

Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie

OPPCP zo dňa 1. júna 2015

I. ČASŤ SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre individuálne cestovné poistenie, ktoré uzatvára poistiteľ INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísanej v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá v Slovenskej republike vykonáva poisťovaciu činnosť na základe práva slobodného poskytovania služieb (ďalej len „poistiteľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „zákon“), ustanovenia poistnej zmluvy, Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 (ďalej len „VPPCP SK“) a tieto Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie OPPCP SK zo dňa 1. júna 2015 (ďalej len „OPPCP SK“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a ktoré dopĺňajú ustanovenia VPPCP SK a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 2 Doplnkové pripoistenia

1. K cestovnému poisteniu uzatvorenému podľa VPPCP SK je možné ďalej uzatvoriť nasledujúce pripoistenie (ďalej len „pripoistenie“):
 - a) pripoistenia „Dovolenka bez starostí“;
 - b) pripoistenie „Bezstarostní rodičia“;
 - c) pripoistenie „Bezpečný domov“.
2. Pripoistenie **Dovolenka bez starostí** obsahuje nasledujúce poistenie:
 - a) poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti;
 - b) poistenie domácich maznáčikov;
 - c) poistenie technickej asistencie.
3. Pripoistenie **Bezstarostní rodičia** rozširuje poistenie nákladov na ubytovanie spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby pri poistení liečebných výdavkov z cestovného poistenia na limity uvedené v Prehľade poistného plnenia pri pripoistení Bezstarostní rodičia a ďalej zahŕňa:
 - a) ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa následkom poistnej udalosti podľa VPPCP SK;
 - b) dopravu sprevádzajúcej osoby do nemocnice, ak je hospitalizované dieťa v zahraničí bez rodinného príslušníka;

- c) poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa následkom poistnej udalosti podľa VPPCP SK;
 - d) animačný program pre dieťa v rekonvalescencii.
4. Pripoistenie **Bezpečný domov** obsahuje nasledujúce poistenie:
 - a) Poistenie domácnosti pre prípad krádeže;
 - b) Poistenie domácnosti pre prípad vniknutia vody z vodovodného zariadenia;
 - c) technická asistencia k opustenej domácnosti.

Článok 3 Vznik a zánik poistenia, územná platnosť

1. Poistenie sa uzatvára na obdobie platnosti cestovného poistenia, ku ktorému bolo uzatvorené. Právo na poistné plnenie z poistenia vzniká a zaniká okamihom vzniku a zániku účinnosti cestovného poistenia, ku ktorému bolo uzatvorené, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak.
2. Pripoistenie Dovolenka bez starostí, poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti a poistenie domáceho maznáčika sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak. Poistenie technickej asistencie k vozidlu sa vzťahuje na území európskych štátov s výnimkou Slovenskej republiky, Ruska, Ukrajiny, Bieloruska, Moldavska a Turecka.
3. Pripoistenie Bezstarostní rodičia sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je ďalej v týchto OPPCP uvedené inak.
4. Pripoistenie Bezpečný domov sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.

Článok 4. Poistné plnenie

1. Horná hranica poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia je určená sumou alebo limitom uvedenom v Prehľade poistného plnenia pri jednotlivých pripoisteniach (ďalej len „Prehľad poistného plnenia“)
2. Poistná suma uvedená v Prehľade poistného plnenia predstavuje hornú hranicu poistného plnenia na jednu alebo všetky poistné udalosti a jednu alebo všetky osoby uvedené na poistnej zmluve za celú poistnú dobu.

Článok 5. Záverečné ustanovenia I. časti

1. Tieto OPPCP dopĺňujú ustanovenia poistných podmienok a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto OPPCP sú platné od 1. júna 2015

II. ČASŤ ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

Pripoistenie Dovolenka bez starostí

Oddiel A) Poistenie asistencie pri zníženej pohyblivosti

Článok 1. Výklad pojmov

Rehospitalizácia je hospitalizácia poisteného na území Slovenskej republiky v zdravotníckom zariadení, do ktorého bol poistený prevezený v dôsledku poistnej udalosti podľa ustanovení VPPCP SK v rámci prepravy zo zahraničného zdravotného zariadenia na ďalšie liečenie.

Bežným upratovaním domácnosti je poumývanie a povysávanie podláh, utretie prachu, upratanie kúpeľne a toalety, pranie a žehlenie bielizne, umývanie riadu a zalievanie kvetín.

Starostlivosťou o domáce zvierá je pravidelné venčenie (vrátane vynesenia mačacej toalety) a kŕmenie psa alebo mačky poisteného.

Rekonvalescencia je obdobie, počas ktorého je poistený následkom poistnej udalosti obmedzený na pohyblivosti a zároveň je po návrate do Slovenskej republiky nútený pokračovať v liečbe následkov poistnej udalosti.

Zníženie pohyblivosti je dočasné obmedzenie pohyblivosti poisteného vzniknuté následkom ochorenia alebo úrazu podľa príslušných ustanovení VPPCP SK, ktoré poistenému bráni cestovať prostriedkami hromadnej dopravy, starať sa o domácnosť alebo si zaobstarávať základné potreby (lieky, potraviny, hygienické potreby a pod.) mimo domova.

