii vozidla (ďalej len „poistený“).

Článok 2 Pripoistenie úrazu

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného v dobe trvania poistenia, ktorý spôsobí smrť alebo zanechá trvale telesné poškodenie, pričom telesným poškodením sa rozumie obmedzenie alebo duševných funkcií, ktoré už nie sú schopné zlepšenia.

2. Poistnou udalosťou je úraz alebo jeho následok, ktorým bola osoba prepravovaná vo vozidle postihnutá počas trvania pripoistenia a ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla:

- pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
- pčas jazdy vozidla,
- pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
- pri krátkych zastávkach vozidla, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo v jeho blízkosti, v priestore určenom na jazdu vozidla,
- pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.), predpisávaným spôsobom a riadnymi pomockami,
- po dopravnej nehode v blízkosti miesta nehody a ktorý sa stal na území podľa článku 3 Hlava II. týchto poistných podmienok.

3. Úrazové pripoistenie sa nevzťahuje na úrazy (výluky):

- ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzď, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zachádzania atď.),
- osôb, ktoré sa prepravovali na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené na prepravu osôb,
- ku ktorým došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
- ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (s výnimkou opráv chýb, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a vykonávajú sa s cieľom bezprostredne pokračovať v jazde vozidla),
- ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla a ku ktorým došlo počas účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom. Za úraz sa nepovažuje zhoršenie choroby následkom úrazu, náhla cievná príhoda a amúcia sietnice, poškodenie zdravia spôsobené poistenému diagnostickými, liečebnými alebo preventívnymi opatreniami, ktoré neslúži na vyliečenie následkov úrazu alebo neodborným zásahom, ktorý si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele.

4. Za úraz sa tiež nepovažujú:

- aseptické zápalý ťiažových vačkov, ťľachových pošiev a svalových úponov,
- prerušenia degeneratívne zmenených orgánov (napr. Achillova šľacha, meniskus) malým nepriamym násilím,
- náhle platničkové chrchtilicové syndrómy, s výnimkou prípadov podľa článku 6 bodu 5 tejto časti poistných podmienok (Hlava IV.),
- telesné poškodenia vzniknuté v dôsledku zdvíhania alebo presúvania bremien (s výnimkou prípadov uvedených v bode 2 písm. e) tohto článku),
- organicky podmienené poruchy nervového systému, okrem tých, ktoré sú spôsobené poškodením pri úraze.

Článok 3 Poistné a poistná suma

Pre prípad poistnej udalosti predstavujú základné poistné sumy pre každú prepravovanú osobu:

- za smrť následkom úrazu 3 319 €;
- za trvalé následky úrazu 6 638 € , ak nie je v poistnej zmluve uvedená vyššia poistná suma.

Článok 4

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. Platí pre prípad smrti následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak smrť poisteného nastala do jedného roka od dátumu úrazu poisteného.

2. Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 5

Poistné plnenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu

1. Poistná udalosť je trvale telesné poškodenie následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.

- Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvale telesné poškodenie platnej v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zverejnenej na www.axa.sk. V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1% (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
- Ak vyšetrovanie vedúce k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia nemôže byť ukončené v lehote do troch mesiacov, je poisťovateľ povinný poskytnúť primeranú zálohu. Primeranou zálohou sa rozumie suma zodpovedajúca minimálnemu už preukázanému stupňu trvalého poškodenia.
- Pri čiastočnej strate orgánu alebo pri čiastočnom obmedzení jeho funkčnej schopnosti sa sadzby stanovené v oceňovacej tabuľke úmerne znížia.
- Ak sa stupeň trvalého telesného poškodenia neďať stanoví podľa bodu 2 tohto článku, je pre stanovenie výšky poistného plnenia rozhodujúce celkové telesné poškodenie z lekárskeho hľadiska.
- Ak úraz zanecháva viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100%. Od taktu určeného stupňa poškodenia sa odpočítajú stupne poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.
- Ak nie je stupeň telesného poškodenia jednoznačne určený, sú poistený aj poisťovateľ oprávnení každoročne po dobu štyroch rokov odo dňa úrazu požiadať o nové stanovenie stupňa poškodenia.

Článok 6

Výluky a obmedzenia z poistného plnenia

pripoistenia úrazu a poistenia pre prípad smrti následkom úrazu

- Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku: a) účasti na vojenských konaniach krajín vo vojnovom stave, b) účasti na vzbury, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury, c) účasti Slovenskej republiky na vojnových konfliktoch alebo v dôsledku nukleárnej katastrofy v Slovenskej republike, d) srdcového infarktu alebo mozgovej mŕtvice, detskej obrny a meningoencefalitidy prenášanej kliešťami.
- Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade: a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo si nechá urobiť na svojom tele a ku ktorým poistný prípad nedal žiadnu príčinu, b) smrti alebo trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia, c) smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom rádioaktívneho žiarenia alebo ionizujúcich lúčov.
- Z pripoistenia sú vylúčené úrazy: a) vzniknuté pri vedení motorového vozidla poisteným bez zodpovedajúceho vodičského oprávnenia, b) vzniknuté pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom, c) vzniknuté následkom duševných porúch, všetkých porúch vedomia, ktoré sú spôsobené chorobami alebo krátkodobou neúrazovou zmenou zdravotného stavu s ovplyvnením vedomia; to však neplatí, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
- Za následky úrazu sa nepovažujú duševné choroby a poruchy, a to ani keď sa dostavili v súvislosti s úrazom.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie za vysokočienie platničiek, len ak k nim došlo mechanickým pôsobením na chrčbíticu a ak nejde o zhoršenie choroby už existujúcej pred úrazom.
- Poistovateľ neposkytuje plnenie za prirážte akýchkoľvek lokalizácií.
- Poistovateľ je podľa povahy prípadu oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- Ak poistený utrpel úraz v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo účinkom omamných či toxických látok a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, zníži poisťovateľ poistné plnenie, najviac však o polovicu.
- Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
- Ustanovenia bodu 7 a bodu 9 tohto článku platia aj v prípade, ak proti poistenému, resp. oprávnenej osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je zo zákona neprípustné (ust. § 9 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v platnom znení).
- Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený plnenie primerane znížiť.
- Poistovateľ má právo odmietnuť poskytnutie plnenia, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním, pre ktoré bol uznaný vinným z úmyselného trestného činu, alebo ktorým si úmyselne poškodil zdravie.
- Ak poistený zmrie na následky úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie. Ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa na plnenie pre prípad smrti; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ má právo: a) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby mu predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie, b) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného úrazom, písomné splnomocnenie poisťovateľa pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúvanie zdravotného stavu poisteného, na zaoštarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne týkajúcej sa poisteného.
- Poisťovateľ je povinný: a) v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, b) ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe podľa ust. § 817 OZ.

