



## Hlava I.

### Všeobecná časť

#### Článok 1.

##### Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré uzatvára poistiteľ, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“), tieto Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti (ďalej len „poistné podmienky“) a uzavretá poistná zmluva. Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

#### Článok 2.

##### Vznik, trvanie a zmena poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká o 00:01 hod. prvého dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy.
2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok.
3. Zmeny poistnej zmluvy možno vykonať dohodou zmluvných strán. Dohoda musí byť vykonaná písomne, inak je neplatná.

#### Článok 3.

##### Zánik poistenia

1. Poistenie zaniká:
  - a) uplynutím dohodnutej poistnej doby;
  - b) dohodou poistiteľa a poistníka;
  - c) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného;
  - d) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia;
  - e) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak vypovie poistenie do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy poistník, je poistiteľ oprávnený ponechať si poistné za poistné obdobie do zániku poistenia;
  - f) výpoveďou poistiteľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote troch mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poistnej udalosti; výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne;
  - g) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane;
  - h) odstúpením poistiteľa od poistnej zmluvy podľa ust. § 802 ods. 1 OZ, alebo ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poistiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od začiatku a poistiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy vo výške 1 000 Sk (33,19 EUR)<sup>6)</sup>;
  - i) ak poistený uvedie poistiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa nároku na plnenie alebo jeho výšky, nie je

poistiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, v tomto prípade poistná zmluva zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi;

- j) zmenou vlastníka poistenej veci, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie nezaniká:
    - a) prevodom poistenej veci z bezpodielového spoluvlastníctva manželov (ďalej len „BSM“) do výlučného vlastníctva jedného z nich a naopak,
    - b) v prípade, že BSM zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu týkajúcu sa poisteného majetku patriaceho do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného majetku; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzavrela poistnú zmluvu, ten z manželov, ktorému pripadol majetok po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.

#### Článok 4.

##### Platba a výška poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobia uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poistné).
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného.
3. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v treť kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného, a ak taký deň nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade nezaplatenia ktorejkoľvek splátky poistného v deň jej splatnosti sa celé poistné stáva splatným v deň splatnosti nezaplatennej splátky poistného.
4. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene (Sk).
5. Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poistiteľ povinný zvyšnú časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom táto poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
6. Poistiteľ má právo upraviť výšku výsledného ročného poistného na nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného ročného poistného naj

neskôr dva mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť výška poistného zmenená. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak poistník nesplní uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poistiteľ má právo na novostanovené poistné.

7. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úroky z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

#### Článok 5.

##### Poistné plnenie

1. Ak dohodnuté poistné nebolo uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka, a poistná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poistníka, nie je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.
2. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému uvedenému v poistnej zmluve.
3. Z jednej poistnej udalosti poskytne poistiteľ poistné plnenie najviac vo výške zodpovedajúcej poistnej sume alebo limitu poistného plnenia, ktoré sú stanovené v poistnej zmluve.
4. Všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod v jedinej príčine, sa považujú za jednu poistnú udalosť. Za jednu poistnú udalosť sa tiež považujú všetky poistné udalosti, ktoré majú pôvod vo viacerých príčinách toho istého druhu, ak medzi nimi existuje miestna, časová alebo iná priama súvislosť.
5. Poistné plnenie sa zásadne poskytuje v tuzemskej mene, ak poistiteľ nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou, výmenou alebo náhradou). V prípade naturálneho poistného plnenia určí poistiteľ optimálny spôsob opravy alebo výmeny predmetu poistenia.
6. Ak poistiteľ rozhodol v zmysle článku 5 bod 5 tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) o poskytnutí naturálneho poistného plnenia a poistený v rozpore s pokynmi poistiteľa vykonal opravu alebo výmenu predmetu poistenia iným ako poistiteľom určeným spôsobom, poskytne poistiteľ poistné plnenie len do takej výšky, ktorú by poskytol v prípade, že by poistený postupoval v súlade s pokynmi poistiteľa.
7. Poistné plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrowanie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie. Vyšetrowanie je ukončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky poistenému.
8. Ak sa vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný oznámiť poistenému dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrowanie skončiť a poskytnúť mu na požiadanie primeraný preddavok. Táto lehota neplynie, ak je vyšetrowanie znemožnené alebo sťažené vinou poisteného alebo poistníka.
9. Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.

10. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka pri uzatváraní alebo zmene poistnej zmluvy bolo určené nižšie poistné.
11. Poistiteľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie poistného plnenia, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo pri jeho zmene a ktorá je pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.

## Článok 6.

### Práva a povinnosti

1. Poistený je povinný:
- umožniť a sripieť vstup poistiteľa alebo ním poverených osôb do poistených objektov a/alebo iných poistených priestorov a umožniť, príp. poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť s cieľom posúdiť rozsah poistného rizika;
  - odovzdať na nahliadnutie projektovú, požiaro-technickú, účtovnú či inú vyžiadajú dokumentáciu, nevyhnutnú na posúdenie poistného rizika;
  - umožniť vyhotovenie kópií dokumentácie podľa písm. b) tohto bodu;
  - umožniť preskúmanie funkčnosti a účinnosti zariadení slúžiacich na zabezpečenie a ochranu poisteného majetku;
  - bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia, a to aj vtedy, ak tieto zmeny nastanú nezávisle od jeho vôle alebo konania;
  - predchádzať vzniku škodovej udalosti; poistený najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu škody, ktoré je povinný plniť na základe uzavretej poistnej zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, a je povinný zabezpečiť, aby nedochádzalo k porušovaniu týchto povinností tretími osobami. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný urobiť opatrenia na to, aby nedošlo k zväčšeniu už vzniknutej škody;
  - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do pätnástich dní od zistenia vzniku škodovej udalosti, oznámiť poistiteľovi písomne alebo telefonicky na tel. číslo uvedené poistiteľom, že nastala škodová udalosť, poskytnúť mu pravdivé vysvetlenia o vzniku a rozsahu následkov tejto škodovej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie skutočností a okolností rozhodujúcich pre posúdenie nárokov na poistné plnenie a stanovenie jeho výšky a umožniť poistiteľovi vyhotovenie ich kópií; ďalej je poistený povinný umožniť poistiteľovi alebo ním povereným osobám vykonanie všetkých potrebných vyšetrovaní škodovej udalosti;
  - ak existuje podozrenie, že v súvislosti so vznikom škodovej udalosti došlo k spáchaniu trestného činu alebo priestupku, bez zbytočného odkladu oznámiť tieto podozrenia a vznik škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. polícií SR);
  - v prípade vzniku škodovej udalosti nijako nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou do doby, kým postihnuté predmety poistenia neprezirde poistiteľ alebo ním poverená osoba, najdlhšie však po dobu päť pracovných dní od oznámenia škodovej udalosti, ak poistiteľ nerozhodne inak; ak je nutné vykonať zmenu stavu s ohľadom na bezpečnostné, ekologické či hygienické dôvody alebo preto, aby nedošlo k ďalšiemu zväčšovaniu škody, je poistený povinný zabezpečiť a zdokumentovať rozsah škodovej udalosti uchovaním poškodených predmetov poistenia alebo ich súčastí, vyhotovením fotografií, videozáznamu, za-

dovážením svedectiev tretích osôb a písaním protokolu o škode;

- urobiť všetky právne a faktické úkony nevyhnutné na to, aby poistiteľ mohol voči tretej strane uplatniť regresné právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistiteľovi v súvislosti s poistnou udalosťou, resp. poskytnutím poistného plnenia, vzniklo;
  - bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o tom, že uzavrel poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu s iným poistiteľom a súčasne identifikovať tohto poistiteľa, ako aj výšku dohodnutej poistnej sumy alebo limity poistného plnenia.
2. Poistník je povinný:
- riadne a včas hrdiť dohodnuté poistné, poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na otázky poistiteľa v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo zmenou poistenia,
  - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi všetky zmeny údajov, ktoré uviedol v poistnej zmluve alebo ktoré sa týkajú otázok, na ktoré odpovedal pri uzatváraní poistenia (najmä zmeny kontaktných údajov – adresa, sídlo, tel. číslo, e-mail a pod.),
  - bez zbytočného odkladu oznámiť poistenému, že v jeho prospech bolo uzatvorené poistenie a oboznámiť poisteného s práva-ami a povinnosťami, ktoré pre neho z uzatvoreného poistenia vyplývajú.
3. V prípade, že osoba poistníka je totožná s osobou poisteného, vzťahujú sa na ňu práva a povinnosti poistníka i práva a povinnosti poisteného.
4. Všetky ustanovenia týchto poistných podmienok týkajúce sa poisteného sa primerane vzťahujú na všetky osoby, ktoré konajú z jeho poverenia alebo s jeho súhlasom.
5. V prípade, že porušenie povinností poisteného, resp. poistníka podľa bodu 1 a bodu 2 tohto článku malo podstatný vplyv na:
- vznik poistnej udalosti alebo
  - priebeh poistnej udalosti alebo
  - na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti alebo
  - na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia,
- vzniká poistiteľovi právo znížiť poistné plnenie v závislosti od toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistiteľovej povinnosti plniť.
6. Poistiteľ je povinný:
- informovať poisteného o výsledkoch vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť,
  - na žiadosť poisteného vrátiť poistenému doklady, ktoré boli poistiteľovi poisteným doručené v priebehu poistného vyšetrovania,
  - pravdivo a úplne zodpovedať všetky písomné otázky poistníka a poisteného,
  - predložiť poistenému na nahliadnutie podklady zhromaždené poistiteľom v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a umožniť poistenému vyhotovenie ich kópií, okrem podkladov, ktoré poistiteľ považuje za dôverné,
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatváraní poistenia, pri jeho správe i pri likvidácii poistných udalostí, ak ich poistený označí ako dôverné. Túto informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného, alebo ak tak stanoví všeobecne záväzná právne predpisy. Článok 11 tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) tým nie je dotknutý.

## Článok 7.

### Nájdenie strateného alebo odcudzeného majetku

1. Poistník alebo poistený sú povinní bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi nájdenie odcudzeného alebo strateného majetku, príp. jeho zvyškov, po poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia.

2. Ak poistiteľ poskytol poistenému v dôsledku poistnej udalosti poistné plnenie, neprechádza na neho vlastníctvo nájdeného poisteného majetku a nie je ani povinný nájsť poistený majetok prevziať. Poistený je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu vrátiť poistiteľovi poskytnuté poistné plnenie vo výške všeobecnej hodnoty nájdených vecí v čase nájdenia. Všeobecnú hodnotu vecí stanovuje poistiteľ.

## Článok 8.

### Zachraňovacie náklady

1. Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poistiteľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumie účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
- vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
  - vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
  - boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu dochádza v dôsledku poistnej udalosti.
2. Výška náhrady zachraňovacích nákladov je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou najviac 5% poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Výška náhrady nákladov vynaložených na záchranu života alebo zdravia osôb je obmedzená na jednu poistnú udalosť sumou predstavujúcou 30% poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutých v poistnej zmluve. Zachraňovacie náklady vynaložené so súhlasom poistiteľa, na vynaloženie ktorých by inak osoby uvedené v bode 1 tohto článku neboli povinné, uhradí poistiteľ bez obmedzení.

## Článok 9.

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- následkom jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívnou látkou, formaldehydom, azbestom a pod.,
  - v súvislosti alebo následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických aktov alebo na skonfiškovanom majetku,
  - následkom vady, ktorou trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá mala alebo mohla byť poistníkom alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistiteľovi,
  - úmyselným konaním poisteného, poistníka, osoby blízkej poistníkovi alebo poistenému alebo osoby žijúcej s poistníkom alebo poisteným v spoločnej domácnosti,
  - osobami uvedenými v písm. d) tohto bodu v dôsledku použitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok.

## Článok 10.

### Prechod práva poisteného na poistiteľa

1. Ak poistiteľ poskytol poistenému poistné plnenie a/alebo osobám podľa článku 8 bodu 1 tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) zachraňovacie náklady na základe poistnej udalosti, v súvislosti s ktorou vzniklo poistenému a/alebo osobám podľa článku 8 bodu 1 tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) proti tretej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza na poistiteľa výplatoú poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov toto právo voči tretej osobe, a to až do výšky poistiteľom vyplateného poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.
2. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, o jej poistiteľovi, o jej právnom zá-

- stupcoví, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby zodpovednej za vznik poistnej udalosti alebo v mene jej poisťiteľa, ako aj pravdivé a úplné informácie o náhrade škody prijatej od tretej osoby alebo o poistnom plnení prijatom od iného poisťiteľa.
3. Ak poistený uplatňuje nárok na náhradu škody voči tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, je povinný informovať ju o prechode práva na náhradu škody na poisťiteľa v zmysle bodu 1 tohto článku. Poistený je ďalej povinný poskytnúť poisťiteľovi potrebnú súčinnosť s cieľom včas a riadne uplatniť právo poisťiteľa voči tretej osobe. V prípade, že poistený dostane od tretej osoby náhradu škody bez toho, aby tretia osoba uspokojila nárok poisťiteľa podľa bodu 1 tohto článku, má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.
  4. Poistený je povinný zachovať právo regresu poisťiteľa súvisiace s právom poisťiteľa na náhradu škody podľa bodu 1 tohto článku.
  5. Ak v dôsledku porušenia povinností poisteného podľa tohto článku nárok poisťiteľa na náhradu škody zanikne (preklúzia), alebo sa stane nevymáhateľným (premlčanie), má poisťiteľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťiteľom poskytnutého poistného plnenia a/alebo zachraňovacích nákladov.

