



# Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

## Rizikové životné poistenie

### Predzmluvné informácie

#### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy. Tieto informácie je poisťiteľ povinný poskytnúť klientovi pred uzatvorením poistnej zmluvy. Na tento účel si tento dokument, prosím, pred uzatvorením zmluvy pozorne prečítajte.

#### 2. INFORMÁCIE O POISTITEĽOVI

AXA životní poisťovňa a.s. (právna forma: akciová spoločnosť), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: **AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, (ďalej len „poisťiteľ“) Telefónne číslo: 02 2929 2929, e-mailová adresa: info@axa.sk, webové sídlo: www.axa.sk

#### 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poistného produktu: ActiveLife**

**Popis poistného produktu: rizikové životné poistenie**

Toto poistenie je poistením pre prípad smrti, úrazu alebo choroby. V rámci jednej zmluvy môže byť poistených až 8 osôb. Poistenie pre prípad smrti je povinné iba pre prvého poisteného, ide o hlavné poistenie. Podľa dĺžky tohto hlavného poistenia je stanovená celková dĺžka poistnej zmluvy pre všetky poistené osoby.

Hlavné poistenie kryje poistné riziko smrti prvého poisteného v priebehu poistnej doby (z akejkoľvek príčiny). Zánikom rizikového životného poistenia nevzniká nárok na žiadne plnenie, okrem prípadov poistného plnenia za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia.

Poistná doba je doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené a ktorá je vyjadrená v rokoch od začiatku poistenia alebo dňom začiatku a konca poistenia.

Poistné obdobie znamená interval platenia poistného, t. j. časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa pravidelne platí bežné poistné, a to vždy na začiatku poistného obdobia vopred.

Produkt ponúka okrem hlavného poistenia aj doplnkové poistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú uvedené v uzatvorenej poistnej zmluve a môžu kryť riziká smrť, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denná dávka pri pobyte v nemocnici následkom choroby/úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti následkom choroby/úrazu, chirurgický zákrok následkom choroby/úrazu, kritické ochorenia, invalidita.

Poistné plnenie je poskytované iba za poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia. Výplata plnenia za poistnú udalosť môže byť viazaná na dobu trvania poistenia. Napríklad, v prípadoch poskytovania opakovaného plnenia formou dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy je toto plnenie vyplácané maximálne do konca poistenia, teda iba po dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené. Presné znenie podmienok pre výplatu plnenia je uvedené v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach.

DRUH POISTENIA, POISTNÉ RIZIKO	POISTNÉ PLNENIE
<b>SMRŤ (s klesajúcou/konštantnou poistnou sumou, následkom úrazu)</b> 305/SK, 307/SK, 310/SK, 311/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku.
<b>TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU</b> 322/SK, 323/SK, 324/SK, 328/SK, 329/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá súčtu percent trvalého telesného poškodenia pre dané úrazy, vzniknuté pri jednej poistnej udalosti; v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca alebo podľa tabuľky s percentom plnenia zodpovedajúceho telesnému poškodeniu. V prípade poistenia pre prípad trvalého telesného poškodenia od 50 % jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy.
<b>DENNÉ ODŠKODNÉ ZA DOBU NEVYHNUTNÉHO LIEČENIA ÚRAZU</b> 330/SK, 336/SK	Jednorazové plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (súčin dohodnutej poistnej sumy a príznaného počtu dní liečenia, ktorý stanovil ošetrojúci lekár, maximálne však za počet dní uvedený v oceňovacích tabuľkách podľa druhu úrazu).
<b>DENNÁ DÁVKA PRI POBYTE V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 352/SK, 353/SK, 359/SK	Jednorazové plnenie za dobu hospitalizácie (súčin dohodnutej poistnej sumy a počtu polnoci hospitalizácie); v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca; v prípade hospitalizácie na jednotke intenzívnej starostlivosti je za tieto dni/ polnoci poskytnutý dvojnásobok poistnej sumy (max. za 90 dní).
<b>DENNÁ DÁVKA PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY S PLNENÍM OD 1., 15., ALEBO 29. DŇA PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI</b> 361/SK, 363/SK, 364/SK	Jednorazové plnenie vo výške súčinu dohodnutej poistnej sumy/dennej dávky a počtu kalendárnych dní pracovnej neschopnosti s plnením od 1., 15. alebo 29. dňa podľa zvoleného poistenia.
<b>CHIRURGICKÝ ZÁKROK NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 381/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške príslušného percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá povahe a rozsahu náročnosti chirurgického zákroku.
<b>KRITICKÉ OCHORENIA (s konštantnou/klesajúcou poistnou sumou)</b> 393/SK, 394/SK, 395/SK, 396/SK, 397/SK, 398/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy /poistnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY (s konštantnou/klesajúcou poistnou sumou)</b> 460/SK, 461/SK, 464/SK, 465/SK, 468/SK, 469/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy/poistnej sumy platnej v danom roku alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej dávky vo výške dohodnutej poistnej sumy.
<b>BALÍČEK 1. RIZIKA (smrť, invalidita, kritické ochorenia; s klesajúcou poistnou sumou)</b> 483/SK, 485 /SK, 486/SK, 489/SK, 491/SK, 493/SK, 494/SK, 496/SK	Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>OSLOBODENIE OD PLATENIA POISTNÉHO PRE PRÍPAD SMRTI / INVALIDITY POISTNÍKA</b> 478/SK, 479/SK	V prípade poistnej udalosti preberá povinnosť platiť celkové bežné poistné za poistníka poisťiteľ.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť**

V určitých prípadoch poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, má právo ho odmietnuť, príp. ho môže krátiť. Napríklad poisťiteľ neposkytuje alebo znižuje poistné plnenie v prípade poškodení, úrazov, chorôb a porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred uzatvorením poistenia.