Základné potraviny a hygienické potreby sú potraviny a hygienické potreby bežných značiek dostupné v maloobchodných predajniach v najbližšom okolí bydliska poisteného.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto OPPCP a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom až do limitu poistného plnenia. Náklady presahujúce limit poistného plnenia nesie poistený.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v týchto OPPCP, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z poistenia asistencie pri zníženej pohyblivosti vzniká okamihom vzniku náhleho ochorenia alebo úrazu poisteného podľa VPPCP SK, ku ktorému došlo počas platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je pripoistenie uzatvorené a v ktorého dôsledku je poistený obmedzený na pohyblivosti.
2. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb po návrate do Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie do limitu uvedeného v Prehlade poistného plnenia počas liečenia, najdlhšie však počas 30 dní počítaných od návratu poisteného na územie SR. Limity poistného plnenia sa vzťahujú v uvedenej výške na každého poisteného a celú poistnú dobu.

4. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne poistenému na jeho žiadosť nasledujúce plnenie:
 - a) zorganizuje a uhradí dopravu zo zdravotníckeho zariadenia do miesta bydliska v prípade rehospitalizácie poisteného na území Slovenskej republiky;
 - b) zorganizuje a uhradí dopravu poisteného sanitnou dopravou alebo vozidlom taxi na nevyhnutné kontroly u jeho ošetrojúceho lekára a späť do miesta bydliska;
 - c) nákup a dovoz liekov z najbližšej lekárne od miesta bydliska poisteného; predmetom plnenia je zaistenie nákupu a dovozu liekov; cenu kúpených liekov, regulačné a iné poplatky hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
 - d) nákup a dovoz základných potravín a hygienických potrieb; predmetom plnenia je iba organizácia nákupu a dovozu základných potravín a hygienických potrieb do miesta bydliska poisteného, cenu nákupu hradí poistený zo svojich vlastných prostriedkov na základe predloženého vyúčtovania;
 - e) bežné upratovanie domácnosti; upratovanie sa zabezpečuje pomocou technických prostriedkov v majetku poisteného, náklady na použité čistiace prostriedky nesie oprávnená osoba;
 - f) starostlivosť o domáce zvierá prípadne dopravu a pobyt zvieráťa vo zvieracom útulku/hoteli v prípade, že poistený nie je v dôsledku poistnej udalosti schopný starostlivosti o domáce zvierá zaisťiť sám.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) zníženú pohyblivosť, ktorá je následkom ochorenia alebo úrazu, na ktorý sa nevzťahuje cestovné poistenie, ku ktorému bolo pripoistenie uzatvorené;
 - b) úhradu nákladov za služby a práce, ktoré si poistený objednal bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
 - c) asistenčné služby, ktoré nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, na ktoré sa pripoistenie vzťahuje podľa článku 2 odseku 1 oddielu A) týchto OPPCP;
 - d) situácie, keď poistený nie je obmedzený na pohyblivosti;
 - e) liečenie v súvislosti s kúpeľnou službou či liečbou v špecializovaných lekárskech ústavoch.

Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný na vyžiadanie asistenčnej služby doložiť správu ošetrojúceho lekára s potvrdením skutočnosti, že je obmedzený na pohyblivosti, potvrdenie lekára o predpokladanom trvaní ďalšieho liečenia a iné doklady, ktoré si asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Oddiel B) Poistenie domáceho maznáčika

Článok 1. Výklad pojmov

Poistené zviera je pes alebo mačka vo veku 3 mesiace – 10 rokov, ktorého majiteľom je poistená osoba a ktoré je identifikované mikročipom alebo tetovaním a spĺňa požiadavky a obmedzenia pre vstup psov a mačiek na územie cieľového štátu, ktorý je predmetom cestovného poistenia, ku ktorému bolo poistenie uzatvorené.

Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť

1. V prípade uzatvorenia poistenia sa odchyľne od výluk uvedených v ČASTI II, oddielu D) článku 2. odseku 1. písmena k) VPPCP SK poistenie vzťahuje i na škody spôsobené poisteným zvieratám.
2. Poistnou udalosťou je náhla porucha zdravia poisteného zvierťa, ktorá vznikla v priebehu trvania cestovného poistenia a ktorá svojím charakterom priamo ohrozuje jeho život alebo zdravie a vyžaduje nutné a neodkladné liečenie vo veterinárnom zariadení.
3. V prípade poistnej udalosti uhradí poistiteľ majiteľovi poisteného zvierťa nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady na liečenie či ošetrovanie poisteného zvierťa vrátane diagnostických postupov, ktoré s ošetrovaním bezprostredne súvisia a/alebo účelne vynaložené náklady na dopravu poisteného zvierťa k veterinárovi a späť, maximálne však do výšky limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia. Limity poistného plnenia sa vzťahujú na všetky poistné udalosti, všetky poistené zvieratá a celú poistnú dobu.
4. Odchyľne od časti I článku 3 týchto OPPCP uhradí poistiteľ i účelne vynaložené náklady na dopravu poisteného zvierťa k veterinárovi a späť v prípade, že k poistnej udalosti došlo v čase platnosti cestovného poistenia u zvierťa, ktoré zostalo v Slovenskej republike a ktoré bolo na čas neprítomnosti majiteľa zverené do starostlivosti tretej osobe. Náklady na veterinárne ošetrovanie v Slovenskej republike nesie poistený.
5. Za účelne vynaložené náklady sa považujú:
 - a) nevyhnutné vyšetrenia potrebné na stanovenie diagnózy, liečebného postupu a nevyhnutné veterinárne ošetrovanie;
 - b) pobyt na veterinárnej klinike;
 - c) lieky predpísané veterinárom v súvislosti s poistnou udalosťou a zodpovedajúce charakteru poistnej udalosti a použitý materiál;
 - d) náklady na dopravu zvierťa k veterinárovi prostriedkom hromadnej dopravy alebo vozidlom taxi.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na prípady:
 - a) veterinárneho ošetrovania v zahraničí pri úrazoch a ochoreniach, ku ktorým došlo na území Slovenskej republiky a/alebo ktoré sa prejavili mimo obdobia platnosti cestovného poistenia, ku ktorému je pri poistení uzatvorené;
 - b) keď je veterinárna starostlivosť vhodná a účelná, no odkladná a je možné ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky;

