

# Čo by som mal vedieť o svojom poistení /

Vážený klient,

Ďakujeme Vám za dôveru, ktorú ste nám prejavili uzatvorením poistenia od AXA. Od tejto chvíle sme pripravení uhradiť za Vás škodu vzniknutú na Vašom majetku v rozsahu dohodnutom vo Vašej poistnej zmluve.

Pre Vašu lepšiu orientáciu v poistení sme vybrali a jasnejšie vysvetlili niekoľko dôležitých oblastí tohto poistenia. Každý problém týkajúci sa Vášho domova, Vám ochotne pomôžeme vyriešiť na AXA linke +421 2 2929 2929.

## 1. Čo všetko môže byť poistené na Vašej zmluve?



## 2. Proti akým nebezpečenstvám ste poistený?

(Poistné podmienky, Hlava II., Článok 2.)

### 1. Živelné nebezpečenstvo:

požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, dym, náraz vozidla, nárazová vlna, víchrica alebo krupobitie, zemetrasenie, zosuv pôdy, lavín, zrútenie skál alebo zemín, tiaž snehu alebo námrazy.

### 2. Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov.

### 3. Povodeň, záplava (iba ak je v zmluve dohodnuté).

### 4. Vodovodné škody a mráz na vodovodnom zariadení.

### 5. Odcudzenie poistenej veci alebo jej časti krádežou, vlámaním alebo lúpežou.

### 6. Vandalizmus (úmyselné poškodenie alebo zničenie veci cudzou osobou).

### 7. Poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení.

### 8. Nepriamy úder blesku vr. prepätia, rozbitie skla, zrážky, škoda na elektromotore (iba ak je v zmluve dohodnuté).

## 3. Čo je poistná suma (ako ju určiť) a riziko podpoistenia

(Poistné podmienky, Hlava II., Článok 3. a Článok 5.)

- Poistnú sumu si ako klient určujete sám.
- Poistná suma by mala vyjadrovať najvyššiu možnú škodu, ktorá môže na Vašom majetku vzniknúť.
- Poistná suma sa stanovuje v novej cene, čo je cena, za ktorú je možné v danom čase a mieste zaobstarať vec rovnakú alebo porovnateľnú.
- Podpoistenie vznikne vtedy, keď si poistnú sumu stanovíte nižšiu, ako je skutočná hodnota (v novej cene) Vašej poistenej nehnuteľnosti, či poistených vecí v domácnosti.

Predstavte si, že poistený dom je požiarom zničený natoľko, že je potrebné postaviť úplne nový. Poistná suma by mala zodpovedať cene za znovupostavenie domu v rovnakom rozsahu ako pred požiarom. Ak je táto, Vami stanovená suma nižšia o viac ako 15 %, hrozí Vám podpoistenie a za Vašu škodu nemusíte dostať od poisťovne adekvátnu náhradu.

## 4. Limity poistného plnenia

(Poistné podmienky, Hlava III., Článok 7. a Hlava IV., Článok 9.)

Pozor, niektoré veci alebo poistné nebezpečenstvá sú poistené na nižšie sumy ako je celková poistná suma, tzv. limity poistného plnenia.

### Limity pre Domácnosť:

	Poistená vec alebo nebezpečenstvo	Limit poistného plnenia
DOMÁCNOSŤ	Elektronické a optické prístroje	15 % z celkovej poistnej sumy
	Cennosti, veci zvláštnej hodnoty; stavebné súčasti	10 % z celkovej poistnej sumy
	Vandalizmus	10 % z celkovej poistnej sumy
	Príslušenstvo a náhradné diely vozidiel	5 % z celkovej poistnej sumy
	Veci v nebytovom priestore a veci mimo miesto poistenia	5 % z celkovej poistnej sumy
	Peňažná hotovosť, vkladné knižky, šeky, bankové karty	330 €
	Domáce a drobné zvieratá	660 €
	Veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkové účely	1 000 €
	Športové potreby; lode a iné plavidlá	1 330 €
	Umelecké predmety	9 960 €
Veci, u ktorých nie sú v čase poistnej udalosti k dispozícii doklady preukazujúce ich hodnotu alebo zaobstaranie	1 660 € za každú takú vec	
PRIPOISTENIE	Nepriamy úder blesku, prepätie	600 €
	Rozbitie skla	400 €
	Zrážky	400 €
	Škoda na elektromotore	300 €

## Limity pre Nehnutel'nosť:

	Poistená vec alebo nebezpečenstvo	Limit poistného plnenia
NEHNUTEĽNOSŤ	Odcudzenie	1 % z celkovej poistnej sumy
	Vandalizmus a poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí pri odcudzení	1 % z celkovej poistnej sumy
PRIPOISTENIE	Nepriamy úder blesku, prepätie	600 €
	Rozbitie skla	400 €
	Škoda na elektromotore	600 €

## 5. Zabezpečenie domácnosti

Vaša domácnosť musí byť zabezpečená proti krádeži adekvátne k hodnote Vášho majetku. Pri nároku výplaty za škodu po prípadnej krádeži bude poisťovňa skúmať, ako sa zlodej do Vašej domácnosti dostal, či bolo zvolené dostatočné zabezpečenie. Požiadavky na zabezpečenie nájdete v Tabuľke č. 1 poistných podmienok.

## 6. Čo je poistenie zodpovednosti?

(Poistné podmienky, Hlava V.)

Zodpovednosť za škodu Vám AXA poistila k Vašej nehnuteľnosti, či domácnosti ZADARMO.

### Keď máte poistenú nehnuteľnosť:

ide o zodpovednosť za škodu spôsobenú inej osobe v súvislosti s vlastníctvom Vašej poistenej nehnuteľnosti (bytu, domu) vrátane priliehajúceho pozemku. Napríklad, ak odpadne škridla zo strechy Vášho domu a poškodí zaparkované cudzie vozidlo, alebo sa niekto pošmykne na Vašom chodníku pred domom, alebo keď praskne radiátor a vytopíte Vašich susedov.

### Keď máte poistenú domácnosť:

ide o škodu spôsobenú inej osobe Vami (tým, kto je poistený) alebo osobami žijúcimi s Vami v spoločnej domácnosti. Napríklad keď zraníte niekoho pri rekreačnom športe (lyžovanie, jazda na bicykli a pod.), alebo ak Vy, či Vaše dieťa nechtiac zhodí v obchode s elektronikou televízor a celý ho zničí. Táto zodpovednosť sa vzťahuje aj na škody spôsobené domácimi zvieratami vo Vašom vlastníctve (poisteného).

## 7. Pripoistenie asistencie

(Poistné podmienky, Hlava VI.)

Pri uzatvorení poistenia Vášho majetku dostávate od poisťovne AXA automaticky pripoistenie asistencie ZADARMO.

Na AXA linke +421 2 2929 2929 Vám kedykoľvek pomôžeme:

- Ak sa vo Vašej domácnosti stane havária z dôvodu poruchy alebo živeľnej udalosti.
- Pri riešení právnych sporov súvisiacich s Vaším bývaním, či vybavením domácnosti.

Kompletný prehľad asistenčných služieb nájdete v Tabuľke č. 2 - 6 poistných podmienok.

### Čo robiť, keď:

- **Chcete urobiť zmenu na zmluve:** kontaktujte svojho finančného agenta alebo pobočku AXA.
- **Vznikne škoda na Vašom poistenom majetku:** nahláste poistnú udalosť na AXA linke +421 2 2929 2929.
- **Ak budete potrebovať s čímkoľvek pomôcť,** na čokoľvek sa spýtať, čokoľvek nám oznámiť, volajte na AXA linku +421 2 2929 2929.



**viac ako /** štandard



viac ako / štandard

# Formulár o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy / produkt DOMOV

## Informácie o poisťiteľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl.č. 1576/B

## Charakteristika poistnej zmluvy:

### Produkt: Domov

**Názov poistenia:** Poistenie nehnuteľnosti a zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti

**Poistné riziká:** poškodenie alebo zničenie nehnuteľností v dôsledku skutočností uvedených v Hlave II. čl. 2 **poistných podmienok pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti Domov** (ďalej len „PP Domov“). V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou alebo iné poistné nebezpečenstvá v rámci pripoistenia Nehnuteľnosť. Poistným rizikom pri poistení zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľností je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľností uvedených v poistnej zmluve a pozemkom k nim príslúchajúcim.

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistený má z poistenia nehnuteľností právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených nehnuteľností za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov, z poistenia zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľností má poistený právo, aby poisťiteľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľností za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov (Hlava V.).

**Názov poistenia:** Poistenie domácnosti a zodpovednosti členov domácnosti

**Poistné riziká:** poškodenie vecí tvoriacich predmet poistenia v dôsledku skutočností uvedených v Hlave II. čl. 2 PP Domov. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou alebo iné poistné nebezpečenstvá v rámci pripoistenia Nehnuteľnosť. Poistným rizikom pri poistení zodpovednosti členov domácnosti je zodpovednosť poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťou alebo s ich vzťahmi v bežnom občianskom živote; zodpovednosť osôb, ktoré na pokyn poisteného opatrujú jeho byt alebo inú nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve, alebo v nej vykonávajú bežné domáce práce, ak bola škoda spôsobená inému pri výkone týchto činností, s výnimkou škôd spôsobených poistenému; zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z chovu drobných živočíchov a včiel, domácich a hospodárskych zvierat, ktoré sú vo vlastníctve poisteného.

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí podľa podmienok v PP Domov. Z poistenia zodpovednosti členov domácnosti má poistený právo, aby poisťiteľ za neho a osoby s ním trvalo žijúce v spoločnej domácnosti nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému, za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov (Hlava V.).

**Názov pripoistenia:** Pripoistenie asistencie

**Poistné riziká:** skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a / alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlave VI. PP Domov.

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov (Hlava VI.).

**Názov pripoistenia:** Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

**Poistné riziká:** skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a / alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach; ako aj ďalšie riziká uvedené v PP Domov (Hlava VI.).

#### Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov (Hlava VI.). Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

## Upozornenie poisťníka:

Informácie uvedené v tomto Formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

sa odlišuje od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

## Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov v časti Hlava I. a v tých častiach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne poistenie alebo pripoistenie, ktoré je uzatvorené v poistnej zmluve.

## Dôsledky neplatenia poistného:

Pokiaľ nebolo dohodnuté poistné uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti poistného za prvé poistné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka a poistná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poisťníka, nie je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.

Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.

V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

## Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poisťníka:

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poisťiteľ oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov.

## Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemďňová; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril. Výpovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov (Hlava I.).

## Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, priamo v sídle poisťiteľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťiteľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťiteľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťiteľa uvedenú na internetovej stránke poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťiteľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla / miesta podnikania príslušného finančného agenta.



**viac ako /** štandard



viac ako / štandard

**Domov**

## poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti 0511

### Hlava I.

#### Všeobecná časť

##### Článok 1

###### Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie, ktoré uzatvára poistiteľ, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“), tieto poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti 0511 (ďalej len „poistné podmienky“) a uzatvára poistná zmluva.
2. Poistenie sa uzatvára ako škodové poistenie.
3. Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2011.

##### Článok 2

###### Vznik, trvanie a zmena poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká o 00:01 hod. prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok.
3. Zmeny poistnej zmluvy možno vykonať dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť vykonaná písomne, inak je neplatná.

##### Článok 3

###### Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby;
  - b) dohodou poistiteľa a poistníka;
  - c) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
  - d) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia;
  - e) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpoveďná lehota je osemďňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak vypovie poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy poistník, je poistiteľ oprávnený ponechať si poistné za poistné obdobie do zániku poistenia;
  - f) zánikom poistného rizika alebo poistenej veci;
  - g) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa ust. § 802 ods. 1 OZ;
  - h) ak poistený uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, v tomto prípade poistná zmluva zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi;
  - i) zmenou vlastníka poistenej veci, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie nezaniká:
  - a) prevodom poistenej veci z bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) do výlučného vlastníctva jedného z nich a naopak;
  - b) v prípade, že BSM zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu týkajúcu sa poisteného majetku patriaceho do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzavrela poistnú zmluvu, ten z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.

##### Článok 4

###### Platba a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poistné).
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného.
3. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrťročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom

- začiatku poistenia, a to v tretí kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v deň jej splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky poistného.
4. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene (€).
5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistiteľ povinný zvýšnú časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
6. Poistiteľ má právo upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť výška poistného zmenená. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak poistník nesplní uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poistiteľ má právo na novostanovené poistné.
7. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

##### Článok 5

###### Poistné plnenie

1. Ak dohodnuté poistné nebolo uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka, a poistná udalosť nastala v dobe tohto omeškania poistníka, nie je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.
2. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému uvedenému v poistnej zmluve.
3. Z jednej poistnej udalosti poskytne poistiteľ poistné plnenie najviac vo výške zodpovedajúcej poistnej sume alebo limitu poistného plnenia, ktoré sú stanovené v poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienkach.
4. Všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod v jedinej príčine, sa považujú za jednu poistnú udalosť. Za jednu poistnú udalosť sa tiež považujú všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod vo viacerých príčinách toho istého druhu, ak medzi nimi existuje miestna, časová alebo iná priama súvislosť.
5. Poistné plnenie sa zásadne poskytuje v tuzemskej mene, ak poistiteľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravu, výmenu alebo náhradou). V prípade naturálneho poistného plnenia určí poistiteľ optimálny spôsob opravy alebo výmeny predmetu poistenia.
6. Ak poistiteľ rozhodol v zmysle bodu 5 tohto článku o poskytnutí naturálneho poistného plnenia a poistený v rozpore s pokynmi poistiteľa vykonal opravu alebo výmenu predmetu poistenia iným ako poistiteľom určeným spôsobom, poskytne poistiteľ poistné plnenie len do takej výšky, ktorú by poskytol v prípade, že by poistený postupoval v súlade s pokynmi poistiteľa.
7. Ak je poistený platcom DPH, poskytne poistiteľ poistné plnenie zásadne bez DPH; poistné plnenia vrátane DPH poskytne poistiteľ iba v prípadoch, keď poistený (platiteľ DPH) nie je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený uplatniť odpočet tejto dane u príslušného správcu dane.
8. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrovanie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie. Vyšetrovanie je ukončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky poistenému.
9. Ak sa vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný oznámiť poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie skončiť a poskytnúť mu na požiadanie primeraný preddavok. Táto lehota neplynie, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poistníka.
10. Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčastou. Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.
11. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome





nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisníka pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy bolo určené nižšie poistné.

12. Poistiteľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie poistného plnenia, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisníka nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene a ktorá je pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.

