



viac ako / štandard

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach
uzatváranej poistnej zmluvy

Domov IN

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 28 195 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.
AXA linka: +421 2 2929 2929, E-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

Názov poistného produktu: **Domov IN**

Poistné podmienky:

Poistné podmienky pre poistenie nehnuteľností, domácnosti a zodpovednosti za škodu Domov IN verzia 0119 (ďalej tiež „PP Domov IN“)

Druh poistenia	Popis poistenia, Poistné riziká a limity, Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Poistenie nehnuteľností a zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností	Popis poistenia <ul style="list-style-type: none">■ Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy III v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poistnej sumy alebo do limitu v €.■ V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou za podmienok uvedených v TABUĽKE A.■ Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie nehnuteľností vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na poistenie zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností (Hlava V, článok 1, 2).
	Poistné riziká a limity <ul style="list-style-type: none">■ Poistné riziká sú špecifikované v:<ul style="list-style-type: none">• TABUĽKE A – Poistenie nehnuteľností*• TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu. <p>*Pre rekreačné bývanie a budovu vo výstavbe sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p>
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia <ul style="list-style-type: none">■ Poistený má z poistenia nehnuteľností právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených nehnuteľností za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN (Hlava II a III).■ Z poistenia zodpovednosti za škodu z vlastníctva nehnuteľností má poistený právo, aby poistiteľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľností za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V).

Poistenie domácnosti a občianskej zodpovednosti za škodu	Popis poistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia podľa Hlavy IV v závislosti od rozsahu poistenia podľa zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve (MINI, KLASIK, MAXI) do výšky % z poistnej sumy alebo do limitu v €. ■ V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj pripoistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou za podmienok uvedených v TABUĽKE B. ■ Ak je v poistnej zmluve uzatvorené poistenie domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI, vzťahuje sa poistenie automaticky aj na poistenie občianskej zodpovednosti za škodu vo variante STANDARD (Hlava V, článok 1 a 3). ■ Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu je možné ďalej rozšíriť alebo uzatvoriť samostatne vo variantoch PLUS a EXTRA.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistné riziká a limity sú špecifikované v: <ul style="list-style-type: none"> • TABUĽKE B – Poistenie domácnosti* (vrátane predĺženej záruky podľa Hlavy IX), • TABUĽKE C – Poistenie zodpovednosti za škodu. <p>*Pre rekreačné bývanie sú niektoré vyznačené limity plnenia obmedzené.</p>
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov najmä v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí za podmienok uvedených v poistnej zmluve a v PP Domov IN (Hlava II a IV). ■ Z poistenia občianskej zodpovednosti za škodu má poistený a poistené osoby právo, aby poistiteľ za ne nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému, za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov IN (Hlava V a TABUĽKA C).
Asistenčné služby a iné pripoistenia	Popis poistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asistenčné služby zahrnuté v produkte Domov IN (Hlava VI), ktoré zahŕňajú technickú a právnu asistenciu, asistenciu pri hospitalizácii alebo ochorení. ■ Pripoistenie právnej ochrany rodiny s vyšším rozsahom a limitmi právnej asistencie (Hlava VII). ■ Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká) pre bezpečný nákup a správanie na internete (Hlava VIII).
	Poistné riziká a limity
	Poistné riziká a limity sú špecifikované v TABUĽKÁCH 2 – 4.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov IN (Hlava VI, VII, VIII).

Indexácia poistných súm a zmena poistného

Poistiteľ je oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov IN (Hlava II, článok 4).

Výhody pre klientov

V rámci poistnej zmluvy sú zadarmo poskytované **asistenčné služby** (Hlava VI) ako súčasť poistenia domácnosti, nehnuteľnosti alebo zodpovednosti za škodu.

Poistenie nehnuteľnosti alebo domácnosti vo variante KLASIK alebo MAXI zahŕňa aj prislúchajúce **poistenie zodpovednosti za škodu**.

Poistenie domácnosti KLASIK alebo MAXI zahŕňa aj **predĺženú záruku pre domáce spotrebiče**.

Výklad pojmov

Vysvetlenie všetkých dôležitých pojmov, rizík a zabezpečení pre všetky druhy poistení nájdete prehľadne v Hlave I, článkoch 14, 15, 16, 17, 18 a 19 poistných podmienok Domov IN.

Poistná doba a poistné obdobie

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok. V zmluve je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.

Spôsob určenia výšky poistného

Pri stanovení výšky poistného poistiteľ vychádza z parametrov, ktorými sú najmä rozsah poistného krytia, miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, parametre poistovanej veci, spôsob jej použitia, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnej škodovej histórie osôb alebo veci a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistiteľa (Hlava I, článok 5).