Výluky a obmedzenia plnenia:

a) všeobecné, platné pre všetky poistenia - čl. 1.6. ods. (2), čl. 1.9. (8), čl. 1.10. a čl. 1.12. Všeobecných poistných podmienok (ďalej aj ako „VPP“);

- b) pre úrazové poistenia – čl. 1.1. ods. (3), čl. 1.2., čl. 1.3., čl. 3.1. ods. (8), čl. 4.2. Osobitných poistných podmienok pre úrazové poistenie (ďalej aj ako „OPP“);
- c) pre poistenia pre prípad choroby – čl. 1.1. ods. (4), čl. 1.2., čl. 2.2., čl. 3.4., čl. 4.2. a čl. 5.2. Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad choroby (OPP pre prípad choroby);
- d) pre poistné udalosti vzniknuté počas čakacej doby (udalosti, ktoré nastali v čakacej dobe, nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému ani poistníkovi nevznikne nárok na poistné plnenie). Čakacia doba a jej konkrétna dĺžka je uvedená v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach. Pre určenie výšky poistného plnenia sú dôležité diagnózy uvedené v prílohách č. 1 a 2 k OPP pre poistenie pre prípad choroby a ďalej limity – počty dní alebo výška % uvedené v oceňovacích tabuľkách č. 1.-4.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné poistenie, doplnkové poistenia). Poistné je poistník povinný platiť počas trvania poistenia. Pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Pokiaľ poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

#### **Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Informácie o doplnkových administratívnych službách a ich poplatkoch sú uvedené v Obchodných podmienkach a zahŕňajú poplatky za podrobný interval platenia poistného, informácie o spracovaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, upomienka, platba poštovým poukazom.

Poistiteľ oboznamuje poistníka s novým znením Obchodných podmienok v dostatočnom časovom predstihu v sídle poistiteľa, obchodných miestach poistiteľa, na webovom sídle poistiteľa, a prípadne aj oznámením vo výpise o poistnej zmluve. Poistník je povinný sa so zmenenými Obchodnými podmienkami oboznámiť.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva môže zaniknúť nasledujúcimi spôsobmi: uplynutím poistnej doby (čl. 1.13. ods. (5) VPP), dohodou zmluvných strán (čl. 1.13. ods. (4) VPP), výpoveďou zo strany poistníka alebo poistiteľa (čl. 1.13. ods. (1) a (2) VPP), odstúpením poistníka (čl. 1.13. ods. (3) VPP), dovŕšením výstupného veku poisteného (čl. 1.13. ods. (8) VPP), odstúpením poistiteľa (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, čl. 1.6. ods. (2) VPP), odmietnutím plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (čl. 1.6. ods. (2) VPP), neplatením poistného (čl. 1.7. ods. (5) a (6) VPP) alebo smrťou poisteného, ak nie je dohodnuté inak (čl. 1.13. ods. (6) VPP).

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**

Neoddeliteľnou súčasťou produktu sú aj asistenčné služby (Základná asistenčná služba - podpora pri rekonvalescencii a Asistenčné služby pri invalidite pre vybrané poistenia invalidity), ktoré sú popísané v časti Osobitné podmienky pre asistenčné služby.

#### **Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

V prípade poistenia pre prípad invalidity, ktorého podmienky sú špecifikované v OPP pre prípad choroby, si poistiteľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou. Ďalšie možné zmeny, ktoré je poistiteľ oprávnený vykonať bez súhlasu druhej zmluvnej strany, sú možné v rozsahu uvedenom v Obchodných podmienkach pre rizikové životné poistenie.

#### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Neplatenie bežného poistného môže mať za následok predčasný zánik poistnej zmluvy.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté**

Súčasťou tohto produktu je zľavový program, ktorý prináša poistenému úspory na poistnom - znižuje jeho výšku. Presný popis zľavového programu obsahujú Obchodné podmienky pre rizikové životné poistenie.

#### **Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia**

Poistiteľ zasiela poistníkovi výpis o stave poistenia minimálne raz ročne.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

#### **Spôsob vybavovania sťažností**

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poistiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk). Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronicou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Klient - spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle.

Sťažovateľ sa môže obrátiť taktiež aj na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Sťažovateľ môže taktiež využiť aj možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

#### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právny poriadok Slovenskej republiky. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

#### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa**

Správa o finančnom stave poistiteľa je obsiahnutá vo Výročnej správe poistiteľa umiestnenej na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk) v časti Finančné výsledky.



# Životné poistenie s investičným účtom typu MAX

## Predzmluvné informácie

### 1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Občianskeho zákonníka, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy. Tieto informácie je poisťiteľ povinný poskytnúť klientovi pred uzatvorením poisťnej zmluvy. Na tento účel si tento dokument, prosím, pred uzatvorením zmluvy pozorne prečítajte.

### 2. INFORMÁCIE O POISŤITELOVI

AXA životní poisťovňa a.s. (právna forma: akciová spoločnosť), so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: **AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, (ďalej len „poisťiteľ“)  
Telefónne číslo: 02 2929 2929, e-mailová adresa: info@axa.sk, webové sídlo: www.axa.sk

### 3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

**Názov poisťného produktu: ActiveLife MAX**

**Popis poisťného produktu: životné poistenie s investičným účtom**

Toto poistenie je životným poistením s investičným účtom pre prípad dožitia (hlavné poistenie) a je povinné iba pre prvého poisteného. Hlavné poistenie kryje poisťné riziko dožitia sa prvého poisteného konca dohodnutej poisťnej doby.