Hlava V.

Pripoistenie náhradného vozidla

Článok 1

Právo na náhradu nákladov za nájom náhradného vozidla

- V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie náhradného vozidla. Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy poisteného vozidla do výšky denného limitu 40 €, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za jedno poistné obdobie.
- Toto pripoistenie vozidla sa uzatvára bez spoluúčasti.
- Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok: a) poškodenie vozidla je poistnou udalosťou z havarijného poistenia a cena opravy poškodeného vozidla presahuje výšku dohodnutej spoluúčasti; b) doba opravy vozidla súvisiaca s poistnou udalosťou presahuje podľa noriem výrobcu jeden deň (8 normohodín); poistený poisťovateľovi musí preukázať, že k nehode došlo a faktúrou za opravu vozidla doloží, že potrebná doba opravy presahuje 8 normohodín; c) náhradné vozidlo je rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo; d) poistený preukáže vydané náklady na prenájom náhradného vozidla (účtovný doklad, zmluva o prenájme vozidla).

Článok 2

Územná platnosť pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov za prenájom vozidla na jeho použitie na území Slovenskej republiky a Českej republiky.

Článok 3

Výluky z pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (oleje, brzdové kvapaliny a pod.), ani na náklady za umývanie, čistenie, opravu a údržbu náhradného vozidla.

Hlava VI.

Pripoistenie batôžiny

Článok 1

Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie batôžiny. Pripoistenie batôžiny sa uzatvára pre prípad: a) poškodenia alebo zničenia batôžiny v dôsledku živeľnej udalosti, b) poškodenia, zničenia alebo straty batôžiny pri dopravnej nehode, ktorá postihla vozidlo havarijne poistené u poisťovateľa, alebo vozidlo, u ktorého zodpovednosť za škodu spôsobenú jeho prevádzkou je poistená u poisťovateľa („poistené vozidlo“), c) krádeže batôžiny umiestnenej vo vozidle alebo v strešnom kufri či nosiči; kufor alebo nosič musí byť na vozidle pevne pripevnený a uzamknutý.
- Pripoistenie batôžiny sa vzťahuje na batôžinu a veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe alebo ktoré sú prístupné na mieste určenom pre batôžinu (ďalej len „batôžina“).
- Oprávnenou osobou je vlastník batôžiny, na ktorého sa toto poistenie vzťahuje.
- Limit poistného plnenia je v tomto poistení hornou hranicou poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti. Výška limitu poistného plnenia je 996 € na jedno poistné obdobie s výnimkou krádeže zo strešného nosiča, v tomto prípade sa pripoistenie uzatvára so spoluúčastou 166 € a horný limit plnenia je 498 €.
- V prípade poškodenia batôžiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie v podobe náhrady účelne vynaložených nákladov na jej opravu, a to až do výšky obvyklej ceny tejto veci. V prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batôžiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny.

Použitelné zvyšky poškodených vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, pričom zostatková hodnota týchto zvyškov predstavujúca sumu, za ktorú je možné zvyšky speňažiť, bude z tohto plnenia odpočítaná.

6. Ak dôjde k odcudzeniu batôžiny, poisťovateľ oprávnenej osobe poskytne poistné plnenie na základe:

- ukončeného vyšetrovania políciou a
 - preukázania predchádzajúceho zaobstarania alebo vlastníctva odcudzenej batôžiny oprávnenou osobou. Ak oprávnenou osobou nebolo preukázané zaobstaranie alebo vlastníctvo odcudzenej batôžiny, je poisťovateľ oprávnený rozhodnúť o znížení alebo neposkytnutí poistného plnenia.
7. Ak dôjde k odcudzeniu batôžiny, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolaanej osoby a páchatel' preukázateľne použilím zjavného násilia prekonal prekážku chrániacu batôžinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta alebo iný nepevný materiál alebo prerezateľný, či ľahko a nepozorovane odstrániteľný materiál.

Článok 2

Výluky z pripoistenia batôžiny

- Na pripoistenie batôžiny sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II. článku 4 týchto poistných podmienok.
- Pripoistenie batôžiny sa nevzťahuje ani na: a) peniaže, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu, b) osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod. vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím, c) drahé kovy a kamene a predmety z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy, d) pisomnosti, plány, iné dokumentácie, e) záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch, f) príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidiel, g) umelecké diela osobitej kultúrnej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a veci zberateľského záujmu, h) kožuchy, i) zvieratá, j) zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely, k) veci slúžiace na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh, l) škody na batôžine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batôžiny, m) batôžinu osôb prepravovaných za úhradu.
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na batôžinu umiestnenú vo vozidle na mieste, na ktorom je zvonku vozidla viditeľná alebo zrejmá.
- Poistenie sa tiež nevzťahuje na batôžinu uloženú vo vozidle zaparkovanom v mieste (obci) bydliska/miesta podnikania alebo sídla poistníka. Obcou sa vždy rozumie celok obce vrátane jej mestských alebo iných častí.

Hlava VII.

