





Článok 4

Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. Platí pre prípad smrti následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia, ak smrť poisteného nastala do jedného roka od dátumu úrazu poisteného.
2. Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške dohodnutej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Článok 5

Poistné plnenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu

1. Poistná udalosť je trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, ku ktorému došlo počas trvania poistenia.
2. Plnenie sa poskytuje vo forme jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvalé telesné poškodenie platnej v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zverejnenej na www.axa-sk.com. V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1% (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
3. Ak vyšetrovanie vedúce k zisteniu rozsahu trvalého poškodenia nemôže byť ukončené v lehote do troch mesiacov, je poisťovateľ povinný poskytnúť primeranú zálohu. Primeranou zálohou sa rozumie suma zodpovedajúca minimálnemu už preukázanému stupňu trvalého poškodenia.
4. Pri čiastočnej strate orgánu alebo pri čiastočnom obmedzení jeho funkčnej schopnosti sa sadzby stanovené v oceňovacej tabuľke úmerne znížia.
5. Ak sa stupeň trvalého telesného poškodenia nedá stanoviť podľa bodu 2 tohto článku, je pre stanovenie výšky poistného plnenia rozhodujúce celkové telesné poškodenie z lekárskeho hľadiska.
6. Ak úraz zanechá viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100%. Od takto určeného stupňa poškodenia sa odpočíta stupeň poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.
7. Ak nie je stupeň telesného poškodenia jednoznačne určený, sú poistený aj poisťovateľ oprávnení každoročne po dobu štyroch rokov odo dňa úrazu požiadať o nové stanovenie stupňa poškodenia.

Článok 6

Výluky a obmedzenia z poistného plnenia pripoistenia úrazu a poistenia pre prípad smrti následkom úrazu

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká za úrazy, ktoré nastali v dôsledku:
 - a) účasti na vojenských konaniach krajín vo vojnovom stave,
 - b) účasti na vzbure, povstaní alebo nepokojoch na strane pôvodcov vzbury,
 - c) účasti Slovenskej republiky na vojnových konfliktoch alebo v dôsledku nukleárnej katastrofy v Slovenskej republike,
 - d) srdcového infarktu alebo mozgovej mŕtvice, detskej obrny a meningoencefalitidy prenášanej kliešťami.
2. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade:
 - a) telesného poškodenia pri liečebných opatreniach alebo zásahoch, ktoré poistený urobí alebo si nechá urobiť na svojom tele a ku ktorým poistný prípad nedal žiadnu príčinu,
 - b) smrti alebo trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia,
 - c) smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom rádioaktívneho žiarenia alebo ionizujúcich lúčov.
3. Z pripoistenia sú vylúčené úrazy:
 - a) vzniknuté pri vedení motorového vozidla poisteným bez zodpovedajúceho vodičského oprávnenia,
 - b) vzniknuté pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom,
 - c) vzniknuté následkom duševných porúch, všetkých porúch vedomia, ktoré sú spôsobené chorobami alebo krátkodobou neúrazovou zmenou zdravotného stavu s ovplyvnením vedomia; to však neplatí, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.
4. Za následky úrazu sa nepovažujú duševné choroby a poruchy, a to ani keď sa dostavili v súvislosti s úrazom.
5. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za vyskočenie platničiek, len ak k nim došlo mechanickým pôsobením na chrbticu a ak nejde o zhoršenie choroby už existujúcej pred úrazom.
6. Poisťovateľ neposkytuje plnenie za prierižie akýchkoľvek lokalizácií.
7. Poisťovateľ je podľa povahy prípadu oprávnený poistné plnenie

primerane znížiť, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poisteného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.

8. Ak poistený utrpel v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo účinkom ohnissných či toxických látok a okolnosti takého prípadu to odôvodňujú, zníži poisťovateľ poistné plnenie, najviac však o polovicu.
9. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak poistenému spôsobila smrť úmyselným trestným činom, za ktorý bola rozhodnutím súdu právoplatne odsúdená.
10. Ustanovenia bodu 7 a bodu 9 tohto článku platia aj v prípade, ak proti poistenému, resp. oprávnenej osobe nemohlo byť začaté trestné stíhanie, pretože trestné stíhanie je zo zákona neprípustné (ust. § 9 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v platnom znení).
11. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu po úraze vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený plnenie primerane znížiť.
12. Poisťovateľ má právo odmietnuť poskytnutie plnenia, ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s konaním, pre ktoré bol uznaný vinným z úmyselného trestného činu, alebo ktorým si úmyselne poškodil zdravie.
13. Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie. Ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa na plnenie pre prípad smrti; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

Článok 7

Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ má právo:
 - a) požadovať od poisteného, aby sa podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby mu predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - b) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného úrazom, písomné splnomocnenie poisťovateľa pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na zaoštarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Sociálnej poisťovne týkajúcej sa poisteného.
2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) v prípade poistnej udalosti vyplatiť poistenému poistné plnenie spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
 - b) ak je poistnou udalosťou smrť poisteného, vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe podľa ust. § 817 OZ.