Poisťná doba je doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené a ktorá je vyjadrená v rokoch od začiatku poistenia alebo dňom začiatku a konca poistenia. Poisťné obdobie znamená interval platenia poisťného, t. j. časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve, za ktoré sa pravidelne platí bežné poisťné, a to vždy na začiatku poisťného obdobia vopred. Každý klient (poisťník), ktorý si uzatvorí životné poistenie s investičným účtom, má vedený svoj osobný podielový účet, ktorý je tvorený podielovými jednotkami. Za poisťné na investovanie sú podľa zvolenej investičnej stratégie nakupované podielové jednotky, ktoré sú vedené na bežnom podielovom účte. Z bežného podielového účtu sú účtované iba počiatočné zrážky. Poisťník si môže na zmluve zvoliť investičnú stratégiu. Za mimoriadne poisťné sú podľa zvolenej investičnej stratégie nakupované podielové jednotky, ktoré sú vedené na mimoriadnom podielovom účte. Indexovanie poistenia znamená automatické zvyšovanie poisťných súm vybraných taríf a zároveň zodpovedajúcim spôsobom aj zvyšovanie poisťného ku dňu výročia poisťnej zmluvy o zvolené percento ročnej indexácie.

Produkt ponúka aj voliteľné doplnkové poistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú dohodnuté v uzatvorenej poisťnej zmluve a môžu kryť riziká smrť, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denná dávka pri pobyte v nemocnici následkom choroby/úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti následkom choroby/úrazu, chirurgický zákrok následkom choroby/úrazu, kritické ochorenia, invalidita.

Poisťné plnenie je poskytované iba za poisťné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia. Výplata plnenia za poisťnú udalosť môže byť viazaná na dobu trvania poistenia. Napríklad, v prípadoch poskytovania opakovaného plnenia formou dávky vo výške dohodnutej poisťnej sumy, je toto plnenie vyplácané maximálne do konca poistenia, teda iba po dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené. Presné znenie podmienok pre výplatu plnenia je uvedené v poisťných podmienkach pri jednotlivých poisteniach.

DRUH POISŤENIA, POISŤNÉ RIZIKO	POISŤNÉ PLNENIE
<b>SMRŤ (s klesajúcou/konštantnou poisťnou sumou, následkom úrazu)</b> 305/SK, 307/SK, 310/SK, 311/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy/poisťnej sumy platnej v danom roku.
<b>TRVALÉ TELESNÉ POŠKODENIE NÁSLEDKOM ÚRAZU</b> 322/SK, 323/SK, 324/SK, 328/SK, 329/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poisťnej sumy, ktoré zodpovedá súčtu percent trvalého telesného poškodenia pre dané úrazy, vzniknuté pri jednej poisťnej udalosti; v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca alebo podľa tabuľky s percentom plnenia zodpovedajúceho telesnému poškodeniu. V prípade poistenia pre prípad trvalého telesného poškodenia od 50 % jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy.
<b>DENNÉ ODŠKODNÉ ZA DOBU NEVYHNUTNÉHO LIEČENIA ÚRAZU</b> 330/SK, 336/SK	Jednorazové plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (súčin dohodnutej poisťnej sumy a príznaného počtu dní liečenia, ktorý stanovil ošetrojúci lekár, maximálne však za počet dní uvedený v oceňovacích tabuľkách podľa druhu úrazu).
<b>DENNÁ DÁVKA PRI POBYTE V NEMOCNICI NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 352/SK, 353/SK, 359/SK	Jednorazové plnenie za dobu hospitalizácie (súčin dohodnutej poisťnej sumy a počtu polnoci hospitalizácie); v prípade poistení s progresívnym plnením výpočet podľa vzorca; v prípade hospitalizácie na jednotke intenzívnej starostlivosti je za tieto dni/ polnoci poskytnutý dvojnásobok poisťnej sumy (max. za 90 dní).
<b>DENNÁ DÁVKA PRE PRÍPAD PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY S PLNENÍM OD 1., 15., ALEBO 29. DŇA PRACOVNEJ NESCHOPNOSTI</b> 361/SK, 363/SK, 364/SK	Jednorazové plnenie vo výške súčinu dohodnutej poisťnej sumy/dennej dávky a počtu kalendárnych dní pracovnej neschopnosti s plnením od 1., 15. alebo 29. dňa podľa zvoleného poistenia.
<b>CHIRURGICKÝ ZÁKROK NÁSLEDKOM ÚRAZU/ÚRAZU ALEBO CHOROBY</b> 381/SK	Jednorazové plnenie maximálne vo výške príslušného percenta (uvedeného v oceňovacej tabuľke) z dohodnutej poisťnej sumy, ktoré zodpovedá povahe a rozsahu náročnosti chirurgického zákroku.
<b>KRITICKÉ OCHORENIA (s konštantnou/klesajúcou poisťnou sumou)</b> 393/SK, 394/SK, 395/SK, 396/SK, 397/SK, 398/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy / poisťnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poisťnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>INVALIDITA NÁSLEDKOM ÚRAZU ALEBO CHOROBY (s konštantnou/klesajúcou poisťnou sumou)</b> 460/SK, 461/SK, 464/SK, 465/SK, 468/SK, 469/SK	Jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poisťnej sumy/poisťnej sumy platnej v danom roku alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej dávky vo výške dohodnutej poisťnej sumy.
<b>BALÍČEK 1. RIZIKA (smrť, invalidita, kritické ochorenia; s klesajúcou poisťnou sumou)</b> 483/SK, 485/SK, 486/SK, 489/SK, 491/SK, 493/SK, 494/SK, 496/SK	Jednorazové plnenie vo výške poisťnej sumy platnej v danom roku, prípadne čiastočné plnenie vo výške percenta z poisťnej sumy pri definovaných diagnózach.
<b>OSLOBODENIE OD PLATENIA POISŤNÉHO V PRÍPADE INVALIDITY / SMRTI POISŤNÍKA</b> 478/SK, 479/SK	V prípade poisťnej udalosti preberá povinnosť platiť celkové bežné poisťné za poisťníka poisťiteľ.

Vyššie uvedené poistenia (tarify) sa riadia príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

**Podmienky, za ktorých nevníka poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie znížiť**

V určitých prípadoch poisťiteľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie, má právo ho odmietnuť, príp. ho môže krátiť. Napríklad poisťiteľ neposkytuje alebo znižuje poisťné plnenie v prípade poškodení, úrazov, chorôb a porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred uzatvorením poistenia.