## Článok 6

### Práva a povinnosti

#### 1. Poistený je povinný:

- umožniť vstup poisťiteľa alebo ním poverených osôb do poistených objektov a / alebo iných poistených priestorov a umožniť, príp. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť s cieľom posúdiť rozsah poistného rizika;
  - odovzdať na nahliadnutie projektovú, požiaro-technickú, účtovnú či inú vyžiadajú dokumentáciu, nevyhnutnú na posúdenie poistného rizika;
  - umožniť vyhotovenie kópií dokumentácie podľa písm. b) tohto bodu;
  - umožniť preskúmanie funkčnosti a účinnosti zariadení slúžiacich na zabezpečenie a ochranu poisteného majetku;
  - bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia, a to aj vtedy, ak tieto zmeny nastanú nezávisle od jeho vôle alebo konania;
  - predchádzať vzniku škodovej udalosti; poistený najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré je povinný plniť na základe uzavretej poistnej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, a je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k porušovaniu týchto povinností tretími osobami. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný urobiť opatrenia na to, aby nedošlo k zväčšeniu už vzniknutej škody;
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zistenia vzniku škodovej udalosti, oznámiť poisťiteľovi písomne alebo telefonicky na tel. číslo uvedené poisťiteľom, že nastala škodová udalosť, poskytnúť mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov tejto škodovej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie skutočností a okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a stanovenie jeho výšky a umožniť poisťiteľovi alebo zmluvným zástupcom vykonať všetky potrebné vyšetrovanie škodovej udalosti;
  - ak existuje podozrenie, že v súvislosti so vznikom škodovej udalosti došlo k spáchaniu trestného činu alebo priestupku, bez zbytočného odkladu oznámiť tieto podozrenia a vznik škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. polícii SR);
  - v prípade vzniku škodovej udalosti nijako nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou do doby, kým postihnuté predmety poistenia neprezie poisťiteľ alebo ním poverená osoba, najdlhšie však po dobu päť pracovných dní od oznámenia škodovej udalosti, ak poisťiteľ nerozhodne inak; ak je nutné vykonať zmenu stavu s ohľadom na bezpečnostné, ekologické či hygienické dôvody alebo preto, aby nedošlo k ďalšiemu zväčšovaniu škody, je poistený povinný zabezpečiť a zdokumentovať rozsah škodovej udalosti uchovaním poškodených predmetov poistenia alebo ich súčastí, vyhotovením fotografií, videozáznamu, zadovážením svedectiev tretích osôb a spísaním protokolu o škode;
  - urobíť všetky právne a faktické úkony nevyhnutné na to, aby poisťiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia vzniklo;
  - bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o tom, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu s iným poisťiteľom a súčasne identifikovať tohto poisťiteľa, ako aj výšku dohodnutej poistnej sumy alebo limity poistného plnenia;
  - staráť sa riadne o veci tvoriace predmet poistenia, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave, používať ich len na účel stanovený výrobcom a v súlade s jeho pokynmi, dodržiavať bezpečnostné predpisy, bez zbytočného odkladu odstrániť každú závadu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov;
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi zmeny v spôsobe užívania poistenej veci.
2. Poistník je povinný:
- riadne a včas hradíť dohodnuté poistné,
  - poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poisťiteľa v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmenou poistenia,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve, alebo ktoré sa týkajú otázok, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia (najmä zmeny kontaktných údajov – adresa, sídlo, tel. číslo, e-mail a pod.),
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poistenému, že v jeho prospech bolo uzatvorené poistenie a oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami, ktoré pre neho z uzatvoreného poistenia vyplývajú.
3. V prípade, že osoba poisníka je totožná s osobou poisteného, vzťahujú sa na ňu práva a povinnosti poisníka i práva a povinnosti poisteného.
4. Všetky ustanovenia týchto poistných podmienok týkajúce sa poisteného sa primerane vzťahujú na všetky osoby, ktoré konajú z jeho poverenia alebo s jeho súhlasom.
5. V prípade, že porušenie povinností poisteného, resp. poisníka podľa bodu 1 a bodu 2 tohto článku malo podstatný vplyv na:
- vznik poistnej udalosti alebo

- priebeh poistnej udalosti alebo
  - na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo
  - na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,
- vzniká poisťiteľovi právo znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.

#### 6. Poistiteľ je povinný:

- informovať poisteného o výsledkoch vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť,
- na žiadosť poisteného vrátiť poistenému doklady, ktoré boli poisťiteľovi poisteným doručené v priebehu poistného vyšetrovania,
- pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poisníka a poisteného,
- predložiť poistenému na nahliadnutie podklady zhromaždené poisťiteľom v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a umožniť poistenému vyhotovenie ich kópií, okrem podkladov, ktoré poisťiteľ považuje za dôverné,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatváraní poistenia, pri jeho správe i pri likvidácii poistných udalostí, ak ich poistený označí ako dôverné. Túto informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného, alebo ak tak stanovia všeobecne záväzné právne predpisy. Článok 11 tým nie je dotknutý.

## Článok 7

### Nájdenie strateného alebo odcudzeného majetku

- Poisník alebo poistený sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi nájdenie odcudzeného alebo strateného majetku, príp. jeho zvyškov, po poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia.
- Ak poisťiteľ poskytol poistenému v dôsledku poistnej udalosti poistné plnenie, neprechádza na neho vlastníctvo nájdeného poisteného majetku a nie je ani povinný nájdený poistený majetok prevziať. Poistený je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poisťiteľovi poskytnuté poistné plnenie vo výške všeobecnej hodnoty nájdených vecí v čase nájdenia. Všeobecnú hodnotu vecí stanovuje poisťiteľ.

## Článok 8

### Zachraňovacie náklady

- Poisník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťiteľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poisník, poistený alebo iná osoba:
  - vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
  - boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
- Výška náhrady zachraňovacích nákladov je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou najviac 5 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Výška náhrady nákladov vynaložených na záchranu života alebo zdravia osôb je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou 30 % poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Zachraňovacie náklady vynaložené so súhlasom poisťiteľa, na vynaloženie ktorých by inak osoby uvedené v bode 1 tohto článku neboli povinné, uhradí poisťiteľ bez obmedzení.

## Článok 9

### Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - následkom jadrovej reakcie, jadrovej žiarenia alebo kontamináciu rádioaktívnou látkou, formaldehydom, azbestom a pod.,
  - v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických aktov alebo na skonfiškovanom majetku,
  - následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá mala, alebo mohla byť poisťníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poisťiteľovi,
  - úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou poisteného, poisníka, osoby blízkej poisťníkovi alebo poistenému alebo osoby žijúcej s poisťníkom alebo poisteným v spoločnej domácnosti,
  - osobami uvedenými v písm. d) tohto bodu v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok,
  - na pozemkoch, porastoch a rastlinách rastúcich na pozemku.

## Článok 10

### Prechod práva poisteného na poisťiteľa

- Ak poisťiteľ poskytol poistenému poistné plnenie a / alebo osobám podľa bodu 1 článku 8 zachraňovacie náklady na základe poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou vzniklo poistenému a / alebo osobám podľa bodu 1 článku 8 proti tretej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza na poisťiteľa výplatou poistného plnenia a / alebo zachraňovacích nákladov toto právo voči tretej osobe, a to až do výšky poisťiteľom vyplateného poistného plnenia a / alebo zachraňovacích nákladov.
- Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poisťiteľovi, o jej právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo v mene jej poisťiteľa, ako aj pravdivé a úplné informácie o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo o poistnom plnení prijatom od iného poisťiteľa.
- Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je povinný informovať ju o prechode práva na náhradu



škody na poistiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť poistiteľovi potrebnú súčinnosť s cieľom včas a riadne uplatniť právo poistiteľa voči tretej osobe. V prípade, že poistený dostane od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poistiteľa podľa bodu 1 tohto článku, má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poistiteľom poskytnutého poistného plnenia a / alebo zachraňovacích nákladov.

- Poistený je povinný zachovať právo regresu poistiteľa súvisiace s právom poistiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
- Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poistiteľa na náhradu škody zanikne (preklúzia), alebo sa stane nevymáhateľným (premlčanie), má poistiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poistiteľom poskytnutého poistného plnenia a / alebo zachraňovacích nákladov.

## Článok 11

### Spracovanie osobných údajov poistníka a poisteného

- Osobné údaje poistníka a poisteného, ktoré poistník alebo poistený poskytol poistiteľovi v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy v dobe trvania poistenia alebo v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poistiteľom ako prevádzkovateľom osobných údajov alebo ním splnomocneným sprostredkovateľom (asistenčnou spoločnosťou) spracovávané v súlade so zákonom č. 8/2002 Z. z., o poisťovníctve v platnom znení, a so zákonom č. 428/2002 Z. z., o ochrane osobných údajov v platnom znení. Tieto osobné údaje budú spracúvané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. aj spoločnosťami patriacimi do finančnej skupiny, ktorej súčasťou je poistiteľ na základe zmluvy (IFA) a jeho zmluvnými partnermi, subjektmi poskytujúcimi pre poistiteľa asistenčné služby, vrátane tretích osôb v súvislosti s vykonávaním činností týkajúcich sa poistenia (najmä správy poistenia, likvidácie poistných udalostí, poskytovania asistenčných služieb, zaistovacích činností a pod.). Poistník uzavretím poistnej zmluvy udelil súhlas so spracúvaním osobných údajov na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistník je oprávnený tento súhlas odvolať s tým, že účinky odvolania nastanú vysporiadaním všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy.
- Poistiteľ je oprávnený spracovávať osobné údaje poistníka, s výnimkou citlivých údajov, aj za účelom ponuky obchodu a služieb a skvalitnenia starostlivosti o klienta, a ďalej ich poskytnúť osobám, patriacim do finančnej skupiny, ktorej súčasťou je poistiteľ na základe zmluvy (IFA), ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poistiteľa, a to za účelom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas môže poistník kedykoľvek písomne odvolať, alebo môže pri dojednaní zmluvy písomne vyjadriť svoj nesúhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účel uvedený v tomto odseku. Po takomto odvolaní alebo vyjadrení nesúhlasu nebude dochádzať k spracúvaniu osobných údajov poistníka na tento účel. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poistník poistiteľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmluvou a ďalej na dobu 12 mesiacov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov. Tento súhlas udeľuje poistník aj sprostredkovateľom, s ktorými poistiteľ uzavrel zmluvu o spracovaní osobných údajov.
- Poistník podpisom poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poistiteľom.

## Článok 12

### Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Oznámenie poistnej udalosti v zmysle článku 6 bodu 1 písm. g) je možné podať poistiteľovi písomne alebo telefonicky na telefónnom čísle poistiteľa, ktoré je zriadené na tento účel.
- Ak poistník uvedie do poistnej zmluvy alebo do návrhu poistnej zmluvy číslo mobilného telefónu a e-mailovú adresu, je poistiteľ oprávnený využiť tieto kontaktné údaje k zasielaniu upomienok na zaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti podľa článku 3 bodu 1 písm. d), k zasielaniu prístupového hesla (PIN) slúžiaceho k identifikácii poistníka, prípadne pre inú komunikáciu. Zmenu čísla mobilného telefónu, prípadne e-mailovej adresy poistník poistiteľovi oznámi.
- Poistiteľ môže telefonicky kontaktovať poistníka, klást mu otázky a vyhotovovať záznam telefonického hovoru.
- Ak poistiteľ poskytne poistníkovi zabezpečený prístup na osobný účet poistníka na internetovom portáli poistiteľa za účelom uskutočňovania zmien uzavretej poistnej zmluvy, budú sa tieto zmeny považovať za právny úkon vykonaný v písomnej forme za predpokladu, že k príslušnému prejavu vôle poistníka bude pripojený elektronický podpis v zmysle osobitného právneho predpisu.
- Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
  - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené,
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
  - elektronicky, podpísané podľa osobitného právneho predpisu.
- Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poistiteľa v mieste príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie.
- Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do 15 dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nezozvedel.
- Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
- Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná.

- Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poistiteľovi sa doručujú písomne v českom alebo slovenskom jazyku na adresu sídla alebo korešpondenčnú adresu poistiteľa. Doručenie písomnosti určené poistiteľovi je účinné doručením do sídla alebo na korešpondenčnú adresu poistiteľa.

## Článok 13

### Výklad pojmov

- Bežné poistné** je poistné stanovené za poistné obdobie. Je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.
- Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného atď.
- Jednorazové poistné** je poistné stanovené na celú dobu, na ktorú sa poistenie dohodlo.
- Poistiteľ** je AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 36 857 521, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B.
- Poistník** je osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
- Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie vymedzená v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistné nebezpečenstvo** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
- Poistná doba** (t. j. doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté) a poistné obdobie (t. j. dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poistiteľovi bežné poistné) sú časové úseky uvedené v poistnej zmluve.
- Poistné riziko** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
- Poistený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- Primerané náklady** sú náklady, ktoré sú v danom mieste a v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé. Primeraným nákladom nie je príplatok za prácu nadčas, expresný príplatok a podobné plnenie.
- Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a pre prípad, že ho spôsobí, s tým bol uzročený.
- Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína nulťou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.

## Hlava II.

### Spoločné ustanovenia pre „Nehnutelnosti“ a „Domácnosť“

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnutelností alebo domácností, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava II.) a vo veciach neupravených touto časťou poistných podmienok Hlavou I. týchto poistných podmienok. Poistenie nehnutelností sa ďalej riadi Hlavou III. a poistenie domácností Hlavou IV. týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI. tým nie je dotknutý.

#### Článok 2

##### Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sa rozumie vznik škody na poistených veciach spôsobenej niektorým z týchto poistných nebezpečenstiev:
  - požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu, dym, náraz vozidla, nárazová vlna;
  - vichrica alebo krupobitie;
  - zemetrasenie;
  - pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov;
  - farcha snehu alebo námrazy;
  - vodovodná škoda;
  - zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemin, zosuv alebo zrútenie lavín;
  - odcudzenie poistenej veci alebo jej časti krádežou vlámaním alebo lúpežou (ďalej len „odcudzenie“);
  - vandalizmus;
  - poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu veci.
- Ak je v poistnej zmluve uvedené, je možné ďalej dojednať poistenie na škody spôsobené povodňou alebo záplavou (PRIPOISTENIE POVODĚŇ, ZÁPLAVA).
- Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie Nehnutelností, je možné ďalej dojednať rozšírenie poistného krytia (PRIPOISTENIE NEHNUTELNOSTÍ). Ak je v poistnej zmluve dojednané PRIPOISTENIE NEHNUTELNOSTÍ, rozumie sa poistnou udalosťou z poistenia nehnutelností aj vznik škody na poistených veciach spôsobenej niektorým z týchto poistných nebezpečenstiev:
  - nepriamy úder blesku, prepätie;
  - rozbitie skla;
  - škoda na elektromotore.



viac ako / štandard

Pripoistenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na budovy vo výstavbe a na podiel na spoločných častiach domu. Poistiteľ poskytne poistné plnenie z pripoistenia uvedených v tomto bode maximálne do výšky limitov uvedených v poistnej zmluve. Tieto limity sú hornou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti za jednotlivé poistné nebezpečenstvá vzniknuté v jednom poistnom roku.

4. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie Domácnosti, možno ďalej dojednať rozšírenie poistného krytia (PRIPOISTENIE DOMÁCNOSTI). Ak je v poistnej zmluve dohodnuté PRIPOISTENIE DOMÁCNOSTI, rozumie sa poistnou udalosťou z poistenia domácnosti aj vznik škody na poistených veciach spôsobené niektorým z týchto poistných nebezpečenstiev:
  - a) nepriamy úder blesku, prepätie;
  - b) rozbitie skla;
  - c) škoda na elektromotore;
  - d) zrážky.

Poistiteľ poskytne poistné plnenie z pripoistenia uvedených v tomto bode maximálne do výšky limitov uvedených v poistnej zmluve. Tieto limity sú hornou hranicou poistného plnenia pre jednu a všetky poistné udalosti za jednotlivé poistné nebezpečenstvá vzniknuté v jednom poistnom roku.

### Článok 3

#### Poistná hodnota, poistná suma

1. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný výlučne poistník.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky nižšej sumy zo:
  - a) stanovenej poistnej sumy ku každej poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve alebo
  - b) stanovenej limitu poistného plnenia.
3. Výška poistnej sumy má pre každú poistenú vec alebo súbor vecí v poistnej zmluve zodpovedať poistnej hodnote poistenej veci alebo súboru vecí.
4. Poistná hodnota je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže nastať v dôsledku poistnej udalosti. Poistná hodnota sa dá vyjadriť ako:
  - a) nová cena,
  - b) časová cena,
  - c) obvyklá cena.
5. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá a / alebo poistené veci.

### Článok 4

#### Indexácia poistného, poistnej sumy a limitov poistného plnenia

1. Indexácia je navyšovanie poistnej sumy v závislosti od Indexácie sa vykonáva v závislosti od rastu indexu cien stavebných prác a materiálov a rastu indexu spotrebiteľských cien pre domácnosti publikovaných Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok, a to počnúc 1. júlom bežného roka a končiac 30. júnom nasledujúceho roka.
2. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je poistiteľ oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „automatická indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia.
3. Poistiteľ je oprávnený vykonať indexáciu aj svojím vyhlásením doručeným druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred príslušným výročným dňom začiatku poistenia.
4. Poistné sumy sa vždy zaokrúhľujú na celé desiatky € (podľa platných matematických zásad).
5. Poistník berie na vedomie, že ak vyjadří nesúhlas s indexáciou, vystavuje sa riziku podpoistenia.

### Článok 5

#### Poistné plnenie

1. V prípade, že v dobe vzniku poistnej udalosti je poistná suma o viac ako 15 % nižšia ako poistná hodnota veci, nastáva podpoistenie a poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, a to v pomere, v akom je výška poistnej sumy k skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.
2. V prípade, že následkom poistnej udalosti došlo k poškodeniu poistenej veci a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí poistenému:
  - a) pri poistení na novú cenu, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej novej cene poistenej veci zistenej v danom mieste a okamihu bezprostredne predchádzajúcom vzniku poistnej udalosti. Takto určenú sumu môže poistiteľ znížiť o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahradzaných pri oprave.
  - b) pri poistení na časovú cenu alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (len pre „Nehnutelnosti“) jej novej ceny, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci zníženej o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania a / alebo iného znehodnotenia opravených častí, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej časovej cene poistenej veci.
3. V prípade, že následkom poistnej udalosti je zničenie alebo strata poistenej veci alebo jej časti a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí poistenému:
  - a) pri poistení na novú cenu, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na znovuoobstaranie novej veci alebo sumu zodpovedajúcu nákladom poisteného na výrobu (zhotovenie) novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov s tým, že poistiteľ vyplatí nižšiu z vyššie uvedených súm.
  - b) pri poistení na časovú cenu alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (len pre „Nehnutelnosti“) jej novej ceny, sumu zodpovedajúcu časovej cene poistenej veci.
4. Ak je poistiteľ povinný vyplatíť poistné plnenie z poistenia na novú cenu a poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi nepreukáže, že poistenú vec opravil, alebo namiesto nej obstaral novú vec, príp. poistiteľovi

vyhlási, že nezabezpečí opravu alebo znovuoobstaranie veci, je poistiteľ povinný vyplatíť poistné plnenie výlučne do výšky časovej ceny poistnou udalosťou postihnutej veci, zníženej o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahradzaných pri oprave.

5. V prípade, že následkom poistnej udalosti je poškodenie, zničenie, od cudzenia alebo strata jednotlivých vecí tvoriacich celok (napr. súbor vecí), neprihliada sa pri výpočte výšky poistného plnenia na znehodnotenie celku, ale výlučne na poškodenie, zničenie, od cudzenie alebo stratu jednotlivých vecí.

### Článok 6

#### Bonus

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, za každý poistný rok neprerušeného trvania poistenia, počas ktorého nedošlo ku vzniku poistnej udalosti, z ktorej by poistiteľ bol povinný vyplatíť poistenému poistné plnenie, poskytne poistiteľ poistníkovi počnúc výročným dňom začiatku poistenia zľavu na poistnom (bonus) vo výške rovnajúcej sa indexácii podľa článku 4, najmenej však vo výške 3%.
2. Percentuálna výška zľavy (bonusu) na poistnom poskytnutej podľa bodu 1 tohto článku sa sčítava najviac do výšky 30 %, t. j. podiel medzi aktuálnym poistným po poskytnutej maximálnej zľave (bonusu) a indexácii a aktuálnou poistnou sumou po indexácii musí byť vyšší alebo rovný 70 % poistnej sadzby.
3. Ak v priebehu poistného roku nastane poistná udalosť, z ktorej poistiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie, poistník stráca nárok na všetky zľavy (bonusy) získané podľa tohto článku.
4. Poskytnutie zľavy podľa tohto článku je počítané z ročnej kalkulácie poistného vypočítaného z poistnej sumy po indexácii pre nasledujúce poistné obdobie.
5. Poskytnutie zľavy podľa tohto článku sa nevzťahuje na poistenie budov vo výstavbe.

### Článok 7

#### Vinkulácia

1. Plnenie z poistnej zmluvy sa dá vinkulovať v prospech tretej osoby.
2. Vinkuláciu poistného plnenia možno vykonať len na písomnú žiadosť a so súhlasom poisteného.

### Článok 8

#### Výklad pojmov

1. **Bytom** sa rozumie miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie.
2. **Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia, príp. na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou a pod.
3. **Dymom** sa rozumie náhodné a neočakávané (teda nie dlhodobé) pôsobenie dymu, ktorý sa mimo svojho určenia rozšíril z ohnisk, pecí, zariadení na vykurovanie, varenie alebo sušenie alebo podobných zariadení určených na ohrev v mieste poistenia.
4. **Jednotný funkčný celok** sú pozemky vo vlastníctve rovnakého subjektu určené na spoločné užívanie a nachádzajúce sa na rovnakom pozemku ako poistená nehnuteľnosť.
5. **Krádežou vlámaním** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci páchatelom potom, čo preukázateľne prekonal prekážku chrániacu poistenú vec v mieste poistenia v zmysle Hlavy IV. článku 11 a to niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - a) do uzamknutého priestoru sa dostal tak, že vstupný otvor sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie;
  - b) do uzamknutého priestoru sa dostal inak ako vstupným otvorom (dverami);
  - c) uzamknutý priestor otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
  - d) prekonal prekážku iným násilným spôsobom.Krádežou vlámaním nie je privlastnenie si poistenej veci, kedy sa páchatel do uzamknutého priestoru dostal neidentifikovaným spôsobom. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky limitov uvedených v Tabuľke č. 1 v závislosti od spôsobu zabezpečenia. Od cudzenia poistenej veci krádežou vlámaním musia byť potvrdené Políciou SR.
6. **Krupobitím** sa rozumie atmosférický prírodný jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, váhy, veľkosti a hustoty vytvorené prírodnou cestou v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dochádza k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.
7. **Lúpežou** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci páchatelom tak, že páchatel použije proti poistenému či inej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
8. **Nárazom vozidla** sa rozumie poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia bezprostredným nárazom cestného alebo kolajového vozidla alebo jeho nákladu. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené poisteným alebo tretími osobami konajúcimi podľa príkazov alebo na základe poverenia poistného. Škoda musí byť potvrdená Políciou SR.
9. **Nárazovou vlnou** sa rozumie tlaková vlna vzniknutá pri prerazení zvukovej bariéry lietadlom.
10. **Nepriamym úderom blesku** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistených elektrických a elektronických prístrojov a zariadení vrátane elektronických prvkov a iných elektronických súčastí týchto predmetov prepätím alebo indukciou, ako následok priameho úderu blesku. Pripoistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené prepätím, ktorým sa rozumie napätová špička v elektrickej sieti alebo výboj statickej elektriny v atmosfére.
11. **Nová cena** je cena, za ktorú sa dá v danom mieste a v danom čase znovu obstará rovnaká alebo porovnateľná vec, t. j. vec rovnakého druhu, účelu a kvality. Ak je poistenou vecou nehnuteľnosť, zodpovedá nová cena cene novostavby, t. j. sume, ktorú treba v danom mieste a danom čase spraviť vynaložiť na vybudovanie novostavby rovnakého druhu, rozsahu a kvality, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.

12. **Obvyklou cenou** sa rozumie primeraná cena, ktorá by bola v danom čase a v danom mieste v rámci bežného obchodného styku dohodnutá pri predaji rovnakej, resp. podobnej veci.
13. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného pádu. Poistenie sa vzťahuje na pád iných predmetov, ako ktoré sú súčasťou predmetu poistenia. Poistenie sa nevzťahuje na prípady hodených, vystrelených alebo lietajúcich predmetov či objektov, ktoré sa v čase kolízie s poistenou vecou nepohybujú voľným pádom spôsobeným zemskou gravitáciou.
14. **Pilotovaným letiacim telesom** sa rozumie lietadlo, športové lietajúce zariadenie (napr. závesný alebo padákový vetroň, ultralhký letún alebo vrtuľník, športový padák a pod.), vzducholoď a lietajúci balón, ktoré sú riadené posádkou.
15. **Poškodením vecí** sa rozumie poškodenie vecí, ktoré sa dá odstrániť opravou vecí za predpokladu, že náklady na takúto opravu neprevýšia náklady vynaložené na znovuoobstaranie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
16. **Povodňou** sa rozumie prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje tak škody na poistených veciach. To platí obdobne aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava). Poistenie proti povodňam sa nevzťahuje na škodu spôsobenú povodňou:
- v medzihrádzovom priestore vodných tokov, tzn. priestore na oboch stranách vodného toku ohraničený ochrannými hrádzami (ľavobrežnou a pravobrežnou hrádzou), a to na celom území SR;
  - v úrovni, ktorá zaplavuje územie s periodicitou 20 rokov a menej (20 ročnou vodou), a to v týchto oblastiach:
    - v obciach Devín, Devínska Nová Ves a Šamorín;
    - v uliciach Bratislava: Čulenova, Dostojevského rad, Fajnorovo nábrežie, Gondova, Horárska, Klokočova, Landererova, Nábrežie arm. gen. Ludvíka Svobodu, Olejkárska, Prešernova, Pribinova, Prístav, Pristavná, Rázusovo nábrežie, Šafárikovo námestie, Tyršovo nábrežie, Vajanského nábrežie, Viedenská cesta.
- Poistiteľ nie je ďalej povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, že poistná udalosť nastane do 10. dňa (vrátane) od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy.
17. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko nekontrolovane opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou, alebo bol úmyselne rozšírený páchatelom. Požiarom sa ďalej rozumie aj poškodenie alebo zničenie poistených vecí splodninami požiaru alebo hasenia alebo strhnutím pri zdoľávaní požiaru alebo pri odstraňovaní jeho následku. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
18. **Rozbitím skla** sa rozumie náhodné rozbitie skla iným ako poisteným nebezpečenstvom. Na účely tohto pripoistenia sa za sklo považuje:
- sklá osadené vo vonkajších stavebných súčiastiach (napr. okná, lodžie, terasy apod) vrátane nalepených fólií a zabezpečovacieho zariadenia;
  - sklá osadené v pevne zabudovaných vnútorných stavebných súčiastiach (napr. dverné výplne, zrkadlá osadené v zabudovanom nábytku, zrkadlové steny);
  - sklenené časti hnutelných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti (zasklenie nábytku, nástenné zrkadlá, zasklenie obrazov, akváriá atď);
  - sklokeramická varná doska.
- Rozbitím skla však nie je:
- poškodenie povrchu skla poškrábaním, poleptaním, postreky farbou a pod;
  - škody na rámoch a osadení;
  - škody na obkladoch, sklenenom riadu a osvetlení;
  - škody na skleníkoch, sklenených strechách alebo predmetoch; nachádzajúcich sa mimo budovy (vonkajšie osvetlenie atď);
  - škody vzniknuté pri manipulácii (demonτάži, montáži, preprave atď);
  - škody úmyselne spôsobené poisteným alebo ním poverenými osobami.
- Z tohto pripoistenia sa nehradia následné škody, ktoré môžu v súvislosti s rozbitím skla vzniknúť a výrobné vady skla.
19. **Stavebné súčasti** sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor bytu – vnútorné priečky, vnútorné schodište, dvere, okná, maľby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, odsávače pár, ďalej rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu, elektriny, ďalej ohrievače vody, vykurovacie telesá a kotly podlahového kúrenia v rozsahu, v ktorom slúžia výlučne pre byt špecifikovaný v týchto poistných podmienkach. Za stavebné súčasti sa tiež považujú vstavané skrine, kuchynská linka bez elektrospotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia, trezory zamurované, t. j. zabudované do steny alebo do podlahy a systémy elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) do priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia. Taktiež sa za stavebné súčasti považuje aj príslušenstvo tvoriace spoločné časti nehnuteľnosti určené pre spoločné užívanie, najmä základy, strecha, hlavné zvislé a vodorovné konštrukcie a ďalej vchody, schodišťa, chodby, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne, kočíkárne, kotelne, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektriny, kanalizácie, spoločné antény. V prípade poistenia nehnuteľnosti sa za stavebné súčasti považuje všetko čo je s budovou pevne spojené a slúži na jej používanie. Ide o okná, dvere, priečky, elektroinštalácie, sanitárne zariadenia a pod. Ďalej sa za stavebné súčasti nehnuteľnosti považujú hromozvody, odkvapy, zariadenia pre ohrev alebo vykurovanie a snečné kolektory a pod. za predpokladu pevného pripojenia k budove. V prípade umiestenia príslušenstva tvoriaceho vybavenie nehnuteľnosti mimo domu (napr. studňa, oplotenie, tepelné čerpadlo, čistička odpadových vôd, kotoľňa a pod.) poisťuje sa príslušenstvo domu ako vedľajšia stavba.
20. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený, resp. poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť nakladať s vecou.
21. **Škodou na elektromotore** sa v prípade poistenia stavby rozumie škoda spôsobená skratom alebo prepätím na pevne zabudovaných elektromotoroch určených na prevádzku poistenej stavby (napr. elektromotory ventilátorov, vodných a kalových čerpadiel atď) a slúžiace na užívanie výlučne poisteným. V prípade poistenej domácnosti sa škodou na elektromotore rozumie škoda spôsobená skratom alebo prepätím na domácich elektrospotrebičoch s príkonom od 100 - 2000 W (napr. chladnička, práčka, umývačka riadu, kuchynské elektrospotrebiče). Poistenie sa nevzťahuje na elektrospotrebiče staršie ako 7 rokov a na škody na elektrospotrebičoch v záruke. Poistiteľ uhradí náklady na pretáčanie elektromotora, ak je to možné. V ostatných prípadoch poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na výmenu za nový elektromotor do výšky limitu poistného plnenia. Ak je potrebná výmena za nový elektrospotrebič alebo náklady na výmenu elektromotora prekročia časovú cenu elektrospotrebiča, uhradí poisťiteľ poistné plnenie maximálne do jeho časovej ceny maximálne však do limitu poistného plnenia uvedeného v zmluve. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené koróziou alebo opotrebením a na výmenu súčiastok.
22. **Tarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehovej alebo ľadovej hmoty na konštrukcie budov. Nadmernou hmotnosťou sa rozumie taká tarcha snehovej alebo ľadovej hmoty, ktorá sa v danej oblasti miesta poistenia bežne nevyskytuje. Škodami spôsobenými tarchou snehu alebo námrazou nie sú pre účely týchto poistných podmienok škody vzniknuté v dôsledku pôsobenia rozpnosti ľadu a presakovania roztápajúceho sa snehu alebo ľadu. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, že poistná udalosť nastane do 15. dňa od dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy.
23. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, a ktorý zanechá viditeľné stopy na stavebných súčiastiach alebo elektroinštalácii v mieste poistenia. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na nepriamy úder blesku.
24. **Vandalizmom** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou, odlišnou od poisteného alebo osoby blízkej poistenému alebo osoby s ňou trvalo žijúcou v spoločnej domácnosti.
25. **Vichricou** sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou minimálne 75 km/h. Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, je poistený povinný preukázať, že taký pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia na riadne udržiavaných budovách alebo iných, rovnako odolných veciach škody, alebo že škoda mohla pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, vzniknúť len v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
26. **Vodovodnou škodou** sa rozumie :
- škoda spôsobená vodou vytekajúcou alebo inak unikajúcou z vodovodného zariadenia spôsobenou technickou závadou,
  - škoda spôsobená kvapalinou alebo parou vytekajúcou alebo unikajúcou z vykurovacích systémov, vrátane kotlov alebo zo solárneho systému v dôsledku poruchy alebo technickej závady,
  - mráz na vodovodnom zariadení.
- Poistený a poistník sú povinní zabezpečiť údržbu vodovodného zariadenia a ďalej zabezpečiť, aby vodovodné zariadenia v nepoužívaných stavbách alebo iných poistených veciach, ak sú ním vybavené, boli vyprázdnené a udržiavané prázdne a prívody vody boli riadne uzavreté. Ak poistený porušil túto povinnosť a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, má poisťiteľ právo plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.
27. **Vodovodným zariadením** sa rozumie:
- potrubný rad určený na prívod, rozvod a odvod vody, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojených,
  - rozvody vykurovacích a klimatizačných systémov, vrátane telies a zariadení na ne pripojených. Vonkajšie dažďové žľaby a zvodny sa pre účely týchto poistných podmienok nepovažujú za vodovodné zariadenie.
28. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínaní plynu alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani nárazová vlna. Podľa týchto poistných podmienok výbuchom nie je ani reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.
29. **Záplavou** sa rozumie zaplavenie väčších územných celkov, ktoré nemajú prirodzený odtok, spôsobené atmosférickými zrážkami, ktorých následkom je vytvorenie vodnej plochy s pokojnou hladinou.
30. **Zemetrasením** sa rozumie otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 6. stupňa medzinárodnej stupnice MSK-64, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).
31. **Zničením vecí** sa rozumie poškodenie vecí v takom rozsahu, keď už nie je možné poškodenie odstrániť ekonomicky primeranou a účelnou opravou a vec sa už nedá používať na jej pôvodný alebo obdobný účel.
32. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia. Za toto poistné riziko sa však nepovažuje zosuv masy snehu alebo ľadu zo strechy domu.





33. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie posun zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
- klesania zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
  - zmien základových pomerov stavieb v dôsledku zosychania, premrzania alebo podmáčania terénu bez porušenia rovnováhy svahu;
  - ľudskej činnosti (napr. priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou).
34. **Zrážkami** sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci vzniknutím alebo presakovaním atmosférických zrážok (prudký dážď, ľad alebo topiaci sa sneh). Poistenie sa nevzťahuje na:
- škody spôsobené zatečením dostatočne neuzavretými vonkajšími otvormi (okná, vonkajšie dvere a pod.),
  - škody vzniknuté pôsobením vlhkosti, húb či plesní,
  - opakované škody z rovnakej príčiny.

#### Článok 9

##### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na nehnuteľnosti a domácnosť na území Slovenskej republiky.

### Hlava III.

#### Nehuteľnosti

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľností, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava III.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. a Hlavou II. týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI. tým nie je dotknutý.

#### Článok 2

##### Poistené veci

- Predmetom poistenia nehnuteľností (ďalej len „poistené veci“, alebo „stavby“, v poistnej zmluve označované ako „miesto poistenia“) môže byť:
  - budova, t. j.:
    - trvalo obývaná budova (napr. rodinný dom) vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
    - bytový dom trvalo obývaný vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - rekreačná budova (napr. chata alebo chalupa) prechodne obývaná vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
  - byt v osobnom vlastníctve vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch bytového domu,
  - družstevný byt vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch,
  - spoluvlastnícky podiel, t. j. ideálna časť obytnej budovy vyjadrená veľkosťou spoluvlastníckeho podielu,
  - samostatne stojaca garáž na inom pozemku ako je budova hlavná,
  - vedľajšia stavba a technické zariadenie, ktoré tvorí s poistenou budovou jednotný funkčný celok a sú na rovnakom pozemku, vrátane všetkých stavebných súčastí a prípojok,
  - budovy vo výstavbe.
- Ak je poistenou vecou budova, za poistenú vec sa zároveň považujú:
  - dočasné objekty zariadenia staveniska slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájmovej zmluvy,
  - stavebný materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného,
  - stavebné mechanizmy a náradie slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci vo vlastníctve poisteného alebo používané na základe nájmovej zmluvy.
- Poistenou vecou nie sú:
  - vedľajšie stavby v zlom technickom stave,
  - stavby na vodných tokoch a korytách,
  - skleníky a fóliovníky,
  - oporné a zárubné múry,
  - stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom.

#### Článok 3

##### Poistné plnenie, poistná hodnota

- Poistnou hodnotou veci je jej nová cena, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poistnou hodnotou cudzích vecí huteľných je ich časová cena.
- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením historických, umeleckých alebo umeleckoremeselných diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.). Rovnako sa poistenie nevzťahuje na stratu alebo zmenšenie historickej alebo umeleckej hodnoty poistenej stavby alebo jej časti, ku ktorým došlo v dôsledku poistnej udalosti. Ak však tieto diela majú súčasne iný ako estetický význam (t. j. ak tvoria stavebne funkčný prvok, resp. časť poistenej stavby), vypláti za ne poisťiteľ poistné plnenie, a to až do sumy zodpovedajúcej primerane vynaloženým nákladom na opravu alebo znovuoživenie bežného stavebne funkčného prvku, resp. časti poistenej stavby plniacej rovnakú funkciu.

#### Článok 4

##### Spoluúčasť

Ak došlo k poistnej udalosti, poistné plnenie bude znížené o spoluúčasť vo výške 33 €, pokiaľ nie je v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach uvedené inak.

#### Článok 5

##### Oprávnená osoba

Oprávnená osoba je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 6

##### Výluky z poistenia

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:

- plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a s nimi súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, a pod.);
- škody spôsobené atmosférickými zrážkami, pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór;
- škody vzniknuté pri celkovej rekonštrukcii, výstavbe alebo vykonávanie stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu, na škodu spôsobenú krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazy až do zastrešenia a úplného zakrytia všetkých otvorov v stavbe;
- škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok;
- odcudzenie krádežou vlámaním, ak sa poistená vec nachádzala mimo uzamknutý priestor nehnuteľnosti alebo mimo uzamknutý priestor zariadenia staveniska umiestneného na rovnakom pozemku ako poistená budova a poistená vec nebola spojená pevným uzamknutím s iným nepremiestniteľným predmetom;
- škody spôsobené presakovaním spodnej vody alebo vystúpením kvapalín z odpadového a kanalizačného potrubia;
- poškodenie poistenej veci prasklinou alebo trhlinou s výnimkou prípadov, keď tieto poškodenia vznikli v dôsledku zemetrasenia;
- zničenie alebo poškodenie poistenej veci alebo jej časti akýmkoľvek znečistením, kresbami, nápsmi, zafarbením a pod.;
- zničenie alebo poškodenie nádrží a vonkajších bazénov vrátane ich príslušenstva (napr. zariadenia na čistenie a úpravu vody a pod.) zamŕzaním vody alebo pretlakom;
- poistné nebezpečenstvo víchrica, krupobitie a ťarcha snehu alebo námrazy sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak škoda nastala priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných a ostatných konštrukcií.

#### Článok 7

##### Limit plnenia

- Poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia je v súčte obmedzené 1% z poistnej sumy.
- Poistné plnenie z poistného nebezpečenstva vandalizmu a poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu veci je v súčte obmedzené 1% z poistnej sumy.
- Ak je v poistnej zmluve dohodnuté pripoistenie povodne a záplavy, potom je limitom poistného plnenia poistná suma stanovená v poistnej zmluve maximálne však 440 tis. €.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 1 660 € ak dôjde k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním a poistená vec sa nachádzala mimo uzamknutý priestor nehnuteľnosti alebo mimo uzamknutý priestor zariadenia staveniska umiestneného na rovnakom pozemku ako poistená budova a poistená vec bola pevným uzamknutím spojená s iným nepremiestniteľným predmetom.

#### Článok 8

##### Výklad pojmov

- Budova** je trvalá stavba (objekt) spojená so zemou pevným základom, ktorá je priestorovo sústredená a navonok prevažne uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami, ktorých účelom je ochrana osôb, zvierat alebo vecí pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Budova vo výstavbe** je rozostavaná budova s platným stavebným povolením alebo ohlásením stavebných prác. Doba výstavby končí nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia alebo začiatkom užívania budovy na trvalé bývanie. Rozhodujúci je okamih, ktorý nastane skôr. Po dobu výstavby budov na trvalé bývanie, najdlhšie jeden rok od začiatku poistenia, platí zvýhodnená sadzba poistného.
- Bytový dom** je budova, ktorá nespĺňa podmienky rodinného domu.
- Oporným múrom** sa rozumie múr ukončujúci násyp a skracujúci alebo nahrádzajúci násypový svah.
- Rekreačnou budovou** sa rozumie budova, ktorá nespĺňa podmienky pre trvalo obývanú budovu.
- Rodinný dom** je budova, ktorá môže mať najviac tri samostatné byty a najviac dve nadzemné podlažia (t. j. prízemie a 1. poschodie) a podkrovie (môže byť podpivničený).
- Trvalo obývanou budovou** sa rozumie budova, ktorá je obývaná (užívaná) najmenej 250 dní v kalendárnom roku a zároveň nie je preukázateľne ponechaná bez dozoru viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní bez dozoru.
- Vedľajšou stavbou v zlom technickom stave** sa rozumie stavba, ktorá nie je riadne užívaná alebo riadne udržiavaná, t. j. má poškodené prvky dlhodobej životnosti (napr. trhliny v stenách, spadnuté základy, poklesnutú konštrukciu kovov, deformácie stropných konštrukcií a pod.) alebo má v zlom stave prvky krátkodobej životnosti, čím sú poškodené prvky dlhodobej životnosti (napr. poškodená strešná krytina, skorodované odkvapové rúry, chýbajúce výplne okien, dlhodobé presakovanie vody z poškodenej vodovodnej inštalácie a pod.).

9. **Zárubným múrom** sa rozumie múr ukončujúci zemné teleso v záreze a nahrádzajúce zárezový svah.

chybným vykonaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok.

## Hlava IV. Domácnosť

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava IV.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. a Hlavou II. týchto poistných podmienok. Článok 1 Hlavy VI. tým nie je dotknutý.

### Článok 2

#### Poistené veci

- Predmetom poistenia domácnosti (ďalej len „poistené veci“) môže byť:
  - súbor hnutelných vecí, ktoré slúžia na uspokojovanie potrieb poisteného alebo spolupoistených osôb,
  - súbor cudzích hnutelných vecí, ktoré poistený alebo spolupoistené osoby právom používajú,
  - anténne systémy poisteného alebo spolupoistených osôb, ktoré boli v dobe poistnej udalosti pevne pripojené k budove, kde sa nachádza miesto poistenia v zmysle článku 7 bodu 1 až 6,
  - stavebné súčasti poistenej domácnosti tvoriace vnútorný priestor bytu, obstarané poisteným alebo užívaným nájomcom na základe nájomnej zmluvy.

### Článok 3

#### Poistná hodnota, poistná suma

- Poistnou hodnotou veci je jej nová cena, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poistnou hodnotou veci uvedené v článku 2 bode 1 písm. b) je časová cena poistenej veci.
- Ak došlo k strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu umeleckých predmetov, je základom pre určenie výšky poistného plnenia cena obvyklá.