Hlava V.

Pripoistenie náhradného vozidla

Článok 1

Právo na náhradu nákladov za nájom náhradného vozidla

1. V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie náhradného vozidla. Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy poisteného vozidla do výšky denného limitu 39,83 € (1 199,92 Sk)⁶⁾, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za jedno poistné obdobie.
2. Toto pripoistenie vozidla sa uzatvára bez spoluúčasti.
3. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) poškodenie vozidla je poistnou udalosťou z havarijného poistenia a cena opravy poškodeného vozidla presahuje výšku dohodnutej spoluúčasti;
 - b) doba opravy vozidla súvisiaca s poistnou udalosťou presahuje podľa noriem výrobcu jeden deň (8 normohodín); poistený poisťovateľovi musí preukázať, že k nehode došlo a faktúrou za opravu vozidla doloží, že potrebná doba opravy presahuje 8 normohodín;
 - c) náhradné vozidlo je rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo;
 - d) poistený preukáže vydané náklady na prenájom náhradného vozidla (účtovný doklad, zmluva o prenájme vozidla).

Článok 2

Územná platnosť pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov za prenájom vozidla na jeho použitie na území Slovenskej republiky a Českej republiky.

Zanova
omamných



- h) spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
 - i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
2. **Informácie o vzťahu občan verzus súd v Slovenskej republike:**
- a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
 - b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
 - c) informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
 - d) informácie o nákladoch súdneho konania,
 - e) informácie o tarifikách advokátov a znalcov,
 - f) exekúcia,
 - g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).
3. **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
- a) advokáti a exekútori,
 - b) notári a matriky,
 - c) súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
 - d) daňoví poradcovia,
 - e) úrady štátnej správy,
 - f) orgány správy dopravy,
 - g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
 - h) súdy,
 - i) polícia a iné.
4. **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
- a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
 - b) informácie o potrebných dokladoch a potvrdeniach,
 - c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
 - d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
 - e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

Právne informácie poskytuje poisťovateľ v pracovné dni v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00 hod. Jednotlivé žiadosti o právne informácie je možné smerovať na telefonické stredisko poisťovateľa 24 hodín denne.

Článok 9

Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťovateľa, poisťovateľ mu poskytne asistenčné služby v závislosti od druhu poistného programu, v rozsahu uvedenom v tabuľke služieb administratívno-právnej assistencie:

1. **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** Poisťovateľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhledá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhledá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
2. **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** Poisťovateľ poskytne asistenčné služby s cieľom zabezpečiť vystavenie nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.) a v závislosti od poistného programu uhradí súvisiace poplatky. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie náhradných dokladov potrebných na vedenie vozidla, náhradného dokladu o povinnom zmluvnom poistení (zelenej karty) a vrátenie dokladov súvisiacich s vedením vozidla, ak boli zadržané v súvislosti s dopravnou nehodou, do miesta pobytu poisteného.
3. **Timočenie a preklady.** Pri udalostiach v inom členskom štáte poisťovateľ poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zabezpečení svedectva, pri konaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňaní potrebných formulárov, žiadostí a potvrdení. Poisťovateľ ďalej poskytne všeobecný preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo inštitúciami, a to faxom alebo elektronicou poštou. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.
4. **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu poisteného do miesta súdneho konania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania.
5. **Asistencia pri konaní s políciou alebo úradmi.** Poisťovateľ

zorganizuje osobnú schôdzku na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo konzulátom v príslušnom členskom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov poisťovateľ pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti poisťovateľ zabezpečí potrebné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

6. **Asistenčné služby pri väzbe poisteného.** V prípade väzby poisteného v inom členskom štáte poisťovateľ zorganizuje a uhradí doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí náklady na zloženie kaucie na prepustenie z väzby. Prostriedky na samotnú kauciu poisťovateľ poskytne pod podmienkou riadneho zabezpečenia záväzku.
7. **V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného** poisťovateľ zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí úschovu vozidla poisteného. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného poisťovateľ ďalej zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.
8. **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** Poisťovateľ zabezpečí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla. Poisťovateľ ďalej zabezpečí a v závislosti od poistného programu uhradí vyzdvihnutie vozidla zhabaného políciou alebo iným úradom v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte, a zorganizuje a v závislosti od poistného programu uhradí zabezpečenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla v Slovenskej republike alebo inom členskom štáte.