#### Článok 11.

##### Spracovanie osobných údajov poisťníka a poisteného

1. Osobné údaje poisťníka a poisteného, ktoré poskytol poisťiteľovi v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo v súvislosti s vyšetrovaním poistnej udalosti a poskytovaním poistného plnenia, budú poisťiteľom alebo ním povereným spracovateľom (asistenčnou spoločnosťou) spracovávané v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v rozsahu požadovanom poistnou zmluvou, a to po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie všetkých práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu. V prípade, že na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia bude potrebné, aby poisťiteľ, prípadne ním poverený spracovateľ, získal citlivé osobné údaje poisteného, poisťiteľ, prípadne ním poverený zástupca, si na to vyžiada súhlas poisteného. Osobné údaje poisťníka a poisteného je poisťiteľ oprávnený v nevyhnutnom rozsahu odovzdávať v zmysle § 23a zákona o ochrane osobných údajov do iných štátov na zabezpečenie.
2. Osobné údaje poisťníka a poisteného môžu byť zdieľané v rámci celej finančnej skupiny AXA v záujme spracovania dát potrebných na správu poistenia, ak nie je medzi nimi dohodnuté inak.

#### Článok 12.

##### Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle článku 6 bodu 1 písm. g) tejto časti poistných podmienok (Hlava I.) je možné podať poisťiteľovi písomne alebo telefonicky na telefónnom čísle poisťiteľa, ktoré je zriadené na tento účel.
3. Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu adresy, zmenu mena alebo priezviska poisťníka či poisteného.
4. Ak poisťník uvedie do poistnej zmluvy číslo svojho mobilného telefónu, je poisťiteľ oprávnený zasielať poisťníkovi prostredníctvom krátkych textových správ (SMS) výzvy na zaplatenie poistného alebo jeho časti podľa článku 3 bodu 1 písm. c) tejto časti poistných podmienok (Hlava I.), prípadne iné oznámenia.
5. Poisťiteľ môže telefonicky kontaktovať poisťníka, klásť mu otázky a vyhotovovať záznam telefonického hovoru.

6. Ak poisťiteľ poskytne poisťníkovi zabezpečený prístup na osobný účet poisťníka na internetovom portáli poisťiteľa za účelom uskutočňovania zmien uzavretej poistnej zmluvy, budú sa tieto zmeny považovať za právny úkon vykonaný v písomnej forme za predpokladu, že k príslušnému prejavu vôle poisťníka bude pripojený elektronický podpis v zmysle osobitného právneho predpisu.
7. Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené,
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
  - c) elektronicky, podpísané podľa osobitného právneho predpisu.
8. Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v miestne príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie.
9. Ak si adresát doručovanú písomnosť nevydvihne do pätnástich dní odo dňa jej uloženia v miestne príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
10. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
11. Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná.

#### Článok 13.

##### Výklad pojmov

1. **Bežné poistné** je poistné stanovené za poistné obdobie. Je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.
2. **Cennosti** sú:
  - a) peniaze, t. j. platné tuzemské a zahraničné bankovky, štátovky a mince,
  - b) drahé kovy, mince a ďalšie predmety z drahých kovov, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceny (napr. kolky, cestovné lístky a kupóny MHD, stravné lístky).
3. **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného atď.
4. **Jednorazové poistné** je poistné stanovené za celú dobu, na ktorú sa poistenie dohodlo.
5. **Poisťiteľ** je AXA poisťovňa a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom: Laurinská 18, 811 01 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1576/B.
6. **Poisťník** je osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť dohodnuté poistné.
7. **Poisťná udalosť** je náhodná udalosť bližšie vymedzená v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.
8. **Poisťné nebezpečenstvo** je možná príčina vzniku poistnej udalosti.
9. **Poisťná doba** (t. j. doba, na ktorú bolo poistenie dohodnuté) a **poistné obdobie** (t. j. dohodnutý časový interval, za ktorý prináleží poisťiteľovi bežné poistné) sú časové úseky uvedené v poistnej zmluve.
10. **Poisťné riziko** je miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom.
11. **Poisťený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
12. **Primerané náklady** sú náklady, ktoré sú v danom mieste a v dobe vzniku poistnej udalosti

obvyklé. Primeraným nákladom nie je príplatok za prácu nadčas, expresný príplatok a podobné plnenie.

13. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a pre prípad, že ho spôsobí, s tým bol uzročený.
14. **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
15. **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.

#### Článok 14.

##### Duálne zobrazovanie

Suma uvedená v eurách<sup>€</sup> je prepočítaná na základe konverzného kurzu – 30,1260 Sk/EUR. Duálne zobrazovanie peňažnej sumy v eurách<sup>€</sup> slúži len na informatívne účely.

#### Článok 15.

##### Daň z pridanej hodnoty

Poistné plnenie, ktoré poskytuje poisťiteľ, v zásade neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri určeneí výšky poistného plnenia však poisťiteľ zohľadní DPH, ktorú zaplatil poistený pri obstaraní predmetu poistenia a tiež skutočnosť, či je poistné plnenie poskytované pre neplatiteľa DPH alebo pre platiteľa DPH registrovaného v zmysle osobitného predpisu. Výška poistného plnenia pre neplatiteľa DPH zahŕňa i DPH. V prípade platiteľa DPH poistné plnenie zahŕňa DPH iba v prípade poistnej udalosti odcudzania a totálnej škody, odvíja sa od povinnosti poisteného odvieť sumu DPH vo výške odpočítanej dane alebo pri odpisovanom majetku pomernú časť odpočítanej dane zodpovedajúcej odpisom podľa osobitného predpisu.

## Hlava II.

### Spoločné ustanovenia pre nehnuteľnosti a domácnosť

#### Článok 1.

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava II.) a vo veciach neupravených touto časťou poistných podmienok, Hlavou I. týchto poistných podmienok.

Poistenie nehnuteľnosti sa ďalej riadi Hlavou III. a poistenie domácnosti Hlavou IV. týchto poistných podmienok.

Článok 1 Hlavy VI. týchto poistných podmienok tým nie je dotknutý.

#### Článok 2.

##### Poisťná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik škody na poistených veciach spôsobenej niektorým z týchto poistných nebezpečenstiev:
  - a) požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie pilotovaného letiaceho telesa, jeho časti alebo nákladu,
  - b) víchrica alebo krupobitie,
  - c) zemetrasenie,
  - d) pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov,
  - e) ťarcha snehu alebo námrazy,
  - f) vodovodná škoda,
  - g) zosúvanie pôdy, lavín, zrútenie skál alebo zemín,
  - h) odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou (ďalej len „odcudzenie“) predmetu poistenia alebo jeho časti,
  - i) úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie predmetu poistenia (ďalej len „vandalizmus“),

- j) poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu veci.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj poistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou.

### Článok 3.

#### Poistná hodnota, poistná suma

1. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný výlučne poistník.
2. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky nižšej sumy zo:
  - a) stanovenej poistnej sumy ku každej poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve alebo
  - b) stanovenej limitu poistného plnenia.
3. Výška poistnej sumy má pre každú poistenú vec alebo súbor vecí v poistnej zmluve zodpovedať poistnej hodnote poistenej veci alebo súboru vecí.
4. Poistná hodnota je najvyššia možná majetková újma, ktorá môže nastať v dôsledku poistnej udalosti. Poistná hodnota sa dá vyjadriť ako:
  - a) nová cena,
  - b) časová cena.
5. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá.

### Článok 4.

#### Indexácia poistného, poistnej sumy a limitov poistného plnenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistiteľ oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia.
2. Indexácia sa vykonáva v závislosti od rastu indexu cien stavebných prác a materiálov a rastu indexu spotrebiteľských cien pre domácnosti publikovaných Štatistickým úradom SR za predchádzajúci rok, a to počnúc 1. júlom bežného roka a končiac 30. júnom nasledujúceho roka.
3. Poistiteľ je oprávnený vykonať indexáciu aj svojím vyhlásením doručeným druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred príslušným výročným dňom začiatku poistenia.
4. Poistné sumy sa vždy zaokrúhľujú na celé tisíce (podľa platných matematických zásad).
5. Poistník berie na vedomie, že ak vyjadří nesúhlas s indexáciou, vystavuje sa riziku podpistenia.

### Článok 5.

#### Poistné plnenie

1. V prípade, že v dobe vzniku poistnej udalosti je poistná suma o viac ako 15 % nižšia ako poistná hodnota veci, nastáva podpoistenie a poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, a to v pomere, v akom je výška poistnej sumy k skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.
2. V prípade, že následkom poistnej udalosti došlo k poškodeniu poistenej veci a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí poistenému:
  - a) pri poistení na novú cenu, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej novej cene poistenej veci zistenej v danom mieste a okamihu bezprostredne predchádzajúcom vzniku poistnej udalosti. Takto určenú sumu môže poistiteľ znížiť o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave.
  - b) pri poistení na časovú cenu alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (v prípade stavby) jej novej ceny, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania a/alebo iného znehodnotenia opravovaných častí, a to maximálne do sumy zodpovedajúcej časovej cene poistenej veci.

3. V prípade, že následkom poistnej udalosti je zničenie, odcudzenie alebo strata poistenej veci alebo jej časti a v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistiteľ vyplatí poistenému:

- a) pri poistení na novú cenu, sumu zodpovedajúcu nákladom primerane vynaloženým na znuvobstaranie novej veci alebo sumu zodpovedajúcu nákladom poisteného na výrobu (zhotovenie) novej veci rovnakého druhu, kvality a technických parametrov s tým, že poistiteľ vyplatí nižšiu z vyššie uvedených súm.
  - b) pri poistení na časovú cenu alebo v prípade, ak časová cena poistenej veci bola nižšia ako 30 % (v prípade stavby) jej novej ceny, sumu zodpovedajúcu časovej cene poistenej veci.
4. Ak je poistiteľ povinný vyplatíť poistné plnenie z poistenia na novú cenu a poistený do troch rokov od vzniku poistnej udalosti poistiteľovi neprekáže, že poistenú vec opravil, alebo namiesto nej obstaral novú vec, príp. poistiteľovi vyhlási, že nezabezpečí opravu alebo znuvobstaranie veci, je poistiteľ povinný vyplatíť poistné plnenie výlučne do výšky časovej ceny poistnou udalosťou postihnutej veci, zníženej o cenu použiteľných častí poškodenej veci nahrádzaných pri oprave.
  5. V prípade, že následkom poistnej udalosti je poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata jednotlivých vecí tvoriacich celok (napr. súbor vecí), neprihliada sa pri výpočte výšky poistného plnenia na znehodnotenie celku, ale výlučne na poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu jednotlivých vecí.

### Článok 6.

#### Bonus

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, za každý poistný rok neprerušeneho trvania poistenia, počas ktorého nedošlo ku vzniku poistnej udalosti, z ktorej by poistiteľ bol povinný vyplatíť poistenému poistné plnenie, poskytnie poistiteľ poistníkovi počnúc výročným dňom začiatku poistenia zľavu na poistnom (bonus) vo výške rovnajúcej sa indexácii podľa článku 4 Hlavy II. týchto poistných podmienok, najmenej však vo výške 3%.
2. Ak v priebehu poistného roku nastane poistná udalosť, z ktorej poistiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie, zníži poistiteľ poistníkovi počnúc výročným dňom začiatku poistenia nasledujúceho po vyplatení poistného plnenia zľavu na poistnom (bonus), a to vždy vo výške rovnajúcej sa indexácii podľa článku 4 Hlavy II. týchto poistných podmienok, najmenej však vo výške 3% za každú jednu poistnú udalosť.
3. Poskytnutie zľavy alebo zníženie zľavy podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku je počítané z ročnej kalkulácie poistného predpísaného pre nasledujúce poistné obdobie.
4. Poskytnutie zľavy alebo zníženie zľavy podľa bodu 1 alebo 2 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie budov vo výstavbe.

### Článok 7.

#### Vinkulácia

1. Plnenie z poistnej zmluvy sa dá vinkulovať v prospech tretej osoby.
2. Vinkuláciu poistného plnenia možno vykonať len na písomnú žiadosť a so súhlasom poisteného.