Výluky a obmedzenia plnenia:

- všeobecné, platné pre všetky poistenia - čl. 1.6. ods. (2), čl. 1.9. (8), čl. 1.10. a čl. 1.12. Všeobecných poisťných podmienok (ďalej aj ako „VPP“);
- pre úrazové poistenia - čl. 1.1. ods. (3), čl. 1.2., čl. 1.3., čl. 3.1. ods. (8), čl. 4.2. Osobitných poisťných podmienok pre úrazové poistenie;

- c) pre poistenia pre prípad choroby – čl. 1.1. ods. (4), čl. 1.2., čl. 2.2., čl. 3.4., čl. 4.2. a čl. 5.2. Osobitných poistných podmienok pre poistenie pre prípad choroby;
- d) pre poistné udalosti vzniknuté počas čakacej doby (udalosti, ktoré nastali v čakacej dobe, nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému ani poistníkovi nevznikne nárok na poistné plnenie). Čakacia doba sa vzťahuje iba na poistenia pre prípad choroby a jej konkrétna dĺžka je uvedená v poistných podmienkach pri jednotlivých poisteniach.

Pre určenie výšky poistného plnenia sú dôležité diagnózy uvedené v prílohách č. 1 a 2 k Osobitným poistným podmienkam pre poistenie pre prípad choroby a ďalej limity – počty dní alebo výška % uvedené v oceňovacích tabuľkách č. 1. – 4.

#### **Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Výška poistného sa určí na základe poistnej sumy, poistnej doby, zdravotného stavu, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík, ktoré budú dohodnuté v poistnej zmluve (hlavné poistenie, doplnkové poistenia). Pri životnom poistení s investičným účtom je poistné určené na investovanie, pričom výška poistného plnenia pre prípad dožitia je určená podľa počtu a hodnoty podielových jednotiek. Poistné je poistník povinný platiť počas trvania poistenia. Pokiaľ poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Pokiaľ poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poistiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

#### **Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

Informácie o doplnkových administratívnych službách a ich poplatkoch sú uvedené v čl. 3.1. Obchodných podmienok a zahŕňajú poplatky za tieto služby a operácie – prevod podielových jednotiek, zmena zvoleného fondu, čiastočný odkup, informácia o spracovaní osobných údajov podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, upomienka, platba poštovým poukazom.

Poistiteľ oboznamuje poistníka s novým znením Obchodných podmienok v dostatočnom časovom predstihu v sídle poistiteľa, obchodných miestach poistiteľa, na webovom sídle poistiteľa, a prípadne aj oznámením vo výpise o poistnej zmluve. Poistník je povinný sa so zmenenými Obchodnými podmienkami oboznámiť.

#### **Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva môže zaniknúť nasledujúcimi spôsobmi: uplynutím poistnej doby (čl. 1.13. ods. (5) VPP), dohodou zmluvných strán (čl. 1.13. ods. (4) VPP), výpoveďou zo strany poistníka alebo poistiteľa (čl. 1.13. ods. (1) a (2) VPP), odstúpením poistníka (čl. 1.13. ods. (3) VPP), dovŕšením výstupného veku poisteného (čl. 1.13. ods. (8) VPP), odstúpením poistiteľa (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, čl. 1.6. ods. (2) VPP), odmietnutím plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka (čl. 1.6. ods. (2) VPP), neplatením poistného (čl. 1.7. ods. (5) a (6) VPP) alebo smrťou poisteného, ak nie je dohodnuté inak (čl. 1.13. ods. (6) VPP).

#### **Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy**

Neoddeliteľnou súčasťou produktu sú aj asistenčné služby (Základná asistenčná služba - podpora pri rekonvalescencii a Asistenčné služby pri invalidite pre vybrané poistenia invalidity), ktoré sú popísané v časti Osobitné podmienky pre asistenčné služby.

#### **Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poistiteľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany**

V prípade poistenia pre prípad invalidity, ktorého podmienky sú špecifikované v Osobitných poistných podmienkach pre prípad choroby, si poistiteľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou.

Ďalšie možné zmeny, ktoré je poistiteľ oprávnený vykonať bez súhlasu druhej zmluvnej strany, sú možné v rozsahu uvedenom v Oddieloch 4. a 8.

Obchodných podmienok pre životné poistenie s investičným účtom.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Predčasné ukončenie poistnej zmluvy môže mať v prípade životného poistenia s investičným účtom negatívny vplyv na výšku hodnoty investície, resp.

na výšku odkupnej hodnoty. Neplatenie bežného poistného môže mať za následok predčasný zánik poistnej zmluvy.

#### **Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté**

Súčasťou tohto produktu je vernostný bonusový program, ktorý prináša poistníkovi nárast hodnoty investície. Presný popis bonusového programu obsahuje Oddiel 3. Osobitných poistných podmienok pre životné poistenie s investičným účtom a ďalej Obchodné podmienky.

## **4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE**

#### **Spôsob vybavovania sťažností**

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poistiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk). Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručení sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Klient - spotrebiteľ sa môže so svojou sťažnosťou obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní). Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle.

Sťažovateľ sa môže obrátiť taktiež aj na Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekvalitných obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Sťažovateľ môže taktiež využiť aj možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná.

Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

#### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platí právny poriadok Slovenskej republiky. Na poistnú zmluvu sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

#### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poistiteľa**

Správa o finančnom stave poistiteľa je obsiahnutá vo Výročnej správe poistiteľa umiestnenej na webovom sídle [www.axa.sk](http://www.axa.sk) v časti Finančné výsledky.