Článok 10

Predmet pripoistenia právnej assistencie

Predmet a vecný rozsah pripoistenia je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – PRÁVNA ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia. V závislosti od druhu dohodnutého poistného programu sa toto poistenie vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

1. **Správne konanie po dopravnej nehode vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
2. **Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky, aby hájil záujmy poisteného.
3. **Škoda na vozidle – nárok na náhradu.** Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený.
4. **Spor z iného poistenia poisteného vozidla.** Poisťovateľ urobí kroky, aby hájil záujmy poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia vozidla, a to povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia vozidla alebo iného obdobného poistenia, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje iná poisťovňa ako poisťovateľ.

Článok 11

Právna asistencia – Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného

1. **Oznámenie poistnej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov**
 - a) Pripoistenie právnej assistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy.
 - b) Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení

poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovateľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovateľa je poistený povinný doručiť poisťovateľovi hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.

- c) Poisťovateľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
- d) Poisťovateľ poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
- e) Poistený je povinný doručiť poisťovateľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti hneď, ako ich dostane, alebo keď mu budú dostupné.

2. Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu

Keď poistený nahlási poistnú udalosť, poisťovateľ najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať. V prípade potreby vykonáva poisťovateľ analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

3. Vybavovanie prípadu poisťovateľom

- a) Ak poisťovateľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhlídky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomnú plnú moc a potom vedie potrebné konania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Poisťovateľ zastupuje poisteného v mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. Poisťovateľ bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

4. Poverenie dodávateľa služieb

- a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa oprávnený zvoliť vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.
- b) Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poisťovateľa na poverenie dodávateľa služieb, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, ak poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobí zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby poisťovateľa priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétnych zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca povinný informovať poisťovateľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5. Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak poisťovateľ zistí, že vyhlídky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) Ak sa poistený – po pozastavení poistného plnenia – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, ako zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď poisťovateľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený zároveň doloží poisťovateľovi túto skutočnosť, poisťovateľ uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

6. Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťovateľom

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku, aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy, informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťovateľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7. Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťovateľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- b) náklady na súdne poplatky v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťovateľa navrhovateľom súdneho konania, v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou;
- f) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je oprávnená osoba povinná bezodkladne informovať o tejto skutočnosti asistenčnú spoločnosť.
2. Vznik poistnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba preukázateľne nemohla spojiť s asistenčnou spoločnosťou, použije sa ustanovenie bodu 8 tohto článku.
3. Telefónne číslo telefonického strediska poisťovateľa je uvedené v poistnej zmluve.
4. Pri spojení s asistenčnou spoločnosťou (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je oprávnená osoba povinná pracovníkom poisťovateľa poskytnúť nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko oprávnenej osoby,
 - b) meno poisteného,
 - c) evidenčné číslo vozidla a VIN (identifikačné číslo vozidla), prípadne iný identifikačný údaj (číslo poistnej zmluvy poistenia vozidiel, číslo asistenčnej karty, ak bola vydaná a pod.),