### Článok 8.

#### Výklad pojmov

1. **Bytom** sa rozumie miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie.
2. **Časová cena** je cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny veci, pričom sa prihliada na stupeň jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia, príp. na zhodnotenie veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou a pod.

3. **Jednotný funkčný celok** sú pozemky vo vlastníctve rovnakého subjektu určené na spoločné užívanie.

4. **Krádežou vlámaním** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci páchatelom potom, čo prekukázateľne prekonal ochranné zabezpečenie v mieste poistenia v zmysle Hlavy IV. článku 9 bodu 5 a nasl. týchto poistných podmienok alebo sa dopustil iného násilného konania voči poistenej veci.

5. **Krupobitím** sa rozumie atmosferický prírodný jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, váhy, veľkosti a hustoty vytvorené prírodnou cestou v atmosfére dopadajú na poistenú vec s takou intenzitou, že dochádza k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci.

6. **Lúpežou** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci páchatelom tak, že páchatel použije proti poistenému či inej osobe násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

7. **Nová cena** je cena, za ktorú sa dá v danom mieste a v danom čase znovu obstarat rovnaká alebo porovnateľná vec, t. j. vec rovnakého druhu, účelu a kvality. Ak je poistenou vecou stavba, zodpovedá nová cena cene novostavby, t. j. sume, ktorú treba v danom mieste a danom čase spravidla vynaložiť na vybudovanie novostavby rovnakého druhu, rozsahu a kvality, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie.

8. **Pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeneho a nekontrolovaného pádu.

9. **Poškodením veci** sa rozumie poškodenie veci, ktoré sa dá odstrániť opravou veci za predpokladu, že náklady na takúto opravu neprevýšia náklady vynaložené na znuvobstaranie rovnakej alebo porovnateľnej veci.

10. **Povodňou** sa rozumie prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje tak škody na poistených veciach. To platí obdobne aj pre stav, keď voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava).

11. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý spreďáva horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko nekontrolovane opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou, alebo bol úmyselne rozšírený páchatelom. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.

12. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený, resp. poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť nakladať s vecou.

13. **Stavebné súčasti** sú prvky, ktoré tvoria vnútorný priestor bytu – vnútorné priečky, vnútorné schodište, dvere, okná, maľby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, odsávače pár, ďalej rozvody vody, tepla, kanalizácie, plynu, elektriny, ďalej ohrievače vody, vykurovacie telesá a kotly podlahového kúrenia v rozsahu, v ktorom slúžia výlučne pre byt špecifikovaný v týchto poistných podmienkach. Za stavebné súčasti sa tiež považujú vstavané skrine, kuchynská linka bez elektropotrebičov, mechanické zabezpečovacie zariadenia, trezory zamurované, t. j. zabudované do steny alebo do podlahy a systémy elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len EZS) do priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia. Taktiež sa za stavebné súčasti považuje aj príslušenstvo tvoriace spoločné časti stavby určené pre spoločné užívanie, najmä základy, strecha, hlavné zvislé a vodorovné konštrukcie a ďalej vchody, schodišťa, chodby, balkóny, terasy, práčovne, sušiarne, kočíkárne, kotle, komíny, rozvody tepla, rozvody vody, plynu, elektriny, kanalizácie, spoločné antény.

14. V prípade umiestnenia príslušenstva tvoriaceho vybavenie stavby mimo domu (napr. studňa, oplotenie, čistička odpadových vôd, kotolňa a pod.) poisťuje sa príslušenstvo domu ako vedľajšia stavba.
15. **Ťarchou snehu alebo námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehovej alebo ľadovej hmoty na konštrukcie budov. Nadmernou hmotnosťou sa rozumie taká ťarcha snehovej alebo ľadovej hmoty, ktorá sa v danej oblasti miesta poistenia bežne nevyskytuje. Škodami spôsobenými ťarchou snehu alebo námrazou nie sú pre účely týchto poisťovních podmienok škody vzniknuté v dôsledku pôsobenia rozpínavosti ľadu a presakovania roztápanjúceho sa snehu alebo ľadu.
16. **Úderom blesku** sa rozumie bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec. Na účely poistenia sa za úder blesku nepovažuje kolísanie elektrického napätia alebo prepätie v elektrorozvodnej alebo komunikačnej sieti. Škoda spôsobená úderom blesku sa musí dať zistiť podľa viditeľných deštruktívnych účinkov na poistených veciach.
17. **Úmyselným poškodením alebo úmyselným zničením poistenej veci** sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou, odlišnou od poisteného alebo osoby blízkej poistenému alebo osoby s ňou trvalo žijúcou v spoločnej domácnosti.
18. **Víchrícou** sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou minimálne 75 km/h. Poistený je zároveň povinný preukázať, že taký pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia na riadne udržiavaných budovách alebo iných, rovnako odolných veciach škody, alebo že škoda mohla pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, vzniknúť len v dôsledku víchricy. Za škodu spôsobenú víchrícou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu víchrícou na poistenú vec.
19. **Vodovodnou škodou** sa rozumie:
- škoda spôsobená vodou vytekajúcou alebo inak unikajúcou z vodovodného zariadenia,
  - škoda spôsobená kvapalinou alebo parou vytekajúcou alebo unikajúcou z vykurovacích systémov, vrátane kotlov alebo zo solárneho systému.
20. **Vodovodným zariadením** sa rozumie:
- potrubný rad určený na prívod, rozvod a odvod vody, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojených,
  - rozvody vykurovacích a klimatizačných systémov, vrátane telies a zariadení na ne pripojených.
- Vonkajšie dažďové žľaby a zvody sa pre účely týchto poisťovních podmienok nepovažujú za vodovodné zariadenie.
21. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Podľa týchto poisťovních podmienok výbuchom nie je ani reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.
22. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí, alebo prúdi bez prirodzeného odtoku v mieste poistenia.
23. **Zemetrasením** sa rozumie otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemského kôry, dosahujúce aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice MSK-64, udávajúcej makroseizmické

účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).

24. **Zničením veci** sa rozumie poškodenie veci v takom rozsahu, keď už nie je možné poškodenie odstrániť ekonomicky primeranou a účelnou opravou a vec sa už nedá používať na jej pôvodný alebo obdobný účel.
25. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
26. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie posuv zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Podľa týchto poisťovních podmienok nie je zosuvom pôdy pokles zemského povrchu alebo zmena základových pomerov stavieb (napr. zosychaním, premrzaním alebo podmäčianím terénu bez porušenia rovnováhy svahu).

### Článok 9. Miesto poistenia

Adresa miesta poistenia poisťovanej nehnuteľnosti alebo domácnosti je na území Slovenskej republiky.

## Hlava III. Nehnuteľnosti

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

Ak je v poisťovnej zmluve dohodnuté poistenie nehnuteľnosti, riadi sa touto časťou poisťovních podmienok (Hlava III.) a vo veciach touto časťou poisťovních podmienok neupravených, Hlavou I. a Hlavou II. týchto poisťovních podmienok.

Článok 1 Hlavy VI. tým nie je dotknutý.

### Článok 2. Poistené veci

- Predmetom poistenia nehnuteľností (ďalej len „poistené veci“, alebo „stavby“, v poisťovnej zmluve označované ako „miesto poistenia“) môže byť:
  - budova, t. j.:
    - rodinný dom trvalo obývaný vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - bytový dom trvalo obývaný vrátane jeho stavebných súčastí a prípojok,
    - rekreačná budova (napr. chata alebo chalupa) prechodne obývaná vrátane jej stavebných súčastí a prípojok,
  - byt v osobnom vlastníctve vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch bytového domu,
  - družstevný byt vrátane všetkých stavebných súčastí a podielu na spoločných priestoroch,
  - spoluvlastnícky podiel, t. j. ideálna časť obytnej budovy vyjadrená veľkosťou spolu-vlastníckeho podielu,
  - samostatne stojaca garáž,
  - vedľajšia stavba a technické zariadenie, ktoré tvorí s poistenou budovou jednotný funkčný celok, vrátane všetkých stavebných súčastí a prípojok,
  - budovy vo výstavbe.
- Ak je poistenou vecou budova, za poistenú vec sa zároveň považujú:
  - dočasné objekty zariadenia staveniska slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci,
  - stavebný materiál slúžiaci na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci,
  - stavebné mechanizmy a náradie slúžiace na výstavbu alebo rekonštrukciu poistenej veci.
- Poistenou vecou nie sú:
  - stavby v zlom technickom stave,
  - stavby na vodných tokoch a korytách,
  - skleníky a fóliovníky,
  - oporné a zárubné múry.

### Článok 3. Povinnosti poisteného

Poistený je povinný zabezpečiť údržbu vodovodného zariadenia a zabezpečiť, aby vodovodné zariadenia v nepoužívaných stavbách alebo iných poistených veciach, ak sú nimi vybavené, boli vyprázdnené a v tomto stave udržiavané a zároveň, aby prívody vody boli riadne uzavreté.

Ak poistený poruší túto povinnosť a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku poistného plnenia, má poisťiteľ právo plnenie z poisťovnej zmluvy primerane znížiť.

### Článok 4. Poistné plnenie

Ak došlo k poistnej udalosti, poistné plnenie bude znížené o spoluúčasť vo výške 5 000 Sk (165,97 EUR)<sup>9</sup>.

### Článok 5. Poistený

Poisteným je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie, ak nie je v poisťovnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 6. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poisťovnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
  - škody spôsobené stratou, odcudzením, zničením alebo poškodením historických, umeleckých alebo umelecko-remeselníckych diel, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby (fresky, plastiky, sochy, rezby a pod.). Rovnako sa poistenie nevzťahuje na stratu alebo zmenšenie historickej alebo umeleckej hodnoty poistenej stavby alebo jej časti, ku ktorým došlo v dôsledku poistnej udalosti. Ak však tieto diela majú súčasne iný ako estetický význam (t. j. ak tvoria stavebné funkčný prvok, resp. časť poistenej stavby), vyplatí za ne poisťiteľ poistné plnenie, a to až do sumy zodpovedajúcej primerane vynaloženým nákladom na opravu alebo znovuoživenie bežného stavebného funkčného prvku, resp. časti poistenej stavby plniacej rovnakú funkciu;
  - plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a s nimi súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, a pod.);
  - škody spôsobené atmosférickými zrážkami, vodou pri umývaní a sprchovaní alebo kúpaní, pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór;
  - škody na potrubiach, radiátoroch alebo vykurovacích telesách spôsobené koróziou alebo netesnosťou;
  - škody spôsobené pri rekonštrukcii, stavbe alebo vykonávaní stavebných prác na poistenej veci, ktoré podľa príslušných právnych predpisov podliehajú stavebnému povoleniu, na škody spôsobené krupobitím, víchrícou alebo vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia, ak bola škoda spôsobená nesprávnym technologickým postupom stavebných prác, chybným vykonávaním týchto prác alebo ich vykonávaním za nevhodných klimatických podmienok;
  - odcudzenie krádežou vlámaním, ak sa poistená vec nachádzala mimo uzamknutej nehnuteľnosti alebo mimo uzamknutého zariadenia staveniska umiestneného na rovnakom pozemku ako poistená budova a poistená vec nebola spojená pevným uzamknutím s iným nepremiestniteľným predmetom;
  - škody spôsobené presakovaním spodnej vody alebo vystúpením kvapalín z odpadového a kanalizačného potrubia s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej

súvislosti s poistným nebezpečenstvom záplavy alebo povodne;

- h) poškodenie stavby prasklinou alebo trhlinou s výnimkou prípadov, keď tieto poškodenia vznikli v dôsledku zemetrasenia;
  - i) zničenie alebo poškodenie poistenej veci alebo jej časti akýmkoľvek znečistením, kresbami, nápismi, zafarbením a pod.;
  - j) zničenie alebo poškodenie nádrží a vonkajších bazénov vrátane ich príslušenstva (napr. zariadenia na čistenie a úpravu vody a pod.) zamrznutím vody alebo pretlakom.
2. Poistné nebezpečenstvo ľahoty snehu alebo námrazy sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak škoda nastala priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných a ostatných konštrukcií.

#### Článok 7.

##### Limit plnenia

1. Poistné plnenie z poistného nebezpečenstva odcudzenia je v súčte obmedzené 1% z poistnej sumy.
2. Poistné plnenie z poistného nebezpečenstva vandalizmu je v súčte obmedzené 1% z poistnej sumy.