Pripoistenie skla

Článok 1

Poistná udalosť, poistné plnenie a spoluúčast'

- V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie skla. Pripoistenie skla sa uzatvára pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- Pripoistenie skla sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu prípravnené výrobcom predpísaným spôsobom. Za originálne sklá sa považujú len tie sklá, ktoré sú pre daný typ vozidla schválené príslušnými predpismi a ktoré majú pre dané vozidlo príslušné atesty.
- Poisťovateľ poistenému vyplati poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, avšak maximálne do výšky 664 €) na jedno poistné obdobie.
- Pri pripoistení skla sa uzatvára spoluúčast poisteného vo výške 20 % z poistného plnenia, minimálne však vo výške 33 €. Dohodnutá výška spoluúčasti predstavuje sumu, ktorou sa poistený podiela na každej poistnej udalosti. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočítava vo všetkých prípadoch.
- Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem povinnosti uvedených v týchto poistných podmienkach, vrátane povinnosti umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného vozidla, aj povinnosť predložiť faktúru autorizovaného opravcu alebo zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú výmenu alebo opravu skla. Pri pripoistení skla poisťovateľ neumožňuje vykonať likvidáciu poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu. Pre účely pripoistenia skla sa autorizovaným oprávcom rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikat' v tomto odbore, ktorá opravuje alebo dodáva do vozidiel typy skiel, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy.

Článok 2

Výluky z pripoistenia skla

- Na pripoistenie skla sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II. článku 4 týchto poistných podmienok.
- Pripoistenie skla sa nevzťahuje na škody na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety a pod.) a na dodatočné úpravy skiel tónovaním. Pripoistenie skla sa ďalej nevzťahuje na následné škody spôsobené poškodeným čelným sklom (škrabance na laku, čalúnení a výbave vozidla atď.).

Hlava VIII.

Pripoistenie asistencie

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pripoistenie asistencie je v poistnej zmluve vždy dohodnuté ako súčasť havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom pripoistenia asistencie je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Pripoistenie asistencie sa riadi ustanoveniami tejto časti poistných podmienok (Hlava VIII.).

Článok 2

Vznik, trvanie a zánik pripoistenia

- Pripoistenie asistencie vzniká súčasne s dohodnutím povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. súčasne s dohodnutím havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
- Pripoistenie asistencie trvá počas celej doby trvania povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. počas celej doby trvania havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.
- Pripoistenie asistencie zaniká okamihom zániku povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, resp. okamihom zániku havarijného poistenia podľa toho, s ktorým poistením bolo dohodnuté.

Článok 3

Predmet pripoistenia

- Technická asistencia a) Predmetom pripoistenia technickej asistencie je poskytnutie poisteného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto časti poistných podmienok (Hlava VIII.). b) Poistným plnením v pripoistení asistenčných služieb sú služby poskytované oprávnenej osobe priamo asistenčnou spoločnosťou, ako aj služby, ktoré zorganizuje asistenčná spoločnosť a ktoré poskytujú dodávateľ služieb, pričom úhradou za služby dodávateľov hradi do výšky vymedzenej poistnými podmienkami poisťovateľ. c) V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb v rozsahu tohto poistného programu. d) V situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie vedie k zabráneniu vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody. e) V prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia len vtedy, ak poistený nie je platcom DPH.
- Právna asistencia a) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve. Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.

b) Poisťovateľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:
 ba) telefónickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov;
 bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym mierom a/alebo dohodou;
 bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu pomoc poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.
 3. Upozornenie poisťovateľa
 Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti oprávneným osobám asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto poistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

**Článok 4
 Poistná udalosť**

1. Technická asistencia
 Poistnou udalosťou sa v tomto pripoistení rozumie:
 a) dopravná nehoda, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla, alebo živelná udalosť, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, alebo vyžaduje vyslobodenie (ďalej len „nehoda“),
 b) porucha, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné, alebo škoda krádežou, v dôsledku ktorej je vozidlo nepojazdné (ďalej len „porucha“),
 c) iná udalosť, ktorou sa rozumie:
 ca) strata kľúčov od vozidla,
 cb) spotrebovanie paliva,
 cc) defekt pneumatiky,
 cd) zámena paliva,
 ce) zamrznutie motora,
 cf) vybitie batérie,
 cg) nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla,
 ch) odcudzenie vozidla.
 2. Právna asistencia

Poistnou udalosťou sa v tomto pripoistení rozumie:
 a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 b) v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

**Článok 5
 Územný rozsah assistencie**

Pripoistenie assistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Článok 6
 Hranica poistného plnenia**

1. Technická asistencia
 a) Jednotlivé služby, ktoré oprávneným osobám poskytujú dodávateľa služieb a ktoré sa poisťovateľ zaväzuje v prípade poistnej udalosti zorganizovať a uhradiť dodávateľom, poisťovateľ hradí do čiastkového limitu poistného plnenia stanoveného pre danú službu. Čiastkové limity poistného plnenia jednotlivých služieb sa vzťahujú na jednu poistnú udalosť a jedno poistené vozidlo.
 b) Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje limit poistného plnenia pre danú službu, musí byť uhradená oprávnenou osobou na mieste z jej vlastných prostriedkov; poisťovateľ môže tieto sumy platiť len na základe riadne zabezpečenej záruky vopred poskytnutej poisťovateľovi alebo z nespotrebovanej časti zálohy vopred zloženej pre takýto prípad u poisťovateľa.
 2. Právna asistencia
 a) Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
 b) Celkový ročný limit a územný ročný limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRAVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.