- c) keď sa cesta koná s cieľom liečenia alebo začatého liečenia alebo nastali komplikácie spôsobené porušením liečebného režimu stanoveného ošetrovujúcim veterinárnym lekárom;
- d) keď bola poistná udalosť spôsobená úmyselným konaním majiteľa poisteného zvierťa alebo člena jeho rodiny alebo tieto osoby porušili zákon na ochranu zvierat;
- e) vrodené a dedičné ochorenia, vývojové chyby a chronické ochorenia s výnimkou prvého zistenia ochorenia, ktoré sa dosiaľ u zvierťa neprejavilo a ktoré je diagnostikované ako chronické;
- f) graviditu;
- g) očkovanie, liečbu parazitov a iné preventívne alebo kozmetické ošetrovanie poisteného zvierťa;
- h) keď bolo poistené zviera dopravené k veterinárovi, no nebolo ošetrované.

Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný po návrate predložiť poistiteľovi správu zahraničného veterinárneho lekára s výpisom vykonaných zákrokov, účty a doklady o zaplatení veterinárnej starostlivosti, predpísaných liekov (vrátane kópie predpisu) a transportov a ďalšie podklady, ktoré si poistiteľ a/alebo asistenčná služba vyžiada vrátane výpisu z veterinárnej dokumentácie vedenej ošetrovujúcim veterinárnym lekárom v Slovenskej republike.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poistiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Oddiel C) Poistenie technickej asistencie vozidla

Článok 1. Výklad pojmov

porucha – poruchou sa rozumie stav, keď je poistené vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia súčastí motorového vozidla, spôsobených vlastnou funkciou jednotlivých súčastí vozidla, chybnou montážou, únavou materiálu. Poruchou nie je systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická alebo iná), technická prehliadka, inštalácia dodatkových zariadení ani nedostatok v povinných doplnkoch vozidla.

nehoda – nehodou sa rozumie náhodná udalosť, pri ktorej vplyvom vonkajších činiteľov (ako napr. stretnutie s iným vozidlom, náraz vozidla do objektu, vyjdenie mimo cestnej komunikácie) dôjde k poškodeniu alebo prevádzkovému znehodnoteniu asistovaného vozidla, v dôsledku čoho je vozidlo nepojazdné.

poistené vozidlo – jednostopové alebo dvojstopové motorové vozidlo s platnou slovenskou registračnou značkou (EČV), ktorého celková hmotnosť nie je vyššia než 3,5t, ktorého je poistený vlastníkom alebo prevádzkovateľom.

nepojazdnosť vozidla je funkčná nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne poruchou, nehodou, vandalizmom alebo chybou vodiča.

chyba vodiča – nepojazdnosť poisteného vozidla spôsobená výhradne vybitou batériou, defektom pneumatiky, stratou kľúčov od vozidla, zabuchnutím kľúčov vo vozidle alebo vyčerpaním paliva.

vandalizmus – protiprávne konanie cudzej osoby/osôb, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné, alebo nespôsobilé na prevádzku podľa príslušných predpisov (napr. zničené reflektory, prepichnuté pneumatiky a pod.).

práca – služby, ktoré má poisťiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí ktorých sa poistený/oprávnená osoba dohodol s dodávateľom služieb.

odcudzenie vozidla – protiprávne konanie tretej osoby/osôb v dôsledku ktorého je vozidlo odcudzené, a to buď vlámaním do uzamknutého vozidla alebo lúpežným prepadnutím.