#### Článok 8.

##### Výklad pojmov

1. **Budova** je trvalá stavba (objekt) spojená so zemou pevným základom, ktorá je priestorovo sústredená a navonok prevažne uzavretá obvodovými stenami a strešnými konštrukciami, ktorých účelom je ochrana osôb, zvierat alebo vecí pred pôsobením vonkajších vplyvov.
2. **Bytový dom** je budova, ktorá nespĺňa podmienky rodinného domu, t. j. má viac ako tri samostatné byty a viac ako dve nadzemné podlažia.
3. **Budova vo výstavbe** je rozostavaná budova s platným stavebným povolením. Doba výstavby končí nadobudnutím právoplatnosti kolaudačného rozhodnutia alebo začiatkom užívania budovy na trvalé bývanie. Rozhodujúci je okamih, ktorý nastane skôr. Po dobu výstavby budov na trvalé bývanie, najdlhšie jeden rok od začiatku poistenia, platí zvýhodnená sadzba poistného.
4. **Oporným múrom** sa rozumie múr ukončujúci násyp a skracujúci alebo nahrádzajúci násypový svah.
5. **Rodinný dom** je budova, ktorá môže mať najviac tri samostatné byty a najviac dve nadzemné podlažia (t. j. prízemie a 1. poschodie) a podkrovie (môže byť podpivničený).
6. **Stavbou** sa rozumie budova, byt v osobnom vlastníctve alebo družstevný byt, spoluvlastnícky podiel obytnej budovy, samostatne stojaca garáž, vedľajšia stavba a technické zariadenie, ktoré tvorí s budovou jednotný funkčný celok, a novozačaté stavby.
7. **Zárubným múrom** sa rozumie múr ukončujúci zemné teleso v záreze a nahrádzajúce zárezový svah.

## Hlava IV.

### Domácnosť

#### Článok 1.

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie domácnosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava IV.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. a Hlavou II. týchto poistných podmienok.

Článok 1 Hlavy VI. tým nie je dotknutý.

#### Článok 2.

##### Poistené veci

1. Predmetom poistenia domácnosti (ďalej len „poistené veci“) môže byť:
  - a) súbor hnutelných vecí, ktoré slúžia na

uspokojovanie potrieb poisteného alebo spolupoistených osôb,

- b) súbor cudzích hnutelných vecí, ktoré poistený alebo spolupoistené osoby právom používajú,
- c) anténne systémy poisteného alebo spolupoistených osôb, ktoré boli v dobe poistnej udalosti pevne pripojené k budove, kde sa nachádza miesto poistenia v zmysle článku 6 bodu 1 až 5 tejto časti poistných podmienok (Hlava IV.),
- d) stavebné súčasti poistenej domácnosti.

#### Článok 3.

##### Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou pre poistené veci uvedené v článku 2 bode 1 písm. a) a c) tejto časti poistných podmienok (Hlava IV.) je obvyklá cena poistenej veci.
2. Poistnou hodnotou pre veci uvedené v článku 2 bode 1 písm. b) tejto časti poistných podmienok (Hlava IV.) je časová cena poistenej veci.

#### Článok 4.

##### Poistné plnenie

1. V prípade vzniku poistnej udalosti na poistenej veci následkom požiaru, výbuchu alebo pádu lietadla, prípadne časti lietadla alebo ním prepravovaného nákladu, vyplatí poisťiteľ vždy poistné plnenie v rozsahu ako v prípade poistenia na novú cenu.
2. V prípade vzniku poistnej udalosti na poistnom invalidnom vozíku, rehabilitačných pomôckach, detských kočiaroch, rastlinách, zvieratách, zásobách potravín, nápojov, liekov, krmiva, steliva, paliva a stavebného materiálu, vyplatí poisťiteľ vždy poistné plnenie v rozsahu ako v prípade poistenia na novú cenu.
3. V prípade straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia poistených nosičov dát a/alebo na nich uložených záznamov, vzniká poistnému právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu zodpovedajúcom primerane vynaloženým nákladom na opravu vecí poškodených alebo nákladom materiálu pri znovuoštaraní vecí stratených, odcudzených alebo zničených. V prípade, že poistený nevyvaloval náklady na opravu alebo znovuoštaranie, vzniká poistnému právo na výplatu poistného plnenia v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do veci postihnutej poistnou udalosťou.
4. V prípade, že poistná udalosť nastala v miestach trvalo užívaných poisteným, a to v okamihu, keď je poistnou udalosťou postihnuté miesto neobývané (neužívané) alebo preukázateľne ponechané bez dohľadu po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, vzniká poistnému povinnosť ďalšej spoluúčasti vo výške 20% z poistného plnenia.
5. Ak došlo k strate, odcudzeniu, zničeniu či poškodeniu umeleckých predmetov, je základom pre stanovenie výšky poistného plnenia obvyklá cena.
6. Ak došlo k poistnej udalosti, poistné plnenie sa zníži o spoluúčasť vo výške 1 000 Sk (33,19 EUR)<sup>6)</sup>.

#### Článok 5.

##### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. plnenie (náhrady) nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zisk, ušlý zárobok, pokuty, manká, nemožnosť užívania poistenej veci) a súvisiace (vedľajšie) náklady (náklady právneho zastúpenia, expresné príplatky akéhokoľvek druhu a pod.),
2. škody spôsobené atmosférickými zrážkami, pôsobením vlhkosti, húb, plesní alebo spór,
3. škody spôsobené presakovaním spodnej vody alebo vystúpením kvapalín z odpadového a kanalizačného potrubia s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla v príčinnej súvislosti s poistným nebezpečenstvom záplavy alebo povodne,
4. zničenie alebo poškodenie poistenej veci alebo jej časti akýmkoľvek znečistením, kresbami, nápismi, zafarbením a pod.,

5. vecí nájomcov a podnájomníkov,
6. vecí slúžiacich na podnikanie, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
7. vecí prevzatých za účelom poskytnutia služby,
8. autorské práva a práva priemyselného vlastníctva,
9. plány alebo projekty,
10. motorové vozidlá, prívesy, návesy, motocykle,
11. lietadlá a zariadenia na lietanie všetkého druhu,
12. lode a iné plavidlá presahujúce hodnotu 40 000 Sk (1 327,76 EUR)<sup>6)</sup>.

#### Článok 6.

##### Miesto poistenia

Miesto poistenia je:

1. byť trvalo užívaný poisteným identifikovaný v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“,
2. nebytové priestory slúžiacie na užívanie výhradne poistenému, nachádzajúce sa mimo miesta poistenia, avšak v tej istej obci ako miesto poistenia podľa bodu 1 tohto článku, pričom v zmysle Hlavy II. článku 8 bodu 3 týchto poistných podmienok musia byť minimálne zabezpečené bezpečnostnými prvkami zodpovedajúcimi stupňu zabezpečenia M3 uvedenému v tabuľke *Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním, okrem poistených cenností* (ďalej len „tabuľka č. 1“),
3. nebytové priestory prislúchajúce k bytu uvedenému v poistnej zmluve (chodby, schodiská, práčovňa, sušiareň, kočíkareň a pivnica),
4. priestory v rekreačnom objekte identifikovanom v poistnej zmluve ako „miesto poistenia“,
5. priestory, ktoré sa nachádzajú vo vedľajších objektoch, avšak na pozemkoch, ktoré sú v jednotnom funkčnom celku s pozemkom rekreačného objektu uvedenom v poistnej zmluve a ktoré slúžia výlučne na užívanie poisteným,
6. Slovenská republika pre:
  - a) veci osobnej potreby, ktoré mal poistený v dobe poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe,
  - b) veci osobnej potreby, ktoré poistený v dobe poistnej udalosti odložil na mieste na to určenom alebo obvyklom, ktoré boli poškodené alebo zničené niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v Hlave II. článku 2 bode 1 písm. a) až g) týchto poistných podmienok,
  - c) veci osobnej potreby, ktoré poistený odovzdal s cieľom poskytnúť službu,
  - d) detský kočiar a invalidný vozík používaný na určený účel.

#### Článok 7.

##### Poistený

Poisteným, t. j. osobou, ktorá má právo na poistné plnenie, ak nie je ďalej v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak, sa rozumie:

1. osoba, ktorá je vlastníkom poistených vecí alebo vecí uvedených v poistnej zmluve alebo na základe nájomného vzťahu tieto veci oprávne užíva,
2. osoby, ktoré s osobou uvedenou v ods. 1 tohto článku trvale žijú v spoločnej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

#### Článok 8.

##### Limit plnenia

1. Ak v dobe poistnej udalosti nie sú poisťiteľovi k dispozícii doklady, ktoré identifikujú poistnou udalosťou postihnutú poistenú vec a jej hodnotu (napr. znalecký posudok, certifikát, doklad o dedičstve, doklad o zakúpení), vyhotovené pred poistnou udalosťou, potom poisťiteľ poskytne poistné plnenie do limitu max. 50 000 Sk (1 659,70 EUR)<sup>6)</sup> za akúkoľvek jednotlivú poistenú vec.
2. Ak dôjde k odcudzeniu vecí krádežou vlámaním, poskytne poisťiteľ poistné plnenie do výšky limitov, ktoré sú uvedené v tabuľke č. 1 na konci týchto poistných podmienok, a to v zá-

vislosti od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel v dobe poistnej udalosti prekonal.

3. Poistiteľ poskytne plnenie maximálne do výšky limitu stanoveného percentom z poistnej sumy:
  - a) 15 % za poistnú udalosť vzniknutú na elektronických a optických prístrojoch, nosičoch informácií,
  - b) 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na cenostiach,
  - c) 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na veciach zvláštnej hodnoty, maximálne však 50 000 Sk (1 659,70 EUR)<sup>6)</sup> na kožušinách, kožuchoch, ručne tkaných kobercoch a gobelínoch,
  - d) 10 % za poistnú udalosť vzniknutú na stavebných súčiastiach.Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, zvyšuje sa limit poistného plnenia za vybranú skupinu vecí o sumu uvedenú v poistnej zmluve (ďalej len „zvýšenie limitu plnenia“).
4. Poistiteľ poskytne plnenie maximálne do výšky stanoveného limitu poistného plnenia:
  - a) 10 000 Sk (331,94 EUR)<sup>6)</sup> za poistnú udalosť vzniknutú na peňažnej hotovosti, alebo ak budú zneužitú vkladné a šekové knižky, platobné karty alebo iné obdobné dokumenty (vrátane sumy, ktorú poistený preukázateľne vynaložil na umorenie vyššie uvedených dokumentov),
  - b) 20 000 Sk (663,88 EUR)<sup>6)</sup> za poistnú udalosť vzniknutú na zvieratách,
  - c) 30 000 Sk (995,82 EUR)<sup>6)</sup> za poistnú udalosť vzniknutú na veciach slúžiacich na zárobkové účely alebo na výkon povolania.
5. Limit plnenia z umeleckých predmetov je v súčte obmedzený sumou 300 000 Sk (9 958,18 EUR)<sup>6)</sup>.

## Článok 9.

### Výklad pojmov

1. **Bezpečnostná trieda výrobkov** zabezpečujúcich poistené veci sa pri zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavnom bezpečnostnom zámku, bezpečnostnom uzamykacom systéme, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závore, trojbodovom rázvorovom zámku, bezpečnostnom visacom zámku, trezore a bezpečnostnom zasklení preukazuje najmä certifikátom zhody, ktorý je vydaný certifikačným subjektom akreditovaným na certifikáciu výrobkov alebo príslušným znaleckým posudkom (dobrozdánim) alebo v prípade bezpečnostného zasklenia tiež osvedčením vydaným podľa platných právnych predpisov. Výrobky s bezpečnostnou triedou musia byť osadené (namontované) podľa priloženého návodu, resp. v súlade s pokynmi výrobcu.
2. **Bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou** sa rozumie dverová závera spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. chráni najmä dverové krídlo pred násilným vyrazením, vysadením zvonku a rozťahnutím zárubne).
3. **Bezpečnostnými dverami** sa rozumie dvere spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúce aspoň bezpečnostnej triede 3. Dvere tohto typu sú spravidla odborné vyrobené, príp. upravené osadením bezpečnostného uzamykacieho systému. Dvere vykazujú príslušnú pevnosť tak, že sú napríklad vybavené zosilnenou výstuhou dverového krídla (krídel) z plechu, príp. mrežou, závesmi vybavenými zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
4. **Bezpečnostnou cylindrickou vložkou** sa rozumie cylindrická (zámková) vložka spĺňajúca požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu), ak nie je v tabuľke č. 1 uvedená inak.
5. **Bezpečnostným kovaním** sa rozumie kovanie spĺňajúce požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľné z vonkajšej

strany dverí a je určené na funkčnú ochranu cylindrickej vložky pred rozlomením).