**Článok 7
 Technická asistencia – rozsah plnenia**

1. Vecný rozsah plnenia z tohto pripoistenia a príslušné čiastkové limity poistného plnenia, prípadne časové limity poskytnutých služieb pre poistné udalosti typu nehoda, typu porucha alebo typu iná udalosť (v zmysle článku 4 bode 1 tejto časti poistných podmienok – Hlava VIII.) sú definované v tabuľke – TECHNICKÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.
 2. Rozsah poistného plnenia, t. j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia, závisí od druhu poistného programu, typu poistnej udalosti a od situácie, za ktorej k danej udalosti došlo. V tejto súvislosti sa danou situáciou rozumie územie, kde poistná udalosť nastala (Slovenská republika alebo zahraničie), v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla tiež doba potrebná na vykonanie opravy a v prípade poruchy alebo odcudzenia vozidla vzdialenosť nepojazdného vozidla od bydliska poisteného.
 3. Nárok na poistné plnenie v prípade poruchy na území Slovenskej republiky nie je obmedzený vzdialenosťou miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného.
 4. Oprava/vyslobodenie/úschova/odtiahnutie

Ak sa poistené vozidlo následkom dopravnej nehody stane nepojazdným, poisťovateľ:
 a) zorganizuje opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
 b) zorganizuje odtiahnutie poisteného vozidla v prípade udalosti na území SR do miesta podľa určenia klienta, v prípade udalosti v zahraničí potom do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode a prevzatíu vozidla opravovňou a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
 c) zorganizuje prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu po dobu, ktorá závisí od poistného programu a danej situácie, a zorganizuje následné odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného.
 Ak sa poistené vozidlo následkom poruchy stane nepojazdným, poisťovateľ zorganizuje opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla, a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
 b) zorganizuje odtiahnutie poisteného vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode a prevzatíu vozidla opravovňou a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace náklady do výšky limitu poistného plnenia príslušného druhu poistnej udalosti a danej situácie,
 c) zorganizuje prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu po dobu, ktorá závisí od poistného programu a danej situácie, a zorganizuje následné odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného.

5. Vozidlo TAXI
 V prípade, že nepojazdné vozidlo nie je možné v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, má oprávnená osoba, okrem nároku podľa bodu 6 tohto článku, nárok na cestu taxikom a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovní vozidlov, cestu na stanicu, letisko a pod.
 6. Zapožičanie náhradného vozidla/ubytovanie posádky/doprava posádky do cieľa cesty alebo do východiskového miesta Ak sa vozidlo nepojazdné v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nedá v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, poisťovateľ:
 a) zorganizuje posádke poisteného vozidla zapožičanie náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia

alebo porovnateľnej kategórie v mieste opravy na dobu do skončenia opravy a uhradí náklady zapožičania, pričom maximálna doba zapožičania, na ktorú sa úhrada požičovníčného vzťahuje, závisí od poistného programu, druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
 b) organizuje ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla po dobu opravy a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí náklady ubytovania, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo
 c) zorganizuje dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty, a to buď:

– zapožičanie náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie na dobu, ktorej maximálna dĺžka závisí od poistného programu a druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo

– zorganizuje a uhradí cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) rozhodne v závislosti od druhu poistnej udalosti a danej situácie poisťovateľ. V prípade vzniku práva posádky poisteného vozidla na zapožičanie náhradného vozidla podľa tohto článku za súčasnej existencie práva poisteného na úhradu nákladov za nájom náhradného vozidla podľa Hlavy V. týchto poistných podmienok dochádza ku kumulácii týchto práv.

7. Repatriácia vodiča
 Ak je poistené vozidlo v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, nepojazdné, následne sa opravuje v zahraničnej opravovni a predpokladaná doba tejto opravy presiahne sedem dní, z ktorých prvý je deň nahlásenia poistnej udalosti, poisťovateľ:
 a) zorganizuje cestu na vyzdvihnutie vozidla z miesta bydliska poisteného do miesta opravovne v zahraničí a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia, alebo
 b) zorganizuje odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného a v závislosti od poistného programu a danej situácie uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.
 8. Vyslanie náhradného vodiča
 Ak dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode, ktorá nastala v zahraničí, poisťovateľ zabezpečí vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.
 9. Likvidácia vraku po nehode
 Ak sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, pretože predpokladané náklady na opravu a/alebo náklady na prepravu do Slovenskej republiky presahujú sumu, ktorú považuje za racionálnu, poisťovateľ poskytne poistenému asistenciu pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.

10. Doplnkové asistenčné služby
 Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:
 a) objednanie poisteného na kontrolu vozidla v stanici technickej kontroly (STK) na konkrétny deň a hodinu
 b) objednanie poisteného do pneuservisu na výmenu pneumatík poisteného vozidla na presný deň a hodinu vrátane objednanie konkrétneho typu a rozmerov pneumatík.
 11. V situácii, keď je oprávnená osoba v zahraničí alebo sa na zahraničnú cestu pripravuje, poisťovateľ poskytne na požiadanie telefónické informácie v rozsahu uvedenom v bode 16 písm. b) tohto článku.

12. V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla v priebehu vykonávania opravy a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť náhradné vozidlo vrátené na mieste, kde bolo zapožičané.
 13. V prípadoch, keď vznikne nárok na zapožičanie vozidla pre pokračovanie posádky do cieľa cesty, prípadne pre návrat do východiskového miesta a oprávnená osoba túto alternatívu využije, musí byť zapožičané vozidlo vrátené na mieste vopred dohodnutom s poisťovateľom – v cieľi alebo vo východiskovom mieste cesty.
 14. Ak vznikol nárok na plnenie typu návrat alebo pokračovanie v ceste, t. j. plnenie poskytnutím náhradnej dopravy, má posádka vozidla právo voľiť alternatívu pokračovania do cieľa mimo bydliska poisteného vtedy, ak je vzdialenosť cieľa cesty od miesta poistnej udalosti menšia ako vzdialenosť do miesta bydliska poisteného, inak je poskytnuté plnenie pre návrat posádky poisteného vozidla do miesta bydliska poisteného.
 15. Ak vznikol nárok na plnenie poskytnutím ubytovania alebo poskytnutím náhradnej dopravy, vzniká posádke vozidla právo zvoliť alternatívu ubytovania len vtedy, keď vzdialenosť miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného presahuje 50 km; ak poistná udalosť nastala v menšej vzdialenosti od bydliska poisteného, posádka vozidla sa poskytne náhradná doprava.
 16. O spôsobe náhradnej dopravy rozhoduje poisťovateľ. Ak by náhradná doprava pozemným dopravným prostriedkom trvala dlhšie ako 8 hodín a ak sa dá použiť pravidelný let, ktorým sa dá z miesta vzniku poistnej udalosti dosiahnuť daný cieľ skôr, asistenčná spoločnosť zorganizuje a poisťovateľ uhradí posádke vozidla cestu letecky, alebo oprávnená osoba môže zvoliť plnenie formou zapožičania náhradného vozidla.
 17. V rámci technickej assistencie poisťovateľ poskytne poistenému, ktorý je v zahraničí alebo ktorý zahraničnú cestu plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