Článok 2 Predmet poistenia, poistná udalosť

1. predmetom poistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému formou asistenčných služieb v prípade poruchy, nehody a odcudzenia poisteného vozidla, vandalizmu alebo v prípade chyby vodiča.
2. Podmienkou pre vznik poistnej udalosti je, že poistený vlastní platné vodičské oprávnenie na vedenie poisteného vozidla, pričom nemusí v čase poistnej udalosti vozidlo sám viesť, ale musí byť vo vozidle prítomný aspoň ako spolujazdec alebo musel týmto vozidlom do zahraničia cestovať.
3. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti a celé obdobie poistenia.
4. Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytne nasledujúce plnenie:
 - a) opravu poisteného vozidla v mieste udalosti alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla vrátane vyslobodenia do najbližšieho servisu od miesta udalosti;
 - b) uskladnenie vozidla na stráženom mieste v prípade, že z objektívnych dôvodov nie je odtiahnutie do opravovne možné (napr. večerné hodiny, sviatok a pod.);
 - c) ubytovanie posádky poisteného vozidla v hoteli maximálne do limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia alebo dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo východiskového miesta cesty verejnými hromadnými prostriedkami. O druhu dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná služba poisťiteľa;
 - d) prepravu nepojazdného poisteného vozidla do najbližšieho servisu v SR od miesta bydliska poisteného v prípade, že je poistené vozidlo natoľko poškodené, že jeho oprava nie je z technických dôvodov v zahraničí možná do piatich pracovných dní.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie) občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou, alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

2. Poisťiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade:
 - a) ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychofarmák a drog či iných obdobjových látok;
 - b) ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športovom záporení a príprave na ne alebo motoristických prehlíadkach;
 - c) ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky;
 - d) ak poistený/oprávnená osoba viedol/-la vozidlo bez platného vodičského oprávnenia;
 - e) ak počet cestujúcich alebo celková hmotnosť vozidla prekračujú limity uvedené v technickom preukaze vozidla;
 - f) ak k poistnej udalosti došlo z iného dôvodu, než ktorý je uvedený v čl. 2 oddielu C týchto OPPCP;
 - g) poruchy na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach vozidla (napr. klimatizácia priestoru posádky);
 - h) ak príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa už v uplynulých 12 mesiacoch na tom istom vozidle vyskytla, poisťiteľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie;
 - i) ak poistený nárokuje úhradu asistenčných služieb, ktoré si zaistil sám bez vedomia asistenčnej služby poisťiteľa.
3. Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na cenu použitých náhradných dielov, pohonných hmôt či iných prevádzkových kvapalín, náklady na mýto, diaľničné či iné obdobné poplatky.
4. Ak nie je vozidlo opraviteľné do piatich pracovných dní a cena odtiahnutia vozidla do Slovenskej republiky presiahne zostatkovú cenu vozidla, uhradí poisťiteľ zošrotovanie vozidla, maximálne však sumu 500 .

Článok 4. Povinnosti poisteného

1. Vznik poistnej udalosti z poistenia technickej asistencie k vozidlám je poistený povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu asistenčnej službe poisťiteľa.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Pripoistenie Bezstarostní rodiča

Oddiel D) Poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby

Článok 1. Predmet poistenia, poistná udalosť.

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia nepľnoletého poisteného podľa VPPCP SK.
2. Ak bolo uzatvorené pripoistenie Bezstarostní rodiča, sú za nevyhnutné, nutné a účelne vynaložené náklady podľa časti II článku 1 oddielu A VPPCP SK považované takisto:
 - a) náklady na ubytovanie spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby, ak je hospitalizované poistené nepľnoleté dieťa; a to do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia pri pripoistení Bezstarostní rodiča;

- b) náklady na ubytovanie druhej spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby, ak je hospitalizované poistené neplnoleté dieťa, a to do limitov uvedených v Prehľade poistného plnenia;
 - c) primerané cestovné náklady na dopravu a ubytovanie sprevádzajúcej osoby, ak je neplnoletý poistený v zahraničí bez rodinného príslušníka a dĺžka predpokladanej hospitalizácie potrvá podľa vyjadrenia ošetrojúceho lekára najmenej 3 dni odo dňa prijatia dieťaťa do nemocnice.
3. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti nebude môcť spolucestujúca sprevádzajúca osoba vrátiť do SR v čase platnosti poistenia a asistenčná služba poisťiteľa zaisťí prevoz bezprostredne po tom, ako to zdravotný stav neplnoletého poisteného dovolí, predlžuje sa účinnosť cestovného poistenia spolucestujúcej sprevádzajúcej osoby automaticky do okamihu prekročenia hranice SR.

Článok 2. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
- a) prípady, keď k hospitalizácii neplnoletého poisteného došlo následkom udalosti, ktorá nie je poistnou udalosťou podľa VPPCP SK;
 - b) náklady, ktoré neboli vopred odsúhlasené asistenčnou službou poisťiteľa.

Článok 3 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný poistenie dopravy a ubytovanie sprevádzajúcej osoby podľa článku 1 oddielu D) týchto OPPCP vopred odsúhlasiť s asistenčnou službou poisťiteľa a postupovať podľa jej pokynov.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Oddiel E) Poistenie denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa

Článok 1. Výklad pojmov

Hospitalizácia je pre potreby tohto oddielu E) nepretržitý pobyt neplnoletého poisteného v zdravotnom zariadení v zahraničí, transport (repatriácia) poisteného na územie Slovenskej republiky podľa VPPCP SK a bezprostredne nadväzujúca rehospitalizácia, ak je nevyhnutná z hľadiska zdravotného stavu poisteného. Hospitalizáciou nie je pobyt v zdravotnom zariadení v Slovenskej republike, ak je neplnoletý poistený nútený v nemocnici pobývať následkom zhoršenia zdravotného stavu, ku ktorému došlo v súvislosti s poistnou udalosťou v čase domáceho liečenia po návrate do Slovenskej republiky.