6. **Bezpečnostným uzamykacím systémom** sa rozumie komplet tvorený bezpečnostným stavebným zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. najmä nie je demontovateľný z vonkajšej strany dverí a chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrútaním).
7. **Domácimi a drobnými zvieratami** sa rozumiejú mačky, psy, teráriové zvieratá, akváriové ryby, spevavé a okrasné vtáctvo, prasatá, kozy, ovce, králiky, vodná a hrabavá hydina a ďalšie domestikované zvieratá.
8. **Elektronické a optické prístroje** sú audiovizuálna technika, výpočtová technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje, telefónne a faxové prístroje a pod. (vrátane ich príslušenstva).
9. **Funkčným bezpečnostným zasklením** sa rozumie bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, vrstvené bezpečnostné sklo, sklenené tabule s bezpečnostnou fóliou.
10. **Funkčnou okenicou** sa rozumie oknice, ktorých konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
11. **Funkčnou roletou** sa rozumie roleta, ktorej konštrukcia umožňuje z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
12. **Funkčnou mrežou** sa rozumie mreža, ktorej funkčné ocelové prvky (tyče) sú zhotovené z plného materiálu s prierezom minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť mrežových otvorov nesmie presahovať rozmer 250 x 150 mm. Mreža musí vykazovať dostatočnú tuhosť (napr. mreža zhotovená zvarovaním) a musí byť z vonkajšej strany nedemontovateľná (napr. zabetónovaná, zamurovaná alebo inak nedemontovateľne pripevnená) alebo prichytená bezpečnostnými visiacimi zámkami v počte zodpovedajúcom veľkosti mreže, avšak aspoň v štyroch bodoch (ukotveniach). Funkčnou mrežou sa podľa týchto poistných podmienok rozumie aj mreža zhotovená z odlišného materiálu a inou technológiou, ak vykazuje aspoň rovnakú mechanickú rezistenciu proti krádeži vlámaním ako mreže špecifikované v predchádzajúcich ustanoveniach tohto bodu. Konštrukcia funkčnej mreže musí mať taký charakter, aby umožňovala z vonkajšej strany demontáž výlučne pri použití hrubého násillia (napr. pílkou na železo, kladivom, sekáčom a pod.).
13. **Funkčným systémom elektrickej zabezpečovacej signalizácie** sa rozumie systém elektrickej zabezpečovacej signalizácie (ďalej len „systém EZS“) na signalizáciu poplachu pri neoprávnenom vniknutí osôb do objektu. Na splnenie funkčnosti sa vyžaduje schopnosť uvedenia do činnosti pri akomkoľvek jej poškodení, prerušení spojenia na pult centrálnej ochrany a taktiež sa vyžaduje jej pripojenie k náhradnému zdroju napätia s dobou účinnosti min. 48 hodín.
14. **Inými presklenými časťami** sa rozumiejú presklené vstupné dvere, presklené balkónové dvere, presklené steny s výnimkou sklenených tehál, strešné okná a vikiere, vetracie a pivničné okienka a pod. Pri presklených dverách nesmie byť vložený kľúč v zámku z ich vnútornej strany.
15. **Motorovým vozidlom** sa rozumie každé nekolajové vozidlo poháňané vlastnou pohonnou jednotkou s prideleným individuálnym evidenčným číslom – EČV, ktoré má oprávnenie na premávku na pozemných komunikáciách.
16. **Obvyklou cenou** sa rozumie primeraná cena, ktorá by bola v danom čase a v danom mieste v rámci obvyklého obchodného styku dohodnutá pri predaji rovnakej, príp. obdobnej veci.
17. **Plnými dverami** sa rozumiejú dvere s pevnou konštrukciou (plast, drevo, kov a pod.) vykazujúce minimálnu spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela ako vnútorné dvere, hladké otočné

s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nestužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná s hrúbkou 3,3 mm).

18. **Prídavným bezpečnostným zámkom** sa rozumie ďalší zámok, ktorým sú dvere uzamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
19. **Rekreačnou domácnosťou** sa rozumie domácnosť, ktorá je neobývaná minimálne 60 po sebe nasledujúcich dní.
20. **Trvalo obývaná domácnosť** je domácnosť, ktorá je obývaná (užívaná), alebo nie je preukázateľne ponechaná bez dozoru po dobu dlhšiu ako 60 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
21. **Trezorom** sa rozumie objekt určený na uloženie (úschovu) spĺňajúci požiadavky príslušnej normy a s odolnosťou proti vlámaniu špecifikovanou výrobcom; trezor nesmie mať iné (ďalšie) otvory s výnimkou dverí, otvorov na zámkovú ukotvenie – pripevnenie a kabeláž. Trezor s hmotnosťou do 150 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným (nedemontovateľným) spôsobom ukotvený – pripevnený k stene, podlahe, príp. veľkému (ťažkému) kusu nábytku alebo musí byť pevne zabudovaný do steny alebo podlahy. Trezorom na účely týchto poistných podmienok nie je príručná pokladňa.
22. **Trojbodovým rozvorovým zámkom** sa rozumie zámok spĺňajúci požiadavky príslušnej normy zodpovedajúcej aspoň bezpečnostnej triede 3 (t. j. vykazuje najmä zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvrútaniu), pričom tento zámok zabezpečuje dverové krídlo rázvorami minimálne do troch strán, t. j. do strany, stropu a podlahy.
23. **Uzamknutým priestorom** sa rozumie nehnuteľnosť (priestory, objekty), ktorej vstupné dvere sú riadne uzamknuté, všetky okná a balkónové dvere sú zabezpečené zvnútra uzatváracím mechanizmom. Uzamykacie, uzatváracie a zabezpečovacie zariadenia sú v bezchybnom stave, funkčné a pravidelne kontrolované. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí, ako aj ďalších stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor spôsobilosť odolať vniknutiu páchatela, musia byť z vonkajšej strany zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú kliešte, maticový kľúč, skrútkovač a pod.
24. **Veci zvláštnej hodnoty sú:**
  - a) umelecké predmety, ktorými sú obrazy, koláže, grafické a sochárske diela,
  - b) starožitnosti – veci staršie ako 100 rokov, okrem nábytku, ktorý má umeleckú hodnotu,
  - c) kožuchy a kožušiny, ručne tkané koberce a gobelíny s hodnotou nad 50 000 Sk/ks (1 659,70 €)<sup>6)</sup>.
25. **Zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci nadvihnutiu dverového krídla a jeho vysadeniu zo závesov a súčasne vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.
26. **Zabezpečením proti vyháčkovaniu** sa rozumie funkčný prvok zabraňujúci odisteniu zámkov pevnej polovice dvojkřídlových dverí ich uzamknutím, prekrytím alebo priskrutkovaním.
27. **Zabezpečením zárubní proti rozťahnutiu** sa rozumie funkčný prvok znemožňujúci násilné zvážšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.

## Hlava V.

### Zodpovednosť

#### Článok 1.

##### Úvodné ustanovenia

Ak je v poistnej zmluve dohodnuté poistenie zodpovednosti, riadi sa touto časťou poistných podmienok (Hlava V.) a vo veciach touto časťou poistných

podmienok neupravených, Hlavou I. týchto poistných podmienok.

## Článok 2.

### Poistná udalosť

1. Poistenie zodpovednosti sa uzatvára pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s činnosťami alebo vzťahmi poisteného (alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti), ktoré sú uvedené v článku 4 tejto časti poistných podmienok (Hlava V.).
2. Poistený a osoby s ním trvalo žijúce v spoločnej domácnosti majú právo, aby poistiteľ uhradil škodu nimi spôsobenú:
  - a) na živote alebo zdraví,
  - b) na majetku,
  - c) inú majetkovú škodu (finančné škody).

## Článok 3.

### Limit poistného plnenia

Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, je limit poistného plnenia za škody spôsobené:

1. na zdraví alebo živote 1 000 000 Sk (33 193,92 EUR)<sup>6)</sup>,
2. na majetku 500 000 Sk (16 596,96 EUR)<sup>6)</sup>,
3. inú majetkovú škodu (finančné škody) 100 000 Sk (3 319,39 EUR)<sup>6)</sup>.

## Článok 4.

### Rozsah poistenia

Ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, predmetom poistenia je:

1. zodpovednosť poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťou alebo s ich vzťahmi v bežnom občianskom živote,
2. zodpovednosť osôb, ktoré na pokyn poisteného opatrujú jeho byt alebo inú nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve alebo v nej vykonávajú bežné domáce práce, ak bola škoda spôsobená inému pri výkone týchto činností, s výnimkou škôd spôsobených poistenému,
3. zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z chovu drobných živočíchov a včiel, domácich a hospodárskych zvierat, ktoré sú vo vlastníctve poisteného,
4. zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a pozemku k nej prislúchajúceho.

## Článok 5.

### Poistený a poškodený

1. Poisteným, t. j. osobou, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje, je osoba identifikovaná v poistnej zmluve ako „poistený“ a blízke osoby s ňou žijúce v spoločnej domácnosti.
2. Poškodeným, t. j. osobou, ktorá má v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak, je osoba, ktorej poistený spôsobil:
  - a) škodu na živote alebo zdraví,
  - b) škodu na majetku,
  - c) inú majetkovú škodu (finančné škody).

## Článok 6.

### Poistné plnenie

1. Z jednej poistnej udalosti uhradí poistiteľ za poisteného škodu najviac do sumy limitu poistného plnenia.
2. Ak nie je dohodnuté inak, vyplatí poistiteľ za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu jedného poistného roka, poistné plnenie najviac do sumy dvojnásobku limitu poistného plnenia.
3. Úhrada nákladov právnej ochrany poskytovaná s poistným plnením neprevyší z jednej poistnej udalosti sumu limitu poistného plnenia.

4. Ak je zodpovednosť za škodu alebo výška náhrady škody predmetom súdneho alebo iného konania, vzniká poistiteľovi povinnosť plniť až po tom, keď sa poistiteľ dozvie o právoplatnom skončení príslušného konania.
5. V prípade, že súčet nárokov viacerých poškodených prevyší limit poistného plnenia dohodnutý v poistnej zmluve, znižuje sa výška poistného plnenia poskytovaného jednotlivým poškodeným v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov uplatnených všetkými poškodenými.

## Článok 7.

### Náhrada nákladov konania

Ak nastane poistná udalosť, uhradí poistiteľ za poisteného až do výšky limitu poistného plnenia:

1. náklady občianskeho súdneho konania, ktorého predmetom bola náhrada škody spôsobená poistnou udalosťou, ak bolo toto konanie nevyhnutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, vrátane nákladov právneho zastúpenia poisteného v tomto konaní vo všetkých jeho stupňoch;
2. náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného;
3. náklady na obhajobu poisteného vo všetkých stupňoch trestného konania vedeného na základe podozrenia, že poistený spáchal poistnou udalosťou trestný čin, a náklady na právne zastúpenie podľa bodu 1 tohto článku. Ak náklady podľa predchádzajúcej vety presahujú maximálnu mimozmluvnú odmenu advokáta v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, uhradí ich poistiteľ len za predpokladu, že sa k tomu písomne zaviazal;
4. náklady konania znížené v pomere hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti k súčtu výšok všetkých nárokov na náhradu škody; to isté platí aj vtedy, ak prebieha viacero konaní o jednom nároku na náhradu škody.

## Článok 8.

### Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou nebanalitosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu,
2. zodpovednosť za škodu spôsobenú zosuvom alebo sadaním pôdy, eróziou alebo následkom poddolovania,
3. zodpovednosť za škodu spôsobenú na veci užívanej poisteným neoprávnene,
4. zodpovednosť za škodu spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. pár, plynov, dymu, popolčeka a pod.) alebo pôsobením žiarenia, vlhkosti, hluku a odpadov všetkého druhu,
5. zodpovednosť za škodu spôsobenú v dôsledku právnej skutočnosti, o ktorej poistený v dobe uzavretia poistnej zmluvy vedel, alebo mohol vedieť,
6. zodpovednosť za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
7. zodpovednosť za škodu spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti,
8. zodpovednosť za škodu spôsobenú na huteľných veciach, ktoré boli poistenému zapožičané, alebo ktoré oprávnene používa, alebo ich má pri sebe,
9. zodpovednosť za škodu spôsobenú na huteľných veciach, ktoré poistený prevzal na opravu, úpravu, spracovanie, úschovu, uskladnenie, predaj alebo poskytnutie odbornej pomoci,
10. zodpovednosť za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním, alebo za škodu spôsobenú pri podnikateľskej činnosti poisteného,
11. zodpovednosť za škody (ujmy) súvisiace s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania, vrátane náhrady liečebných výdavkov hradebných zdravotnou poisťovňou,

12. zodpovednosť za škodu spôsobenú pri vedení alebo prevádzkovaní plavidla, na vedenie ktorého je potrebné úradné oprávnenie (vodičský preukaz),
13. zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
14. zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s činnosťami, ktorých výkon podmieňuje právny predpis uzavretím poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú predmetnou činnosťou,
15. zodpovednosť za škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
16. zodpovednosť za škodu spôsobenú na stroch, záhradných, poľných a lesných kultúrach a lúčach pasúcim sa zvieratám alebo zverou,
17. zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva alebo opatrovania divokých alebo exotických zvierat, ako aj zvierat chovaných na zárobkové účely,
18. zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku vlastníctva a používania zbraní,
19. pokuty, penále alebo iné zmluvné, správne alebo trestné sankcie alebo iné platby, ktoré majú preventívny, exemplárny alebo represívny charakter,
20. náhradu nemajetkovej ujmy spôsobenej neoprávněným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
21. zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným voči jeho:
  - a) manželovi/manželke, súrodencovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti,
  - b) spoločníkom alebo ich manželom/manželkám, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom poisteného v spoločnej domácnosti,
  - c) zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi poisteného,
22. zodpovednosť za čisté finančné škody,
23. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z vibrácií,
24. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z plesní, spór alebo húb akéhokoľvek druhu,
25. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušnami,
26. zodpovednosť za škody spôsobené alebo vyplývajúce z azbestu, formaldehydu, kremíka, umelého minerálneho vlákna, perzistentných organických látok, metyltercbutyl éteru, olova alebo ortuti,
27. zodpovednosť za škody spôsobené na elektronických dátach, škody spôsobené stratou elektronických dát alebo ich zničením alebo škody z nich vyplývajúce,
28. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z genetických zmien organizmov alebo rastlín (GMO),
29. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce zo škôd na podzemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
30. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z neoprávněného používania, manipulácie alebo skladovania nebezpečných látok vrátane horľavých alebo výbušných materiálov a jedovatých látok,
31. zodpovednosť za škody vzniknuté na peniazoch, cenných papieroch, ceninách, vkladných knižkách, akýchkoľvek platobných alebo úverových kartách, listinách alebo šperkoch,
32. zodpovednosť za škody vzniknuté na prenájatých nehnuteľnostiach,
33. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí,
34. zodpovednosť za škody spôsobené v dôsledku alebo vyplývajúce z likvidácie odpadu.