- a) Turistické informácie
 - Informácie o aktuálnych kurzoch mien
 - Priemerné ceny vybraných komodít
 - Klimatické pomery a predpovede počasia
 - Informácie o možnostiach ubytovania
 - Zistenie ceny ubytovania
 - Zabezpečenie rezervácie ubytovania
 - Zistenie turistických trás
- b) Cestovné informácie
 - Čakacie doby na hraničných prechodoch
 - Pravidlá cestnej premávky v zahraničí
 - Výška pokút za dopravné priestupky
 - Zjazdnosti ciest vozidlom
 - Ceny benzínu a nafty
 - Poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýto)

**Článok 8
 Telefónická služba právnych informácií**

Poistený je oprávnený obrátiť sa na telefónické stredisko poisťovateľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

1. Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti prevádzky motorových vozidiel:
 - a) informácie o právnych predpisoch v oblasti prevádzky motorového vozidla a o ich znení,
 - b) informácie o poistení v oblasti prevádzky motorového vozidla,
 - c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
 - d) vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
 - e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie doba úradov a inštitúcií,
 - f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“
 - g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
 - h) spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
 - i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
2. Informácie o vzťahu občan verzus súd v Slovenskej republike:
 - a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
 - b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
 - c) informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
 - d) informácie o nákladoch súdneho konania,
 - e) informácie o tarifách advokátov a znalcov,
 - f) exekúcia,
 - g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).
3. Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:
 - a) advokáti a exekútori,
 - b) notári a matriky,
 - c) súdni znalci a odhadcovia, tmočníci a prekladatelia,
 - d) daňoví poradcovia,
 - e) úrady štátnej správy,
 - f) orgány správy dopravy,
 - g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
 - h) súdy,
 - i) polícia a iné.
4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:

- a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
 - b) informácie o potrebných dokladoch a potvrdeniach,
 - c) informácia pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
 - d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolokoch,
 - e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- Právne informácie poskytuje poisťovateľ v pracovné dni v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00 hod. Jednotlivé žiadosti o právne informácie je možné smerovať na telefonické stredisko poisťovateľa 24 hodín denne.

Článok 9

Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťovateľa, poisťovateľ mu poskytne asistenčné služby v závislosti od druhu poistného programu, v rozsahu uvedenom v tabuľke služieb administratívno-právnej asistencie:

1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií
Poisťovateľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhledá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhledá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov
Poisťovateľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečiť vystavenie nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace poplatky. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných na vedenie vozidla, náhradného dokladu o povinnom zmluvnom poistení (zelené karty) a vrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.
3. Tlmočenie a preklady
Pri udalostiach v inom členskom štáte poisťovateľ poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zabezpečení svedectva, pri konaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňaní potrebných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poisťovateľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

4. Asistencia pri sprostredkovaní služieb

Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu poisteného do miesta súdneho konania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania.

5. Asistencia pri konaní s políciou alebo úradmi
Poisťovateľ zorganizuje osobnú schôdku na úradoch, policií alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom členskom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov poisťovateľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poisťovateľ zabezpečí potrebné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

6. Asistenčné služby pri väzbe poisteného

V prípade väzby poisteného v inom členskom štáte poisťovateľ zorganizuje a uhradí doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradné povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zloženie kaucie na prepustenie z väzby. Prostriedky na samotnú kauciu poisťovateľ poskytne pod podmienkou riadneho zabezpečenia záväzku.

7. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného

Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí úschovu vozidla poisteného. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného poisťovateľ ďalej zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

8. Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla

Poisťovateľ zabezpečí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla. Poisťovateľ ďalej zabezpečí a v závislosti od poistného programu uhradí vyzdvihnutie vozidla zhabaného políciou alebo iným úradom v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte, a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí zabezpečenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte.

Článok 10

Predmet pripoistenia právnej asistencie

Predmet a vecný rozsah pripoistenia je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. V závislosti od druhu dohodnutého poistného programu sa toto poistenie vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné ziská:

1. Správne konanie po dopravnej nehode vozidla
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
2. Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
3. Škoda na vozidle – nárok na náhradu
Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo prevádzkou vozidla, a to voči škódcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škódcia poistený.
4. Spor z iného poistenia poisteného vozidla
Poisťovateľ urobí kroky, aby hájil záujmy poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia vozidla, a to povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia vozidla alebo iného obdobného poistenia, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje iná poisťovňa ako poisťovateľ.

Článok 11

Právna asistencia – Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

1. Oznamenie poistnej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov
 - a) Pripoistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, a podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy.
 - b) Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovateľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovateľa je poistený povinný doručiť poisťovateľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
 - c) Poisťovateľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
 - d) Poisťovateľ poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebné na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
 - e) Poistený je povinný doručiť poisťovateľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti hneď, ako ich dostane, alebo keď mu budú dostupné.
2. Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu keď poistený nahlási poistnú udalosť, poisťovateľ najskôr overí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva poisťovateľ analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.
3. Vybavovanie prípadu poisťovateľom
 - a) Ak poisťovateľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomnú plnú moc a potom vedie potrebné konania s cieľom dosiahnuť najlepší možné vyriešenie prípadu. Poisťovateľ zastupuje poisteného v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patiace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. Poisťovateľ bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.
 - b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik záujmu alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

4. Poverenie dodávateľa služieb

- a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste služby alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepší možné vyriešenie prípadu.
- b) Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťovateľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby poisťovateľa priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca povinný informovať poisťovateľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5. Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak poisťovateľ zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) Ak sa poistený – po pozastavení poistného plnenia – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, ako zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťovateľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený zároveň doloží poisťovateľovi túto skutočnosť, poisťovateľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6. Povinnosť súcinnosti poisteného s poisťovateľom