### Článok 4

#### Poistné plnenie

- V prípade vzniku poistnej udalosti vyplatí poistiteľ vždy poistné plnenia v rozsahu ako v prípade poistenia na novú cenu, ak nie je ďalej uvedené inak.
- V prípade vzniku poistnej udalosti na poistenom invalidnom vozíku, rehabilitačných pomôckach, detskom kočiari, rastlinách, zvieratách, zásobách potravín, nápojov, liekov, krmiva, steliva, paliva a stavebného materiálu, vyplatí poistiteľ vždy poistné plnenie v rozsahu ako v prípade poistenia na novú cenu.
- V prípade straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia poistených nosičov dát a / alebo na nich uložených záznamov, vzniká poistenému právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu zodpovedajúcom primerane vynaloženým nákladom na opravu vecí poškodených alebo nákladom materiálu pri znovuobstaraní vecí stratených, odcudzených alebo zničených. V prípade, že poistený nevyvaložil náklady na opravu alebo znovuobstaranie, vzniká poistenému právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do veci postihnutej poistnou udalosťou.
- V prípade, že poistná udalosť nastala v miestach trvalo užívaných poisteným, a to v okamihu, keď je poistnou udalosťou postihnuté miesto neobývané (neužívané) alebo preukázateľne ponechané bez dohľadu po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, vzniká poistenému povinnosť ďalšej spolupráce vo výške 20 % z poistného plnenia.

### Článok 5

#### Spoluúčasť

Ak došlo k poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o spoluúčasť vo výške 33 €, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

### Článok 6

#### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

- plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuta, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu a pod.),
- škody spôsobené atmosférickými zrážkami (ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak), pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
- škody spôsobené presakovaním spodnej vody alebo vystúpením kvapalín z odpadového a kanalizačného potrubia,
- zničenie alebo poškodenie poistenej veci alebo jej časti akýmkoľvek znečistením, kresbami, nápismi, zafarbením a pod.,
- veci nájomcov a podnájomníkov,
- veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
- autorské práva a práva priemyselného vlastníctva,
- plány alebo projekty,
- motorové vozidlá, prívesy, návesy, motocykle,
- lietadlá a zariadenia na lietanie všetkého druhu,
- lode a iné plavidlá presahujúce celkovú hodnotu 1 330 €,
- škody vzniknuté na veciach v budove vo výstavbe;
- škody vzniknuté pri celkovej rekonštrukcii alebo vykonávanie stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu, na škodu spôsobenú krupobitím, víchricou alebo ťarchou snehu a námrazu;
- škody spôsobené nesprávnym technologickým postupom stavebných prác,

### Článok 7

#### Miesto poistenia

Miesto poistenia je:

- byt trvalo užívaný poisteným identifikovaný v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“,
- nebytové priestory slúžiace na užívanie výhradne poistenému, nachádzajúce sa mimo miesta poistenia, avšak v tej istej obci ako miesto poistenia podľa bodu 1 tohto článku, pričom v zmysle Hlavy II. článku 8 bodu 5 týchto poistných podmienok musia byť minimálne zabezpečené bezpečnostnými prvkami zodpovedajúcimi stupňu zabezpečenia M3 uvedenému v Tabuľke č. 1,
- nebytové priestory patriace k bytu uvedenému v poistnej zmluve a používané výhradne poisteným, umiestnené v rovnakej budove (pivnica, komora, atď.). Ak ide o nebytový priestor, ktorý je pod spoločným uzamknutím ako byt, postupuje poisťovateľ pri stanovení poistného plnenia tak, ako by sa jednalo o byt podľa bodu 1 tohto článku;
- spoločné nebytové priestory (chodby, schodiská, práčovňa, sušiareň, kočíkareň atď.) patriace k bytu uvedenému pod bodom 1 tohto článku a nachádzajúce sa v tej istej budove a uzamykateľné. V prípade krádeže vlámaním sa dojednaní o zabezpečení v Tabuľke č. 1, stupeň M1 rozširujú o povinnosť uzamknutia vecí k inému nepremiestniteľnému predmetu,
- priestory v rekreačnej budove identifikovanom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“,
- priestory, ktoré sa nachádzajú vo vedľajších stavbách, avšak na pozemkoch, ktoré sú v jednotnom funkčnom celku s pozemkom rekreačného objektu uvedenom v poistnej zmluve a ktoré slúžia výlučne na užívanie poisteným,
- Slovenská republika pre:
  - veci osobnej potreby, ktoré mal poistený v dobe poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe,
  - veci osobnej potreby, ktoré poistený v dobe poistnej udalosti odložil na mieste na to určenom alebo obvyklom, ktoré boli poškodené alebo zničené niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v Hlave II. článku 2 bodu 1 písm. a) až g). Nevzťahuje sa na veci odložené v dopravnom prostriedku;
  - veci osobnej potreby, ktoré poistený odovzdal s cieľom poskytnúť službu, ktoré boli poškodené alebo zničené niektorým z poistných nebezpečenstiev dojednaným v poistnej zmluve a uvedeným v Hlave II. článku 2. bod 1. písm. a) až g).
  - detský kočiar a invalidný vozík používaný na určený účel,
- priestory bytu, do ktorého sa poistený uvedený v článku 8 bodu 1 počas trvania poistenia presťahoval, a to najdlhšie 30 dní od zahájenia sťahovania. Pred začatím sťahovania je poistník povinný písomne oznámiť poisťiteľovi začiatok sťahovania a novú adresu miesta poistenia. V dôsledku sťahovania môže dôjsť k zvýšeniu alebo zníženiu poistného rizika a poistiteľ je preto oprávnený novo stanoviť poistné. Ostatné podmienky poistenia zostávajú nezmenené.

### Článok 8

#### Poistený

Poisteným, t. j. osobou, ktorá má právo na poistné plnenie, ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak, sa rozumie:

- osoba, ktorá je vlastníkom poistených vecí alebo vecí uvedených v poistnej zmluve alebo na základe nájomného vzťahu tieto veci oprávnené užívať,
- osoby, ktoré s osobou uvedenou v bode 1 tohto článku trvale žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

### Článok 9

#### Limit plnenia

- Ak v dobe poistnej udalosti nie sú poisťiteľovi k dispozícii doklady, ktoré identifikujú poistnou udalosťou postihnutú poistenú vec a jej hodnotu (napr. znalecký posudok, certifikát, doklad o dedičstve, doklad o zakúpení), vyhotovené pred poistnou udalosťou, potom poistiteľ poskytne poistné plnenie do limitu max. 1 660 € za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.
  - Ak dôjde k odcudzeniu vecí krádežou vlámaním, poskytne poistiteľ poistné plnenie do výšky limitov, ktoré sú uvedené v tabuľke č. 1 v závislosti od spôsobu zabezpečenia, ktoré páchatel v čase poistnej udalosti prekonal.
  - Poistiteľ poskytne plnenie maximálne do výšky limitu stanoveného percentom z poistnej sumy:
    - 15 % za poistnú udalosť vzniknutú na elektronických a optických prístrojoch, nosičoch informácií,
    - 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na cennostiach,
    - 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na veciach zvlášťnej hodnoty, maximálne však 1 660 € na kožušinách, kožuchoch, ručne tkaných kobercoch a gobelínoch,
    - 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na stavebných súčastiach,
    - 10 % za poistnú udalosť vzniknutú v dôsledku vandalizmu,
    - 5 % za poistnú udalosť vzniknutú na príslušenstve a náhradných dieloch vozidiel.
    - 5 % za poistnú udalosť v nebytovom priestore podľa Hlavy IV., článku 7, bodu 3 a 4 týchto poistných podmienok;
    - 5 % za veci na mieste poistenie podľa Hlavy IV., článku 7, bodu 7a) - d) týchto poistných podmienok.
- Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, zvyšuje sa limit poistného plnenia za vybranú skupinu vecí o sumu uvedenú v poistnej zmluve (ďalej len „zvýšenie limitu plnenia“).
- Poistiteľ poskytne plnenie maximálne do výšky stanoveného limitu poistného plnenia:
    - 330 € za poistnú udalosť vzniknutú na peňažnej hotovosti, alebo ak budú zneužitú vkladné a šekové knižky, platobné karty alebo iné obdobné



viac ako / štandard

dokumenty (vrátane sumy, ktorú poistený preukázateľne vynaložil na umorenie vyššie uvedených dokumentov),

- 660 € za poistnú udalosť vzniknutú na domácich a drobných zvieratách,
  - 1 000 € za poistnú udalosť vzniknutú na veciach slúžiacich na zárobkovú účely alebo na výkon povolania,
  - 1 330 € za poistnú udalosť vzniknutú na športových potrebách.
5. Limit plnenia z umeleckých predmetov je v súčte obmedzený sumou 9 960 €.

#### Článok 10

##### Výklad pojmov

###### 1. Cenností sú:

- peniaze, t. j. platné tuzemské a zahraničné bankovky, štátovky a mince,
  - drahé kovy, mince a ďalšie predmety z drahých kovov, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené,
  - vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny (napr. kolký, cestovné lístky a kupóny MHD, stravné lístky).
2. **Domácimi a drobnými zvieratami** sa rozumiejú mačky, psy, teriárove zvieratá, akváriové ryby, spevavé a okrasné vtáctvo, kone, dobytok, ošipané, kozy, ovce, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá.
3. **Elektronické a optické prístroje** sú audiovizuálna technika, výpočtová technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje, telefónne a faxové prístroje a pod. (vrátane ich príslušenstva).
4. **Motorovým vozidlom** sa rozumie každé nekoľajové vozidlo poháňané vlastnou pohonnou jednotkou s prideleným individuálnym evidenčným číslom – ECV, ktoré má oprávnenie na premávku na pozemných komunikáciách.
5. **Rekreačnou domácnosťou** sa rozumie domácnosť, ktorá nespĺňa podmienky pre trvalo obývanú domácnosť.
6. **Trvalo obývaná domácnosť** je domácnosť, ktorá je obývaná (užívaná) najmenej 250 dní v kalendárnom roku a zároveň nie je preukázateľne ponechaná bez dozoru po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich dní.
7. **Veci zvláštnej hodnoty** sú:
- umelecké predmety, ktorými sú obrazy, koláže, grafické a sochárske diela,
  - starožitnosti – veci staršie ako 100 rokov, okrem nábytku, ktorý má umeleckú hodnotu,
  - kožuchy a kožušiny, ručne tkané koberce a gobelíny s hodnotou nad 1 660 € / ks.

#### Článok 11

##### Výklad pojmov - krádež vlámaním

- Bezpečnostná trieda výrobkov** zabezpečujúcich poistené veci sa pri zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavnom bezpečnostnom zámku, bezpečnostnom uzamykacom systéme, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závore, trojbodovom rozvorovom zámku, bezpečnostnom visacom zámku, trezore a bezpečnostnom zasklení preukazuje najmä certifikátom zhody, ktorý je vydaný certifikačným subjektom akreditovaným na certifikáciu výrobkov alebo príslušným znaleckým posudkom (dobrozdaniím) alebo v prípade bezpečnostného zasklenia tiež osvedčením vydaným podľa platných právnych predpisov. Výrobky s bezpečnostnou triedou musia byť osadené (namontované) podľa príloženého návodu, resp. v súlade s pokynmi výrobcu.
- Bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou** sa rozumie dverová závera spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. chráni najmä dverové kridlo pred násilným vyrazením, vysadením zvonku a roztrhnutím zárubne).
- Bezpečnostnou cylindrickou vložkou** sa rozumie cylindrická (zámková) vložka spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu), ak nie je v Tabuľke č. 1 uvedené inak.
- Bezpečnostným kovaním** sa rozumie kovanie spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľné z vonkajšej strany dverí a je určené na funkčnú ochranu cylindrickej vložky pred rozlomením).
- Bezpečnostným uzamykacím systémom** sa rozumie komplet tvorený bezpečnostným stavebným zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľný z vonkajšej strany dverí a chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením).
- Bezpečnostnými dverami** sa rozumiejú dvere spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3. Dvere tohto typu sú spravidla odborne vyrobené, príp. upravené osadením bezpečnostného uzamykacieho systému. Dvere vykazujú príslušnú pevnosť tak, že sú napríklad vybavené zosilnenou výstuhou dverového kridla (kridel) z plechu, príp. mrežou, závesmi vybavenými zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
- Funkčným bezpečnostným zasklením** sa rozumie bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, vrstvené bezpečnostné sklo, sklenené tabule s bezpečnostnou fóliou.
- Funkčnou mrežou** sa rozumie mreža, ktorej funkčné oceľové prvky (tyče) sú zhotovené z plného materiálu s prierezom minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 250 x 150 mm. Mreža musí vykazovať dostatočnú tuhosť (napr. mreža zhotovená zvarovaním) a musí byť z vonkajšej strany nedemontovateľná (napr. zabetónovaná, zamurovaná alebo inak nedemontovateľne pripevnená) alebo prichytená bezpečnostnými visiacimi zámkami v počte zodpovedajúcom veľkosti mreže, avšak aspoň v štyroch bodoch (ukotveniach). Funkčnou mrežou sa podľa týchto poistných podmienok rozumie aj mreža zhotovená z odlišného materiálu a inou technológiou, ak vykazujú aspoň rovnakú mechanickú rezistenciu proti krádeži vlámaním ako mreža špecifikovaná v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu. Konštrukcia funkčnej mreže musí mať taký charakter, aby umožňovala z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pilkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- Funkčnou okenicou** sa rozumiejú okenice, ktorých konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pilkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- Funkčnou roletou** sa rozumie roleta, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násilia (napr. pilkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
- Funkčným systémom elektrickej zabezpečovacej signalizácie** sa rozumie systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „systém EZS“) na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Jednotlivé funkčné súčasti zariadenia musia byť schválené na základe príslušných testov (skúšok) vykonaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Servis a revízie musia byť vykonávané v súlade s príslušnými STN a právnymi predpismi, ktoré s citovanou STN súvisia. Funkčný systém EZS potom ďalej musí spĺňať nasledujúce podmienky:
  - poplachový signál systému EZS spúšťa sirénu vybavenú blikákom (majákom) inštalovanú na vonkajšom obvode stráženého objektu (priestoru), prípadne je signál EZS napojený na pult centrálnej ochrany (ďalej len PCO) polície alebo civilnej bezpečnostnej služby (bezpečnostnej agentúry), a to s garantovanou dojazdovou dobou max. do 15 min.;
  - rozmiestnenie senzorov a ich kombinácia musí zabezpečovať spoľahlivú registráciu páchatela, a to bez ohľadu na spôsob, akým tento vnikne do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo tento inak naruší;
  - ak dôjde k vniknutiu do zabezpečeného objektu (priestoru) alebo k pokusu o deaktiváciu samotného systému EZS, musí preukázateľne dôjsť k poplachu.
- Inými presklenými časťami** sa rozumiejú presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál, strešné okná a vikárie, vetracie a pivničné okienka a pod. Pri presklených dverách nesmie byť vložený kľúč v zámku z ich vnútornej strany.
- Plnými dverami** sa rozumiejú dvere s pevnou konštrukciou (plast, drevo, kov a pod.) vykazujúce minimálnu spôsobnosť odolať vniknutiu páchatela ako vnútornej dvere, hladké otočné s polodražkou, plné jednokridlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nestužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná s hrúbkou 3,3 mm). Iné presklené časti musia byť ďalej opatrené funkčnou okenicou, roletou, mrežou alebo bezpečnostným zasklením.
- Prídavným bezpečnostným zámkom** sa rozumie ďalší zámok, ktorým sú dvere uzamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
- Trezorom** sa rozumie objekt určený na uloženie (úschovu) spĺňajúci požiadavky príslušnej normy a s odolnosťou proti vlámaniu špecifikovanou výrobcu; trezor nesmie mať iné (ďalšie) otvory s výnimkou dverí, otvorov na zámky, ukotvenie – prípevnenie a kabeláž. Trezor s hmotnosťou do 150 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným (nedemontovateľným) spôsobom ukotvený – prípevnený k stene, podlahe, príp. veľkému (ťažkému) kusu nábytku alebo musí byť pevne zabudovaný do steny alebo podlahy. Trezorom na účely týchto poistných podmienok nie je príručná pokladňa.
- Trojbodovým rozvorovým zámkom** sa rozumie zámok spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvráteniu), pričom tento zámok zabezpečuje dverové kridlo rázvorami minimálne do troch strán, t. j. do strany, stropu a podlahy.
- Uzamknutým priestorom** sa rozumie stavebne ohraničený priestor, pričom má súčasne:
  - riadne uzatvorené a uzamknuté všetky vstupné plné dvere,
  - riadne zvnútra uzavreté všetky okná,
  - riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné, zvonku prístupné otvory.Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí, ako aj ďalších stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor spôsobnosť odolať vniknutiu páchatela, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú kliešte, maticový kľúč, skrutkovač a pod.
- Zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci nadvihnutiu dverového kridla a jeho vysadeniu zo závesov a súčasne vyrazeniu dverového kridla na strane závesov.
- Zabezpečením proti vyháčkovaniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci odstaveniu zámok pevnej polovice dvojkridlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.
- Zabezpečením zárubní proti roztrhnutiu** sa rozumie funkčný prvok znemožňujúci násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.