## Článok 9.

### Povinnosti poisteného

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistený povinný splniť tieto povinnosti:
  - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil nárok na náhradu škody a poskytnúť vyjadrenie k predmetnej zodpovednosti za vzniknutú škodu a k nárokovanej náhrade škody vrátane jej výšky,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi, že proti poistenému bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté súdne, trestné, rozhodcovské alebo iné konanie a pravidelne informovať poisťiteľa o priebehu príslušného konania a jeho výsledkoch,
  - c) postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa,
  - d) robiť všetky potrebné procesné úkony riadne a včas a plniť svoje procesné povinnosti tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie alebo rozsudku pre uznanie dlhu,
  - e) ak došlo k premlčaniu nároku na náhradu škody poškodeného, vzniesť námietku premlčania,
  - f) podať na pokyn poisťiteľa opravný prostriedok.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti nie je poistený oprávnený:
  - a) bez súhlasu poisťiteľa čiastočne alebo úplne uznať nárok poškodeného na náhradu škody,
  - b) bez súhlasu poisťiteľa uzavrieť súdny zmler,
  - c) bez súhlasu poisťiteľa uhradiť ani sa zaviazť k úhrade premlčanej pohľadávky alebo jej časti.
3. V prípade, že porušenie ustanovení špecifikovaných v bode 1 a 2 tohto článku zo strany poisteného malo podstatný vplyv na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie, a to úmerne tomu, aký vplyv malo predmetné porušenie na rozsah náhrady škody, resp. vznik povinnosti poisťiteľa plniť.

## Článok 10.

### Miesto poistenia

Miestom poistenia je územie Európskej únie.

## Článok 11.

### Výklad pojmov

1. **Čistou finančnou škodou** sa rozumie škoda, ktorá vznikne poškodenému, resp. tretej osobe a nie je následkom škody na veci, na živote alebo zdraví.
2. **Inou majetkovou škodou** sa rozumie najmä ušlý zisk a náklady poškodeného s výnimkou škody (ujmy) na živote, na zdraví alebo na veci.
3. **Poddolovaním** sa rozumejú dôsledky ľudskej činnosti v podobe hĺbenia podzemných štôlní, tunelov, šácht a podobných podzemných stavieb.
4. **Profesionálnou športovou činnosťou** sa rozumie akákoľvek športová činnosť vykonávaná športovcom za odmenu, vrátane akékoľvek prípravy na túto činnosť. Za profesionálne športové činnosti sa podľa týchto poistných podmienok nepovažujú športové činnosti vykonávané zo zdravotných dôvodov alebo na rekreáciu.
5. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník obchodnej spoločnosti zapísaný v obchodnom registri.
6. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca chcel spôsobiť škodlivý následok, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť a v prípade, že ho spôsobil, bol s tým uzročený.
7. **Užívaním vecí** sa rozumie stav, keď má poistený hnutelnú alebo nehnuteľnú vec legálne v držbe a je oprávnený využívať jej užívacie vlastnosti.

8. **Sadaním pôdy** sa rozumie pokles zemského povrchu smerom do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti.
9. **Zosuvom pôdy** sa rozumie posuv zemskej hmoty z vyšších terénnych polôh do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy terénu. Podľa týchto poistných podmienok nie je zosuvom pôdy pokles zemského povrchu do centra Zeme, ku ktorému dochádza pôsobením prírodných síl alebo v dôsledku ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy sa ďalej nepovažuje pokles rovinatého terénu alebo zmena základových pomerov stavieb (napr. zosychaním, premŕzaním či podmáčaním terénu bez porušenia rovnováhy svahu).
10. **Znečistením životného prostredia** sa rozumie spôsobenie škody na životnom prostredí alebo jeho zložkách (napr. kontaminácia ovzdušia, pôdy, hornín, povrchových a podzemných vôd, živých organizmov, t. j. rastlín a živočíchov). Škodou spôsobenou znečistením životného prostredia sa rozumie aj následná škoda, ak vznikla v príčinnej súvislosti so znečistením životného prostredia (napr. úhyn rýb a iných živočíchov v dôsledku kontaminácie vôd, poškodenie, znehodnotenie úrody plodín následkom kontaminácie pôdy, ušlý zisk). Kontamináciou sa rozumie znečistenie, zamorenie alebo iné zhoršenie kvality, akosti alebo bonity individuálnych zložiek životného prostredia.

## Hlava VI.

### Pripoistenie asistencie

#### Článok 1.

##### Úvodné ustanovenia

Pripoistenie asistencie je v poistnej zmluve dohodnuté vždy ako súčasť poistenia domácnosti (Hlava IV.) alebo poistenia nehnuteľnosti (Hlava III.). Pripoistenie asistencie sa riadi touto časťou poistných podmienok (Hlava VI.) a vo veciach touto časťou poistných podmienok neupravených, Hlavou I. týchto poistných podmienok.

#### Článok 2.

##### Predmet pripoistenia

###### 1. Technická asistencia

Predmetom pripoistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia poistenému poisťiteľom formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto poistnom programe, v prípade technickej havárie, živeľnej havárie, zablokovania dverí a v prípade náhlejšej hospitalizácie člena asistovanej domácnosti.

###### 2. Právna asistencia

- a) Predmetom pripoistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve. Pripoistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.
- b) Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:
  - telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov;
  - právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmlerom a/alebo dohodou;
  - právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

3. Upozornenie poisťiteľa: Toto pripoistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému asistenčné služby nenahrádza a ani nemôže nahradiť poslanie útvarov alebo zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zabezpečovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov sa z tohto pripoistenia neposkytuje žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

## Článok 3.

### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) technická havária,
  - b) živeľná havária,
  - c) zablokovanie dverí,
  - d) hospitalizácia člena asistovanej domácnosti po dobu dlhšiu ako 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia,
  - e) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve,
  - f) skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa vedie trestné alebo správne konanie voči poistenému.
2. V prípade, že poistený si uplatňuje nárok na náhradu škody v rámci právnej asistencie, za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo, alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.

## Článok 4.

### Poistený

Poisteným z pripoistenia asistencie je osoba identifikovaná v poistnej zmluve ako „poistený“ a osoby s ňou trvale žijúce v spoločnej domácnosti. Ustanovenia tejto hlavy týkajúcej sa poisteného sa vzťahujú aj na osoby trvale žijúce s poisteným v spoločnej domácnosti.

## Článok 5.

### Územný rozsah asistencie

Pripoistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.

## Článok 6.

### Hranice poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu, ktoré nastali v priebehu jedného roka, je ročný limit poistného plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré poistenému poskytujú dodávateľia služieb a ktoré sa poisťiteľ zaväzuje v prípade poistnej udalosti zorganizovať a uhradiť dodávateľom, poisťiteľ hradí do čiastkového limitu poistného plnenia.
3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nemá jednorazový charakter, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou a dobou, počas ktorej sa služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytuje poistenému ako hrazená.
4. Ročný limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného roka.
5. Ročné limity poistného plnenia a čiastkové limity poistného plnenia v pripoistení asistencie sú špecifikované v tabuľke *SLUŽBY ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNEJ ASISTENCIE, TECHNICKÁ ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia* alebo v tabuľke *PRÁVNA ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia*.
6. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom plnenia a musí byť uhradená poisteným z jeho vlastných prostriedkov.

## Článok 7.

### Technická havária – rozsah plnenia

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ:

1. zorganizuje príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti a uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia;
2. zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu vzniknutých škôd na byte asistovanej domácnosti, jeho zariadení a vybavení a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia. Náklady na materiál, ako je použitý stavebný materiál, vymenené súčasti, náhradné diely a pod., nie sú predmetom plnenia z tohto pripoistenia a poistený si ich hradí sám. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalatérske práce, čistenie kanalizácie, kúrenárske práce, zámočnícke práce (otvorenie dverí), sklenárske práce, elektrikárske práce, kominárske práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu;
3. zorganizuje práce potrebné na uvedenie bytu asistovanej domácnosti do pôvodného stavu a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia; práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: práce inštalatéra, kúrenára, plynára, zámočníka (výmena zámku), sklenára (provizórne vyplnenie poškodených plôch), elektrikára, kominára, pokrývača, upratovacie práce, odvoz sutí a odpadového stavebného materiálu;
4. zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah technickej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie, a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia a maximálne do výšky určenej týmto limitom;
5. zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
6. zorganizuje uskladnenie prenosného zariadenia (mobiliiár) bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliiára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
7. zorganizuje prepravu mobiliiára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah technickej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliiára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
8. zorganizuje stráženie bytu asistovanej domácnosti, ktorý by inak zostal nezabezpečený proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie po dobu obmedzenú príslušným čiastkovým limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom.

## Článok 8.

### Živelná havária – rozsah plnenia

V prípade, že v byte asistovanej domácnosti dôjde k živelnej havárii, poisťiteľ:

1. zorganizuje náhradné ubytovanie poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti, ak rozsah živelnej havárie nevyhnutne vyžaduje náhradné ubytovanie a uhradí náklady na toto ubytovanie po dobu obmedzenú príslušným limitom poistného plnenia, maximálne však do výšky určenej týmto limitom;
2. zorganizuje prepravu poisteného a ostatných členov asistovanej domácnosti do miesta náhradného ubytovania, ak rozsah živelnej havárie vyžaduje náhradné ubytovanie a náklady spojené s touto prepravou uhradí do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;

3. zorganizuje uskladnenie mobiliiára bytu asistovanej domácnosti v najbližšom vhodnom sklade, ak rozsah živelnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliiára a uhradí náklady spojené s uskladnením do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
4. zorganizuje prepravu mobiliiára poisteného z bytu asistovanej domácnosti do určeného skladu, ak rozsah živelnej havárie vyžaduje náhradné umiestnenie mobiliiára a uhradí náklady spojené s touto prepravou do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia;
5. zorganizuje stráženie asistovanej domácnosti po dobu až 48 hodín, ak by inak zostala nezabezpečená proti vstupu cudzích osôb a uhradí náklady na toto stráženie do príslušného čiastkového limitu poistného plnenia.

## Článok 9.

### Zablokovanie dverí – rozsah plnenia

1. V prípade, že sa uzavreté hlavné vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, poisťiteľ:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb do miesta asistovanej domácnosti,
  - b) zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí bytu asistovanej domácnosti poistenému a na zabezpečenie funkčnosti ich odomykania a zamýkania vrátane prípadnej výmeny zámkov a uhradí náklady na tieto práce do príslušného limitu poistného plnenia.
2. Predmetom poistného plnenia je výhradne zabezpečenie vykonania prác a v závislosti od rozsahu pripoistenia asistencie aj náklady za vykonanie prác. Náklady na použitý materiál (napr. nový zámok, kľúče a pod.) poisťiteľ nehradí.
3. V súvislosti s poskytnutím tejto služby a v záujme ochrany majetku poisteného je osoba, ktorá požaduje poskytnutie tohto plnenia, povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do bytu asistovanej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť túto službu, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu asistovanej domácnosti.