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevyhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku, aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy, informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súcinnosť pri mimosúdnom i súdom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protiv strany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťovateľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a to nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia. Poistné plnenie zahŕňa úhradu

- finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovateľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:
- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
 - b) náklady na súdne poplatky v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
 - c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
 - d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
 - e) náklady a výdavky protiv strany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťovateľa navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
 - f) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti asistenčnú spoločnosť.
2. Vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nespĺňa, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba preukázateľne nemohla spojiť s asistenčnou spoločnosťou, použije sa ustanovenie bodu 8 tohto článku.
3. Telefonné číslo telefonického strediska poisťovateľa je uvedené v poistnej zmluve.
4. Pri spojení s asistenčnou spoločnosťou (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojení) je oprávnená osoba povinná pracovníkom poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko oprávnenej osoby,
 - b) meno poisteného,
 - c) evidenčné číslo vozidla a VIN (identifikačné číslo vozidla), prípadne iný identifikačný údaj (číslo poistnej zmluvy poistenia vozidiel, číslo asistenčnej karty, ak bola vydaná a pod.),
 - d) telefonné číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
5. V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná oznámiť:
 - a) miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
 - b) stručný popis problému, ktorý nastal, a povahu požadovanej asistenčnej služby,
 - c) ďalšie informácie súvisiace so škodovou, resp. s poistnou udalosťou, o ktoré pracovníci asistenčnej spoločnosti požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejší prístup na miesto poistnej udalosti.
6. Ak oprávnená osoba nespĺňa povinnosť uloženú v bode 4 a bode 5 tohto článku, alebo ak neuviede všetky informácie potrebné na to, aby poisťovateľ mohol zabezpečiť služby v rozsahu podľa poistných podmienok, vykoná poisťovateľ všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste, oprávnená osoba však bude povinná uhradiť príslušné náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb na mieste v hotovosti. Až následne, keď bude možné overiť nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie, budú poistenému vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetrovania škodovej udalosti.
7. Oprávnená osoba je povinná po vzniku poistnej udalosti vykonať taká opatrenia, aby minimalizovala vzniknutú škodu a zabránila jej ďalšiemu zvyšovaniu.
8. Za služby, ktorých úhrada je podľa poistných podmienok súčasťou poistného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, že by získala predchádzajúci súhlas poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený finančné plnenie poskytnuté poistenému obmedziť sumou, ktorú by vynaložil, ak by tieto služby organizoval sám. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď poistený preukáže, že príslušné služby oprávnená osoba objednala a na mieste zaplatila až potom, keď napriek vynaloženiu primeraného úsilia oprávnenej osoby nebolo možné nadviazať spojenie s telefonickým strediskom poisťovateľa.

Článok 13

Výluka

Výluka podľa tohto článku sa vzťahuje len na pripoistenie asistencie.

Technická asistencia

1. Pripoistenie sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - a) oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, otmamej alebo psychotropnej látky, prípadne osoba, ktorá sa odmieta podrobiť orientačným testom alebo lekárskemu vyšetreniu na prítomnosť týchto látok,
 - c) vozidlo bolo použité oprávnenou osobou na motoristickú súťaž alebo na neoficiálne preteká akéhokoľvek druhu,
 - d) ide o vojnové udalosti, vzbury, povstanie alebo iné násilné nepokoje, teroristické činy, štrajky alebo zásah štátnej moci a správy alebo v príčinnej súvislosti s nimi,

- e) škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo inej oprávnenej osoby alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
- f) k použitiu vozidla oprávnenou osobou došlo v súvislosti s trestnou činnosťou alebo samovraždou,
- g) vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté či inak nebezpečné látky,
- h) vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované (napr. autškola),
- i) informácie, ktoré oprávnená osoba požaduje, by sa mali následne využívať na komerčné účely.
2. Poistené plnenie je vylúčené alebo obmedzené v prípadoch, keď:
- a) jazda vozidla začala, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku;
- b) porucha nastala počas jazdy a vodič ju môže odstrániť vlastnými silami na mieste;
- c) porucha dovoľuje pokračovať v jazde obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde sa dá odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia (napr. mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.);
- d) vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom opotrebovaných pneumatík alebo výmeny letných pneumatík za zimné;
- e) príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, poisťovateľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie;
- f) k poškodeniu vozidla došlo v dôsledku vandalizmu;
- g) došlo k poruche na vozidle, ktorého vek v deň škodovej udalosti presahuje 8 rokov; v tomto prípade platí, že v prípade zriadenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi;
3. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť asistenciu v súvislosti:
- a) s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu či jeho objem alebo druh prekročovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla,
- b) so škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.
4. Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto pripoistení nepovažuje:
- a) nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia,
- b) nedostatok prevádzkových náplní vozidla alebo pohonných hmôt,
- c) porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napríklad klimatizácia priestoru posádky.

Právna asistencia

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak poistený poveril svojho právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade:
- nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
- zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte,
- b) ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
2. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
- a) medzi poisťovateľom a poisteným,
- b) medzi poistníkom a poisteným,
- c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
- b) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/ alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
- c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
- d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
- e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerne alebo z neobanlivosti to neurobil.
4. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
- a) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou;
- b) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou;
- c) ak vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, ak vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- d) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoľene vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla;
- e) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiacich, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akékoľvek profesionálnej športovej činnosti.
7. Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
- a) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 126 €;
- b) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- c) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi.
8. Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
- a) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcim z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- b) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia;
- c) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
- d) v pracovno-právnych sporoch alebo v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

Článok 14

Ostatné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku pripoistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak došlo k zväženiu nákladov spojených s vybavením poistnej udalosti zavinením poisteného.
3. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ podieľal na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia.
4. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
5. Ak v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá hrozí, alebo už nastala, vzniklo oprávnené osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatom plnenia z pripoistenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
6. V prípade, že by z pripoistenia právnej assistencie vznikol spor, poisťovateľ uzavrie s poistníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poistník požiada.
7. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poisťovateľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.