Platenie a splatnosť poistného

Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach.

Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia.

Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poistiteľa.

Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.

Podrobné informácie o splatnosti poistného nájdete v PP Domov IN (Hlava I, článok 4).

Dôsledky neplatenia poistného

- V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“) zanikne.
- Poistenie podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, v súlade so zákonom č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež „zmluva na diaľku“), poistná zmluva nevznikne, pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené v lehote stanovenej v návrhu poistnej zmluvy.

Spoluúčasť

Poistenie je možné dohodnúť so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti je dohodnutá v poistnej zmluve. Ak nie je spoluúčasť v poistnej zmluve uvedená alebo nebolo dohodnuté inak, poistné plnenie sa v prípade poistnej udalosti zníži o spoluúčasť vo výške 40 €. Podľa Hlavy II článku 3 bod (7) je možné požadovať aj ďalšiu spoluúčasť.

Poistiteľ odpočíta spoluúčasť od celkovej výšky poistného plnenia. Ak výška škody nepresahuje výšku dohodnutej spoluúčasti, poistné plnenie sa neposkytuje.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poistiteľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškani s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu (Hlava I, článok 14). Aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov zverejnenom na webovom sídle poistiteľa www.axa.sk.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky nižšej sumy zo:

- stanovenej poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ku každému predmetu poistenia, alebo
- stanoveného limitu poistného plnenia pre jednotlivé poistné nebezpečenstvá a/alebo poistené veci a náklady.

Poistné plnenie závisí najmä od stanovenej poistnej sumy, rozsahu poistenia, výšky limitov poistného plnenia a pri poistení domácnosti aj podľa zabezpečenia (TABUĽKA 1).

Ďalšie informácie o poistnom plnení nájdete v PP Domov IN najmä v Hlave I, článku 7, v Hlave II, článku 3, v Hlave III, článku 4 a 5, v Hlave IV, článku 4 a 5, v Hlave V, článku 5, v Hlave VI, článku 3, 4, 5 a v príslušných článkoch Hláv VII, VIII a IX.

Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Podmienky, pri ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov (Hlava I) a v tých častiach, ktoré sa vzťahujú na konkrétne poistenie alebo pripoistenie, ktoré je uzatvorené v poistnej zmluve.

Výluky z poistenia

Prehľad situácií, na ktoré sa nevzťahuje poistné plnenie resp. nie sú kryté poistením:

- **Všeobecné výluky** (Hlava I, článok 8) – napr. úmyselné konanie alebo hrubá nedbanlivosť poisteného.
- **Výluky z poistenia domácnosti** (Hlava IV, článok 7) – napr. veci nájomcov a podnájomníkov.
- **Výluky z poistenia nehnuteľností** (Hlava III, článok 7) – napr. hlavné a vedľajšie stavby v zlom technickom stave.
- **Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu** (Hlava V, článok 8) – napr. zodpovednosť za úmyselne spôsobenú škodu alebo škodu spôsobenú vedomou nedbanlivosťou, ani na zodpovednosť za škodu, ktorá bola prevzatá nad rámec vyplývajúci z platného právneho predpisu.

- **Výluky z asistenčných služieb** (Hlava VI, článok 10, 11, 12, Hlava VIII, článok 3, Hlava IX, článok 4) – napr. v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím, občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

Odporúčame sa s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámiť.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka

Poistiteľ má v súvislosti so zmenami podmienok pre úpravu výšky poistného právo upraviť jeho výšku pre nasledujúce poistné obdobie, pričom je povinný písomne oznámiť poistníkovi novú výšku výsledného poistného na nasledujúce poistné obdobie najneskôr 2 mesiace pred splatnosťou poistného za poistné obdobie, v ktorom má byť výška poistného zmenená. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistiteľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poistiteľ má tiež právo navrhnúť úpravu poistného v prípade zmeny poistného rizika v priebehu poistenia. V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiada o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na zmenu poistného rizika a na výšku poistného, je poistiteľ oprávnený navrhnúť novú výšku poistného s účinnosťou od začiatku poistenia.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a spôsoby zániku poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
- Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril.
- Poistník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Výpovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov IN (Hlava I, článok 3).

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktorejkoľvek pobočke poistiteľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poistiteľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na webovom sídle poistiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani o tom sťažovateľ nie je upovedomený.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta. Ak je sťažovateľ nespokojný s vybavením jeho sťažnosti, môže sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistiteľom.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Ustanovenia poistnej zmluvy a poistných podmienok sa riadia príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa

Správa o finančnom stave poistiteľa je umiestnená na webovom sídle www.axa.cz a www.axa.sk.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré poistníkovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.