**UPOZORNENIE:** Podľa § 792a ods. 5 Občianskeho zákonníka, ak poistiteľ poskytne údaje týkajúce sa možných platieb nad rámec dohodnutých platieb podľa poistnej zmluvy, poistiteľ je povinný poskytnúť poistníkovi vzorový prepočet, pri ktorom sa možné poistné plnenie bez zmeny iných častí výpočtu vypočíta s tromi rôznymi úrokovými sadzbami.

## **5. DODATOČNÉ INFORMÁCIE PRI POISTENÍ, KDE VÝŠKA POISTNÉHO PLNENIA ZÁVISÍ PRIAMO OD HODNOTY PODIELOV NADOBUDNUTÝCH INVESTOVANÍM ALEBO OD INDEXU AKCIÍ ALEBO INÉHO TRHOVÉHO INDEXU**

**Upozornenie:** S investovaním do finančných nástrojov je spojené aj riziko. Hodnota investície sa môže aj znižovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy.

Existujú aj ďalšie riziká, ktoré môžu nastať v súvislosti s investovaním do fondov. Ich výskyt je však veľmi málo pravdepodobný. Ide o trhové riziko, úverové riziko, riziko nedostatočnej likvidity, riziko vysporiadania, prevádzkové riziko, riziká súvisiace s investičným zameraním fondu a riziko kumulácie poplatkov.

#### **Informácie o podmienkach a spôsobe určenia odkupnej hodnoty pri odkupe/čiastočnom odkupe**

Odkupná hodnota je daná hodnotou podielových jednotiek na bežnom i mimoriadnom podielovom účte navýšenou o nezaslúženú časť počiatkových zrážok a o prípadné preplatky na poistenia a zníženou o dlžné poplatky a zrážky (vrátane dlžného poistného za poistenia a doposiaľ neuhradené počiatkové zrážky). Odkupná hodnota sa stanovuje poistno-matematickými metódami. Odkupná hodnota je vyplatená pri zániku poistnej zmluvy, ak na jej výplatu vznikol nárok a je kladná, resp. o odkupnú hodnotu môže poistník požiadať. Výplatu odkupnej hodnoty poistná zmluva zaniká. Zrušenie poistnej zmluvy, najmä v prvých rokoch trvania poistenia, je finančne nevýhodné. Poistník má právo kedykoľvek v priebehu poistenia požiadať o oznámenie aktuálnej výšky odkupnej hodnoty. Táto informácia mu bude zaslaná písomne.

Poistník má na základe písomnej žiadosti právo odkúpiť podielové jednotky zo svojho podielového účtu, t. j. urobiť čiastočný odkup. O čiastočný odkup z mimoriadneho podielového účtu môže požiadať kedykoľvek. O čiastočný odkup z bežného podielového účtu môže požiadať po uplynutí 3 rokov trvania poistnej zmluvy.

Výška odkupnej hodnoty ani poistného plnenia pre prípad dožitia nie je garantovaná, je závislá na aktuálnej hodnote investície na podielovom účte.

**Popis poplatkov alebo iných nákladov, ktoré hradí poistník, a sú zahrnuté v poistnom**

Pred zainvestovaním poistného na podielový účet je uplatnený poplatok BOS (rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielových jednotiek). Prvé 3 roky trvania poistenia a 3 roky po navýšení poistného bude bežný podielový účet znížený o taký počet jednotiek, ktoré svojou hodnotou zodpovedajú počiatkovej zrážke. Ďalej platené poistné zahŕňa rizikové poistné za zvolené doplnkové poistenia, opčný poplatok, poplatok za asistenčné služby a poplatok za správu jednotlivých fondov.

Výška a druhy poplatkov a zrážok sú uvedené v Obchodných podmienkach, Oddiel 3. a 4.

**Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia**

Poistiteľ zasiela poistníkovi výpis o stave poistenia minimálne raz ročne.

**Spôsob sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov**

Informácie o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov ako aj informácie o podkladovom aktíve jednotlivých fondov sú uverejňované na webovom sídle poisťovateľa – <https://www.axa.sk/produkty/zivotne-a-urazove-poistenie/aktualne-informacie-o-fondoch-investicneho-zivotne/>.

**Povaha podkladových aktív**

Podkladovými aktívami môžu byť akcie, dlhopisy, nástroje peňažného trhu a komodity v závislosti na investičnej stratégii podkladového fondu. Charakteristika jednotlivých fondov vrátane ich zamerania je uvedená v čl. 5.1. Obchodných podmienok.





# Všeobecné poistné podmienky 0120 SK

## Úvodné ustanovenia

Pre poistenie, ktoré uzatvára AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B (ďalej iba „poistiteľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky (ďalej aj ako „VPP“), Osobitné poistné podmienky podľa dohodnutej tarify poistenia (ďalej aj ako „OPP“), Oceňovacie tabuľky, Obchodné podmienky (spoločne aj ako „poistné podmienky“) a ustanovenia poistnej zmluvy. Poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy (ďalej iba „zmluva“ alebo „poistná zmluva“).

## Oddiel 1.

### Všeobecná časť

#### Článok 1.1.

##### Výklad niektorých pojmov

(1) Pre účely týchto poistných podmienok sa nasledovné pojmy používajú v týchto významoch:

- **čakacia doba** – časť poistnej doby, počas ktorej nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami,
- **hlavné poistenie** – poistenie, ktoré je v návrhu poistnej zmluvy definované ako „hlavné poistenie“ (ďalej aj ako „tarifa“),
- **návrh poistnej zmluvy** – konkrétna ponuka, ktorú poisťiteľ predkladá záujemcovi o poistenie s úmyslom uzatvoriť s ním poistnú zmluvu (ďalej aj ako „návrh“),
- **korešpondenčná adresa poisťiteľa** – Kolárska 6, 812 55 Bratislava
- **Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- **odkupné** – časť nespotrebovaného poistného, ktoré poisťiteľ ukladá ako technickú rezervu vypočítanú poistno-matematickými metódami k dátumu zániku poistenia,
- **osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia** – oprávnená osoba, určená oprávnená osoba, osoby podľa § 817 Občianskeho zákonníka,
- **oprávnená osoba** – osoba, ktorej v dôsledku

poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie,

- **písomná forma** – písomná forma komunikácie, ktorá je zachovaná aj v prípade, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a nepochybné určenie osoby, ktorá právny úkon urobila (napr. zariadenie pre biometrický podpis, prostredníctvom zabezpečeného prístupu na osobný účet na internetovom portáli AXA),
- **doplňkové poistenie** – poistenie, ktoré je v návrhu poistnej zmluvy definované ako „doplňkové poistenie“ (ďalej aj ako „tarifa“),
- **poistený** – fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje,
- **poisťiteľ** – AXA životní pojišťovna a.s., prostredníctvom organizačnej zložky v SR: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,
- **poistka** – písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy vydané poisťiteľom poistníkovi,
- **poistná doba** – doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené a ktorá je vyjadrená v rokoch od začiatku poistenia alebo dňom začiatku a konca poistenia; poistná doba začína dňom začiatku poistenia a končí dňom určeným ako koniec poistenia alebo uplynutím príslušného počtu rokov poistnej doby, pričom v takomto prípade je koniec poistenia deň, ktorý predchádza dňu, ktorý sa pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom, na ktorý pripadá začiatok poistenia (ak nie je takýto deň v mesiaci, pripadne koniec doby na jeho posledný deň),
- **poistná suma** – suma dohodnutá v poistnej zmluve pre účely stanovenia výšky poistného plnenia,
- **poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie určená pri jednotlivých druhoch poistenia v poistných podmienkach alebo v zmluve, s ktorou je spojený vznik práva na poistné plnenie,
- **poistné** – finančný záväzok poistníka voči poisťiteľovi za poistenie vo forme bežného alebo jednorazového poistného, ktorého výška je dohodnutá v poistnej zmluve, alebo vklad nad rámec dohodnutého bežného/jednorazového poistného vo forme mimoriadneho poistného,
- **poistné obdobie** – interval platenia, časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné,
- **poistné plnenie/plnenie** – peňažné plnenie

poskytnuté poisťiteľom v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala v súlade s poistnou zmluvou a poistnými podmienkami,

- **poistné riziko** – miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,
- **poisťník** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné,
- **poistný rok** – ročné obdobie začínajúce dňom začiatku poistenia alebo dňom výročia zmluvy, na ktoré sa delí poistná doba,
- **profesionálny šport** – výkon akejkoľvek periodicky sa opakujúcej fyzickej aktivity sledujúcej športový cieľ, ktorá je osvojená v tréningovom procese na základe právneho vzťahu o odplatnom výkone športovej činnosti medzi osobou a subjektom oprávneným pôsobiť v legitímne organizovanej športovej súťaži, pre ktorého a na účet ktorého osoba športovú činnosť vykonáva,
- **sídlo poisťiteľa** – Kolárska 6, 811 06 Bratislava, Slovenská republika,
- **účastník poistenia** – poisťiteľ a poisťník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť,
- **určená oprávnená osoba** – osoba určená poisťníkom v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného,
- **územná platnosť Európa** – štáty Európskej únie, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Švajčiarska konfederácia, Nórske kráľovstvo, Islandská republika, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Srbská republika, Macedónska republika, Andorrské kniežatstvo, Lichtenštajnské kniežatstvo, Monacké kniežatstvo, San Marino (Sanmarínska republika) a Mestský štát Vatikán, Svätá stolica,
- **vek poisteného** – technický vek poisteného, ktorý sa určí rozdielom kalendárneho roku začiatku poistného roku a kalendárneho roku narodenia poisteného, pokiaľ nie je v poistných podmienkach stanovené inak,
- **výročie zmluvy** – deň v rámci poistného roku, ktorý sa dátumom (dňom a mesiacom) zhoduje s dňom začiatku poistenia; ak nie je takýto deň v mesiaci, prípadne výročie zmluvy na posledný deň tohto mesiaca,
- **webové sídlo poisťiteľa** – www.axa.sk,
- **finančná skupina AXA na Slovensku:**
  - AXA d.s.s., a.s., Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA d.d.s., a.s., Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní poisťovňa a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, prostredníctvom organizačnej zložky v SR: AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,

Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO:

35 968 079, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1327/B,

- AXA poisťovňa a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, prostredníctvom organizačnej zložky v SR: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B,
- AXA investiční spoločnosť a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v OR Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 7462, prostredníctvom organizačnej zložky v SR: AXA investiční spoločnosť a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1475/B.

## Článok 1.2.

### Rozsah poistenia

- (1) Poisťiteľ uzatvára nasledujúce druhy poistenia (ďalej aj ako „poistenie“) pre prípad:
  - smrti,
  - dožitia,
  - smrti následkom úrazu,
  - trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s lineárnym plnením,
  - trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s progresívnym plnením,
  - liečenia úrazu,
  - pobytu v nemocnici,
  - pracovnej neschopnosti,
  - kritických ochorení,
  - chirurgického zákroku,
  - invalidity,
  - oslobodenia od platenia poistného.
- (2) Poisťiteľ môže uzatvárať aj iné druhy poistenia. Pokiaľ takéto poistenie nie je upravené odlišne Osobitnými poistnými podmienkami alebo poistnou zmluvou, platia pre toto poistenie ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok.
- (3) V jednej poistnej zmluve je možné súčasne dohodnúť niekoľko druhov poistení. Pokiaľ nie je v poistných podmienkach ďalej stanovené inak, každá z uzatvorených taríf životného poistenia sa považuje za samostatnú poistnú zmluvu životného poistenia. Pokiaľ nie je v poistných podmienkach ďalej stanovené inak, každá z uzatvorených taríf úrazového poistenia sa považuje za samostatnú poistnú zmluvu úrazového poistenia. Pokiaľ z povahy právneho úkonu alebo z jeho obsahu nevyplýva, že sa právny úkon týka iba poistnej zmluvy životného poistenia alebo iba poistnej zmluvy úrazového poistenia, vzťahuje sa právny úkon na všetky poistenia dohodnuté v jednej poistnej zmluve.
- (4) Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.