Článok 15

Výklad pojmov

Tento článok je osobitným a dopĺňujúcim ustanovením k definíciám obsiahnutým vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok (Hlava I.).

Na účely assistencie sa rozumie:

- poistené vozidlo – vozidlo výslovne označené v poistnej zmluve, ktorou bolo dohodnuté povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie podľa týchto poistných podmienok;
- posádka poisteného vozidla – vodič a osoby dopravnované vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto pripoistenie;
- oprávnená osoba – poistený a posádka poisteného vozidla;
- iný členský štát –
 - na účely technickej assistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
 - na účely právnej assistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko;
 - asistenčná spoločnosť – AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika; právnická osoba poverená poisťovateľom, aby v jeho mene poskytovala oprávneným osobám asistenčné služby a plnila ďalšie záväzky poisťovateľa voči poisteným;
 - poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia;
 - škodová udalosť – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia;
 - asistenčné služby – služby v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach poskytované poisťovateľom, prípadne osobou poverenou poisťovateľom, ako súčasť poistného plnenia oprávnenej osobe;
 - vek vozidla – doba od prvého uvedenia vozidla do prevádzky do vzniku škodovej udalosti;
 - nepojazdnosť – stav, keď z dôvodu poruchy, živelnej udalosti alebo škody krádežou súčasťou je vozidlo po technickej stránke nefunkčné, alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje použiť vozidlo v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel, alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky (napr. mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie černej kontrolky na prístrojovej doske a pod.);
 - dopravná nehoda – náhodná udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala, alebo začala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s poisteným vozidlom a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku;
 - porucha – chyba technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúca v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, nie však v dôsledku dopravnej nehody, živelnej udalosti, nedbanlivosti vodiča, ani v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu;
 - potreba vyslobodenia – stav, keď sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať;
 - zamrznutie vozidla – stav zamrznutia motora alebo stav vybitia batérie;
 - zamrznutie motora – stav, keď pôsobením nízkych teplôt došlo k stuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky;
 - vybitie batérie – stav, keď kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú na naštartovanie motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektorý zo spotrebiteľov napájaných akumulátorom;
 - škoda krádežou – škoda na vozidle spôsobená vlámaním alebo pokusom o vlámanie do vozidla, prípadne krádežou dielu vozidla alebo poškodením dielu pri pokuse o krádež;
 - odcudzenie vozidla – situácia, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde ho oprávnená osoba zaparkovala a riadne uzamkla, stratilo sa, dá sa dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené a o nahliadení uvedenej skutočnosti polícia sa spísala policajný protokol;
 - hospitalizácia – pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín;
 - zahraničie – územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie, F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej republiky;
 - dodávateľa služieb – osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom pripoisteného plnenia v tomto poistení;
 - zorganizovanie služby – forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Hlava IX.

Pripoistenie právnej assistencie KOMFORT

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Pripoistenie právnej assistencie KOMFORT je doplnkovým poistením, ktoré je možné uzatvoriť v poistnej zmluve a ktoré rozširuje základný rozsah právnej assistencie Auto špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VIII. (Pripoistenie assistencie) týchto poistných podmienok.
2. Ak nie je ustanoveniami tejto časti poistných podmienok (Hlava IX.) stanovené inak, platia ustanovenia Hlavy VIII. (Pripoistenie assistencie) týchto poistných podmienok.

Článok 2

Hranice poistného plnenia

- Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia.
- Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
- Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poistnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
- Celkový ročný limit poistného plnenia, územný ročný limit poistného plnenia a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia.

Článok 3

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej assistencie KOMFORT

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej assistencie KOMFORT je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. Toto pripoistenie sa, nad rámec pripoistenia právnej assistencie Auto, ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

- Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla
- Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor
Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacími miestom, s garážou alebo s parkovacím státím obvykle užívanými na parkovanie vozidla.
- Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla
V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z neobanlivosti následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
- Spor z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom
Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z iných občiansko-právnych záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s vozidlom, kedy tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného.

Služby administratívno-právnej asistencie				Auto		KOMFORT	
Poistný program		SR	Zahraničie	SR	Zahraničie		
Územná plátnosť							
Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:							
Informácie o všeobecnom riešení problému		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie verejne publikovaného vzoru právneho dokumentu, zmluvy alebo podania		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov:							
Asistencia pri vystavení nových dokladov (formuláre, podklady, úradné hodiny)		ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri vystavení náhradných dokladov		NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie náhradných dokladov v zahraničí		NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Doručenie dokladu o povinnom zmluvnom poistení (Zelená karta) v zahraničí		NIE	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri navrátení dokladov, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou		ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Preklady a tmočenie:							
Zaistenie všeobecného prekladu faxom alebo e-mailom pri styku s úradmi a inštitúciami		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri cestnej polícijnej kontrole		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri hranínej a colnej kontrole		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami, zaistenie svedectva		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri komunikácii s pracovníkmi zdravotníckeho zariadenia, nemocnice		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Telefonické tmočenie pri vyplnení nutných formulárov, žiadostí a potvrdení		ORG	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Služby úradného prekladateľa alebo tmočička		ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO
Asistencia pri sprostredkovaní služieb:							
Právne zastúpenie		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhovorenie znaleckého posudku		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava poisteného do miesta súdneho konania k dopravnej nehode		NIE	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania k dopravnej nehode		NIE	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Jednanie s políciou alebo úradmi:							
Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikácia s vetyšlianstvom alebo konzulátom		NIE	ORG	NIE	ORG	NIE	ORG
Zaistenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii		NIE	ORG	NIE	120 €	NIE	120 €
Zaistenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení		ÁNO	ORG	ÁNO	120 €	ÁNO	120 €
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení		ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Asistenčné služby pri väzbe a hospitalizácii poisteného:							
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistej pôžičky do výšky 10 000 € (301.260 Sk) ⁶⁾		NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému		NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Doručenie osobných odkazov a úradne povolená komunikácia s rodinným príslušníkom		NIE	ÁNO	NIE	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie úschovy vozidla		NIE	40 €	ORG	60 €	ORG	60 €
Zaistenie dopravy rodinného príslušníka do miesta väzby		ORG	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Zaistenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby		ORG	80 €	43,15 €	120 €	43,15 €	120 €
Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla:							
Zaistenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou		ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla		ÁNO	ORG	ÁNO	ORG	ÁNO	ORG
Zaistenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy		ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	120 €