- d) telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
 5. V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná pracovníkom poisťovateľa oznámiť:
 - a) miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
 - b) stručný popis problému, ktorý nastal, a povahu požadovanej asistenčnej služby,
 - c) ďalšie informácie súvisiace so škodovou, resp. s poistnou udalosťou, o ktoré pracovníci asistenčnej spoločnosti požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejší presun na miesto poistnej udalosti.
 6. Ak oprávnená osoba nespĺní povinnosť uloženú v bode 4 a bode 5 tohto článku, alebo ak neuvedie všetky informácie potrebné na to, aby poisťovateľ mohol zabezpečiť služby v rozsahu podľa poistných podmienok, vykoná poisťovateľ všetky potrebné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste, oprávnená osoba však bude povinná uhradiť príslušné náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb na mieste v hotovosti. Až následne, keď bude možné overiť nárok oprávnenej osoby na poistné plnenie, budú poistenému vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom vyšetrovania škodovej udalosti.
 7. Oprávnená osoba je povinná po vzniku poistnej udalosti vykonať také opatrenia, aby minimalizovala vzniknutú škodu a zabránila jej ďalšiemu zvyšovaniu.
 8. Za služby, ktorých úhrada je podľa poistných podmienok súčasťou poistného plnenia a ktoré oprávnená osoba objednala bez toho, že by získala predchádzajúci súhlas poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený finančné plnenie poskytnuté poistenému obmedziť sumou, ktorú by vynaložil, ak by tieto služby organizoval sám. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, keď poistený preukáže, že príslušné služby oprávnená osoba objednala a na mieste zaplatila až potom, keď napriek vynaloženiu primeraného úsilia oprávnenej osoby nebolo možné nadviazať spojenie s telefonickým strediskom poisťovateľa.
- opotrebovaných pneumatík alebo výmeny letných pneumatík za zimné;
 - e) príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, poisťovateľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie;
 - f) k poškodeniu vozidla došlo v dôsledku vandalizmu;
 - g) došlo k poruche na vozidle, ktorého vek v deň škodovej udalosti presahuje 8 rokov; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi;
 - h) k poistnej udalosti typu porucha alebo iná udalosť došlo na území Slovenskej republiky vo vzdialenosti menšej ako 30 km (tridsať kilometrov) od bydliska poisteného; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi; táto výluka sa nevzťahuje na udalosť typu zamrznutie vozidla;
 - i) k poistnej udalosti „odcudzenie vozidla“ alebo „nájdenie odcudzeného vozidla“ došlo vo vzdialenosti menšej ako 50 km (päťdesiat kilometrov) od bydliska poisteného; v tomto prípade plynie z pripoistenia len nárok na zorganizovanie príslušných služieb asistenčnej spoločnosti, nie však nárok na úhradu služieb vykonaných dodávateľmi.
3. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť asistenciu v súvislosti:
 - a) s akoukoľvek škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu či jeho objem alebo druh prekračovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla,
 - b) so škodou, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.
 4. Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto pripoistení nepovažuje:
 - a) nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia,
 - b) nedostatok prevádzkových náplní vozidla alebo pohonných hmôt,
 - c) porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napríklad klimatizácia priestoru posádky.

Článok 13 Výluky

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na pripoistenie asistencie.

Technická asistencia:

1. Pripoistenie sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - a) oprávnená osoba viedla vozidlo bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky, prípadne osoba, ktorá sa odmietla podrobiť orientačnému testu alebo lekárskemu vyšetreniu na prítomnosť týchto látok,
 - c) vozidlo bolo použité oprávnenou osobou na motoristickú súťaž alebo na neoficiálne preteky akéhokoľvek druhu,
 - d) ide o vojnové udalosti, vzbury, povstanie alebo iné násilné nepokoje, teroristické činy, štrajky alebo zásah štátnej moci a správy alebo v príčinnej súvislosti s nimi,
 - e) škodová udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo inej oprávnenej osoby alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
 - f) k použitiu vozidla oprávnenou osobou došlo v súvislosti s trestnou činnosťou alebo samovraždou,
 - g) vo vozidle sa prepravujú horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom ako 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté či inak nebezpečné látky,
 - h) vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované (napr. autoškola),
 - i) informácie, ktoré oprávnená osoba požaduje, by sa mali následne využívať na komerčné účely.
2. Poistné plnenie je vylúčené alebo obmedzené v prípadoch, keď:
 - a) jazda vozidla začala, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku;
 - b) porucha nastala počas jazdy a vodič ju môže odstrániť vlastnými silami na mieste;
 - c) porucha dovoľuje pokračovať v jazde obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde sa dá odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia (napr. mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.);
 - d) vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom

Právna asistencia:

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a) ak poistený poveril svojho právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade:
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
 - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte,
 - b) ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
2. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
 - a) medzi poisťovateľom a poisteným,
 - b) medzi poistníkom a poisteným,
 - c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
3. Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - b) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
 - e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerné alebo z nebanlivosti to neurobil.
4. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským

- uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
5. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
 6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
 - a) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou;
 - b) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou;
 - c) ak vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, ak vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetrovaniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
 - d) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcou vozidla;
 - e) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti.
 7. Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
 - a) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 126,14 € (3 800,09 Sk)⁶⁾;
 - b) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
 - c) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi.
 8. Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
 - a) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
 - b) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia;
 - c) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
 - d) v pracovno-právnych sporoch alebo v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

Článok 14

Ostatné ustanovenia

1. Poisťovateľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku pripoistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
3. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ podieľal na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia.
4. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestovo iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
5. Ak v súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá hrozí, alebo už nastala, vzniklo oprávneniu osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatom plnenia z pripoistenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ vyplatil zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
6. V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťovateľ uzavrie s poistníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poistník požiada.
7. Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poisťovateľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Kodaňská 25, 101 00 PRAHA 10 – Vršovice, Česká republika. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska.

