



viac ako / štandard

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poistnej zmluvy

## Rizikové životné poistenie

### Predzmluvné informácie

#### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy. Tieto informácie je poisťiteľ povinný poskytnúť klientovi pred uzatvorením poistnej zmluvy. Na tento účel si tento dokument, prosím, pred uzatvorením zmluvy pozorne prečítajte.

#### 2. INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA životní poisťovňa a.s. (právna forma: akciová spoločnosť), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: **AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, (ďalej len „poisťiteľ“)  
Telefónne číslo: 02 2929 2929, e-mailová adresa: info@axa.sk, webové sídlo: www.axa.sk

#### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu: ActiveLife**

**Popis poistného produktu rizikové životné poistenie**

Toto poistenie je poistením pre prípad smrti, úrazu alebo choroby. V rámci jednej zmluvy môže byť poistených až 8 osôb. Poistenie pre prípad smrti je povinné iba pre prvého poisteného, ide o hlavné poistenie. Podľa dĺžky tohto hlavného poistenia je stanovená celková dĺžka poistnej zmluvy pre všetky poistené osoby.

Hlavné poistenie kryje poistné riziko smrti prvého poisteného v priebehu poistnej doby (z akejkoľvek príčiny). Zánikom rizikového životného poistenia nevzniká nárok na žiadne plnenie, okrem prípadov poistného plnenia za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia.

Poistná doba je doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené a ktorá je vyjadrená v rokoch od začiatku poistenia alebo dňom začiatku a konca poistenia. Poistné obdobie znamená interval platenia poistného, t. j. časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa pravidelne platí bežné poistné, a to vždy na začiatku poistného obdobia vopred.

Produkt ponúka okrem hlavného poistenia aj voliteľné pripoistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú uvedené v uzatvorenej poistnej zmluve a môžu kryť riziká smrť, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denná dávka pri pobyte v nemocnici následkom choroby/úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti následkom choroby/úrazu, chirurgický zákrok následkom choroby/úrazu, kritické ochorenia, invalidita.

Poistné plnenie je poskytované iba za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia. Výplata plnenia za poistnú udalosť môže byť viazaná na dobu trvania poistenia. Napríklad, v prípadoch poskytovania opakovaného plnenia formou dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy je toto plnenie vyplácané maximálne do konca poistenia, teda iba po dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené! Presné znenie podmienok pre výplatu plnenia je uvedené v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach.

DRUH POISTENIA, POISTNÉ RIZIKO	POISTNÉ PLNENIE
Hlavné poistenie – poistenie pre prípad smrti	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.
DRUH PRIPOISTENÍ, POISTNÉ RIZIKO	POISTNÉ PLNENIE
SMRŤ (s klesajúcou/konštantnou poistnou sumou, následkom úrazu)	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej dávky.
TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU	Jednorazové plnenie maximálne vo výške percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá súčtu percent trvalého telesného poškodenia pre dané úrazy, vzniknuté pri jednej poistnej udalosti; v prípade pripoistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca alebo podľa tabuľky s percentom plnenia zodpovedajúceho telesnému poškodeniu. V prípade telesného poškodenia nad 50 % – jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.
DENNÉ ODŠKODNÉ ZA DOBU NEVYHNUTNÉHO LIEČENIA ÚRAZU/DROBNÝCH ÚRAZOV	Jednorazové plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (súčin dohodnutej poistnej sumy a priznaného počtu dní liečenia, ktorý stanovil ošetrojúci lekár, maximálne však za počet dní uvedený v oceňovacích tabuľkách podľa druhu úrazu).
DENNÁ DÁVKA PRI POBYTE V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY	Jednorazové plnenie za dobu hospitalizácie (súčin dohodnutej poistnej sumy a počtu polnoci hospitalizácie); v prípade pripoistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca; v prípade hospitalizácie na jednotke intenzívnej starostlivosti je za tieto dni/polnoci poskytnutý dvojnásobok poistnej sumy (max. za 90 dní).
DENNÁ DÁVKA PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY S PLNENÍM OD 1., 15. ALEBO 29. DŇA PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI	Jednorazové plnenie vo výške súčinu dohodnutej poistnej sumy/dennej dávky a počtu kalendárnych dní pracovnej neschopnosti s plnením od 1., 15. alebo 29. dňa podľa zvoleného pripoistenia.
CHIRURGICKÝ ZÁKROK NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY	Jednorazové plnenie maximálne vo výške príslušného percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá povahe a rozsahu náročnosti chirurgického zákroku.
KRITICKÉ OCHORENIA	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pri definovaných diagnózach.
INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY (s konštantnou/klesajúcou poistnou sumou)	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej alebo ročnej dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy.
SMRŤ ALEBO INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY (s klesajúcou poistnou sumou)	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy platnej v danom roku.
PRIPOISTENIA PRAVIDELNÝCH PLATIEB PRE PRÍPAD INVALIDITY	Opakujúce sa plnenie formou mesačnej dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy.
PRIPOISTENIA PLATIEB POISTNÉHO PRE PRÍPAD SMRTI /INVALIDITY POISTNÍKA	V prípade poistnej udalosti preberá povinnosť platiť celkové/čiastočné bežné poistné vo výške dohodnutej poistnej sumy za poistníka poisťiteľ.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