## Hlava V.

### Zodpovednosť

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava V.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. týchto poistných podmienok.

#### Článok 2

##### Poistná udalosť

- Poistenie zodpovednosti sa uzatvára pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej



domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s činnosťami alebo vzťahmi poisteného (alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti), ktoré sú uvedené v článku 4.

2. Poistený a osoby s ním trvalo žijúce v spoločnej domácnosti majú právo, aby poisťiteľ uhradil škody nimi spôsobené:
  - a) na živote alebo zdraví,
  - b) na majetku,
  - c) inú majetkovú škodu (finančné škody).

### Článok 3

#### Limit poistného plnenia

Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, je limit poistného plnenia za škody spôsobené:

1. na zdraví alebo živote 33 190 €,
2. na majetku 16 600 €,
3. inú majetkovú škodu (finančné škody) 3 320 €.

### Článok 4

#### Rozsah poistenia

Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, predmetom poistenia je:

1. zodpovednosť poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťou alebo s ich vzťahmi v bežnom občianskom živote,
2. zodpovednosť osôb, ktoré na pokyn poisteného opatrujú jeho byt alebo inú nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve alebo v nej vykonávajú bežné domáce práce, ak bola škoda spôsobená inému pri výkone týchto činností, s výnimkou škôd spôsobených poistenému,
3. zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z chovu drobných živočíchov a včiel, domácich zvierat, ktoré sú vo vlastníctve poisteného,
4. zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a pozemku k nej prislúchajúceho.

### Článok 5

#### Poistený a poškodený

1. Poisteným, t. j. osobou, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, je osoba identifikovaná v poistnej zmluve ako „poistený“ a blízke osoby s ňou žijúce v spoločnej domácnosti.
2. Poškodeným, t. j. osobou, ktorá má v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak, je osoba, ktorej poistený spôsobil:
  - a) škodu na živote alebo zdraví,
  - b) škodu na majetku,
  - c) inú majetkovú škodu (finančné škody).

### Článok 6

#### Poistné plnenie

1. Z jednej poistnej udalosti uhradí poisťiteľ za poisteného škodu najviac do sumy limitu poistného plnenia.
2. Ak nie je dohodnuté inak, vypláti poisťiteľ za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného roka, poistné plnenie najviac do sumy dvojnásobku limitu poistného plnenia.
3. Úhrada nákladov právnej ochrany poskytovaná s poistným plnením neprevyší z jednej poistnej udalosti sumu limitu poistného plnenia.
4. Ak je zodpovednosť za škodu alebo výška náhrady škody predmetom súdneho alebo iného konania, vzniká poisťiteľovi povinnosť plniť až po tom, keď sa poisťiteľ dozvie o právoplatnom skončení príslušného konania.
5. V prípade, že súčet nárokov viacerých poškodených prevyší limit poistného plnenia dohodnutý v poistnej zmluve, znižuje sa výška poistného plnenia poskytovaného jednotlivým poškodeným v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov uplatnených všetkými poškodenými.

### Článok 7

#### Náhrada nákladov konania

Ak nastane poistná udalosť, uhradí poisťiteľ za poisteného až do výšky limitu poistného plnenia:

1. náklady občianskeho súdneho konania, ktorého predmetom bola náhrada škody spôsobená poistnou udalosťou, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, vrátane nákladov právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní vo všetkých jeho stupňoch;
2. náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného;
3. náklady na obhajobu poisteného vo všetkých stupňoch trestného konania vedeného na základe podozrenia, že poistený spáchal poistnou udalosťou trestný čin, a náklady na právne zastúpenie podľa bodu 1 tohto článku. Ak náklady podľa predchádzajúcej vety presahujú maximálnu mimozmluvnú odmenu advokáta v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, uhradí ich poisťiteľ len za predpokladu, že sa k tomu písomne zaviazal;
4. náklady konania znížené v pomere hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti k súčtu výšok všetkých nárokov na náhradu škody; to isté platí aj vtedy, ak prebieha viacero konaní o jednom nároku na náhradu škody.

### Článok 8

#### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou neobanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu,
2. zodpovednosť za škodu spôsobenú zosuvom alebo sadaním pôdy, eróziou

- alebo následkom poddolovania,
3. zodpovednosť za škodu spôsobenú na veci užívanej poisteným neoprávnene,
4. zodpovednosť za škodu spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. pár, plynov, dymu, popolčeka a pod.) alebo pôsobením žiarenia, vlhkosti, hluku a odpadov všetkého druhu,
5. zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistený v dobe uzavretia poistnej zmluvy vedel, alebo mohol vedieť,
6. zodpovednosť za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
7. zodpovednosť za škodu spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti,
8. zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnuťelných veciach, ktoré boli poistenému zapožičané, alebo ktoré oprávnené používa, alebo ich má pri sebe,
9. zodpovednosť za škodu spôsobenú na hnuťelných veciach, ktoré poistený prevzal na opravu, úpravu, spracovanie, úschovu, uskladnenie, predaj alebo poskytnutie odbornej pomoci,
10. zodpovednosť za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, alebo za škodu spôsobenú pri podnikateľskej činnosti poisteného,
11. zodpovednosť za škody (ujmy) súvisiace s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, vrátane náhrady liečebných výdavkov hradených zdravotnou poisťovňou,
12. zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vedení alebo prevádzkovaní plavidla, na vedenie ktorého je potrebné úradné oprávnenie (vodičský preukaz),
13. zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
14. zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s činnosťami, ktorých výkon podmieňuje právny predpis uzavretím poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú predmetnou činnosťou,
15. zodpovednosť za škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
16. zodpovednosť za škodu spôsobenú na stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach a lúkach pasúcim sa zvieratám alebo zverou,
17. zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva alebo opatrovania divokých alebo exotických zvierat, ako aj zvierat chovaných na zárobkové účely,
18. zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva a používania zbraní,
19. pokuty, penále alebo iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú preventívny, exemplárny alebo represívny charakter,
20. náhradu nemajetkovej ujmy spôsobenej neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
21. zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným voči jeho:
  - a) manželovi / manželke, súrodencovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti,
  - b) spolčníkom alebo ich manželom / manželkám, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spolčníkom poisteného v spoločnej domácnosti,
  - c) zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi poisteného,
22. zodpovednosť za čisté finančné škody,
23. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z vibrácií,
24. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z plesní, spór alebo húb akéhokoľvek druhu,
25. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušnami,
26. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z azbestu, formaldehydu, kremíka, umelého minerálneho vlákna, perzistentných organických látok, metylterbutyl éteru, olva alebo ortuti,
27. zodpovednosť za škody spôsobené na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
28. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z genetických zmien organizmov alebo rastlín (GMO),
29. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
30. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z neoprávneného používania, manipulácie alebo skladovania nebezpečných látok vrátane horľavých alebo výbušných materiálov a jedovatých látok,
31. zodpovednosť za škody vzniknuté na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platbách alebo úverových kartách, listinách alebo šperkoch,
32. zodpovednosť za škody vzniknuté na prenajatých nehnuteľnostiach,
33. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí,
34. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z likvidácie odpadu.

### Článok 9

#### Povinnosti poisteného

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný splniť tieto povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody a poskytnúť vyjadrenie k predmetnej zodpovednosti za vzniknutú škodu a k nárokovanej náhrade škody vrátane jej výšky,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi, že proti poistenému bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté súdne, trestné, rozhodcovské alebo iné konanie a pravidelne informovať poisťiteľa o priebehu príslušného konania a jeho výsledkoch,
  - c) postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa,
  - d) robiť všetky potrebné procesné úkony riadne a včas a plniť svoje procesné povinnosti tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie alebo rozsudku pre uznanie dlhu,
  - e) ak došlo k premlčaniu nároku na náhradu škody poškodeného, vzniesť námietku premlčania,
  - f) podať na pokyn poisťiteľa opravný prostriedok.



2. V prípade vzniku škodovej udalosti nie je poistený oprávnený:
  - a) bez súhlasu poisťiteľa čiastočne alebo úplne uznať nárok poškodeného na náhradu škody,
  - b) bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmiar,
  - c) bez súhlasu poisťiteľa uhradiť ani sa zaviazat' k úhrade premlčanej pohľadávky alebo jej časti.
3. V prípade, že porušenie ustanovení špecifikovaných v bode 1 a 2 tohto článku zo strany poisteného malo podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo predmetné porušenie na rozsah náhrady škody, resp. vznik povinnosti poisťiteľa plniť.

#### Článok 10

##### Miesto poistenia

Miestom poistenia je územie Európskej únie.

#### Článok 11

##### Výklad pojmov

1. **Čistou finančnou škodou** sa rozumie škoda, ktorá vznikne poškodenému, resp. tretej osobe a nie je následkom škody na veci, na živote alebo zdraví.
2. **Inou majetkovou škodou** sa rozumie najmä ušlý zisk a náklady poškodeného s výnimkou škody (ujmy) na živote, na zdraví alebo na veci.
3. **Poddolovaním** sa rozumie dôležité ľudské činnosti v podobe hĺbenia podzemných štôlní, tunelov, šácht a podobných podzemných stavieb.
4. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť vykonávaná športovcom za odmenu, vrátane akejkoľvek prípravy na túto činnosť. Za profesionálne športové činnosti sa podľa týchto poistných podmienok nepovažujú športové činnosti vykonávané zo zdravotných dôvodov alebo na rekreáciu.
5. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník obchodnej spoločnosti zapísanej v obchodnom registri.
6. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a v prípade, že ho spôsobí, bol s tým uzromený.
7. **Užívaním veci** sa rozumie stav, keď má poistený hnutelnú alebo nehnuteľnú vec legálne v držbe a je oprávnený využívať jej užívacie vlastnosti.
8. **Sadaním pôdy** sa rozumie pokles zemského povrchu smerom do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.
9. **Zosuvom pôdy** sa rozumie posuv zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Podľa týchto poistných podmienok nie je zosuvom pôdy pokles zemského povrchu do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy sa ďalej nepovažuje pokles rovinatého terénu alebo zmena základových pomerov stavieb (napr. zosychaním, premrzaním či podmáčaním terénu bez porušenia rovnováhy svahu).
10. **Znečistením životného prostredia** sa rozumie spôsobenie škody na životnom prostredí alebo jeho zložkách (napr. kontaminácia ovzdušia, pôdy, hornín, povrchových a podzemných vôd, živých organizmov, t. j. rastlín a živočíchov). Škodou spôsobenou znečistením životného prostredia sa rozumie aj následná škoda, ak vznikla v príčinnej súvislosti so znečistením životného prostredia (napr. úhyn rýb a iných živočíchov v dôsledku kontaminácie vôd, poškodenie, znehodnotenie úrody plodín následkom kontaminácie pôdy, ušlý zisk). Kontamináciou sa rozumie znečistenie, zamorenie alebo iné zhoršenie kvality, akosti alebo bonity individuálnych zložiek životného prostredia.

## Hlava VI.

### Pripoistenie asistencie

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

Pripoistenie asistencie je v poistnej zmluve dohodnuté vždy ako súčasť poistenia domácnosti (Hlava IV.) alebo poistenia nehnuteľnosti (Hlava III.). Pripoistenie asistencie sa riadi touto časťou poistných podmienok (Hlava VI.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. týchto poistných podmienok.

#### Článok 2

##### Predmet pripoistenia

1. **Technická asistencia**  
Predmetom pripoistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému poisťiteľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto poistnom programe, v prípade technickej havárie, živeľnej havárie, zablokovania dverí a v prípade náhlej hospitalizácie člena asistovanej domácnosti.
2. **Právna asistencia**
  - a) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve. Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.
  - b) Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:
    - telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov;

- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmiarom a / alebo dohodou;
  - právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právny zastúpením poisteného.
3. **Upozornenie poisťiteľa:** Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto pripoistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

#### Článok 3

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) technická havária,
  - b) živeľná havária,
  - c) zablokovanie dverí,
  - d) hospitalizácia člena asistovanej domácnosti po dobu dlhšiu ako 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia,
  - e) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a / alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve,
  - f) skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa vedie trestné alebo správne konanie voči poistenému.
2. V prípade, že poistený si uplatňuje nárok na náhradu škody v rámci právnej asistencie, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo, alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a / alebo právnych povinností.

#### Článok 4

##### Poistený

Poisteným z pripoistenia asistencie je osoba identifikovaná v poistnej zmluve ako „poistený“ a osoby s ňou trvale žijúce v spoločnej domácnosti. Ustanovenia tejto hlavy týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na osoby trvale žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti.

#### Článok 5

##### Územný rozsah asistencie

Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

#### Článok 6

##### Hranice poistného plnenia

1. **Technická asistencia**  
Hornou hranicou poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu je limit poistného plnenia tak, ako je uvedený v tabuľke č. 2 – TECHNICKÁ ASISTENCIA.
2. **Právna asistencia**
  - a) Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného roka, je ročný limit poistného plnenia tak, ako je uvedený v tabuľke č. 3 – PRÁVNA ASISTENCIA.
  - b) Hornou hranicou poistného plnenia vzťahujúcou sa na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť, je limit poistného plnenia tak, ako je uvedený v tabuľke č. 3 – PRÁVNA ASISTENCIA. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.
3. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.