- (5) Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ nie je v poistných podmienkach stanovené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### **Článok 1.3.**

#### **Uzatvorenie a zmena poistnej zmluvy**

- (1) Poistná zmluva a všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
- (2) Návrh poistnej zmluvy podáva poistiteľ a súčasťou návrhu sú poistné podmienky poistiteľa. Poistiteľ nie je návrhom viazaný, a to ani v prípade jeho prijatia, ak poistený nespĺňa v dobe podania návrhu podmienky pre uzatvorenie poistenia stanovené v poistných podmienkach.
- (3) Návrh poistnej zmluvy zaniká, ak záujemca návrh neprijme bez zbytočného odkladu po jeho obdržaní. Návrh poistnej zmluvy nie je možné prijať zaplatením poistného, ak nie je dohodnuté inak.
- (4) Poistná zmluva je uzatvorená obdržaním prijatého návrhu poistiteľom, a to doručením do sídla poistiteľa v lehote 2 mesiacov od dátumu podpisu návrhu poistníkom.
- (5) Ak obsahuje prijatie návrhu dodatok alebo inú zmenu oproti pôvodnému návrhu, považuje sa takéto prijatie za nový návrh. Ak druhá strana neprijme tento nový návrh v lehote do 1 mesiaca odo dňa, kedy jej bol doručený, považuje sa návrh za odmietnutý a poistná zmluva nie je uzatvorená.
- (6) Počas uzatvárania poistnej zmluvy sú poistník a poistený povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa, týkajúce sa uzatváraného poistenia a zdravotného stavu poisteného a poistníka.
- (7) Na návrh na zmenu poistnej zmluvy sa primerane použijú ods. (1) až (6) tohto článku. Zmenu poistnej zmluvy navrhuje poistiteľ alebo poistník.
- (8) Zmena poistnej zmluvy je účinná od dátumu určeného v návrhu na zmenu poistnej zmluvy, najskôr však dňom schválenia zmeny poistiteľom.

### **Článok 1.4.**

#### **Plnenie do vystavenia poistky**

- (1) Od dátumu začiatku poistenia dohodnutého v návrhu poistnej zmluvy až do dátumu vystavenia poistky, najdlhšie však do 3 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy podľa čl. 1.3. týchto VPP (ďalej tiež len „stav hodnotenia“), je poistiteľ oprávnený poistné plnenie buď primerane znížiť, alebo úplne alebo čiastočne odmietnuť, a to pri dohodnutých tarífach, pri ktorých v období stave hodnotenia zistí a preukáže, že na základe zistených skutočností by príslušnú tarifu uzatvoril za iných podmienok (vrátane prekročenia limitov poistných a rizikových súm stanovených zaistiteľom), resp. zistí, že by príslušnú tarifu za daných podmienok neuzatvoril.
- (2) Stanovenie rozsahu a výšky plnenia poskytovaného v dôsledku poistných udalostí,

ku ktorým došlo v stave hodnotenia, vykoná poistiteľ pri zohľadnení predchádzajúceho odseku v rozsahu a spôsobom určeným podľa taríf, ktoré sú uvedené v poistke.

### **Článok 1.5.**

#### **Začiatok a koniec poistenia**

- (1) Poistenie začína o 00:00 hodine dňa dohodnutého ako začiatok poistenia. Možno dohodnúť, že poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, najskôr však dňom nasledujúcim po podpísaní návrhu poistnej zmluvy. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak poistník v dobe podpísania návrhu alebo prijatia návrhu vedel, alebo mohol vedieť, že poistná udalosť nastane, alebo už nastala.
- (2) Poistná zmluva sa uzatvára na poistnú dobu, ak nie je v poistných podmienkach určené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie končí uplynutím stanovenej poistnej doby, a to o 24:00 hodine dňa dohodnutého ako koniec poistenia.

### **Článok 1.6.**

#### **Práva a povinnosti poistiteľa, poistníka a poisteného a udelenie súhlasu**

- (1) Poistník a poistený sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa uzatváraného poistenia. Rovnako sú povinní oznamovať poistiteľovi akúkoľvek zmenu týkajúcu sa ich kontaktných a osobných údajov, v prípade nesplnenia tejto povinnosti poistiteľ nezodpovedá za vzniknutú škodu.
- (2) Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia. Pokiaľ poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, vráti poistiteľ poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Poistník je povinný vrátiť poistiteľovi to, čo bolo plnené zo zmluvy. Pokiaľ poistenie zanikne odmietnutím plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, poistiteľ poistné zaplatené do zániku poistenia nevráti. Pokiaľ takto zanikne doplnkové poistenie, hlavné poistenie, ku ktorému bolo toto doplnkové poistenie uzatvorené, ako aj ostatné uzatvorené tarify v poistnej zmluve ostávajú v platnosti.
- (3) Poistiteľ je oprávnený identifikovať poistníka a poisteného a ich identifikačné údaje viesť vo svojej evidencii. Poistník a poistený sa zaväzujú poistiteľovi bezodkladne oznámiť zmenu identifikačných údajov, ktoré poskytli poistiteľovi.
- (4) Poistiteľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka poistenia, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony alebo jeho spôsobilosť na príslušné právne úkony bola obmedzená.
- (5) Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe

- jeho súhlasu. Za týmto účelom sa môže poisťiteľ obrátiť na lekára, nemocnice a ďalšie zdravotnícke zariadenia, v ktorých bola táto osoba liečená alebo vyšetovaná. Poisťiteľ má ďalej právo nechať vykonať potrebné vyšetrenia lekárom, ktorého sám poverí. Poisťiteľ je tiež oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného pri zmene poisťnej zmluvy. Ak bolo v poisťnej zmluve dohodnuté plnenie vo forme oslobodenia od platenia poisťného, toto oprávnenie poisťiteľa platí v prípade poisťníka obdobne. Súhlas s poskytnutím údajov o zdravotnom stave, so zisťovaním zdravotného stavu alebo príčiny smrti a ďalších citlivých údajov (napr. biometrický alebo genetický údaj) a ich spracovávaním dávajú poisťník a poistený poisťiteľovi podpisom návrhu poisťnej zmluvy alebo iného dokumentu odovzdaného poisťiteľovi v súvislosti s uzatvorením poisťnej zmluvy alebo počas trvania poistenia. Poisťník a poistený sú povinní na požiadanie poisťiteľa kedykoľvek vystaviť poisťiteľovi alebo ním určenej osobe potrebné plnomocenstvo na nahliadnutie do ich zdravotnej dokumentácie a podľa potreby aj úradne overiť svoj podpis na plnomocenstve, prípadne vykonať iné kroky potrebné na zistenie zdravotného stavu alebo príčiny smrti, pokiaľ tieto informácie môžu mať vplyv na stanovenie výšky poisťného rizika, výšky poisťného alebo preverovania poisťnej udalosti. Poisťiteľ uzatvára poisťnú zmluvu pod podmienkou súhlasu poisťníka a poisteného s poskytnutím údajov o zdravotnom stave, so zisťovaním zdravotného stavu, príčiny smrti a ďalších citlivých údajov. Pokiaľ poisťník alebo poistený tento súhlas odvolá alebo nevystaví potrebné plnomocenstvo, poisťná zmluva zaniká dňom doručenia odvolania súhlasu poisťiteľovi alebo uplynutím 15 dní od výzvy poisťiteľa na vystavenie plnomocenstva, pokiaľ nie je v poisťných podmienkach stanovené inak. Poisťník a poistený splnomocňujú lekára a zdravotnícke zariadenia na vyhotovenie lekárskeho správ, výpisu zo zdravotnej dokumentácie alebo na jej zapožičanie. Poisťník a poistený týmto zbavujú povinnosti mlčanlivosti poisťiteľom dožadovaných príslušných zdravotníckych pracovníkov a iných poisťiteľov.
- (6) Poisťník a poistený podpisom návrhu poisťnej zmluvy súhlasia s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa ich poistenia od iných poisťiteľov.
  - (7) Skutočnosti, ktoré sa poisťiteľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu alebo podľa ods. (6) tohto článku, smie použiť iba pre svoju potrebu, inak iba so súhlasom osoby, ktorej sa týkajú.
  - (8) Ak poisťník nie je súčasne poisteným, môže poisťník zmeniť určenie určenej oprávnenej osoby alebo pohľadávky z poistenia postúpiť, alebo zriadiť na nich záložné právo iba so súhlasom poisteného a ak je poistených viac osôb len so súhlasom všetkých poistených osôb.

## Článok 1.7.

### Poisťné

- (1) Poisťník je povinný platiť poisťné vo výške dohodnutej a spôsobom dohodnutým v poisťnej

zmluve. Právo poisťiteľa na poisťné vzniká dňom začiatku poistenia. Platby poisťníka zaplatené poisťiteľovi pred uzatvorením poisťnej zmluvy sa považujú za preddavok na poisťné.

- (2) Poisťné sa platí buď naraz za celú poisťnú dobu (jednorazové poisťné) alebo za dohodnuté poisťné obdobie (bežné poisťné). Jednorazové poisťné je splatné dňom začiatku poistenia, bežné poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia. Ak je stanovené v poisťných podmienkach alebo dohodnuté v poisťnej zmluve, má poisťník právo zaplatiť ďalšie poisťné samostatne a nad rámec dohodnutého bežného alebo jednorazového poisťného (mimoriadne poisťné). Pre účely dane z príjmov sa považuje za bežné poisťné.
- (3) Poisťné sa platí v tuzemskej mene, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Poisťné je zaplatené dňom, keď je poisťné pripísané na účet stanovený poisťiteľom, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Platba poisťného musí byť identifikovaná spôsobom stanoveným poisťiteľom v Obchodných podmienkach. Poisťiteľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v prípade porušenia tejto povinnosti poisťníkom.
- (4) Pokiaľ poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťiteľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.
- (5) Pokiaľ bežné poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne.
- (6) Pokiaľ poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie a zároveň nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne.
- (7) Pokiaľ nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým zanikol, patrí poisťiteľovi poisťné iba do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala; jednorazové poisťné patrí v takom prípade poisťiteľovi za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dohodnuté.
- (8) Poisťiteľ má právo na poisťné do zániku poistenia.
- (9) Pri výplate poisťného plnenia je poisťiteľ oprávnený započítať prípadné nedoplatky poisťného a iné splatné nedoplatky.
- (10) Ak vznikne preplatok na bežnom poisťnom a poistenie bude trvať aj naďalej, preplatok sa považuje za zálohu na následné poisťné, ak poisťník nepožiadá o vrátenie preplatku. Ak vznikne preplatok z jednorazového poisťného, poisťník môže požiadať o vrátenie preplatku.
- (11) Poisťiteľ je oprávnený zmeniť výšku sadzieb poisťného na ďalšie poisťné obdobia ak dôjde k zmene parametrov pre kalkuláciu sadzieb poisťného na základe poisťno-matematických metód, napríklad nepriaznivému vývoju objemu vyplatených poisťných plnení vo vzťahu k objemu poisťného. Poisťiteľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť zmenu poisťného z dôvodu zmeny sadzby poisťného podľa vyššie uvedeného najmenej 2 mesiace pred výročím zmluvy. Pokiaľ poisťník so zmenou poisťného nesúhlasí, musí









































































































































