Legenda:

iný členský štát EÚ
 Zahraničie
 ÁNO
 organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
 Čiastka
 organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
 ORG
 organizácia služby; náklady na úhradu nesie poisťovaný
 NIE
 služba nie je v rámci programu poskytovaná

PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia										
Poistný program	Auto							KOMFORT		
	Územná plátnosť		SR		Zahraničie		SR	Zahraničie	SR	Zahraničie
Územná plátnosť										126 €
Minimálna hodnota predmetu sporu			415 €	415 €					4 136 €	
CELKOVÝ ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLENENIA:				249 €					1 241 €	
Územný ročný limit poistného plnenia			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia vozidla			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Oprava vozidla – spor s opravovňou			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Spor z iných zmluvných a záväzkových vzťahov súvisiacich s vozidlom			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
VECNÝ ROZSAH POISTNÉHO PLENENIA:										
Mimosúdne konanie – civilný spor			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o práвах a povinnostiach poisteného			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov ku sporu poisteného			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhovorenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Vyhovorenie znaleckého posudku			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Súdne konanie 1. inštančia – civilný spor			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa PP-PV			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštančia			ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o opravných prostriedkoch			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Súdne konanie 2. inštančia – civilný spor			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku			ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde			ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštančia			ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE
Riešenie poisťnej udalosti s poisťovňou										
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Informácie o podkladoch pre vyčíslenie výšky škody a preverenie ich spravivosti			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Trestné konanie (TK), správne a priestupkové konanie (SK)			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Základné informácie o práвах a povinnostiach poisteného			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Sledovanie priebehu vyšetrovania			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa PP-PV			249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	249 €	1 241 €	1 241 €
Zaistenie svedkov a ich svedectiev			ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštančia			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky			NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	ÁNO	ÁNO

TECHNICKÁ ASISTENCIA - vecný rozsah a limity poisťného plnenia			
PODMIENKY	NEHODA		Zahraničie
	SR	SR	
VEK VOZIDLA	BEZ LIMITU OS DO 3,5t	BEZ LIMITU OS DO 3,5t	Zahraničie
Typ vozidla	Os do 3,5t	Os do 3,5t	Os do 3,5t
Kilometrový limit od bydliska	0km	0km	0km
VÝLUKY	BEZ LIMITU OS DO 3,5t	BEZ LIMITU OS DO 3,5t	BEZ LIMITU OS DO 3,5t
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby Neplatný vodičský preukaz Preťažovanie vozidla, nedostatočná údržba Vojnový stav, stávka, občianske nepokoje Umyselný trestný čin, samovražda Neodborné zásahy Súťaž, športové zápasy a príprava na ne Alkohol, psychofarmaká, drogy OPRAVA / ODTAĤ / ÚSCHOVA	116 € bez limitu 7 dní bez limitu	150 € 150 € 7 dní ORG	150 € 150 € 7 dní ORG
OPRAVA na mieste (príjazd diaľničnej služby + práce technika) alebo: odtah alebo: úschova nepojazdného vozidla alebo: odtah do miesta bydliska			70 € 70 € ORG 70 €
POKRACOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)			
Hotel (počet nocí maximálne): alebo: automobil alebo: vlak II. triedy, autobus alebo: lietadlo classe Y	1x83 € 24 H ANO	2x75 € 48 H ANO 400 €	ORG ORG ORG 2 x 75 € 48 H ANO 400 €
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten istý deň)			
Taxi	13 €	30 €	ORG 30 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň, nečá sa kombinovať so službou „Pokracovanie v ceste“)			ORG
Automobil			ORG
KRÁDEŽ AUTOMOBILU			ORG
Hotel (počet nocí maximálne): alebo: automobil alebo: vlak II. trieda, autobus, taxi alebo: lietadlo classe Y	1x82,98 € 24 H ANO	2x75 € 48 H ANO 400 €	ORG ORG ORG 2x75 € 48 H ANO 400 €
STRATA KĽÚČOV OD AUTOMOBILU			
Otvorenie a výmena zámku alebo: odtah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov) alebo: odtah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)			50 € 50 € NIE
DEFEKT			
Výmena pneumatiky za rezervu na mieste Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk) VÝČERPANIE, ZÁMENA PALIVA			50 € NIE
Odtah do opravovne Asistencia a dovoz paliva na miesto Úhrada nového paliva			50 € 50 € NIE
ASISTENCIA NULA KILOMETROV			ORG
Cestná služba/odtah do servisu pri výbití batérie Cestná služba/odtah do servisu pri zamrznutí motora			ORG ORG
VYSLANIE NÁHRADNEHO VODIČA (pokiaľ bol vodič hospitalizovaný po nehode)			ORG ORG
Cesta náhradného vodiča k vozidlu Honorár náhradného vodiča		ANO NIE	ORG ORG
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI (pokiaľ je oprava nemožná alebo presiahne 7 dní)			
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla Odtah vozidla do vlasti		250 € 250 €	ORG ORG
VRAK PO NEHODE			
Formality s vyradením z evidencie vozidiel Úhrada zošrotovania		ORG 200 €	ORG ORG
NAHRADNÉ DIEĽA			
Nákup Odoslanie náhradných dielov		ORG ANO	ORG ORG
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO			
Poskytnutie pôžičky na opravu ODOVZDANIE ODKAZU		2 000 €	2 000 €
Doručenie odkazu blízkej osobe / zamestnávateľovi		ANO	ANO
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY			
objednanie na STK	ORG	NIE	ORG NIE
objednanie na výmenu pneumatik,	ORG	NIE	ORG NIE

Legenda:

Zahraničie iný členský štát EÚ

ANO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ

Clasika organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poisťného plnenia

ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poisťovateľ

NIE služba nie je v rámci programu poskytovaná