Článok 2. Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je hospitalizácia neplnoletého poisteného podľa VPPCP SK.
2. Z poistenia denného odškodného pri hospitalizácii dieťaťa poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie za každý začatý deň hospitalizácie poisteného sumu

uvedenú v Prehľade poistného plnenia, a to maximálne v čase uvedenom v Prehľade poistného plnenia.

3. Nárok na poistné plnenie vzniká, ak je neplnoletý poistený hospitalizovaný dlhšie než 3 dni.

Článok 3. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný predložiť asistenčnej službe poisťiteľa lekársku správu preukazujúcu celkové trvanie hospitalizácie neplnoletého poisteného a ďalšie doklady, ktoré si asistenčná služba vyžiada.
2. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

Oddiel F) Animačný program pre dieťa v rekonvalescencii

Článok 1. Výklad pojmov

Animačný program je návšteva osoby, ktorá pre dieťa pripraví animačný program zodpovedajúci jeho zdravotnému stavu. Animačným programom je napr. návšteva klauna s pripraveným programom, kúzelník, maľovanie na tvár, pletenie vrkôčikov a pod.

Rekonvalescencia je liečba ochorenia alebo úrazu poisteného podľa VPPCP SK, ktorá pokračuje i po návrate na územie Slovenskej republiky a v dôsledku ktorej je neplnoletý poistený pripútaný na lôžko.

Článok 2. Poistná udalosť, poistné plnenie

1. Poistnou udalosťou je úraz alebo ochorenie neplnoletého poisteného podľa VPPCP SK, ktorého liečenie pokračuje po návrate na územie Slovenskej republiky.
2. Z poistenia animačného programu poisťiteľ na žiadosť zákonného zástupcu neplnoletého poisteného zorganizuje a uhradí po dohode s asistenčnou službou maximálne 2 hodinové alebo 1 dvojhodinovú návštevu animátora v mieste pokračujúcej liečby neplnoletého poisteného.
3. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v čase rekonvalescencie neplnoletého poisteného, najneskôr do 30 dní počítaných od návratu poisteného na územie SR.
4. Osoba pripravujúca animačný program nenahrádza za žiadnych okolností osobu starajúcu sa o dieťa v rekonvalescencii.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade:
- a) organizácie a úhrady animačného programu zákonným zástupcom poisteného bez vedomia a súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
 - b) animačného programu objednaného po skončení rekonvalescencie podľa týchto OPP alebo neskôr než 30 dní od návratu neplnoletého poisteného na územie Slovenskej republiky.
2. Poistným plnením nie je poskytnutie finančnej náhrady za nevyužitie služby.

Článok 4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tohto poistenia
Asistenčná služba poistiteľa je oprávnená zvoliť vhodnú formu a trvanie poistného plnenia na základe dostupnosti požadovanej služby v mieste plnenia. Ak zákonný zástupca požaduje zorganizovanie a úhradu služby nedostupnej v danej lokalite alebo zvolenom čase, je asistenčná služba oprávnená zaistiť inú službu alebo po dohode so zákonným zástupcom iný čas poskytnutia služby.

Bezpečný domov

Oddiel G) Poistenie domácnosti

Článok 1. Výklad pojmov

Cennosti je súhrnné označenie pre predmety, ktoré majú okrem vlastnej úžitkovej hodnoty i inú hodnotu, napr. umeleckú, historickú, zberateľskú, pričom môže ísť i o menší predmet vyššej hodnoty, napr. výrobky z drahých kovov, drahé kamene, perly, cenné známky, mince, obrazy a veci zvláštnej hodnoty, ako sú záznamy na zvukových, obrazových alebo dátových nosičoch, písomnosti a iná dokumentácia.

Časová cena je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Elektronika je súhrnné označenie pre elektronické a optické prístroje, ako sú kuchynské spotrebiče, audiovizuálna a výpočtová technika, fotoaparáty, kamery a iné optické prístroje alebo telefóny vrátane ich príslušenstva.

Krádež vlámaním je neoprávnené prisvojenie si cudzej poistenej veci tým, že sa jej páchatel zmocní vniknutím do uzamknutého priestoru nedovoleným prekonaním prekážky chrániacej poistenú vec, a to násilným spôsobom, iným trestným činom alebo použitím kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou. Vlámanie nie je situácia, keď páchatel do poistenej domácnosti vnikol nezisteným spôsobom.

Lúpež je použitie násilia alebo pohrozenia bezprostredného násilia proti inému v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

Hnuteľné predmety je súbor vecí, ktoré sú majetkom členov domácnosti alebo súbor cudzích vecí, ktoré členovia domácnosti oprávnené užívajú.

Nebytové priestory (napr. pivnica, komora, garáž) sú priestory, ktoré sú ako súčasť poistenej domácnosti určené na užívanie výhradne členom poistenej domácnosti a ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti. Tieto priestory nie sú určené na bývanie.