Článok 15

Výklad pojmov

Tento článok je osobitným a doplňujúcim ustanovením k definíciám obsiahnutým vo Všeobecnej časti týchto poistných podmienok (Hlava I.). Na účely asistencie sa rozumie:

1. **poistené vozidlo** – vozidlo výslovne označené v poistnej zmluve, ktorou bolo dohodnuté povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijné poistenie podľa týchto poistných podmienok;
2. **posádka poisteného vozidla** – vodič a osoby dopravované vozidlom, na ktoré sa vzťahuje toto pripoistenie;
3. **oprávnená osoba** – poistený a posádka poisteného vozidla;
4. **iný členský štát** –
 - a) **na účely technickej asistencie:**
členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
 - b) **na účely právnej asistencie:**
členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej republiky; ďalej F.Y.R.O.M. (Macedónsko), Chorvátsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko;
5. **asistenčná spoločnosť** – AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Kodaňská 25/558, 101 00 Praha 10; právnická osoba poverená poisťovateľom, aby v jeho mene poskytovala oprávneným osobám asistenčné služby a plnila ďalšie záväzky poisťovateľa voči poisteným;
6. **poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto pripoistenia;
7. **škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia;
8. **asistenčné služby** – služby v rozsahu uvedenom v týchto poistných podmienkach poskytované poisťovateľom, prípadne osobou poverenou poisťovateľom, ako súčasť poistného plnenia oprávnenej osobe;
9. **vek vozidla** – doba od prvého uvedenia vozidla do prevádzky do vzniku škodovej udalosti;
10. **nepojazdnosť** – stav, keď z dôvodu poruchy, živeľnej udalosti alebo škody krádežou súčasťou je vozidlo po technickej stránke nefunkčné, alebo keď je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje použiť vozidlo v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel, alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky (napr. mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske a pod.);
11. **dopravná nehoda** – náhodná udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, ktorá nastala, alebo začala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s poisteným vozidlom a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb alebo k vzniku škody na majetku;
12. **porucha** – závada technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúca v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, nie však v dôsledku dopravnej nehody, živeľnej udalosti, nedbanlivosti vodiča, ani v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu;
13. **potreba vyslobodenia** – stav, keď sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami nemôže v jazde pokračovať;
14. **zamrznutie vozidla** – stav zamrznutia motora alebo stav vybitia batérie;
15. **zamrznutie motora** – stav, keď pôsobením nízkych teplôt došlo k stuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky;
16. **vybitie batérie** – stav, keď kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú na naštartovanie motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektorý zo spotrebičov napájaných akumulátorom;
17. **škoda krádežou** – škoda na vozidle spôsobená vlámaním alebo pokusom o vlámanie do vozidla, prípadne krádežou dielu vozidla alebo poškodením dielu pri pokuse o krádež;
18. **odcudzenie vozidla** – situácia, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde ho oprávnená osoba zaparkovala a riadne uzamkla,



stratilo sa, dá sa dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené a o nahlásení uvedenej skutočnosti polícia sa spísala policajný protokol;

19. **hospitalizácia** – pobyt v nemocnici po dobu najmenej 24 hodín;
20. **zahranície** – územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie, F.Y.R.O.M. (Macedónska), Chorvátska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej republiky;
21. **odávateľ služby** – osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom pripoisteného plnenia v tomto poistení;
22. **organizovanie služby** – forma poistného plnenia, keď poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe odávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby odávateľom nesie poistený.

Hlava IX. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT je doplnkovým poistením, ktoré je možné uzatvoriť v poistnej zmluve a ktoré rozširuje základný rozsah právnej asistencie Auto špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VIII. (Pripoistenie asistencie) týchto poistných podmienok.
2. Ak nie je ustanoveniami tejto časti poistných podmienok (Hlava IX.) stanovené inak, platia ustanovenia Hlavy VIII. (Pripoistenie asistencie) týchto poistných podmienok.

Článok 2 Hranice poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia.

2. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka na vymedzenom území, je územný ročný limit poistného plnenia.
3. Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poistnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
4. Celkový ročný limit poistného plnenia, územný ročný limit poistného plnenia a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – **PRÁVNÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia**.

Článok 3 Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke – **PRÁVNÁ ASISTENCIA – vecný rozsah a limity poistného plnenia**. Toto pripoistenie sa, nad rámec pripoistenia právnej asistencie Auto, ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

1. **Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla.** Poisťovateľ vykoná kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s prevádzaním technickej kontroly vozidla a/alebo s meraním emisií vozidla.
2. **Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor.** Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo s parkovacím státiťom obvykle užívanými na parkovanie vozidla.
3. **Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla.** V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného.
4. **Spor z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom.** Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z iných občiansko-právnych záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s vozidlom, kedy tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného.