V určitých prípadoch poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, má právo ho odmietnuť, príp. ho môže krátiť. Napríklad poisťiteľ neposkytuje alebo znižuje poistné plnenie v prípade poškodení, úrazov, chorôb a porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred uzatvorením poistenia.

Výluky a obmedzenia plnenia:

- všeobecné, platné pre všetky poistenia/pripoistenia - čl. 1.6. ods. (2), čl. 1.9. (8) a čl. 1.10. Všeobecných poistných podmienok (ďalej aj ako „VPP“);
- pre úrazové poistenia a pripoistenia - čl. 1.1. ods. (3), čl. 1.2., čl. 1.3. ods. (2), čl. 1.4., čl. 3.1. ods. (8), čl. 4.2. a čl. 6.2. Osobitných poistných podmienok pre úrazové poistenie;
- pre poistenia a pripoistenia pre prípad choroby - čl. 1.1. ods. (3), čl. 1.2., čl. 2.2., čl. 3.4., čl. 4.2. a čl. 5.2. Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad choroby.

Pre určenie výšky poistného plnenia sú dôležité diagnózy uvedené v prílohách č. 1 a 2 k Osobitným poistným podmienkam pre poistenie pre prípad choroby a ďalej limity – počty dní alebo výška % uvedené v oceňovacích tabuľkách 1. - 5.

### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné poistenie, prípoistenia). Poistné je poistník povinný platiť počas trvania poistenia. Pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Pokiaľ poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

### **Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Informácie o doplnkových administratívnych službách a ich poplatkoch sú uvedené v Obchodných podmienkach a zahŕňajú poplatky za podrobný interval platenia poistného, informácie o spracovaní osobných údajov podľa zákona o ochrane osobných údajov, upomienka, platba poštovým poukazom. Poistiteľ oboznamuje poistníka s novým znením Obchodných podmienok v dostatočnom časovom predstihu v sídle poistiteľa, obchodných miestach poistiteľa, na webovom sídle poistiteľa, a prípadne aj oznámením vo výpise o poistnej zmluve. Poistník je povinný sa so zmenenými Obchodnými podmienkami oboznámiť.

### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva môže zaniknúť nasledujúcimi spôsobmi: uplynutím poistnej doby (čl. 1.12. ods. (5) VPP), dohodou zmluvných strán (čl. 1.12. ods. (4) VPP), výpoveďou zo strany poistníka alebo poistiteľa (čl. 1.12. ods. (1) a (2) VPP), odstúpením poistníka (čl. 1.12. ods. (3) VPP), odstúpením poistiteľa (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, čl. 1.6. ods. (2) VPP), odmietnutím plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (čl. 1.6. ods. (2) VPP), neplatením poistného (čl. 1.7. ods. (5) a (6) VPP) alebo smrťou poisteného, ak nie je dohodnuté inak (čl. 1.12. ods. (6) VPP).

### **Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

V prípade poistenia pre prípad invalidity, ktorého podmienky sú špecifikované v Osobitných poistných podmienkach pre prípad choroby, si poistiteľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou. Ďalšie možné zmeny, ktoré je poistiteľ oprávnený vykonať bez súhlasu druhej zmluvnej strany, sú možné v rozsahu uvedenom v Obchodných podmienkach pre rizikové životné poistenie.

### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Neplatenie bežného poistného môže mať za následok predčasný zánik poistnej zmluvy.

### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté**

Súčasťou tohto produktu je zľavový program, ktorý prináša poistenému úspory na poistnom - znižuje jeho výšku. Presný popis zľavového programu obsahujú Obchodné podmienky pre rizikové životné poistenie.

Neoddeliteľnou súčasťou produktu sú aj asistenčné služby vo dvoch kategóriach (podpora pri rekonvalescencii a asistenčné služby pri invalidite pre vybrané poistenia invalidity), ktoré sú popísané v časti Osobitné podmienky pre asistenčné služby.

### **Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia**

Poistiteľ zasiela poistníkovi výpis o stave poistenia minimálne raz ročne.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poistiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk). Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právny poriadok Slovenskej republiky. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa**

Správa o finančnom stave poistiteľa je obsiahnutá vo Výročnej správe poistiteľa umiestnenej na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk) v časti Finančné výsledky.