## Článok 10.

### Hospitalizácia člena asistovanej domácnosti – rozsah plnenia

1. V prípade, že člen asistovanej domácnosti bude hospitalizovaný po dobu dlhšiu ako 48 hodín v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré nastali počas trvania pripoistenia asistencie, poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:
  - a) taxík na cestu člena domácnosti z nemocničného zariadenia po hospitalizácii na adresu asistovanej domácnosti,
  - b) taxík na cestu osoby poverenej poisteným na opatrovanie detí alebo seniorov na adresu asistovanej domácnosti,
  - c) opatrovaciu starostlivosť o deti do 15 rokov,
  - d) sprievod detí do 15 rokov do školy a späť,
  - e) pedagogický dozor k neplnoletým deťom,
  - f) opatrovaciu starostlivosť o nevládných a seniorov,
  - g) zabezpečenie chodu domácnosti (gazdina),
  - h) dozor a starostlivosť o domáce zvieratá alebo dočasné umiestnenie domácich zvierat do útulku,
  - i) starostlivosť o izbové rastliny a o záhradu,
  - j) vyberanie poštovej schránky a úschova zásielok.

## Článok 11.

### Asistencia v prípade ochorenia člena asistovanej domácnosti

Na požiadanie poisteného alebo člena asistovanej domácnosti v prípade ochorenia člena poistenej

domácnosti poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:

1. doprava osoby poverenej poisteným na opatrovanie detí,
2. doprava osoby poverenej poisteným na opatrovanie nevládných a seniorov,
3. privolanie lekára k chorému,
4. návšteva ošetrovateľa/ky v domácnosti,
5. organizácia lekárskeho prevozu do nemocnice, zabezpečenie sanitky na prevoz z nemocnice do miesta bydliska,
7. doručenie nevyhnutných liečiv a lekárskeho materiálu,
8. komunikácia s lekársym zariadením,
9. starostlivosť o nevládných a seniorov,
10. komunikácia s príbuznými a zamestnávateľom.

## Článok 12.

### Asistencia pri neprítomnosti v byte

Na požiadanie poisteného alebo člena asistovanej domácnosti v prípadoch dočasnej neprítomnosti členov poistenej domácnosti poisťiteľ zorganizuje nasledujúce služby:

1. zabezpečenie náhradného nájomníka,
2. vyberanie poštovej schránky,
3. úschovu dôležitých dokladov (u notára, banková úschova),
4. úschovu cenností (u notára, banková úschova),
5. donášku obsahu poštovej schránky na určenú adresu,
6. presmerovanie telefónneho čísla na asistenčnú spoločnosť (prevencia pred zlodejmi),
7. prechodné umiestnenie alarmu.

## Článok 13.

### Telefonická služba právnych informácií

Poistený je v rámci všetkých poistných programov z pripoistením právnej asistencie oprávnený obrátiť sa na telefonické stredisko poisťiteľa so žiadosťou o informácie z nasledujúcich okruhov:

1. **Informácie o postupoch a legislatíve v oblasti súvisiacej s predmetom základného pripoistenia:**
  - informácie o právnych predpisoch a o ich znení,
  - informácie o pripoistení,
  - vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov,
  - vyhľadanie vykonávacích a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
  - praktické informácie: adresy, kontakty, otváracia doba úradov a inštitúcií,
  - praktické informácie: „Kam sa obrátiť, keď...?“
  - praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva hnutel'ných a nehnuteľných vecí,
  - spotrebiteľské vzťahy (vady, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
  - záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
2. **Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
  - informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
  - informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
  - informácie o zastupovaní (advokáti, zastúpenie na základe plnomocenstva),
  - informácie o nákladoch súdneho konania,
  - informácie o tarifách advokátov a znalcov,
  - exekúcia,
  - informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, odpor, dovolanie a pod.).
3. **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
  - advokáti a exekútori,
  - notári a matriky,
  - znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
  - daňoví poradcovia,
  - úrady štátnej správy,
  - orgány správy dopravy,
  - inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,

- súdy,
- finančné úrady.

#### 4. Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:

- informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
- informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
- telefonická pomoc pri vyplňaní formulárov, náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
- informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
- informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.

Právne informácie poskytuje poisťiteľ v pracovných dňoch v pracovnej dobe od 9.00 do 17.00 hod. Jednotlivé žiadosti o právnu informáciu je možné smerovať na telefonické stredisko poisťiteľa 24 hodín denne.

### Článok 14.

#### Administratívno-právna asistencia

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťiteľa, poisťiteľ mu poskytne asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:

- 1. Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** Poisťiteľ poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ich poistenému v elektronickej alebo písomnej forme, poskytne poistenému pomoc pri vyplňaní formulárov, žiadostí a potvrdení.
- 2. Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** Poisťiteľ zorganizuje poistenému osobnú schôdzu na úradoch a inštitúciách. Na žiadosť poisteného poisťiteľ zorganizuje právne zastúpenie, zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťiteľa, poisťiteľ mu poskytne asistenčné služby v rozsahu uvedenom v tabuľke **SLUŽBY ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNEJ ASISTENCIE**.

### Článok 15.

#### Predmet pripoistenia právnej assistencie

Predmet pripoistenia právnej assistencie je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke **PRÁVNA ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia**. V závislosti od druhu poistného programu sa toto pripoistenie vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné nebezpečenstvá:

- 1. Susedské spory.** Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade občiansko-právneho sporu s užívateľom alebo vlastníkom bytu, resp. rodinného domu susediaceho s bytom asistovanej domácnosti alebo v situácii sporu s niektorým zo spoluzivateľov spoločných priestorov bytového domu, v ktorom sa nachádza byt asistovanej domácnosti, ak sú predmetom tohto sporu otázky občianskeho súžitia.
- 2. Spotrebiteľské spory týkajúce sa vybavenia domácnosti.** Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu týkajúceho sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou hnutelnej veci, ktorá je majetkom poisteného, kedy oprávnené záujmy poisteného porušuje predajca alebo dodávateľ opravárenských prác.
- 3. Spory zo zmlúv o úvere.** Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý sa týka plnenia, resp. neplnenia zmlúv o poskytnutí úveru na zaobstaranie vybavenia domácnosti alebo poistenej nehnuteľnosti, úveru na zaobstaranie alebo rekonštrukciu bytu, resp. rodinného domu, ktorý je poistnou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou, pokiaľ právne záujmy poisteného porušuje banka, leasingová spoločnosť, stavebná sporiteľňa alebo iný poskytovateľ úveru.
- 4. Spory s dodávateľmi služieb.** Poisťiteľ urobí

kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s plnením zmlúv o dodávke vody, elektriny, plynu, zmlúv o odvádzaní odpadových vôd, o odvoze domového odpadu alebo zmlúv s operátormi telekomunikačných sietí (káblová TV, telefón, pripojenia internetu a pod.) alebo iných písomných zmlúv.

- 5. Dedičstvo.** Poisťiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý súvisí s jeho dedičskými právami týkajúcimi sa poistenej domácnosti alebo nehnuteľnosti.

### Článok 16.

#### Povinnosti poisteného

1. V prípade, že nastala škodová udalosť, je poistený povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o jej vzniku.
2. Vznik poistnej udalosti je poistený povinný nahlásiť bezodkladne prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že poistený túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jeho právo na poskytnutie asistenčných služieb.
3. Telefónne číslo telefonického strediska poisťiteľa je uvedené v poistnej zmluve, príp. v liste poisťiteľa o akceptovaní poistnej zmluvy.
4. Pri telefonikom spojení s poisťiteľom (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je poistený povinný oznámiť pracovníkom poisťiteľa nasledujúce informácie:
  - meno a priezvisko poisteného,
  - číslo poistnej zmluvy,
  - adresu bytu asistovanej domácnosti,
  - kontaktné telefonné číslo poisteného, resp. inej osoby poverenej poisteným,
  - stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal,
  - ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poisťiteľa požiadajú a ktoré súvisia s poistnou udalosťou.

### Článok 17.

#### Výluky z pripoistenia

Výluky podľa tohto článku sa vzťahujú len na pripoistenie assistencie.

1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským prevzatím moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Výlukami z pripoistenia assistencie uvedenými v tomto článku v žiadnom prípade nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré plynú z poistenia domácnosti, stavby alebo zodpovednosti.

#### Technická asistencia

3. Z prác, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané na nasledujúcich priestoroch (poisťiteľ poskytne len asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):
  - a) nebytové priestory určené na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory atď.),
  - b) spoločné priestory v bytových domoch a v nehnuteľnostiach s viac ako jedným bytom, ako napríklad chodby, schodiská, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže,
  - c) priestory, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených na bývanie alebo nespôsobilých na bývanie,
  - d) priestory, ktoré sa z dôvodu zanedbania základnej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave,
  - e) rozvody médií a energií, ktoré nie sú súčasťou bytu asistovanej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
4. Z prác a úkonov vykonávaných na byte asis-

tovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom plnenia poisťiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru (pri týchto prácach poisťiteľ poskytne len asistenciu spočívajúcu v zorganizovaní príslušných prác):

- a) bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy,
- b) prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi,
- c) odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby,
- d) opravy a úkony odporúčané poisťiteľom po predchádzajúcej intervencii poisťiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený nezabezpečil, a preto opakovane požaduje asistenčné služby rovnakej alebo obdobnej povahy,
- e) úkony požadované poisteným vyplývajúce zo zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa nachádza byt asistovanej domácnosti,
- f) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zavinenými konaním člena asistovanej domácnosti,
- g) odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany tretej osoby,
- h) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav,
- i) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí,
- j) odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.

5. Z pripoistenia assistencie nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie bytu asistovanej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd.
6. Poistený nemá nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa.

#### Právna asistencia

7. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z pripoistenia v nasledujúcich prípadoch:
  - a) ak poistený poveril právneho zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade:
    - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
    - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie,
  - b) ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
8. Pripoistenie sa nevzťahuje na spory:
  - a) medzi poisťiteľom a poisteným,
  - b) medzi poisťiteľom a poisteným,
  - c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
9. Z pripoistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
  - a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
  - b) s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
  - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
  - d) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce

- k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosť smerujúca k začiatku trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v dobe, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
- e) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil to.
10. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále alebo iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
  11. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
    - a) v sporoch medzi poistenými,
    - b) v sporoch medzi členmi spoločnej domácnosti alebo sporoch medzi manželmi, resp. medzi druhom a družkou,
    - c) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 3 800Sk (126,14 EUR)<sup>6)</sup>,
    - d) v správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
    - e) v štatutárnych sporoch (členstvo v družstve, členstvo v spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstvo v orgánoch obchodných spoločností, nadácií, spolkov, združení a pod.),
    - f) v sporoch súvisiacich s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
    - g) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
    - h) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a práv duševného vlastníctva,
    - i) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva,
    - j) v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo predaja obchodných podielov v obchodných spoločnostiach,
    - k) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného pripoistenia,
    - l) v disciplinárnom konaní,
    - m) v sporoch týkajúcich sa poisteného ako vodiča, vlastníka, nájomcu alebo prevádzkovateľa motorového vozidla,
    - n) v sporoch týkajúcich sa právnych vzťahov poisteného k domácnosti, bytu alebo nehnuteľnosti (táto výlučka sa nevzťahuje na poistné nebezpečenstvá uvedené v článku 15 tejto Hlavy a článku 3 Hlavy VII. týchto poistných podmienok),
    - o) v colnom, daňovom alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
    - p) v sporoch medzi spoluvlastníkmi poistenej nehnuteľnosti, medzi členmi, spoločníkmi alebo akcionármi právnickej osoby (družstva alebo obchodnej spoločnosti),
    - q) v sporoch medzi spolunájomcami poistenej nehnuteľnosti,
    - r) v sporoch alebo konaniach súvisiacich so stavebnými alebo inžinierskymi prácami v byte, ktorý je poistenou nehnuteľnosťou alebo jej súčasťou.

#### Článok 18. Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený nesplní povinnosti súčinnosti s poistiteľom špecifikované ustanoveniami článku 16 tejto časti poistných podmienok (Hlava VI.), je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
2. Poistiteľ je oprávnený v poistnej zmluve stanoviť čakaciu dobu v trvaní až tri mesiace odo dňa začiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká

poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

3. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
4. Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
5. V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto pripoistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený dostal ako náhradu.
6. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z pripoistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ vyplatil zo súkromného pripoistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady.
7. V prípade, že by z pripoistenia právnej asistencie vznikol spor, poistiteľ uzavrie s poistníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poistník požiada. Toto ustanovenie o rozhodcovskej zmluve sa nevzťahuje na prípady, keď sa pripoistenie právnej asistencie uzatvára ako doplnok k súkromnému pripoisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta ich bydliska.
8. Poistiteľ je oprávnený aktualizovať znenie týchto poistných podmienok, prípadne zmluvných dohôd k pripoisteniu (ďalej len „podmienky“), a to doručením nového znenia podmienok poistníkovi najmenej dva kalendárne mesiace pred účinnosťou nového znenia podmienok.