Nová cena je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec v danom čase a na danom mieste znovu zaobstarať ako vec rovnakú alebo novú.

Obvyklá cena je cena, ktorá by bola dohodnutá pri predaji rovnakej alebo podobnej veci v danom čase a na danom mieste počas obvyklého obchodného styku.

Odcudzenie je neoprávnené privlastnenie si poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poistenej domácnosti pri konaní páchatela, ktorého cieľom bolo odcudzenie veci.

Oprávnenou osobou je poistený. Ak poistený zomrie v čase trvania poistenia, poistenie opustenej domácnosti nezaniká a právo na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti prechádza na oprávnených dedičov.

Poistená domácnosť je byt alebo rodinný dom, v ktorom poistený trvalo býva, z ktorého vycestoval a ktorý nie je obývaný treťou osobou počas platnosti poistenia v čase pobytu poisteného v zahraničí. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodišťa, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne alebo spoločné garáže.

Poškodenie veci je poškodenie poistenej veci odstrániteľné opravou, ak náklady na takú opravu neprevýšia náklady na znovuobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej.

Stavebné súčasti poistenej domácnosti sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor poistenej domácnosti a ktoré sú obstarané poisteným alebo sú užívané nájomcom na základe nájomnej zmluvy. Ide o stavebné súčasti, ako sú dvere, okná, maľby, tapety, obklady, podlahové krytiny vrátane plávajúcích podláh a pevne pripevnených kobercov, sanitárne zariadenia, rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu a elektriny vrátane ohrievačov vody, výhrevných telies a kotlov a ďalej trvalo pripevnené hnuteľné predmety, ako sú vstavané skrine, kuchynská linka bez spotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia alebo trezory.

Vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci konaním tretej osoby, ktorého cieľom nebolo odcudzenie poistenej veci.

Voda z nádrže je voda z akvária s objemom 50 a viac litrov, voda z vodného lôžka a ďalej voda alebo kvapalina unikajúca v dôsledku technickej poruchy alebo poruchy z vykurovacích systémov vrátane kotlov alebo zo solárneho systému.

Vodovodné zariadenie je potrubný systém určený na prívod, rozvod a odvod vody vrátane armatúr a zariadení, ktoré sú na ne pripojené. Pre potreby tohto poistenia nie sú za vodovodné zariadenia považované žlaby a zvody na odvod dažďovej vody.

Vybavenie poistenej domácnosti sú hnuteľné predmety, ktoré sú v majetku členov domácnosti alebo cudzie veci, ktoré členovia domácnosti užívajú na základe písomnej zmluvy, ktoré tvoria zariadenie poistenej domácnosti a slúžia na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov domácnosti.

Zničením veci je tiež poškodenie poistenej veci, pri ktorom vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a náklady na opravu poškodenia by presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuobstaranie danej veci.

Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Predmetom poistenia sú stavebné súčasti poistenej domácnosti a hnuteľné predmety, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia na jej prevádzku alebo uspokojovanie potrieb poisteného.
2. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie hnuteľných predmetov alebo vnútorných stavebných súčastí poistenej domácnosti následkom vandalizmu, krádeže vlámaním alebo následkom vniknutia vody z vodovodného zariadenia spôsobeného technickou poruchou alebo únikom vody z nádrže.
3. Poistenie sa vzťahuje i na poškodenie alebo zničenie skiel osadených vo vonkajších stavebných súčastiach (napr. okná, lodžie, terasy, dverové výplne a pod.) vrátane

nalepených fólií a na poškodenie prekážok a zábranných prostriedkov, ktoré slúžia na ochranu poistenej domácnosti, ak bolo toto poškodenie spôsobené páchatelom s cieľom nezákonne vniknúť do poistenej domácnosti.

Článok 3. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou veci je jej nová cena, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Poistnou hodnotou cudzej veci, ktorá nie je v majetku poisteného a na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa týchto OPPCP, je časová cena veci.
3. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu vecí zvláštnej hodnoty a cenností, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia cena obvyklá.
4. Ak dôjde k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu elektroniky a poistená vec je staršia než 3 roky, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia cena časová.
5. Ak bola vec poistená na novú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu zníženú o cenu využiteľných zvyškov nahradzovaných častí, alebo sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuoobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej zníženú o cenu využiteľných zvyškov.
6. Ak bola vec poistená na obvyklú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na uvedenie do pôvodného stavu zníženú o cenu využiteľných častí, alebo sumu zodpovedajúcu cene, za ktorú by bola rovnaká alebo porovnateľná vec predaná v danom mieste v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.
7. Ak bola vec poistená na časovú cenu, vyplatí poisťiteľ sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci upravenú podľa stupňa opotrebenia alebo iného znehodnotenia zníženú o cenu využiteľných zvyšných častí, alebo sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuoobstaranie veci rovnakej alebo porovnateľnej zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia v čase pred poistnou udalosťou zníženú o cenu využiteľných zvyšných častí.
8. Ak je zostatková hodnota poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti nižšia než 30 % jej novej ceny, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie v časovej cene veci.