#### Článok 7

##### Technická havária – rozsah plnenia

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ:

1. zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia;
2. zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu vzniknutých škôd na byte asistovanej domácnosti, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce a použitý drobný materiál až do výšky príslušného limitu poistného plnenia. Náklady na prácu a materiál nad príslušný limit poistného plnenia nie sú predmetom plnenia z tohto pripoistenia a poistený si ich hradí sám. Rovnako tak nie sú predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia náklady na použité náhradné diely a oprávnená osoba si ich hradí sama zo svojich vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: inštalátorské práce, čistenie kanalizácie, kúrenárske práce, zámočnícke práce (otvorenie dverí), sklenárske práce, elektrikárske práce, kominárske práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu;
3. zorganizuje práce potrebné na uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti / profesie: práce

- inštalatéra, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (provizórne vyplnenie poškodených plôch), elektrikára, kominára, pokrývača, upratovacie práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu;
- zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah technickej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie, a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom;
  - zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
  - zorganizuje uskladnenie prenosného zariadenia (mobilár) bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobilára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
  - zorganizuje prepravu mobilára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobilára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
  - zorganizuje stráženie bytu asistovanej domácnosti, ktorý by inak zostal nezabezpečený proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom.

#### Článok 8

##### Živelná havária – rozsah plnenia

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k živeľnej havárii, poisťiteľ:

- zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah živeľnej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu vymezenú príslušným limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom;
- zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
- zorganizuje uskladnenie mobilára bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobilára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
- zorganizuje prepravu mobilára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah živeľnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobilára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
- zorganizuje stráženie asistovanej domácnosti po dobu až 48 hodín, ak by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

#### Článok 9

##### Zablokovanie dverí – rozsah plnenia

- V prípade, že sa uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, poisťiteľ:
  - zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti,
  - zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí bytu asistovanej domácnosti poistenému a na zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia.
- Predmetom poistného plnenia je výhradne zabezpečenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu pripoistenia asistencie aj náklady za vykonanie prác a použitý drobný materiál. Náklady na prácu a použitý materiál nad príslušný limit poistného plnenia poisťiteľ nehradí. Rovnako poisťiteľ nehradí náklady na použité náhradné diely.
- V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia, povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

#### Článok 10

##### Hospitalizácia člena asistovanej domácnosti – rozsah plnenia

- V prípade, že člen asistovanej domácnosti bude hospitalizovaný po dobu dlhšiu ako 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré nastali počas trvania pripoistenia asistencie, poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:
  - taxík na cestu člena domácnosti z nemocničného zariadenia po hospitalizácii na adresu asistovanej domácnosti,
  - taxík na cestu osoby poverenej poisteným na opatrovanie detí alebo seniorov na adresu asistovanej domácnosti,
  - opatrovaciu starostlivosť o deti do 15 rokov,
  - sprevod detí do 15 rokov do školy a späť,
  - pedagogický dozor k neploletým deťom,
  - opatrovaciu starostlivosť o nevládných a seniorov,
  - zabezpečenie chodu domácnosti (gazdiná),
  - dozor a starostlivosť o domáce zvieratá alebo dočasné umiestnenie domácich zvierat do útulku,
  - starostlivosť o izbové rastliny a o záhradu,
  - vyberanie poštovej schránky a úschova zásielok.

- Rozsah a predmet plnenia je uvedený v tabuľke č 4 – HOSPITALIZÁCIA ALEBO OCHORENIA ČLENA DOMÁCNOSTI.

#### Článok 11

##### Asistencia v prípade ochorenia člena asistovanej domácnosti

Na požiadanie poisteného alebo člena asistovanej domácnosti v prípade ochorenia člena poistenej domácnosti poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:

- doprava osoby poverenej poisteným na opatrovanie detí,
- doprava osoby poverenej poisteným na opatrovanie nevládných a seniorov,
- privolanie lekára k chorému,
- návšteva ošetrovateľa/ky v domácnosti,
- organizácia lekárskeho prevozu do nemocnice,
- zabezpečenie sanitky na prevoz z nemocnice do miesta bydliska,
- doručenie nevyhnutných liečiv a lekárskeho materiálu,
- komunikácia s lekárskym zariadením,
- starostlivosť o nevládných a seniorov,
- komunikácia s príbuznými a zamestnávateľom.
- Rozsah a predmet plnenia je uvedený v tabuľke č 4 – HOSPITALIZÁCIA ALEBO OCHORENIA ČLENA DOMÁCNOSTI.

#### Článok 12

##### Asistencia pri neprítomnosti v byte

Na požiadanie poisteného alebo člena asistovanej domácnosti v prípadoch dočasnej neprítomnosti členov poistenej domácnosti poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:

- zabezpečenie náhradného nájomníka,
- vyberanie poštovej schránky,
- úschovu dôležitých dokladov (u notára, banková úschova),
- úschovu cenností (u notára, banková úschova),
- donášku obsahu poštovej schránky na určenú adresu,
- presmerovanie telefónneho čísla na asistenčnú spoločnosť (prevencia pred zlodejmi),
- prechodné umiestnenie alarmu.

#### Článok 13

##### Telefonická služba právnych informácií

Poistený je v rámci základného rozsahu poistenia asistencie oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťiteľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

- Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti súvisiacej s predmetom základného pripoistenia:
  - informácie o právnych predpisoch a o ich znení,
  - informácie o pripoistení,
  - vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov,
  - vyhladanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
  - praktické informácie: adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií,
  - praktické informácie: „Kam sa obrátiť, keď...?“
  - praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva hneuteľných a nehnuteľných vecí,
  - spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
  - záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
- Informácie o vzťahu občan verzus súd:
  - informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
  - informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
  - informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
  - informácie o nákladoch súdneho konania,
  - informácie o tarífach advokátov a znalcov,
  - exekúcia,
  - informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).
- Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:
  - advokáti a exekútori,
  - notári a matríky,
  - znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
  - daňoví poradcovia,
  - úrady štátnej správy,
  - orgány správy dopravy,
  - inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
  - súdy,
  - finančné úrady.
- Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:
  - informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
  - informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
  - telefonická pomoc pri vyplňaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
  - informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
  - informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

Právne informácie poskytuje poisťiteľ v pracovných dňoch v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00 hod. Jednotlivé žiadosti o právnu informáciu je možné smerovať na telefonické stredisko poisťiteľa 24 hodín denne.

- Rozsah a predmet plnenia je uvedený v tabuľke č 6 – TELEFONICKÁ SLUŽBA PRÁVNÝCH INFORMÁCIÍ.

#### Článok 14

##### Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťiteľa, poisťiteľ mu poskytne asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:

- Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií. Poisťiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá





analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme, poskytne poistenému pomoc pri vyplňaní formulárov, žiadostí a potvrdení.

- Asistencia pri sprostredkovaní služieb. Poistiteľ zorganizuje poistenému osobnú schôdzku na úradoch a inštitúciách. Na žiadosť poisteného poistiteľ zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poistiteľa, poistiteľ mu poskytne asistenčné služby v rozsahu uvedenom v tabuľke č. 5 - SLUŽBY ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNEJ ASISTENCIE.

#### Článok 15

##### Právna asistencia

Rozsah a predmet plnenia v rámci právnej assistencie je uvedený v tabuľke č. 3 - PRÁVNA ASISTENCIA v závislosti na zvolenom rozsahu pripoistenia. Toto pripoistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné nebezpečenstvá:

- Susedské spory. Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade občianskoprávneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s bytom asistovanej domácnosti alebo v situácii sporu s niektorým zo spoluužívateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa nachádza byt asistovanej domácnosti, ak sú predmetom tohto sporu otázky občianskeho súžitia.
- Spotrebiteľské spory týkajúce sa vybavenia domácnosti. Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu týkajúceho sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou hnuťelnej veci, ktorá je majetkom poisteného, kedy oprávnené záujmy poisteného porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác.
- Spory zo zmlúv o úvere. Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na zaobstaranie vybavenia domácnosti alebo poistenej nehnuteľnosti, úveru na zaobstaranie alebo rekonštrukciu bytu, resp. rodinného domu, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou, pokiaľ právne záujmy poisteného porušuje banka, leasingová spoločnosť, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru.
- Spory s dodávateľmi služieb. Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv o dodávke vody, elektriny, plynu, zmlúv o odvádzaní odpadových vôd, o odvoze domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblová TV, telefón, pripojenia internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.
- Dedičstvo. Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s jeho dedičskými právami týkajúcimi sa poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosti.

#### Článok 16

##### Povinnosti poisteného

- V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bezodkladne informovať poistiteľa o jej vzniku.
- Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bezodkladne prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.
- Telefónne číslo telefonického strediska poistiteľa je uvedené v poistnej zmluve, príp. v liste poistiteľa o akceptovaní poistnej zmluvy.
- Pri telefonickom spojení s poistiteľom (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je poistený povinný oznámiť pracovníkom poistiteľa nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko poisteného,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - adresu bytu asistovanej domácnosti,
  - kontaktné telefónne číslo poisteného, resp. inej osoby poverenej poisteným,
  - stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
  - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.

#### Článok 17

##### Výluky z pripoistenia

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na pripoistenie assistencie.

- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- Výlukami z pripoistenia assistencie uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.  
Technická asistencia
- Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané na nasledujúcich priestoroch (poistiteľ poskytne len assistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
  - nebytové priestory určené na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.),
  - spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako napríklad chodby, schodiská, spoločné povaly, pivnice, kočikárne alebo spoločné garáže,
  - priestory, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených na bývanie alebo nespôsobilých na bývanie,

- priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
- Z prác a úkonov vykonávaných na byte asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poistiteľ poskytne len assistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
    - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
    - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
    - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
    - opravy a úkony odporúčané poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezabezpečil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
    - úkony požadované poisteným vyplývajúce zo zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza byt asistovanej domácnosti,
    - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním člena asistovanej domácnosti,
    - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany tretej osoby,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
    - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
  - Z pripoistenia assistencie nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie bytu asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
  - Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa.  
Právna asistencia
  - Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:
    - ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade:
      - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
      - zadržania a / alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie,
    - ak poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
  - Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
    - medzi poistiteľom a poisteným,
    - medzi poistníkom a poisteným,
    - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a / alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
  - Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
    - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
    - s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a / alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
    - so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
    - s prípadmi, keď skutočnosť smerujúca k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosť smerujúca k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
    - s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil to.
  - Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále alebo iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
  - Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
    - v sporoch medzi poistenými,
    - v sporoch medzi členmi spoločnej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
    - v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 126 €,
    - v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
    - v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, členstvo v spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení a pod.),
    - v sporoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a / alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
    - v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
    - v sporoch týkajúcich sa autorských práv a práv duševného vlastníctva,
    - v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva,
    - v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo predaja obchodných podielov v obchodných spoločnostiach,
    - vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného pripoistenia,
    - v disciplinárnom konaní,
    - v sporoch týkajúcich sa poisteného ako vodiča, vlastníka, nájomcu alebo prevádzkovateľa motorového vozidla,

- n) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov poisteného k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti (táto výluka sa nevzťahuje na poistné nebezpečenstvá uvedené v článku 15 tejto Hlavy a článku 3 Hlavy VII. týchto poistných podmienok),
- o) v colnom, daňovom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
- p) v sporoch medzi spoluvlastníkmi poistenej nehnuteľnosti, medzi členmi, spoločníkmi alebo akcionármi právnickej osoby (družstva alebo obchodnej spoločnosti),
- q) v sporoch medzi spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti,
- r) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami v byte, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou.

## Článok 18

### Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poisťiteľom špecifikované ustanoveniami článku 16 tejto časti poistných podmienok (Hlava VI.), je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poisťiteľ je oprávnený v poistnej zmluve stanoviť čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
3. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
4. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťiteľovi v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
5. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
6. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatu poistného plnenia z pripoistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ vyplatil zo súkromného pripoistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
7. V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťiteľ uzavrie s poisťníkom rozhodcovský zmluvu, ak o to poisťník požiada. Toto ustanovenie o rozhodcovskej zmluve sa nevzťahuje na prípady, keď sa pripoistenie právnej asistencie uzatvára ako doplnok k súkromnému pripoisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.
8. Poisťiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto poistných podmienok, prípadne zmluvných dohôd k pripoisteniu (ďalej len „podmienky“), a to doručením nového znenia podmienok poisťníkovi najmenej dva kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia podmienok.

## Článok 19

### Výklad pojmov

1. **Byt asistovanej domácnosti** je domácnosť, byt alebo rodinný dom, ktorý poisťník uviedol v zozname poistených vecí odovzdanom poisťiteľovi v kategórii niektorého z poistných programov. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné pavy, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
2. **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý spoluzúčastník bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v byte asistovanej domácnosti trvalo býva.
3. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pre poisteného vykonáva práce zorganizované poisťiteľom.
4. **Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou sa spája vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto pripoistenia.
5. **Poistená nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť určená na bývanie alebo rekreáciu (bytová jednotka alebo rodinný dom alebo bytový dom alebo rekreačný objekt) a priliehajúca záhrada, tvoriaca s nehnuteľnosťou funkčný celok, ak je táto nehnuteľnosť jednoznačne identifikovaná v poistnej zmluve. Za súčasť poistenej nehnuteľnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné pavy, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
6. **Práce** sú služby, ktoré má poisťiteľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí ktorých sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.
7. **Spoločná domácnosť** je domácnosť, ktorú tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a majú k poistenému nasledujúci vzťah: manžel / manželka, druh / družka, dieťa do dovŕšenia 26 rokov veku, ak je slobodné, študuje a ak nezačalo vykonávať sústavnú zárobkovú činnosť.
8. **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia.
9. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín alebo plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení

- bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením poisteného, člena asistovanej domácnosti alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).
- 10. **Zablokovanie dverí** je situácia, keď sa uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča.
- 11. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadný časť nákladov spojených s poskytnutím služby dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.
- 12. **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
- 13. **Živelná havária** je živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode na byte asistovanej domácnosti alebo na stavebných súčastiach tohto bytu v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie.
- 14. **Živelná udalosť** je víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, dym, náraz vozidla, nárazová vlna, pád lietadla, záplava alebo povodeň.
- 15. **Drobný materiál** je drobný doplnkový materiál nevyhnutný k oprave ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty, atď. Za drobný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne, atď.

## Hlava VII.

### Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

1. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT je doplnkovým pripoistením k poisteniu domácnosti (Hlava IV.) alebo poisteniu nehnuteľnosti (Hlava III.), ktoré sa dá dohodnúť v poistnej zmluve.
2. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT rozširuje základný rozsah právnej asistencie (Domov) špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VI. týchto poistných podmienok.
3. Pre právne vzťahy, ktoré neupravujú ustanovenia tejto časti poistných podmienok (Hlava VII.), platia ustanovenia Hlavy VI. týchto poistných podmienok.

#### Článok 2

##### Hranice poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu, ktoré nastali v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poistnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
2. Celkový ročný limit a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke č. 3 - PRÁVNA ASISTENCIA (oddiel Právna asistencia KOMFORT).

#### Článok 3

##### Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistencie KOMFORT je uvedený v tabuľke č. 3 - PRÁVNA ASISTENCIA (oddiel Právna asistencia KOMFORT).

Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT sa nad rámec právnej pomoci uvedenej v článku 15, Hlavy VI. ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné nebezpečenstvá:

1. Spory o náhradu škody. Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v občianskoprávnom konaní v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je majetkom poisteného alebo škody spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného.
2. Správne konanie. Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade, že sú narušené oprávnené záujmy poisteného v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal katastrálny úrad, finančný úrad, polícia SR alebo obecný úrad v priamej súvislosti s poistenou nehnuteľnosťou alebo jej užívaním a ktorého účastníkom je poistený.



Tabuľka č. 1 – Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním

Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním okrem poistených cenností		
stupeň	popis zabezpečenia	limit plnenia
M1	Uzamknutý priestor	1 660 €
M2	Rovnako ako M1 s doplnením o: vstupné dvere s cylindrickou bezpečnostnou vložkou	9 960 €
M3	Rovnako ako M1 s doplnením o: vstupné dvere sú zamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom, prídavným bezpečnostným zámkom a vybavené zábranami proti vysadeniu, vyrazeniu a vyháčkovaniu; roztiahnutiu zárubne	16 600 €
M4	Rovnako ako M3 bez potreby prídavného bezpečnostného zámku s doplnením o: vstupné dvere sú ďalej vybavené trojbodovým rozvorovým zámkom alebo bezpečnostnou obojstrannou závorou. Múr (stena) má hrúbku min. 15 cm a je tvorená z plných tehál minimálnej pevnosti P-10, prípadne 7,5 cm ak je tvorená betónovými alebo železobetónovými konštrukciami, alebo je zhotovená z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu, pričom strop a podlaha musia vykazovať rovnakú mechanickej odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).	24 900 €
M5	Rovnako ako M4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú vybavené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) alebo EZS	33 190 €
M6	Rovnako ako M4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom a prístupnými konštrukciami sú vybavené funkčnou okenicou (roletou, mrežou, bezpečnostným zasklením) a EZS s napojením na PCO	66 390 €
M7	Zvláštne, špeciálne, popísané v poisťnej zmluve	
Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním poistených cenností		
C1	Zabezpečenie najmenej M1	1 000 €
C2	Zabezpečenie najmenej M2	2 320 €
C3	Trezor, bezpečnostnej triedy 0 a súčasne najmenej M3	16 600 €
C4	Trezor, bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M4	24 900 €
C5	Trezor, bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M5	33 190 €
C6	Zvláštne, špeciálne, popísané v poisťnej zmluve	



Tabuľka č. 2 – Technická asistencia

TECHNICKÁ ASISTENCIA	
	Vecný rozsah a limity poistného plnenia na poistnú udalosť zahrnuté v produkte Domov
<b>ODSTRÁNENIE PRÍČINY HAVÁRIE</b>	
Inštalátorské práce Čistenie kanalizácie Kúrenár Zámočník (otvorenie dverí) Sklenár Elektrikár Kominár Odvoz sutí a upotrebeného materiálu Použitý drobný materiál (spojovací materiál, tesnenie a pod.) Príjazd technika na miesto škody	133 €       20 € Bez obmedzenia
<b>NÚDZOVÁ PREVÁDZKA v prípade, že byt je z dôvodu havárie neobývateľný</b>	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel, atď.), alebo Transport mobiliára Uskladnenie mobiliára Ochrana nezabezpečeného bytu Doprava poisteného k osobe určenej	2 noci, do 435 € 435 € ORG 48 hod, do 667 € Taxi, 83 €
<b>TECHNICKÉ SLUŽBY K UVEDENIU DO POVODNÉHO STAVU</b>	
Inštalatér	ORG
Kúrenár	ORG
Plynár	ORG
Zámočník	ORG
Sklenár	ORG
Elektrikár	ORG
Obkladač	ORG
Pokrývač	ORG
Klampiar	ORG
Podlahár	ORG
Truhlár	ORG
Murárske práce	ORG
Maliar	ORG
Lakovník	ORG
Kominár	ORG
Upratovacie práce	ORG
<b>HYGIENA BYTU/DOMU</b>	
Dezinfekcia	ORG
Dezinsekcia	ORG
Deratizácia	ORG
Roj včiel, ťas	ORG
Odchyt zvierat	ORG

Tabuľka č. 3 – Právna asistencia

PRÁVNA ASISTENCIA		
	Vecný rozsah a limity poistného plnenia na poistnú udalosť zahrnuté v produkte DOMOV	Prípoistenie právnej asistencie KOMFORT
<b>PODMIENKA:</b>		
Minimálny predmet sporu	126 €	126 €
<b>CELKOVÝ MAXIMÁLNY ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLNENIA:</b>		
Limit pre všetky poistné udalosti poisteného za rok	332 €	4 136 €
<b>VECNÝ ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA:</b>		<b>MAXIMÁLNY LIMIT NA POISTNÚ UDALOSŤ:</b>
Spotrebiteľské spory týkajúce sa vybavenia domácnosti	126 €	2 483 €
Spory z úverových zmlúv (leasing, spotr. úver, hypotéka, stavebné sporenie, ručenie)	126 €	2 483 €
Náhrada škody	x	2 483 €
Správne konanie (finančný úrad, stavebný úrad, katastrálny úrad)	x	2 483 €
Spory s dodávateľmi služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny atď.)	126 €	2 483 €
Dedičstvo	ORG	2 483 €
Spory týkajúce sa spoločných priestorov		
Spory susedské	ORG	2 483 €
<b>Civilné konanie - mimosúdne, I. Inštancia</b>		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov k sporu poisteného	ÁNO	ÁNO
Príprava návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO
Mediácia - pokus zblíženia postojov strán sporu	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu - uzatvorenie dohody o zmiri	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec, atď.)	106 €	2 483 €
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ORG	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a i.	23 €	2 483 €
Posúdenie súdneho rozhodnutia - 1. Inštancia	x	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	x	ÁNO
<b>Súdne konanie - civilný spor II. Inštancia</b>		
Zabezpečenie právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec, atď.)	x	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	x	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia - 2. Inštancia	x	ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	x	ÁNO
<b>Správne konanie (SK)</b>		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	x	ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v SK	x	ÁNO
Právne zastúpenie poisteného	x	2 483 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a i.	x	2 483 €
Posúdenie súdneho rozhodnutia - 1. Inštancia	x	ÁNO
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky	x	ÁNO



viac ako / štandard

Tabuľka č. 4 – Hospitalizácia alebo ochorenie člena domácnosti

HOSPITALIZÁCIA ALEBO OCHORENIE ČLENA DOMÁCNOSTI	
	Vecný rozsah zahrnutý v produkte DOMOV
<b>NÁHLA HOSPITALIZÁCIA V POISTENEJ DOMÁCNOSTI (vrátane pôrodu)</b>	
Doprava osoby poverenej poisteným na stráženie detí alebo seniorov	ORG
Opatrovateľská starostlivosť o deti do 15 rokov	ORG
Sprevádzanie detí do 15 rokov do školy a späť	ORG
Pedagogický dozor neploletých detí	ORG
Opatrovateľská starostlivosť o nevládných a seniorov	ORG
Zabezpečenie chodu domácnosti (gazdiná)	ORG
Dozor nad bytom	ORG
Dozor a starostlivosť o domáce zvieratá	ORG
ALEBO: Dočasné umiestnenie domácich zvierat do útulku	ORG
Starostlivosť o rastliny a záhradu	ORG
Vyberanie poštovej schránky	ORG
Doprava po návrate poisteného z nemocnice	ORG
Doprava poisteného k osobe určenej	ORG
<b>LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ PRI OCHORENÍ</b>	
Doprava osoby poverenej poisteným na stráženie detí	ORG
Doprava osoby poverenej poisteným na stráženie nevládných a seniorov	ORG
Návšteva ošetrovateľky v domácnosti	ORG
Zaistenie sanitky na prevoz z nemocnice do miesta bydliska	ORG
Dovoz potrebných liečiv a lekárskeho materiálu	ORG
Komunikácia s lekárskeym zariadením	ORG
Starostlivosť o bezmocných a seniorov	ORG
Komunikácia s príbuznými a zamestnávateľom	ORG
Doprava poisteného k osobe určenej	ORG

Tabuľka č. 5 – Služby administratívno-právnej asistencie

SLUŽBY ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNEJ ASISTENCIE	
	Vecný rozsah zahrnutý v produkte DOMOV
<b>Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií:</b>	
Informácie o všeobecnom riešení problémov	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO
Praktické rady o postupoch riešenia problémových situácií	ÁNO
<b>Asistencia pri sprostredkovaní služieb:</b>	
Zabezpečenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG
Zabezpečenie právneho zastúpenia	ORG
Zabezpečenie vyhotovenia znaleckého posudku	ORG
Zabezpečenie a odoslanie potrebných formulárov, dokladov a potvrdení	ORG
Pomoc pri vyplnení potrebných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO













Tabuľka č. 6 – Telefonická služba právnych informácií

Telefonická služba právnych informácií	
	Vecný rozsah zahrnutý v produkte DOMOV
<b>PODMIENKA: Platné poistenie domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti</b>	
<b>VÝLUKY:</b>	
Spisovanie listín a spracovanie právnych analýz	VÝLUKA
Právne poradenstvo	VÝLUKA
Informácie týkajúce sa obchodnej činnosti a podnikania	VÝLUKA
Spory s Poistiteľom	VÝLUKA
<b>INFORMÁCIE</b>	
<b>Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti súvisiacej s predmetom poistenia</b>	
Informácie o právnych predpisoch a ich znenie	ÁNO
Informácie o poistení	ÁNO
Vysvetlenie významu ustanovenia právnych predpisov	ÁNO
Vyhľadanie vykonávacích a súvisiacich právnych predpisov	ÁNO
Praktické informácie - adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií	ÁNO
Praktické informácie - „Kam sa obrátiť, keď...?“	ÁNO
Praktické informácie pri prevode vlastníctva veci hnuťnej a nehnuteľnej	ÁNO
Spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu)	ÁNO
Záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky)	ÁNO
<b>Informácie o vzťahu občan vers. súd:</b>	
Informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov	ÁNO
Informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehota)	ÁNO
Informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, obecné zastúpenie)	ÁNO
Informácie o nákladoch súdnych konaní	ÁNO
Informácie o tarifách advokátov, znalcov a tlmočníkov	ÁNO
Exekúcia	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO
<b>Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:</b>	
Advokáti a exekútori	ÁNO
Notári a matriky	ÁNO
Súdni znalci, odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia	ÁNO
Daňoví poradcovia	ÁNO
Katastrálne úrady	ÁNO
Stavebné úrady	ÁNO
Inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov	ÁNO
Súdy	ÁNO
Finančné úrady	ÁNO
<b>Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:</b>	
Informácie o stanovených postupoch a procedúrach	ÁNO
Informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach	ÁNO
Telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí	ÁNO
Informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch	ÁNO
Informácie o postupoch pri strate, resp. získavaní osobných dokladov	ÁNO

**Legenda k tabuľkám č. 2 - 6:**

Zahraničie iný členský štát EÚ  
 ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ  
 suma organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poistiteľ do uvedeného limitu poistného plnenia  
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený  
 x služba nie je v rámci rozsahu poistenia poskytovaná

Tieto samolepky nalepte, prosím, na viditeľné miesto vášho bytu/domu, najlepšie do okien alebo na dvere.

 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>	 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>	 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>
 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>	 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>	 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>
 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>	 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>	 <b>SOM POISTENÝ V AXA</b>
 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>	 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>	 <b>AXA LINKA:</b> <b>02 2929 2929</b>

## PRÍKAZ NA ÚHRADU



BANKE .....

POBOČKE .....

bankovné spojenie		..... dátum splatnosti			
číslo účtu platiteľa	kód banky	mena	symboly platieb		
číslo účtu príjemcu	kód banky	suma	variabilný	konštantný	špecifický
1027071110	1111				
doplňujúce údaje banky			údaje pre vnútornú potrebu príkazcu		

.....  
miesto a dátum vystavenia

.....  
podpis(y), pečiatka príkazcu

 <b>POŠTOVÝ POUKAZ NA ÚČET</b> <b>PODACÍ LÍSTOK</b> Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica 1 Zap. v OR OS Banská Bystrica, v odd. Sa, vl. č. 803/S IČO: 36631124, IČ DPH: SK2021879959 PODACIE ČÍSLO ..... ..... VÝPLATNÉ V HOTOVOSTI		<b>Plajte iba na pošte</b> OKR. PEČ. .... POD. ČÍS. .... PODACIE ZNAKY SUMA SLOVOM (centy uveďte dšlom) ..... EUR cent ADRESÁT AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Kolárska 6, 812 64 BRATISLAVA K. SPRAC. REFERENČNÉ ČÍSLO 3 1 8 7 5 8 4 1 0 ŠPECIFICKÝ SYMBOL SPRÁVA PRE ADRESÁTA .....		 <b>POŠTOVÝ POUKAZ NA ÚČET</b> <b>R</b> SUMA ..... EUR cent K. SL. K. PROD. 0 0 3 8 PREDČÍSLO ÚČTU ..... ČÍSLO ÚČTU 1 0 2 7 0 7 1 1 1 0 KÓD BANKY KONŠT. SYMBOL VARIABILNÝ SYMBOL 1 1 1 1 3 5 5 8 MENO PRIEZVISKO ULICA / OBEC ČÍSLO PSČ DODÁVACIA POŠTA ČÍTACIA ZÓNA - NEVPISUJE ŽIADNE ÚDAJE!	
KÓD SLUŽBY	KÓD PROD.	SUMA			
0 0	3 8	EUR cent			
ČÍSLO ÚČTU	1027071110	MENO			
KÓD BANKY	1111	PRIEZVISKO			
VARIABILNÝ SYMBOL		ULICA / OBEC			
ŠPECIFICKÝ SYMBOL		ČÍSLO PSČ			
ADRESÁT	AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu Kolárska 6, 812 64 BRATISLAVA	DODÁVACIA POŠTA			
ODOSIELATEL					



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**



**SOM POISTENÝ  
V AXA**



**AXA LINKA:**

**02 2929 2929**