#### Článok 19. Výklad pojmov

1. **Byt asistovanej domácnosti** je domácnosť, byt alebo rodinný dom, ktorý poistník uviedol v zozname poistených vecí odovzdanom poistiteľovi v kategórii niektorého z poistných programov. Za súčasť bytu asistovanej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom, ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
2. **Člen asistovanej domácnosti** je poistený a každý spoluživiteľ bytu asistovanej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v byte asistovanej domácnosti trvalo býva.
3. **Dodávateľ služieb** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá pre poisteného vykonáva práce zorganizované poistiteľom.
4. **Poistná udalosť** je náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou sa spája vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie z tohto pripoistenia.
5. **Poistená nehnuteľnosť** je nehnuteľnosť určená na bývanie alebo rekreáciu (bytová jednotka alebo rodinný dom alebo bytový dom alebo rekreačný objekt) a priliehajúca záhrada, tvoriaca s nehnuteľnosťou funkčný celok, ak je táto nehnuteľnosť jednoznačne identifikovaná v poistnej zmluve. Za súčasť poistenej nehnuteľnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac ako jedným bytom ako napríklad spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.
6. **Práce** sú služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať alebo zorganizovať a uhradiť poistenému v prípade poistnej udalosti a na poskytnutí

ktorých sa poistený dohodol s dodávateľom služieb.

7. **Spoločná domácnosť** je domácnosť, ktorú tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a majú k poistenému nasledujúci vzťah: manžel/manželka, druh/družka, dieťa do dovŕšenia 26 rokov veku, ak je slobodné, študuje a ak nezačalo vykonávať sústavnú zárobkovú činnosť.
8. **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto pripoistenia.
9. **Technická havária** je náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti, v dôsledku ktorej došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu zneumožňujúcom obvyklé užívanie bytu asistovanej domácnosti alebo k úniku kvapalín alebo plynov, ktorý spôsobil poškodenie bytu asistovanej domácnosti alebo jeho stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie bytu, alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení bytu asistovanej domácnosti, nie však porucha, ktorá vznikla bezprostredným zavinením poisteného, člena asistovanej domácnosti alebo tretej osoby, ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia bytu asistovanej domácnosti alebo sú v byte umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).
10. **Zablokovanie dverí** je situácia, keď sa uzavreté hlavne vchodové dvere bytu asistovanej domácnosti nedajú otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča.
11. **Zorganizovanie a úhrada služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.
12. **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.
13. **Živelná havária** je živelná udalosť, v dôsledku ktorej došlo ku škode na byte asistovanej domácnosti alebo na stavebných súčastiach tohto bytu v rozsahu znemožňujúcom jeho obvyklé užívanie.
14. **Živelná udalosť** je víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, pád lietadla, záplava alebo povodeň.

## Hlava VII. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT je doplnkovým pripoistením k poisteniu domácnosti (Hlava IV.) alebo poisteniu nehnuteľnosti (Hlava III.), ktoré sa dá dohodnúť v poistnej zmluve.
2. Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT rozširuje základný rozsah právnej asistencie (Domov) špecifikovaný ustanoveniami Hlavy VI. týchto poistných podmienok.
3. Pre právne vzťahy, ktoré neupravujú ustanovenia tejto časti poistných podmienok (Hlava VII.), platia ustanovenia Hlavy VI. týchto poistných podmienok.

**Článok 2.****Hranice poistného plnenia**

- Hornou hranicou poistného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poistné udalosti určitého druhu, ktoré nastali v priebehu jedného kalendárneho roka, je celkový ročný limit poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre jednotlivú poistnú udalosť je limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť.
- Celkový ročný limit a limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť sú uvedené pre jednotlivé poistné programy v tabuľke PRÁVNÁ ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia.

**Článok 3.****Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej a sistentie KOMFORT**

Predmet a vecný rozsah pripoistenia právnej asistentie KOMFORT je uvedený pre jednotlivé poistné programy v tabuľke PRÁVNÁ ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia. Toto pripoistenie nad rámec pripoistenia právnej asistentie Pripoistenie Asistentie sa ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné nebezpečenstvá:

- Spory o náhradu škody.** Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v občianskoprávnom konaní v situácii sporu, ktorý

sa týka nároku poisteného na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na veci, ktorá je majetkom poisteného alebo škody spôsobenej treťou osobou na zdraví poisteného.

- Správne konanie.** Poistiteľ urobí kroky k hájeniu záujmov poisteného v prípade, že sú narušené oprávnené záujmy poisteného v súvislosti so správnym konaním, ktoré začal katastrálny úrad, finančný úrad, Polícia SR alebo obecný úrad v priamej súvislosti s poistenou nehnuteľnosťou alebo jej užívaním a ktorého účastníkom je poistený.

Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním okrem poistených cenností		
stupeň	popis zabezpečenia	limit plnenia
M1	Uzamknutý priestor, alebo uzamknutie k inému nepremiestniteľnému predmetu	50 000 Sk (1 659,70 EUR) €
M2	Rovnako ako M1 s doplnením o: vstupné dvere s cylindrickou bezpečnostnou vložkou	300 000 Sk (9 958,18 EUR) €
M3	Rovnako ako M1 s doplnením o: vstupné dvere sú zamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom, prídavným bezpečnostným zámkom a vybavené zábranami proti vysadeniu, vyrazeniu a vyháčkovaniu; roztiahnutiu zárubne	500 000 Sk (16 596,96 EUR) €
M4	Rovnako ako M3 s doplnením o: vstupné dvere sú ďalej vybavené trojbodovým rozvorovým zámkom alebo bezpečnostnou obojstrannou závorou	750 000 Sk (24 895,44 EUR) €
M5	Rovnako ako M4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom, prístupové konštrukcie sú vybavené okenicami, roletou, mrežou, bezp. sklom alebo EZS bez napojenia na PCO	1 000 000 Sk (33 193,92 EUR) €
M6	Rovnako ako M4 s doplnením o: okná a iné presklené časti alebo zvonku prístupné otvory nižšie ako 2,5 m nad okolitým terénom, prístupové konštrukcie sú vybavené okenicou, roletou, mrežou, bezp. sklom a EZS s napojením na PCO	2 000 000 Sk (66 387,84 EUR) €
M7	Zvláštne, špeciálne, popísané v poistnej zmluve	
Stupne zabezpečenia a limity plnenia pre odcudzenie vecí krádežou vlámaním poistených cenností		
C1	zabezpečenie najmenej M1	30 000 Sk (995,82 EUR) €
C2	zabezpečenie najmenej M2	70 000 Sk (2 323,57 EUR) €
C3	Trezor, bezpečnostnej triedy 0 a súčasne najmenej M3	500 000 Sk (16 596,96 EUR) €
C4	Trezor, bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M3	750 000 Sk (24 895,44 EUR) €
C5	Trezor, bezpečnostnej triedy 1 a súčasne najmenej M5	1 000 000 Sk (33 193,92 EUR) €
C6	Zvláštne, špeciálne, popísané v poistnej zmluve	

SLUŽBY ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNEJ ASISTENCIE	
Informácie o postupochoch pri riešení problémových situácií:	
Informácie o všeobecnom riešení problému	ÁNO
Vyhľadanie analogického prípadu a informácie o spôsoboch jeho riešenia	ÁNO
Praktické rady o postupochoch riešenia problémových situácií	ÁNO
Asistencia pri sprostredkovaní služieb:	
Zaistenie osobnej schôdzky v úradoch a inštitúciách	ORG
Právne zastúpenie	ORG
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG
Zaistenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ORG
Pomoc pri vyplňaní nutných formulárov, žiadostí a potvrdení	ÁNO

**Legenda:**

ÁNO	služba je zabezpečená celkom a v režii asistenčnej spoločnosti
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený prevedie jej úhradu z vlastných prostriedkov
XXX Sk/EUR	služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu xxx Sk/EUR
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

<b>TECHNICKÁ ASISTENCIA</b>	
<b>Vecný rozsah a limity poistného plnenia</b>	
	Limit poistného plnenia
	Domov
<b>ODSTRÁNENIE PRÍČINY TECHNICKEJ HAVÁRIE V DOMÁCNOSTI</b>	
Celkový ročný limit služieb na odstránenie príčiny havárie	5 900 Sk (195,84 EUR) <sup>€)</sup>
Inštalatérske práce Čistenie kanalizácie Kúrenár Zámočník (otvorenie dverí) Sklenár Elektrikár Kominár Odvoz sutiny a spotrebovaného materiálu Príjazd remeselníka na miesto škody	4 000 Sk (132,78 EUR) <sup>€)</sup>  Plne hrađený
<b>NÚDZOVÁ PREMÁVKA v prípade, že byt je z dôvodu havárie neobývateľný</b>	
Krátkodobé náhradné ubytovanie (hotel atď...), alebo Prevoz hnutelností Uskladnenie hnutelností Ochrana nezabezpečeného bytu Doprava poisteného k určenej osobe	2 noci, do 13 100 Sk (434,84 EUR) <sup>€)</sup> 13 100 Sk (434,84 EUR) <sup>€)</sup> ORG 48 hod, do 20 100 Sk (667,20 EUR) <sup>€)</sup> Taxi, 2 500 Sk (82,98 EUR) <sup>€)</sup>
<b>Uvedenie do pôvodného stavu, technické služby na vyžiadanie</b>	
Inštalatér Kúrenár Plynár Zámočník Sklenár Elektrikár Obkladač Pokrývač Klmpiar Podlahár Truhlár Murárske práce Maliar Natierač Kominár Upratovanie	ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG ORG
<b>HYGIENA BYTU/DOMU</b>	
Dezinfekcia Dezinsekcia Deratizácia Roj včiel, ôs Odchyt zvierat	ORG ORG ORG ORG ORG

**Legenda:**

ÁNO	služba je zabezpečená celkom a v režii asistenčnej spoločnosti
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený prevedie jej úhradu z vlastných prostriedkov
XXX Sk/EUR	služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu xxx Sk/EUR
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

<b>PRÁVNÁ ASISTENCIA – Vecný rozsah a limity poistného plnenia</b>		
	<b>Domov</b>	<b>KOMFORT</b>
<b>PODMIENKA:</b>		
Minimálny predmet sporu	3 800 Sk (126,14 EUR) <sup>€</sup>	3 800 Sk (126,14 EUR) <sup>€</sup>
<b>CELKOVÝ MAXIMÁLNY ROČNÝ LIMIT POISTNÉHO PLNENIA:</b>		
Pre všetky poistné udalosti poisteného za rok	10 000 Sk (331,94 EUR) <sup>€</sup>	124 600 Sk (4 135,96 EUR) <sup>€</sup>
<b>VECNÝ ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA:</b>		
	MAXIMÁLNY LIMIT NA POISTNÚ UDALOSŤ:	
Spotrebiteľské spory týkajúce sa vybavenia domácnosti	3 800 Sk (126,14 EUR) <sup>€</sup>	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Spory z úverových zmlúv (leasing, spotr. úver, hypotéka, stavebné sporenie, ručenie)	3 800 Sk (126,14 EUR) <sup>€</sup>	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Náhrada škody		74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Správne konanie (finančný úrad, stavebný úrad, katastrálny úrad)		74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Spory s dodávateľom služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny atď.)	3 800 Sk (126,14 EUR) <sup>€</sup>	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Dedičstvo	ORG	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Spory susedské	ORG	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
<b>Občianske konanie – mimosúdne, I. inštancia</b>		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO
Analýza podkladov k sporu poisteného	ÁNO	ÁNO
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu	ÁNO	ÁNO
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO
Riešenie sporu – uzavretie dohody o zmier	ÁNO	ÁNO
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného (advokát, znalec a pod.)	3 200 Sk (106,22 EUR) <sup>€</sup>	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Zahájenie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ORG	ÁNO
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a i.	700 Sk (23,24 EUR) <sup>€</sup>	74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancia		ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch		ÁNO
<b>Súdne konanie – občianský spor II. Inštancia</b>		
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku		ÁNO
Podanie opravného prostriedku u príslušného súdu		ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 2. inštancia		ÁNO
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch		ÁNO
<b>Správne konanie (SK)</b>		
Základne informácie o právach a povinnostiach poisteného		ÁNO
Analýza postupu orgánov činných v SK		ÁNO
Právne zastúpenie poisteného		74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovné a i.		74 800 Sk (2 482,91 EUR) <sup>€</sup>
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancia		ÁNO
Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup a opravné prostriedky		ÁNO

**Legenda:**

ÁNO	služba je zabezpečená celkom a v režii asistenčnej spoločnosti
ORG	služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený prevedie jej úhradu z vlastných prostriedkov
XXX Sk/EUR	služba je prevedená v režii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu xxx Sk/EUR
NIE	asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe