



viac ako / štandard

Predzmluvné informácie k životnému poisteniu

Formulár o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy

INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika,

IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, (ďalej len „poistiteľ“)

CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY

Názov poistného produktu: **Rizikové životné poistenie ActiveLife**

Názov poistenia	Poistné riziko	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
Poistenie pre prípad smrti	Smrť poisteného v priebehu poistnej doby	V prípade smrti poisteného vypláti poistiteľ oprávneným osobám v zmysle poistných podmienok jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.

VOLITELNÉ POISTNÉ RIZIKÁ

Poistná zmluva ponúka aj voliteľné doplnkové poistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú uvedené v uzatvorenej poistnej zmluve a môžu kryť tieto riziká:

Smrť, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denná dávka pri pobyte v nemocnici následkom choroby/úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti následkom choroby/úrazu, chirurgický zákrok následkom choroby/úrazu, kritické ochorenia, invalidita.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia pre voliteľné poistné riziká:

V prípade poistnej udalosti je poistné plnenie poskytované buď ako jednorazové alebo opakované plnenie vo forme a výške špecifikovanej v príslušných ustanoveniach osobitných poistných podmienok.

ĎALŠIE INFORMÁCIE A UPOZORNENIA

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dohodnuté:

- asistenčné služby – podpora pri rekonvalescencii,
- asistenčné služby pri invalidite – pre vybrané poistenia invalidity.

Podmienky, za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poistiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Obmedzenia, výluky a výnimky z poistného plnenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

Informácia o dôsledkoch neplatenia poistného:

Pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy.

Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V prípade poistenia pre prípad invalidity si poisťiteľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou.

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poisťiteľ nemôže podľa predchádzajúcej vety vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril. V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Prejav vôle osoby, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu, urobený do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy.

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťiteľa, odkiaľ je ďalej postúpená do sídla poisťiteľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťiteľa uvedenú na webovom sídle poisťiteľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťiteľ doručенú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo viazaného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktoré poisťníkovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Vyššie uvedené informácie je poisťiteľ povinný poskytnúť klientovi pred uzatvorením poistnej zmluvy, a to v zmysle zákona o poisťovníctve. Na tento účel si tieto predzmluvné informácie, prosím, pred uzatvorením zmluvy pozorne prečítajte.