Článok 4. Výluky z poistenia a obmedzenie poistného plnenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. čl. 11 VPPCP SK sa poistenie nevzťahuje na:
 - a) nebytové priestory poistenej domácnosti;
 - b) náhradu nepriamych škôd, ako je zmarený zisk, pokuty, finančné straty spojené s nemožnosťou užívania poistenej veci, náklady na právne zastúpenie a pod.;
 - c) veci prevzaté s cieľom poskytnutia služby;
 - d) zvieratá a rastliny;
 - e) veci a zvieratá podnájomníkov alebo hostí;
 - f) motorové i nemotorové vozidlá, plavidlá a lietadlá (vrátane rogalu) vrátane všetkého ich príslušenstva, častí a súčiastok;
 - g) hodnotu autorského práva a práva priemyselného vlastníctva, plány, projekty a iné nehmotné predmety právnych vzťahov;

- h) škody vzniknuté na veciach v domácnosti pri rekonštrukcii, výstavbe alebo pri vykonávaní stavebných prác v poistenej domácnosti;
 - i) škody súvisiace s akoukoľvek podnikateľskou alebo zárobkovou činnosťou.
2. Ak poistený nedisponuje dokladmi, na základe ktorých je možné identifikovať poistenú vec a jej hodnotu pred poistnou udalosťou (napr. znalecký posudok, doklad o dedičstve, doklad o kúpe a pod.), poskytne poisťiteľ poistné plnenie maximálne 1 000 EUR za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.
 3. V prípade straty, odcudzenia, zničenía či poškodenia záznamov uložených na nosičoch dát je poistným plnením úhrada primeraných nákladov vynaložených na opravu. Ak poistený žiadne náklady na opravu nevynaložil, poskytne poisťiteľ plnenie v rozsahu hodnoty materiálu alebo nosiča dát, na ktorom bol záznam uložený.

Článok 5. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný:
 - a) zabezpečiť poistenú domácnosť najmenej dvermi s pevnou konštrukciou a bezpečnostným uzamykacím systémom;
 - b) predchádzať vzniku poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu odstrániť akúkoľvek poruchu, ktorá by mohla mať vplyv na vznik poistnej udalosti, ďalej nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe a nesmú strpieť porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) riadne sa starať o veci tvoriace predmet poistenia, udržiavať poistenú domácnosť v dobrom technickom stave a robiť predpísané revízie a servisy podľa právnych predpisov, technických noriem alebo pokynov výrobcu;
 - d) riadne zabezpečiť poistenú domácnosť pri jej opustení, najmä riadne uzamknúť všetky vchodové dvere a zatváracím mechanizmom zvnútra uzavrieť zasklené otvory (okná, balkónové dvere a pod.). Ak je poistená domácnosť prístupná takisto z garáže, musia byť rovnakým spôsobom zabezpečené i vstupné dvere a zasklené otvory garáže;
 - e) ak škodová udalosť nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu, je poistený povinný túto skutočnosť oznámiť príslušným miestnym orgánom polície a poskytnúť poisťiteľovi kópiu tohto oznámenia alebo správu polície o výsledku prešetrovania;
 - f) nemeňte stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťiteľa a vyčkať s opravou alebo odstránením následkov na pokyn poisťiteľa, najdlhšie však počas piatich dní od oznámenia škodovej udalosti poisťiteľovi. Ak je z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo k tomu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval, nutné odstrániť následky škodovej udalosti skôr, je poistený povinný zaistiť dôkazy o rozsahu poškodenia. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej

službe poisťiteľa oznámenie o vzniku škodovej udalosti s vysvetlením o vzniku a rozsahu následkov tejto udalosti, poskytnúť informácie o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení a ďalej predložiť doklady potrebné na zistenie povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie a stanovenie jeho výšky, najmä fotodokumentáciu poisteného majetku, účtovnú dokumentáciu alebo iné podklady umožňujúce posúdenie rozsahu vzniknutej škody.

2. Oznámiť bez zbytočného odkladu nájdenie odcudzeného majetku alebo jeho zvyškov po výplate poistného plnenia a vrátiť poisťiteľovi vyplatené poistné plnenie po odpočítaní účelne vynaložených nákladov na odstránenie porúch vzniknutých v čase, keď nemohol s majetkom nakladať. Vyplatením poistného plnenia neprechádza na poisťiteľa vlastníctvo poistených vecí a poisťiteľ nie je povinný prípadný nájdený majetok prevziať.
3. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť

Oddiel H) Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti

Článok 1. Výklad pojmov

Nebytové priestory (napr. pivnica, komora, garáž) sú priestory, ktoré sú ako súčasť poistenej domácnosti určené na užívanie výhradne členom poistenej domácnosti a ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti. Tieto priestory nie sú určené na bývanie.

Poistená domácnosť je byt alebo rodinný dom, ktorý poistený užíva na bývanie, z ktorého vycestoval a ktorý nie je obývaný tretou osobou počas platnosti poistenia v čase pobytu poisteného v zahraničí. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodištia, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne alebo spoločné garáže.

Technická havária je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie poistenej domácnosti alebo na únik kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí. Technickou haváriou nie je porucha vzniknutá zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).

Článok 2. Predmet poistenia, poistná udalosť, poistné plnenie

1. Predmetom poistenia technickej asistencie opustenej domácnosti je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu uvedenom v Prehľade poistného plnenia.
2. V prípade poistnej udalosti, ktorou je technická havária v poistenej domácnosti alebo nebytových priestoroch, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domá-

nosti a zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a odstráneniu škôd vzniknutých v poistenej domácnosti. Poisťiteľ tieto práce uhradí do výšky príslušného limitu uvedeného v Prehľade poistného plnenia. Náklady a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov.

3. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

Článok 3. Výluky z poistenia

1. Popri výlukách uvedených v časti I. článku 11 VPPCP SK sa poistenie ďalej nevzťahuje na:
 - a) úhradu služieb a prác, ktoré si poistený alebo ním poverená osoba uzatvorili bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej služby poisťiteľa;
 - b) bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy;
 - c) odstránenie škody spôsobenej zavinením tretej osoby neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi;
 - d) opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii alebo opatrení, ktorých vykonanie poistený nezaistil, a preto opakovane požaduje poistné plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
 - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.);
 - f) úhrady za práce spadajúce do zákonných povinností poisteného;
 - g) odstraňovanie následkov technickej havárie spôsobenej osobou, ktorá poistenú domácnosť so súhlasom poisteného počas jeho neprítomnosti užíva.
2. Ak technická havária vznikla následkom zanedbanej údržby alebo následkom výrazne nevyhovujúceho technického stavu, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť.

Článok 4. Povinnosti poisteného

Popri povinnostiach uvedených v časti I. čl. 13 VPPCP SK je poistený ďalej povinný:

1. Poveriť podľa vlastného uváženia vybranú osobu, ktorá v prípade technickej havárie umožní pracovníkom technickej pohotovostnej služby vstup do poistenej domácnosti a ktorá bude prítomná počas zásahu pracovníka technickej pohotovostnej služby.
2. Urobiť všetko pre zníženie rozsahu škôd a jej následkov, napr. uzavrieť prívod vody, plynu, núdzovo zabezpečiť vzniknuté otvory a pod. Bez zbytočného odkladu nahlásiť asistenčnej službe poisťiteľa vznik poistnej udalosti a oznámiť pracovníkom asistenčnej služby meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby, číslo poistenia, adresu poistenej domácnosti, kontaktné telefónne číslo na poisteného alebo osobu poverenú poisteným a stručný popis škodovej udalosti alebo vzniknutého problému.
3. V prípade porušenia povinností tohto článku je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie úmerne tomu znížiť alebo odmietnuť.

PREHLAD POISTNÉHO PLNENIA

„DOVOLENKA BEZ STAROSTÍ“	EXCELENT	KOMFORT	REFERENCE
Asistencia pri zníženej pohyblivosti následkom poistnej udalosti (SR)			
Doprava z nemocnice po hospitalizácii			
Doprava k lekárovi a späť		800 €	
Dovoz nevyhnutných liekov alebo potravín			
Doprava a pobyt zvierťaťa vo zvieracom útulku / hoteli			
Poistenie domáceho miláčika			
Poistenie veterinárnej starostlivosti		800 €	
Doprava zverťaťa k veterinárovi			
Rozšírenie rozsahu krytia ZOD na škody spôsobené zvierateľom		do limitu ZOD	
Poistenie technickej asistencie vozidla (európske krajiny zelenej karty)			
Oprava na mieste alebo odtiahnutie do najbližšieho servisu		200 €	
Pokračovanie v ceste / návrat domov (hromadná doprava)		skutočné náklady	
Taxi z miesta udalosti do miesta prechodného ubytovania / na stanici		100 €	
Prechodné ubytovanie		100 €/noc, max. 3 noci	
Repatriácia neopraveného vozidla		1000 € (ak vozidlo nie je opraviteľné do 5tich pracovných dní)	
„BEZSTAROSTNÍ RODIČIA“ - poistenie detí			
Doprava sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa dlhšej ako 3 dni	skutočné náklady	skutočné náklady	skutočné náklady
Ubytovanie sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 €/noc; max. 30 nocí	150 €/noc; max. 30 nocí	100 €/noc; max. 30 nocí
Ubytovanie druhej sprevádzajúcej osoby pri hospitalizácii dieťaťa	200 €/noc; max. 10 nocí	150 €/noc; max. 10 nocí	100 €/noc; max. 10 nocí
Denné odškodné pri hospitalizácii dieťaťa	7 € / deň, max. 30 dní	7 € / deň, max. 20 dní	5 € / deň, max. 20 dní
Animačný program pri rekonvalescencii dieťaťa (návšteva klauna, kúzelníka) v SR		2 návštevy na každú poistnú udalosť	
„BEZPEČNÝ DOMOV“			
Poistenie domácnosti pre prípad krádeže alebo poškodenie vodou z vodovodného potrubia			
Celkový limit		12 500 €	
Elektronika		3 500 €	
Cennosti		1 750 €	
Poistenie technickej asistencie opustenej domácnosti			
Príjazd technickej služby na miesto technickej havárie		skutočné náklady	
Odstránenie príčiny havárie (zásah inštalatéra, elektrikára ...)		100 €	